

CIFETS
2021

IV Congreso Internacional de Trabajo Social

*XIII Congreso de Facultades y Escuelas
de Trabajo Social.*

*“Trabajo Social en la Era Digital:
Ética y Cuidados”*



Organizan:



Promovido por:



Colabora:



Se ha recibido financiación de las siguientes entidades:







IV Congreso Internacional de Trabajo Social

XIII Congreso de Facultades y Escuelas de Trabajo Social.

“Trabajo Social en la Era Digital: Ética y Cuidados”

Organizan:



Promovido por:



Colabora:



Se ha recibido financiación de las siguientes entidades:





CIFETS
2021

Índice: 1/4



Bienvenida del Presidente CIFETS 2021	10
Programa del congreso	12
Comités	15
Comité organizador	16
Comité científico	17
Conferencias plenarias	19
Dra. Vishanthie Sewpaul	21
<i>Tecnología digital y neoliberalismo: Aprovechar la tecnología digital para una política emancipadora</i>	
Dr. Mark Henrickson	28
<i>¿Puede el trabajo social ser una profesión global?</i>	
Dr. Tassé Abye	38
<i>Consenso de principios, disidencia en acciones: repensar el trabajo social en África</i>	



Índice: 2/4

Comunicaciones presentadas	41
Área 1. Innovación docente en la era digital: Planes de estudio	43
Mesa A1.1. Innovación docente en el aula: enseñanza-aprendizaje	45
Mesa A1.2. Nuevas prácticas y nuevos escenarios	60
Mesa A1.3. Practicum, supervisión y multidisciplinariedad en una sociedad en cambio	64
Mesa A1.4. El Trabajo Fin de Grado: una puerta a la investigación y la transferencia desde el Trabajo Social	69
Mesa A1.5. Experiencias, proyectos y retos del estudiantado de Trabajo Social	76
Área 2. Universidad, investigación y transferencia desde el trabajo social	84
Mesa A2.1. Posgrado y Doctorado en Trabajo Social: programas y retos de futuro	86
Mesa A2.2. Experiencias de investigación compartida entre universidad y sociedad	91
Mesa A2.3. Retos y dificultades en la investigación desde el Trabajo Social	107
Área 3. Cuidados a lo largo de la vida y trabajo social	112
Mesa A3.1. Trabajo Social y familia: nuevos modelos, nuevos retos	114
Mesa A3.2. Redes de apoyo social. Comunidad y cuidados	120
Mesa A3.3. Los cuidados de larga duración y la intervención profesional	130
Mesa A3.4. Feminización de los cuidados y sostenimiento de la vida	140
Mesa A3.5. Salud mental, autonomía y participación	149



Índice: 3/4

Área 4. Trabajo social y ciudadanía en una sociedad plural	158
Mesa A4.1. <i>Democracia, comunidad y territorio</i>	160
Mesa A4.2. <i>Género, diversidad, racialización e interseccionalidad</i>	170
Mesa A4.3. <i>Migraciones y nuevas formas de ciudadanía</i>	184
Mesa A4.4. <i>Estrategias ciudadanas de participación e incidencia política</i>	194
Área 5. Un mundo en progreso: viejas y nuevas metodologías en trabajo social	200
Mesa A5.1. <i>Aportaciones de las TIC a la intervención profesional</i>	202
Mesa A5.2. <i>Toma de decisiones en la relación de ayuda y riesgos de deshumanización en la profesión</i>	210
Mesa A5.3. <i>Epistemología y metodología en Trabajo Social</i>	215
Mesa A5.4. <i>Instrumentos de valoración, diagnóstico y evaluación en Trabajo Social</i>	222
Área 6. Trabajo social, ética y derechos humanos: nuevos retos en una sociedad global	228
Mesa A6.1. <i>Ética aplicada al Trabajo Social</i>	230
Mesa A6.2. <i>Dimensión ética de la investigación en Trabajo Social</i>	237
Mesa A6.3. <i>Perspectivas críticas del desarrollo: ecología, Trabajo Social decolonial, Trabajo Social en la cooperación internacional al desarrollo y Derechos Humanos</i>	241
Mesa A6.4. <i>Nuevos paradigmas en el Trabajo Social: escenarios de futuro</i>	250
Mesa A6.5. <i>Trabajo Social ante situaciones de crisis. Retos e iniciativas para dar respuesta a las consecuencias sociales generadas por crisis como la causada por el COVID-19</i>	257



Índice: 4/4

Área 7. Impactos sociales de la era digital	268
Mesa A7.1. Evolución del empleo, desigualdad y nuevas pobreza	270
Mesa A7.2. Crisis de los sistemas de protección social	272
Mesa A7.3. Problemáticas sociales derivadas del consumo digital	277
Mesa A7.4. Brecha digital y desigualdad	282
Actividades precongresuales	285
Segundo coloquio: <i>La investigación aplicada en trabajo social: conocimiento imprescindible para la acción transformadora</i>	287
Seminario/taller internacional sobre trabajo social digital y políticas del cuidado en un entorno postcovid	288
Experiencias significativas de trabajo social de diversidad y sostenibilidad en la educación superior	289
VII Conferencia de trabajo social con grupos	290





Bienvenida

Bienvenida del presidente de CIFETS 2021



**Dr. Francisco José
Ródenas Rigla**

Director del Departamento
de Trabajo Social,
Universitat de València

Presidente de la Asociación
Universitaria Española de
Trabajo Social (AUETS)

Quiero daros la bienvenida a todas y todos al IV Congreso Internacional de Trabajo Social (CIFETS 2021) - XIII Congreso de Facultades y Escuelas de Trabajo Social, titulado “Trabajo Social en la Era Digital: Ética y Cuidados” que se celebra en formato híbrido el 14, 15 y 16 de julio de 2021 en Valencia. Este Congreso que organizamos desde el Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales, el Instituto Polibienestar y la Facultad de Ciencias Sociales de la Universitat de València está vinculado a la Asociación Universitaria Española de Trabajo Social (AUETS), creada en 2020 como organismo que ostenta la representación institucional del área de conocimiento de Trabajo Social en España, dando forma jurídica a la Conferencia de Decanas/os y Directoras/es de Trabajo Social de la cual surge.

CIFETS 2021 pretende generar un espacio académico y profesional de reflexión y propuestas en torno a los desafíos que nos plantea la sociedad digital, tanto en su dimensión socioeconómica (cuarta revolución industrial), como en su dimensión psicosocial (realidad virtual como nuevo escenario de socialización) y, como ha puesto en evidencia la grave crisis sanitaria mundial derivada de la COVID-19, su dimensión sociosanitaria.

Aplicando la mirada del Trabajo Social debemos atender a los impactos sociales que este nuevo escenario entraña, en términos de problemáticas sociales y retos a enfrentar en el marco de la ética y los cuidados, entendiendo estos últimos de manera compleja, como estrategias de cuidados a lo largo de la vida, compatibles con los Derechos Humanos, el respeto a la diversidad, la igualdad y la dimensión ecológica.

Este Congreso constituye una oportunidad para abordar desde diferentes perspectivas teóricas, epistemológicas y metodológicas, la dimensión ética de estos cambios y la viabilidad de un humanismo digital con efectos en la realidad social y, por ende, en nuestra práctica profesional, en la docencia y en la investigación. Esperamos que estos días sean de utilidad para potenciar el avance y mejora de la práctica del Trabajo Social en el mundo actual, así como de la generación de conocimiento científico, promoviendo la diversidad, sostenibilidad, igualdad, derechos humanos e innovación.

Quiero agradecer el magnífico trabajo de todas aquellas personas del Comité Organizador, del Comité Científico, de ADEIT y del estudiando voluntario. Sin la colaboración y apoyo de todas y todos no habríamos podido realizar este Congreso. Por supuesto quiero agradecer a los ponentes principales la Dra. Vishanthie Sewpaul, el Dr. Mark Henrickson y el Dr. Tassé Abye que hayan aceptado nuestra invitación para participar en CIFETS 2021. A la Dra. M^a Vicenta Mestre Escrivà, rectora de Universitat de València, la Dra. Annamaria Campanini y la Dra. Teresa Bertotti que nos acompañan en los actos de inauguración y clausura. Y a las y los congresistas, y a las más de 300 personas que han decidido compartir estos días su trabajo, presentando comunicaciones, con todas y todos nosotros.

Os deseo una feliz estancia presencial o virtual en Valencia.



Programa del Congreso

Programa del Congreso

Miércoles, 14 de julio de 2021

- 09:00 - 10:00h** Acreditaciones
- 10:00 - 20:00h** Actividades precongresuales
- 10:00 - 12:00h** Segundo coloquio: “La investigación aplicada en trabajo social: conocimiento imprescindible para la acción transformadora”
- 10:30 - 14:00h** Seminario/ taller internacional sobre trabajo social digital y políticas del cuidado en un entorno postcovid
- 12:30 - 14:00h** Experiencias significativas de trabajo social de diversidad y sostenibilidad en la educación superior
- 16:00 - 20:00h** VII Conferencia de trabajo social con grupos
- 16:30 - 18:00h** Reunión Asociación Universitaria Española de Trabajo Social
- 19:00h** Presentación libro: “Empuje, audacia y migración transfronteriza de adolescentes y jóvenes no acompañados/as”

Jueves, 15 de julio de 2021

- 09:00 - 10:00h** Acreditaciones de congresistas
- 09:30 - 10:00h** Presentación del congreso
- Dra. M^a Vicenta Mestre Escrivà** (Rectora Universitat de València)
Dra. Annamaria Campanini
 (Presidenta de la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social-IASSW)
Dr. Francisco Ródenas Rigla (Presidente CIFETS 2021)

Conferencia inaugural

- 10:00 - 11:00h** **Dra. Vishanthie Sewpaul**
Tecnología digital y neoliberalismo: Aprovechar la tecnología digital para una política emancipadora

- 11:00 - 11:45h** Pausa café

11:45 - 13:00h		AULA 0.1	AULA 1.1- 1.2	AULA 1.3	AULA 1.4	AULA 2.1- 2.2	AULA 2.3	AULA 2.4	SALÓN ACTOS
11:45h	Sesión paralela 1	Mesa A2.3	Mesa A5.1	Mesa A7.3	Mesa A4.4	Mesa A5.2	Mesa A7.2	Mesa A1.1a	

- 13:00 - 13:15 h** Presentación Grupo 5 (Salón de actos)

Programa del Congreso

13:15 - 15:00h Comida

15:00h	Sesiones paralelas	AULA 0.1	AULA 1.1- 1.2	AULA 1.3	AULA 1.4	AULA 2.1- 2.2	AULA 2.3	AULA 2.4	SALÓN ACTOS
15:00h	Sesión paralela 2	Mesa A2.1	Mesa A5.1	Mesa A4.3	Mesa A4.4	Mesa A4.1	Mesa A3.2	Mesa A1.1a	Mesa A2.2a
16:15h	Sesión paralela 3	Mesa A2.2b	Mesa A6.3	Mesa A4.3	Mesa A3.1	Mesa A4.1	Mesa A3.2	Mesa A1.1b	Mesa A2.2a

17:30 - 18:15h Pausa café

18:15h	Sesiones paralelas	AULA 0.1	AULA 1.1- 1.2	AULA 1.3	AULA 1.4	AULA 2.1- 2.2	AULA 2.3	AULA 2.4	SALÓN ACTOS
18:15h	Sesión paralela 4	Mesa A2.2b	Mesa A6.3	Mesa A4.3	Mesa A3.1	Mesa A.4.1	Mesa A3.2	Mesa A1.1b	Mesa A2.2a

Viernes, 16 de julio de 2021

9:00 - 10:00h Conferencia plenaria
Dr. Mark Henrickson
¿Puede el trabajo social ser una profesión global?

10:00h	Sesiones paralelas	AULA 0.1	AULA 1.1- 1.2	AULA 1.3	AULA 1.4	AULA 2.1- 2.2	AULA 2.3	AULA 2.4	SALÓN ACTOS
10:00h	Sesión paralela 5		Mesa A6.5	Mesa A3.4	Mesa A5.4	Mesa A5.3	Mesa A6.4	Mesa A7.4	Mesa A4.2

11:15 - 12:00h Pausa café

12:00h	Sesiones paralelas	AULA 0.1	AULA 1.1- 1.2	AULA 1.3	AULA 1.4	AULA 2.1- 2.2	AULA 2.3	AULA 2.4	SALÓN ACTOS
12:00h	Sesión paralela 6	Mesa A3.3	Mesa A6.5	Mesa A3.4	Mesa A5.4	Mesa A5.3	Mesa A6.4	Mesa A3.5	Mesa A4.2
13:15h	Sesión paralela 7	Mesa A3.3	Mesa A6.5	Mesa A3.4	Mesa A1.4	Mesa A1.5	Mesa A6.1	Mesa A3.5	Mesa A4.2

14:15 - 15:45h Comida

15:45h	Sesiones paralelas	AULA 0.1	AULA 1.1- 1.2	AULA 1.3	AULA 1.4	AULA 2.1- 2.2	AULA 2.3	AULA 2.4	SALÓN ACTOS
15:45h	Sesión paralela 8	Mesa A1.3	Mesa A6.2	Mesa A7.1	Mesa A1.4	Mesa A1.5	Mesa A6.1	Mesa A1.2	Mesa A4.2

17:00 - 18:00h Conferencia de clausura
Dr. Tassé Abye
Consenso sobre principios, disenso en acciones: Repensar el trabajo social en África

18:00 - 18:30h Clausura del congreso y entrega del premio del concurso de tesis doctorales sobre trabajo social
Dr. Francisco Ródenas Rigla (Presidente CIFETS 2021)
Dra. Pilar Blanco Miguel (Vicepresidenta AUETS)
Dra. Teresa Bertotti (Presidenta de la Asociación Europea de Escuelas de Trabajo Social-EASSW)



Comités

Comité organizador

Presidente:

Dr. Ródenas Rigla, Francisco José
(Universitat de València)

Vocales de la Universitat de València:

Dra. Mut Montalva, Elena
Dr. Lacomba Vázquez, Joan
Dra. Botija Yagüe, Mercedes
Salinas Tomás, Manuel Francisco
Dr. Aliena Miralles, Rafael
Dra. Canet Benavent
Corte Torregrosa, Lourdes
Dra. Fombuena Valero, Josefa
Gregori Monzo, Trinidad
Mari Poveda, Amparo Elvira
Dra. Martí Trotonda, María Amparo
Dra. Martínez Martínez, Lucía
Dr. Méndez López, Ángel Joel
Dr. Montagud Mayor, Javier Perfecto
Dra. Montalba Ocaña, Carmen
Dra. Moriana Mateo, Gabriela
Navajas Pertegas, Nina María
Dr. Navarro Pérez, José Javier
Dra. Pereira García, Sofía
Dr. Pérez Cosin, Jose Vicente
Royo Ruiz, Isabel
Dra. Sales Ten, Ana
Dra. Sánchez Flores, Susana
Dr. Sigalat Signes, Enric
Dra. Vázquez Cañete, Ana Isabel
Verdeguer Aracil, Inmaculada
Bailén Martínez, María Consuelo
Dra. Barbe Villarrubia, María José
Dr. Belda Miguel, Sergio
Bellver Sanchis, Concepción
Bueno Sánchez, Lidia
Campos Sanchis, Mari Llum
Capella Castillo, Sergio
Dra. Carbonell Marqués, Ángela
Cebrián Pazos, María Carmen
Dra. Climent López, Marta
Esteban Romaní, Laura

Fernández Salido, Mirian
García Escudero, Araceli
García Muñoz, María
García Vilaplana, Alfonso
Gavidia Mir, Irene
Gutiérrez Benítez, María
Llop Medina, Laura
Manuel Navarro, José Antonio
Martín Gómez-Cuenca, David
Martín López, Miguel Ángel
Dr. Martínez Muñoz, Eliseo
Martorell Gómez, Carmen Mercedes
Matamala Zamarro, Elena
Monrós Chancosa, María José
Puig Navarro, Lucas Joaquín
Puig Reig, Elena
Dra. Reina Giménez, Eva
Ripoll Ferrando, Alejandro Aurelio
Talamantes Segarra, María del Roser
Tomás Sancho, Aleix
Torregrosa Sarrión, Rubén
Villanueva Navarro, María Eulalia

Comité científico

Presidente:

Dr. Garcés Ferrer, Jorge
*Director del Instituto Polibienestar,
Universitat de València.*

Vocales:

Dr. Aguiar Fernández, Francisco
*Coordinador del Grado en Trabajo Social
Facultad de Ciencias da Educación,
Universidade de Vigo*

Dra. Amaro, Maria Inês
*Vice President European Association of
Schools of Social Work (EASSW). IUL/
University Institute of Lisbon.*

Dr. Ansoleaga San Antonio, David
*Vicedecano del Grado en Trabajo Social
Centro Superior de Estudios Universitarios
La Salle, Adscrito Universidad Autónoma
de Madrid*

Dra. Antolínez Navarro, Inmaculada
*Directora de Sede Campus de Jerez
Facultad de Ciencias del Trabajo,
Universidad de Cádiz*

Dra. Barahona Gomariz, María José
*Directora Departamento Trabajo Social
y Servicios Sociales. Universidad
Complutense de Madrid*

Dra. Beloki Marañón, Usue
*Directora Departamento de Trabajo Social
y Sociología Bilbao. Universidad de Deusto*

Dra. Bertotti, Teresa
*President European Association of Schools
of Social Work (EASSW). University of
Trento*

Dra. Blanco Miguel, Pilar
*Decana Facultad de Trabajo Social.
Universidad de Huelva. Vicepresidenta
AUETS*

**Dra. Bracons Carneiro, Hélia Augusta de
Magalhães Correia**
*Universidade Lusófona de Humanidades e
Tecnologias (ULHT)*

Dr. Calleja Jiménez, José Pablo
*Coordinador Área Trabajo Social, Facultad
de Comercio, Turismo y Ciencias Sociales
Jovellanos. Universidad De Oviedo*

Dra. Campanini, Annamaria
*Milano Bicocca University. President
International Association of Schools of
Social Work (IASSW-AIETS)*

Dra. Caparrós Civera, Neus
*Directora de Estudios Grado en Trabajo
Social, Facultad de Ciencias Jurídicas y
Sociales. Universidad de La Rioja*

Dra. Carbonero Garmundi, María Antonia.
*Directora Departamento de Filosofía y
Trabajo Social. Universitat Illes Balears*

Dr. Casademont Falguera, Xavier.
*Coordinador del Trabajo Social, Facultad
D'Educació i Psicologia. Universitat de
Girona*

Dra. Castillo Charfolet, Aurora
*Decana Facultad de Trabajo Social
Universidad Complutense de Madrid.
Secretaria AUETS*

Dr. Castillo Rozas, Gustavo
*Director del Departamento de Trabajo Social.
Universidad de Concepción.*

Dra. Del Álamo Martín, Teresa
*Secretaria Académica Departamento de
Sociología y Trabajo Social. Universidad de
Valladolid.*

Dr. Del Barrio Aliste, José Manuel
*Decano Facultad de Ciencias Sociales
Universidad de Salamanca*

Dra. Díaz Bolaños, Carmen Delia
*Vicedecana del Grado en Trabajo Social,
Facultad de Ciencias Jurídicas
Universidad de las Palmas de Gran Canaria.*

Dra. Díaz García, Orlanda
*Directora Departamento de Derecho de
Trabajo y Trabajo Social
Universidad de Castilla la Mancha*

Dra. Díaz Jiménez, Rosa María
*Decana Facultad de Ciencias Sociales
Universidad Pablo de Olavide Sevilla*

Dr. Eito Mateo, Antonio
*Vicedecano y Coordinador del Grado
en Trabajo Social, Facultad de Ciencias
Sociales y del Trabajo. Universidad de
Zaragoza*

Dra. Facal Fondo, Teresa
*Directora Escuela Universitaria de Trabajo
Social. Adscrito a Universidad de Santiago
de Compostela*

Dra. Gijón Sánchez, María Teresa
*Coordinadora del Grado en Trabajo Social,
Facultad de Trabajo Social. Universidad de
Granada*

Dra. Giménez Rodríguez, Silvia
*Directora del Observatorio para el Análisis
y Visibilidad de la Exclusión Social (OEX).
Coordinadora Erasmus/Munde Trabajo
Social. Universidad Rey Juan Carlos*

Dra. Girela Rejón, Blanca
*Directora Departamento de Trabajo Social y
Servicios Sociales. Universidad de Granada*

Dr. Guerrero Muñoz, Joaquín
Director Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales. Universidad de Murcia

Dr. Guillamor Ayala, Jesús Adolfo
Vicedecano de Relaciones Internacionales y Comunicación, Facultad de Trabajo Social. Universidad de Murcia.

Dra. Herrera-Gutierrez, María Rosa
Directora Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales. Universidad Pablo de Olavide Sevilla.

Dra. Inza Bartolomé, Amaia
Coordinadora de Sección y Vicedecana Primera, Facultad de Relaciones Laborales y Trabajo Social. Universidad del País Vasco.

Dra. Juárez Rodríguez, Almudena
Jefa de Estudios del Grado en Trabajo Social, Facultad de Ciencias Humanas y Sociales. Departamento de Sociología y Trabajo Social. Universidad Pontificia Comillas.

Dr. Kloppenburg, Raymond
Treasurer European Association of Schools of Social Work (EASSW). Utrecht University of Applied Sciences.

Dr. Lascorz Fumanal, Aurelio
Decano Facultad de Trabajo Social Cuenca Universidad de Castilla la Mancha.

Dra. Mestre Miquel, Joana María
Vicedecana del Grado en Trabajo Social Facultad de Filosofía y Letras Universitat Illes Balears.

Mira Grau, Javier
Vicedecano de Trabajo Social Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales Universidad de Alicante

Dr. Mohedano Menéndez, Roberto
Director/a de Secretariado Responsabilidad Social. Universidad de Alicante

Dr. Moncusí Ferré, Albert
Decano Facultad de Ciencias Sociales. Universitat de València

Dr. Muyor Rodriguez, Jesús
Vicedecano Coodinador del Grado en Trabajo Social, Facultad de Psicología Universidad de Almería

Dr. Ngoh Tiong, Tan
Singapore University of Social Sciences Treasurer International Association of Schools of Social Work (IASSW-AIETS)

Dra. Palma García, María de las Olas
Directora Departamento de Psicología Social, Trabajo Social, Antropología Social y Estudios de Asia Oriental. Universidad de Málaga.

Dr. Panagiotopoulos, Christos
Secretary European Association of Schools of Social Work (EASSW). University of Nicosia

Dra. Pérez Villar, Juana
Decana Facultad de Trabajo Social. Universidad de Jaén

Dra. Picornell Lucas, Antonia
Representante Departamento de Derecho del Trabajo y Trabajo Social. Universidad de Salamanca

Dra. Quiroga Reimundez, Violeta
Directora UFR Treball Social Universitat Barcelona. Junta AUETS

Dra. Requena Varón, Elena
Directora de Grau en Treball Social Facultat Dèducació Social i Treball Social, Fundació Pere Tarrés. Universitat Ramon Llull

Dr. Rondón García, Luis Miguel
Coordinador Área Trabajo Social, Departamento de Psicología Social, Trabajo Social, Antropología Social y Estudios de Asia Oriental. Universidad de Málaga

Dra. Segú Odriozola, Mabel
Coordinadora Área Departamental de Trabajo Social San Sebastián Universidad de Deusto

Dra. Shank , Barbara W.
Decana St. Catherine University, University of St. Thomas, School of Social Work Secretary International Association of Schools of Social Work (IASSW-AIETS)

Dr. Vázquez Aguado, Octavio
Director Departamento de Sociología, Trabajo Social y Salud Pública. Universidad de Huelva

Vicente González, Emiliana
Presidenta del Consejo General del Trabajo Social

Dr. Viscarret Garro, Juan Jesús
Vicedecano de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Humanas, Sociales y de la Educación. Universidad Pública de Navarra. Tesorero AUETS



Conferencias plenarias

Conferencias plenarias

- | | |
|--|----|
| <p>Tecnología digital y neoliberalismo:
Aprovechar la tecnología digital para una política emancipadora
Digital Technology and Neoliberalism:
<i>leveraging Digital Technology for an emancipatory Politics</i>
Dra. Vishanthie Sewpaul</p> | 21 |
| <p>¿Puede el trabajo social ser una profesión global?
Can Social Work be a Global Profession
Mark Henrickson</p> | 28 |
| <p>Consenso sobre principios, disenso en acciones: <i>repensar el trabajo social en África</i>
Consensus on principles, dissent in actions:
<i>Rethinking social work in africa</i>
Dr. Tassé Abye</p> | 38 |

Conferencias plenarias

DRA. VISHANTHIE SEWPAUL



Vishanthie Sewpaul (PhD) fue catedrática en la Facultad de Educación de la Universidad de Zayed y catedrática principal en la Universidad de KwaZulu Natal, Sudáfrica (UKZN), donde sigue siendo catedrática emérita. Actualmente ocupa un puesto de catedrática en la Universidad de Stavanger, Noruega. Es profesora visitante en la Norwegian University of Science and Technology, Trondheim; Mid-Sweden University; University of Gondar, Ethiopia y ISCTE-IUL, Portugal.

Participó activamente en varias estructuras nacionales a la vanguardia de la educación en políticas y trabajo social en Sudáfrica después del apartheid, y ha ocupado puestos de liderazgo a nivel regional, nacional y mundial.

La profesora Sewpaul se unió a la Junta de la International Association of Schools of Social Work (IASSW) en 2000, donde presidió varios comités, incluidos “the Global Standards for Social Work Education and Training Committee”, “the Global Social Work Definition Committee” y “the Global Social Work Ethics Taskforce”. Fue Vicepresidenta de IASSW y Presidenta de la Asociación de Escuelas de Trabajo Social en África. Ejerció dos períodos como Presidenta de la Asociación Nacional de Trabajadores Sociales de Sudáfrica y como Presidenta de la Asociación de Instituciones de Educación de Trabajo Social de Sudáfrica (ASASWEI). Fue parte de la junta del South African Council for Social Service Profession y en el Comité Directivo de la Global Alliance of the Social Welfare Workforce. Actualmente es la Coordinadora Mundial de la 2022 Joint Global Social Work Conference.

Posee una amplia experiencia en el desarrollo de currículos y enseñanza en los niveles de grado y postgrado; dirigió varias tesis de máster y doctorado hasta completarlas con éxito; cuenta con más de 100 publicaciones; y ha formado parte como presidenta de comités organizadores de varias conferencias nacionales e internacionales. Desempeña también trabajos como examinadora externa para varias instituciones nacionales e internacionales, ha impartido numerosas conferencias magistrales y plenarias en muchos países, y realiza numerosos pro bono workshops y charlas motivacionales para organizaciones sin ánimo de lucro. Fue nominada como Hero SA Lead por su contribución al desarrollo estudiantil y al desarrollo comunitario a través de intervenciones directas. Fue elegida dos veces como una de las 30 mejores investigadoras de UKZN y ha recibido premios institucionales, nacionales e internacionales por su excelente servicio. En 2013 el Ministerio de Ciencia y Tecnología la reconoció, como la primera finalista, con un Premio a la Mujer Distinguida en Ciencia por su “contribución sobresaliente en la construcción de la base de conocimientos científicos y de investigación de Sudáfrica”. Ha recibido tres doctorados honoris causa en Chile, Noruega y Suecia.



Tecnología digital y neoliberalismo: Aprovechar la tecnología digital para una política emancipadora

Digital Technology and Neoliberalism: leveraging Digital Technology for an emancipatory Politics

Professor Vishanthie Sewpaul (PhD)

SewpaulV@ukzn.ac.za

Abstract

Almost 60% of the world's population has the planet in their homes with Internet access. No one would argue against the benefits of access to information at the click of a button. Covid-19 is seeing the proliferation of digitally mediated communication; psycho-social and mental health services; telemedicine; and online teaching and learning. There is growing concern that the necessities born out of Covid-19 might reinforce the narrow, neoliberal what works agenda. In a world of no human touch, giant tech companies have poised themselves as the saviors, while evidence suggests that the real motive is flexible accumulation. The promises of a techno-utopian revolution in the interests of participatory, transformative societies are marred by neoliberal ideology and practices; mis- and dis-information; violation of fundamental rights in respect of privacy, autonomy, and self-determination; and increased surveillance. In addressing the potential of digital technology to contribute to an emancipatory politics, I deal with the following inter-linked themes: the convergence of digital technology and global economic integration; the neoliberal construction of self and appropriation of personal development; the increasing commodification of education; and the relationship between machines, algorithms and being human. I discuss how the selfsame technologies of neoliberal repression might be liberated to provide a counter-hegemonic resistance to neoliberalism, and I envision the future we want based on prosocial, egalitarian values, principles and practices.

On account of space the full article could not be reproduced. Please write to Sewpaulv@ukzn.ac.za if you are interested in accessing the article.

Introduction

The Covid-19 pandemic has intensified the adoption and use of digital technologies (DT) which is a double-edged sword. No one would argue against the convenience of access to information at the click of a button. But what are the costs of such convenience and who benefits the most from, what has variously been dubbed as, tech utopia; the age of information; the age of Artificial Intelligence (AI); the 4th industrial revolution? The design, development and use of DT, which include computing technologies, the Internet, big data analytics, artificial intelligence (AI), robotics, mobile technologies, and social media, are not neutral. They are imbricated in socio-political, cultural and economic contexts and raise ethical challenges. With almost 60% of the world's population having the planet in their homes with Internet access, 40% are left behind, reflecting what is popularly known as the digital divide.

In a world of no human touch with Covid-19, and the enforced shift to DT to manage daily life in terms of schooling, work, access to psychosocial and health services, and maintaining informal networks of communication among family and friends, the effects of this divide have become stark. According to the United Nations (2020) World Social Report about 87% of people in the economically developed countries have access to the Internet (with the majority with no access being ethnic minorities) compared to 19% in the least developed countries.

The complexities of DT is succinctly summarized by Capurro (2008) in that it "opens dimensions of oppression and liberation, of destruction and aesthetic design, of ideology and plurality, of consent and dissent" (p. 2). Capurro (2008) asks the following pertinent question, "How can we ensure that

Tecnología digital y neoliberalismo: Aprovechar la tecnología digital para una política emancipadora

Digital Technology and Neoliberalism: leveraging Digital Technology for an emancipatory Politics

Professor Vishanthie Sewpaul (PhD)

the benefits of information technology are not only distributed equitably, but that they can also be used by the people to shape their own lives?” (p. 3). Capurro (2008) raises concerns around the gap between the information rich and the information poor; the technological colonization of the world; and the control of information by a privileged few who hold power. One of the most ubiquitous problems confronting humanity is that of inequalities with the fissures of the social fault-lines based on criteria such as race, class, gender, and nationality running deep. While much of the digital divide is determined by economics, Ess (cited in Sullins 2018) notes that there is also the problem of “cyber enabled colonialism and ethnocentricism that can limit the desire of those outside the industrial West to participate in this new ‘Global Metropolis’” (unpaged). We cannot understand the impacts and ethics of DT without understanding the social worlds and cultures within which they are embedded.

It is not within the scope of this paper to deal with the full range of concerns related to DT. Tarafdar, Gupta and Turel (2015) write about the dark side of DT, in relation to issues such as cyber-crimes, pornography, identity theft, and cyber-attacks. We also see the use of DT to promote cyber bullying, human trafficking, violence and riots, terrorism, and to spread hate. In addressing the potential of DT to contribute to an emancipatory politics, I deal with the following inter-linked themes: the convergence of digital technology and global economic integration; the neoliberal construction of self and appropriation of personal development, where I rely primarily on my personal experience; the increasing commodification of education; and the relationship between machines, algorithms and being human. I discuss how the selfsame technologies of neoliberal repression might be liberated to provide a counter-hegemonic resistance to neoliberalism, and I envision the future we want based on prosocial, egalitarian values, principles and practices.

The convergence of digital technology and neoliberal capitalism

The promises of a techno-utopian revolution in the interests of participatory, transformative societies are marred by neoliberal ideology and practices; mis-and dis-information; violation of fundamental rights in respect of privacy, autonomy, and self-determination; and increased surveillance. The hegemony of information technology and neoliberalism work within the same ideological, operational fields of coercion and consent (Naubauer, 2011). They define what exists in our world and, in deterministic ways, reflect how we and the world ought to be, with the taken-for-granted, common sense assumptions so entrenched that they often obviate alternative worldviews (Gramsci, 1977). The power of information is such that it “constitutes our existence and the existence of everything around us [and] plays an important ontological role in the manner in which the universe operates” (Sullins, 2018, unpaged). Neubauer (2011) argues that “like neoliberalism, informationalism has been legitimated in the public discourse over the past 30 years as societal ‘common sense’ through its repeated invocation and glorification by its numerous proponents” (p. 214).

Over the past forty years, but with deeper historical antecedents, neoliberalism - with its characteristic features of deregulation, privatization, reduced state intervention, trade liberalization, and roll back of public expenditure on education, health, education, welfare and housing - has become established features of societies across the globe. Drawing on the work of Steger and Roy (2010), Sewpaul (2015) conceptualized neoliberalism as ideology, as a form of governmentality, and as a policy paradigm; dimensions which are mutually constitutive and overlapping. Despite economic growth in some parts of the world, we have growing inequality and entrenched poverty for the world’s majority as neoliberalism places profit above people, and allows the rich to get richer. It reflects, in short, the tyranny of the GDP (Elliot, 2017).

Tecnología digital y neoliberalismo: Aprovechar la tecnología digital para una política emancipadora

Digital Technology and Neoliberalism: leveraging Digital Technology for an emancipatory Politics

Professor Vishanthie Sewpaul (PhD)

With NPM being the operational arm of neoliberalism, the dominant ethos is bureaucratization of services, top-down control, the use of check-lists, quantification, measurements, narrowly defined evidence and efficiency, with efficiency meaning doing more with lesser resources within the shortest periods of time (Banks, 2011; Dominelli, 1996; Sewpaul and Henrickson, 2019). This sometimes manifests in replacing human beings with machines which has contributed to unemployment and poverty. Keller (2020) points to the impact of NPM in the services sector: “It is simply impossible for a nurse to treat five percent more patients every year, for a teacher to test five percent more students every, for a social worker to manage a growing number of clients every year” (p. 32). Yet, this is precisely what neoliberalism and NPM demands, inducing much collateral damages and negative outcomes.

The ideological hegemony of neoliberal capitalism is contingent upon DT, with both neoliberalism and DT, which in Foucauldian language constitute technologies of power and governmentality (Foucault, 1984), shaping the identities of people and the choices they make (Capurro, 2008; Neubauer, 2011, Bauman, 1992; Sewpaul 2015). The neoliberal appropriation and online sale of personal information to predatory companies constitute violations of persons rights to privacy, confidentiality, consent, and self-determination. Personal data has become a key commodity in the digital world, increasing the fortunes of conglomerates like Google and Facebook (Sullins, 2018).

DT is the vehicle by which global economic integration becomes entrenched. Hagerty and Rubinov (2019) aver that DT is entrenching social divides and inequalities on a global level, and that low-and middle-income countries are more vulnerable to their negative social impacts. Bell’s (1960) promise of DT development providing an “uncharted sea” of opportunities for wealth creation (p. 38) has proved true for a few. The United Nations (2020) World Social Report shows that the share of income going to the richest 1% of the global population increased in 46 out of 57 countries between 1990 and 2015, while the bottom 40% earned less than 25% of income in the 92 countries surveyed, with much of the wealth being concentrated in the Global North.

Neoliberalism has created a few multi-billionaires who often enjoy the privilege of tax breaks. Amazon’s founder and retiring CEO at the age of 57, Jeff Bezos is the world’s richest man, with a net worth of US\$197 billion – 739,489 times the net worth of the average American retiree between the ages of 65-74 (Canades, 2021), who paid nothing in federal income tax in 2018; neither did Elon Musk, the world’s second richest man. As shopping shifted more online during the pandemic, Amazon saw profits soaring. The company reported \$108.5 billion in sales in the first three months of 2021, up 44 percent from a year earlier. It also saw \$8.1 billion in profit, an increase of 220 percent from the same period last year (Weise, 2021). Yet, there are complaints of violations of worker rights in deplorable warehouse conditions, with constant threats to health and well-being, that worsened with Covid-19 (Hayasaki, 2021). With Amazon selling a book for US\$44 and the author getting six cents on it as royalty, and its reliance on de-unionized, underpaid labour, one can understand how such a deregulated, neoliberal enterprise produces the world’s richest man.

Using the concept of informational-neoliberalism, Neubauer (2011) writes of how “the increasing integration of ICTs into everyday life, the rise of online investing and purchasing, the proliferation of social networking technology ... the social expansion of stock ownership ... can be perceived as legitimately empowering, helping produce public ‘buy-in’ for the ideological worldview of informational neoliberals” (p. 221). Yet, the lure of the promise of flexible accumulation and unbridled wealth sits juxtaposed against the pernicious consequences of neoliberalism: “forced austerity, capital flight and deindustrialization; erosion of the welfare state and job security; discipline of labour and democratic

Tecnología digital y neoliberalismo: Aprovechar la tecnología digital para una política emancipadora

Digital Technology and Neoliberalism: leveraging Digital Technology for an emancipatory Politics

Professor Vishanthie Sewpaul (PhD)

states by hyper-mobile capital; the devastating, transnational and near-instantaneous effects of financial crises” (Naubauer, 2011, p. 221).

According to Frank (2000) techno-market advocates argued that “we could slash away the welfare state, hobble the unions, downsize the workforce, send the factories to Mexico – and no one would get hurt” (p. 96). Covid-19 is teaching us that this is far from true. The pandemic is exacerbating the crises of the neoliberal state, and imploding the belief that neoliberal capitalism underpins a fair and safe system. The worst hit countries, like Brazil, the USA, UK, Russia, India and South Africa, are characterised by neoliberal deregulation. In contrast, social welfare systems with strong social security and solidarity have been more resilient and adopted better Covid-19 defence strategies (Singh, 2021). With liberalized trade and costs of production being outsourced to the places of cheapest labour, it is not surprising that, as Covid-19 halted global travel and trade, the UK, USA, and the EU struggled to provide essentials, such as masks and other protective equipment and ventilators compared with some of their Asian counterparts, such as China, South Korea and Vietnam. With the pandemic, Europe learned that 80% of the ingredients required to produce medicines came from China and India (Drulak, 2020), revealing the “bitter fruits of outsourcing production to ‘cheaper’ countries” (Svihlikova, 2020, p. 99). Keynes (1933) argued that: “National self-sufficiency [...] though it costs something, may be a luxury, which we can afford, if we happen to want it” (unpagged).

Therein lay the crunch if we happen to want it, as states across the world submit to neoliberal free markets. Despite the vast body of research that reflects its destructive consequences, neoliberal capitalism succeeds through ideological control of consciousness – consolidated by digital technology - designed to make us believe that it is in our interests and is inevitable (Bauman, 1992; Harvey, 2005; Neubauer, 2011; Sewpaul, 2015; 2021).

The neoliberal construction of self and appropriation of personal development (omitted)

The increasing commodification of education (omitted)

The relationship between machines, algorithms and being human (omitted)

The future we want: Leveraging the power of digital technology for an emancipatory politics

The use of ICTs for development (ICT4D) will happen when we, as human beings, extricate and liberate them from their oppressive forces, by rewiring the human brain and mind. In using ICT4D we need to engage in deep dialogue about what we mean by development (Walsham, 2017), and unshackle development from its current dominant economic construction. In maximizing ICT4D, Walsham (2017) proposes participatory and cooperative design of ICT, integrating indigenous knowledges into ICT design, multi-disciplinary approaches, free open access journals, and the mainstreaming of gender.

In an effort to counter the unethical use of DT, the IASSW (2018), in the Global Social Work Statement of Ethical Principles (GSWSEP), developed specific guiding principles regarding the ethical use of DT in relation to issues such as privacy, confidentiality, consent, jurisdiction and licensing, the pitfalls of asynchronous communication, national statutory requirements and duty to report, and the ethical use of online teaching and learning. The IASSW (2008) also calls for us to begin with ourselves by heightening our consciousness about the limits of neoliberal, racial capitalism that have become naturalised features of our world, asserting that this forms the basis of everyday ethical, anti-oppressive

Tecnología digital y neoliberalismo: Aprovechar la tecnología digital para una política emancipadora

Digital Technology and Neoliberalism: leveraging Digital Technology for an emancipatory Politics

Professor Vishanthie Sewpaul (PhD)

practice. With so much mis- and dis-information abounding, it becomes even more important to focus on the development of critical reflectivity, and learning how to learn.

As social workers, we are products and producers of our socio-political, economic and cultural worlds. The ideologies that we hold are reflected in, and reinforced by, dominant social systems such as the family, education, culture, religion, economics, politics and the media (IASSW, 2018; Sewpaul, 2013; Sewpaul and Henrickson, 2019; Sewpaul and Kreitzer, 2021). It is critical that we become aware of cultural, political and capitalist ideological hegemony and appreciate how we can shift from being the “subjected being” to a free subject that is the “author of and responsible for its actions” (Althusser, 1971, p. 182). With the development of self-awareness and critical consciousness (Freire, 1973) there is a greater chance that social workers would use their voice and skills to contribute to socio-economic, political and cultural change and development, and to environmental justice.

Social workers can join broader social movements that advocate for changes in socio-economic and political governance structures, adequate social protection measures, debt cancellation and more equitable access to treatment and vaccines. DTs constitute powerful mechanisms through which this can be done. We must embrace systems that expand peoples’ choices, freedoms, opportunities, capabilities, and ability to participate in decision-making so that they lead lives that they value while easing planetary pressures (UNDP, 2020). Where one lives and who one is should not determine inclusion, representation, recognition or whether one lives or dies. Egalitarianism can be achieved by humanism, not a reductionist measure of GDP. It asks that we think outside the strictures of neoliberalism.

With the current untenable conditions of millions of people across the globe, which have been exacerbated by Covid-19, it is difficult to imagine the more deepened and brutalizing effects of Covid-19. The unpalatable thought of this should be enough to stimulate us, and those with political and economic power, to use Covid-19 and the power of the media to reimagine our world. In this reimagination we must: challenge and undo neoliberalism, and adopt systems of socio-political and economic governance that promote greater solidarity; work towards achieving equitable, socially inclusive, integrated and environmentally sustainable economic growth, and toward people-centred social democracies, and social justice; and recognize the indivisibility and inter-dependence of civil, political, economic, social, cultural and environmental rights.

While socio-economic and political reordering are critical, there must be a reimagination of thought and attitude to ensure that the dignity and worth of all peoples are respected and responded to, bearing in mind that such dignity is reflective of the divinity that exists in all, irrespective of race, class, gender, religion, nationality (dis)ability, social position and sexual orientation (Sewpaul, 2021; Sewpaul and Kreitzer, 2021). We need to recognise that we do truly live in an inter-dependent world. The wellbeing of one is dependent on the wellbeing of the other. In the face of this destructive pandemic, we need the more pervasive, powerful, permeating cross-border forces of love, care, compassion and solidarity. In designing, developing, and using DT these are the values that they must be infused with. Despite the dark side of DT, there is also evidence that they are being used to create notions of global citizenship. They hold the potential for a global awakening of consciousness, and we see several global advocacy initiatives in relation to issues such as human rights and democracy demands, and environmental, social, economic and gender justice. Ensuring greater access to DT, can be the harbinger of deepened, people-centred democracies. Leveraging the power of DT means first and foremost developing a strong counterhegemonic discourse to the assumed inevitability of neoliberal capitalism, and harnessing their potential for a global citizenry who advocate for a more just and egalitarian world.

Tecnología digital y neoliberalismo: Aprovechar la tecnología digital para una política emancipadora

Digital Technology and Neoliberalism: leveraging Digital Technology for an emancipatory Politics

Professor Vishanthie Sewpaul (PhD)

Conclusion

While DT is a powerful shaper of human lives, their design, development and use are shaped by human beings. Fry (2018) warns against blind faith in the “authority of dispassionate technology” (p. 199). We must question the reliability and value premises upon which algorithms are built. Neither algorithms nor humans are perfect, and if they work side-by-side hold potential to build the future we envision. DT did not create the neoliberal world we live it. They reflect, consolidate and naturalize the dominant discourses and practices of humanity. Cyber wars cannot happen without human intent and choice. Drones can be used to save lives or to kill. The dark side of DT, reflects nothing more than the dark side of humanity. We can transform ourselves and DT for the benefit of all of humanity and the planet, for as Fry (2018) concluded, “In the age of algorithm, humans have never been more important” (p. 203).

Conferencias plenarias

DR. MARK HENRICKSON



Mark Henrickson es profesor de Trabajo Social en la Universidad de Massey, Auckland, Aotearoa, Nueva Zelanda, donde lleva desde 2003. Ha trabajado durante muchos años en la atención sanitaria y mental relacionada con el VIH y ha publicado sobre la prevención del VIH y la prestación de cuidados. Ha publicado extensamente sobre género y diversidad sexual, y fue el director del proyecto “Lavender Islands: Portrait of the Whole Family” (2004), un estudio nacional sobre las minorías sexuales en Aotearoa Nueva Zelanda.

Dirigió el estudio de “AfricaNZ Health” sobre el VIH y los nuevos colonos africanos negros en Aotearoa Nueva Zelanda (2012-13). Sus principales publicaciones recientes incluyen el libro editado “Getting to Zero: Global Social Work Responds to HIV” (2017, disponible para su descarga gratuita en el sitio web de ONUSIDA) y un libro en coautoría “Vulnerability and Marginality in Human Services” (con Christa Fouché; Routledge, 2017).

Ha realizado trabajos de consultoría en toda la región del Pacífico, y recientemente ha elaborado un plan de estudios sobre género y diversidad sexual en Kiribati para Boutokaan Inaomataia ao Mauriia Binabinaine y Youth Voices Count (2020). Su investigación actual explora la ética de la intimidad y la sexualidad en el cuidado residencial de ancianos. Está trabajando en un libro de autoría única titulado “The Origins of Social Care and Social Work: Towards a Global Future”, y un libro editado “HIV, Sex and Sexuality in Later Life”. Mark formó parte durante muchos años de las juntas directivas de la Asociación de Asia y el Pacífico para la Educación del Trabajo Social y de la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social. Se doctoró en la Universidad de California - Los Ángeles y es trabajador social registrado en Aotearoa, Nueva Zelanda.

¿Puede el trabajo social ser una profesión global?

Can Social Work be a Global Profession

Mark Henrickson, PhD

m.henrickson@massey.ac.nz

¡Buenos días! O como decimos en mi país, Kia ora!

I want to thank the organisers of this important conference for their invitation to be with you today. I also thank you for your patience and tolerance of this new electronic and virtual way that must pass for personal communications in the Age of Covid. I must say that I very much miss the opportunity to be with you in person, since Spain is one of the most beautiful countries I have ever visited, and I would very much value an opportunity to do so again. Since I lived and worked in Southern California USA for a number of years I have also visited a number of Latin American nations, and I offer you my greetings as well. I do speak Spanish, but the organisers have asked me to communicate in English, so that is what I shall do. I begin, however, by acknowledging the role of English as one of the colonial languages of oppression, but as a consequence it seems to be a second or common language for most people around the world.

Over the past year I have been engaged in researching and writing a book with the working title *The Origins of Social Care and Social Work: Creating a Global Future*. It is due at the publisher in September, so I am pleased to say it is nearly finished. This project has led me to some fascinating research on the history of social care around the world in many different cultures. It has also led me to ask whether social work can be a global profession. That is why I have chosen this question as the title of this presentation. When we read textbooks or articles on international social work, or go to international conferences, we usually hear about how social work is practiced in Country A or Region B or Population C; occasionally we will hear about transnational issues like refugee and migrants, climate change, and so forth. We also hear about efforts by Western nations to ‘develop’ social work in developing nations or regions. Training local people to be more like Western social workers is not international social work: it is merely social work replicating the role of colonial power. A critical question for social work as a discipline, or a profession, is whether we can agree on a unified, global, response to the challenges of social and economic oppression, inequalities, and injustice around the world. (I shall return to the question of ‘profession’ later on.)

I come with a background in international social work. I have done in-country consultations for UNICEF, WHO, UNAIDS, the Secretariat of the Pacific Community, and other organisations in the Pacific and in Asia. I served for many years on the boards of the Asia Pacific Association of Social Work Education (APASWE), and the IASSW/AIETS. In addition to the usual committee work, I served on the task forces that developed both the 2014 Global Definition of Social Work and the Global Social Work Statement of Ethical Principles (GSWSEP)¹ adopted by the international associations in 2018, and helped to write some of the commentaries on these important international documents. During all of this work I had the privilege of listening to and learning from social work researchers, educators, and practitioners from around the world. In the back of my mind was always this same question, Can social work be a global profession? Are we as individual practitioners, teachers, and researchers sufficiently self-aware and self-critical to move beyond our culturally-informed epistemologies, our ways of understanding and interpreting knowledge, in order to become truly global in our perspectives and our practice? As a gay man I am very familiar with navigating the boundaries of different epistemologies, and of being simultaneously an insider and an outsider. Social work is my second discipline—my first was theology—and I have grown to love it deeply. It is the most human of all human service work because it requires an authentic relationship between clients and workers. The work we do is significant because social workers are responsible for working with the most vulnerabilised and marginalised people in the world. What you and I do as social work practitioners, educators, and researchers matters.

¹ See also Sewpaul & Henrickson (2019).

¿Puede el trabajo social ser una profesión global?

Can Social Work be a Global Profession

Mark Henrickson, PhD

The origins of social care in every culture we know about are ancient, dating back millennia, to the 24th century BCE in Mesopotamia, and to the 6th century BCE in Asia. The Code of Hammurabi (1754 BCE) established that the responsibility of caring for the orphan, the widow, and the poor was the responsibility of the élites—the royal court and its nobility². In the 4th century CE, the Roman Emperor Constantine struck a deal with the early Christian church: You take care of the poor, the sick, the orphan, and the widow, and keep them out of sight, and I will legalise Christianity in the Roman Empire. The early church took the deal, and constructed the first orphanages, hospitals, and care homes in Constantinople (now Istanbul) and then throughout the Empire. The church collaborated with the civil authority to create for the first time a class or category of poor, in order to help the emperor maintain social order in what became the Christian West. This arrangement continued for 1000 years, until the Great Plague of 1348, when the civic authorities had to take over care (because so many of the clergy died that the church could not continue to provide care to the poor).

I argue that in the Christian era, in greater Europe, North America and their colonies, social care has largely been shaped by particular religious notions of who is worthy of care and how care should be delivered (or not), to whom, and why. In the Gospels of the New Testament the poor are exalted, and in the Book of Acts we read that Christians held all things in common, and appointed specific persons to tend to the widow and the poor. However, in 2 Thessalonians, possibly one of the earliest parts of the New Testament (dating from 50 CE), the Apostle Paul writes the very important words,

We were not idle when we were with you, and we did not eat anyone's bread without paying for it; but with toil and labour we worked night and day so that we might not burden any of you...For even when we were with you we gave you this command: Anyone unwilling to work should not eat. (2 Thess 3:7b-8,10)

This admonition “Anyone unwilling to work should not eat” changed everything. It was adopted as the foundation for the requirement that in order to receive assistance the poor had to work: a ‘right’ (or expectation) became a privilege. Since that time social care, and what we know as social work, has not been ‘secular’. The processes of assessment and delivery of care were developed and codified in the Decretum Gratiani (1140 CE) which was a synthesis of Catholic Church canon law, papal decrees, councils, and practices. These theologies, canons and practices became the foundation of later statutory requirements such as the Poor Laws throughout Europe (and later its colonies) that anyone who needed public assistance had to be found worthy in order to receive that assistance.

This requirement appeared in medieval Catholicism and later Protestant theologies, and endures today in most countries, and particularly those which live under neoliberal domination.

Those values were exported around the world during what is kindly called the Age of Exploration, the period of colonisation and capitalism when European values were imposed on indigenous peoples throughout the world in the interest of profit for European traders and investors. We in the 21st century are inheritors of those attitudes and values, whether we are aware of them or not. Most of us are not aware of them, for they are part of what Taylor (2007) calls the ‘social imaginary’—just the way things always have been. For millennia it was the responsibility of the élites to care for the poor; now in the Christian West it became the responsibility of the poor to earn their assistance—or so at least says one verse of one letter attributed to Paul. But it became a very important verse.

²The Code states the purpose of the king: In its Epilogue the Code of Hammurabi states his purpose: So that the strong might not oppress/The weak (and so as)/To give justice to the orphaned/(homeless girl) and to the widow.

¿Puede el trabajo social ser una profesión global?

Can Social Work be a Global Profession

Mark Henrickson, PhD

Islam built its social care structures from early Arabic business associations. In Islam, all faithful people have a duty to work for a just and equal society, including regular giving to support the poor, the emancipation and protection of women through the granting of legal rights of inheritance and divorce, education, and the moral and spiritual equality of the sexes³ (Armstrong, 1993, p. 158).

Surely the men who submit and the women who submit, and the believing men and the believing women, and the obeying men and the obeying women, and the truthful men and the truthful women, and the patient men and the patient women, and the humble men and the humble women, and the almsgiving men and the almsgiving women, and the fasting men and the fasting women, and the men who guard their private parts and the women who guard, and the men who remember Allah much and the women who remember—Allah has prepared for them forgiveness and a mighty reward. (Surah Al-Ahzab [33]:35)

The poor are not theologised (or philosophised) as a class of persons, but as individuals who naturally exist in any society and who need to be cared for by the entire society.

The notion of relationship as the foundation of a stable society and in order to maintain social harmony (and not incidentally, social control) is not limited to Confucian-based, Daoist and ubuntu-based cultures, of course. Indigenous cultures throughout the world foreground relationships, interdependence, mutual care, and maintaining social harmony. In Pasifika cultures, for instance, the aiga (Samoan) or kāinga (Tongan) refer not merely to the 'immediate' or nuclear family (as it would in most Western societies) but to the larger extended family, including in-laws and distant cousins); the behaviour of one member reflects on the entire group. Rituals such as the ifoga—adopted by other legal systems around the world as restorative justice—were developed in order to maintain peaceful relationships among aiga, villages, and islands. Among Māori in Aotearoa New Zealand, mihi whakatau (introductions) in pōwhiri (welcome ceremonies) begin with identifying one's whakapapa (a kind of genealogy) that identify one's mountain, one's river, the canoe in which one's ancestors arrived, one's founding ancestors, one's turangawaewae (the land or place where one was born or brought up), and important iwi (tribal), hāpū (sub-tribal), and whānau (kin) affiliations: the speaker introduces establish themselves in relationship to the land, their ancestors, and their extended family. By locating themselves in this nexus of relationships the speaker identifies where and to whom they belong. Similarly, Indigenous Australian and Torres Straits Islanders identify the importance of land, culture, spirituality, ancestry, family, and community (Nasir et al., 2021) in maintaining what Westerners call mental health. It was colonisation and the accompanying missionisation that disrupted these relationships, separating indigenous peoples from their lands, roots, and peoples, and created imbalance. This imbalance allowed the colonisers easier control.

³This anticipated the rights enjoyed by women in so-called developed nations by 1300 years

¿Puede el trabajo social ser una profesión global?

Can Social Work be a Global Profession

Mark Henrickson, PhD

Aotearoa New Zealand

I was asked to say something about what is going on in social work in Aotearoa New Zealand, so I will pause a moment to do that. The British arrived in the 19th century, and to summarise a complicated history in a few words, in 1840 the British and the indigenous Māori created te Tiriti o Waitangi to formalise their relationship. This Treaty forms part of the constitutional arrangements of Aotearoa⁴ New Zealand. In the Treaty, in return for ceding governance (kawangatanga) to the British Crown (Article I), the British promised to respect Māori rights to self-determination (tino rangatiratanga) over their lands and taonga (treasures) (Article II). The third article grants British citizenship to Māori. The Treaty exists in two languages (English and te reo Māori), and the versions differ; not all Māori chiefs present signed both versions. In other words, the Treaty is contentious, interpretations and understandings differ, sometimes dramatically. The Treaty was almost immediately dishonoured by the British, and Māori traditional lands were confiscated, stolen, or bought at severely undervalued prices. Māori were dislocated from their traditional lands, villages, social and kin networks, and forced into urban areas to find work. While Māori children were not removed from their parents at the same scale as Australian Indigenous and Canadian First Nations peoples were, they were still removed; Māori language was forbidden in schools. Poverty, disease, homelessness, and alcohol abuse became endemic.

What is now called a Māori renaissance occurred in the 1970s: government investment in Māori health and social services increased dramatically, Māori languages courses were created, Māori immersion schools (kura kaupapa) were created. A permanent Tribunal was established in 1975 to hear land and other resource claims brought by Māori iwi against the Crown, and to date over \$1 billion has been awarded in Treaty Tribunal settlements. In 1987 Māori was designated one of three official languages of Aotearoa⁴ New Zealand (along with NZ Sign Language and English), and official documents became bilingual. A very critical report in 1988⁵ resulted in significant changes in social work. Social work in Aotearoa New Zealand now understands itself as a bicultural and bilingual profession. In 2010, Whānau Ora, a by-Māori-for-Māori social care fund, was established. Still, problems caused by historic colonialism persist today. Approximately 15% of the population of Aotearoa is Māori, but over 50% of the prison population is Māori; 56% of child uplifts (removals of children from homes) are among Māori. The national unemployment rate (pre-Covid) was 4.9%, but it is 10.8% among Māori, and 20.4% among young Māori. Life expectancy for Māori tane/men is 73.4 years and for wahine/women 77.7; among tau iwi/non-Māori it is 80.9 and 84.4 years respectively. There is much work to do. Social work has had voluntary registration since 2003, and compulsory registration with title protection since February 2021.

Aotearoa NZ also hosts a very large number of migrants from Pasifika nations, and Auckland (pop. 1.2 million) is considered the largest Pasifika city in the world. Many of these Pasifika peoples are economic migrants, but some are also climate refugees from island nations that are slowly disappearing due to rising sea levels. We anticipate a migration crisis in the Pacific as more and more peoples are dislocated: the Government of Kiribati, for instance, has bought land in Fiji and is developing plans to relocate its entire population as the nation's islands are reclaimed by the ocean. Nearly 25% of the population of Aotearoa NZ was born overseas, so there is a great deal of cultural mixing—and some wonderful food.

All of this means that social workers in Aotearoa New Zealand and throughout the Pacific are constantly addressing challenges brought about by colonisation, and will be doing so for the foreseeable future.

⁴ Aotearoa, by the way, means 'World of the long white cloud'; yes, New Zealand is named after fog

⁵ Puao-te-ata-tu; See the report at www.msd.govt.nz/documents/about-msd-and-our-work/publications-resources/archive/1988-puaoateatatu.pdf

¿Puede el trabajo social ser una profesión global?

Can Social Work be a Global Profession

Mark Henrickson, PhD

Global social work today

Much essential decolonising work is well under way in global social work today, but mostly in formerly colonised societies. There has been only embryonic awareness in coloniser societies of the Christianity on their social policies, and of impact of their colonial legacies around the world. By ignoring those realities, I argue that Christianised European colonial nations sustain and perpetuate their colonial pasts into the present day. In case you are not yet convinced of the urgency or relevance of my argument that Western social work needs to critique its Western epistemology and learn from other global philosophies, let's look at some population data. The numbers I've included below are consensus estimates compiled from readily available public sources.

Table 1: Global Non-Abrahamic religious adherents

Hindu	1.2 b
Sikh	30 m
Jain	6 m
Buddhist	535 m
Shinto	104 m
Taoist	12 m
Total	1.88b

Table 2: Population estimate of Confucian-influenced countries

P.R. China	1.4b
Chinese Taipei (ROC)	23.6m
Hong Kong	7.5m
Macau	0.64m
Republic of Korea	51.7m
Japan	126.3m
Vietnam	96.5m
Singapore	5.7m
Total	1.71b

To these estimates we need to add an estimate of Black Africans, both in Africa (an estimated 81% of 1.37 billion people on the continent, or about 1.11 billion) and in the African Diaspora (an additional 140 million), giving us an additional 1.5 billion. Finally, the World Bank estimates that there are about 500 million indigenous peoples around the world. All these estimates together (the totals of Tables 1 and 2, plus Black Africans, plus indigenous peoples) gives us a rough estimate of 5.59 billion people in these populations, or 71.6 percent of the estimated global population of 7.8 billion. That is a lot of people who do not share Western epistemologies.

The 2014 Global Definition of Social Work was the first major revision of how social work defines itself in over 20 years. Four years of extensive consultation was undertaken to produce the concise and readily translatable statement. In the end a layered definition, with a core stable high-level definition, with opportunities for regional and national amplifications, was adopted by the IASSW and IFSW. 'Indigenous knowledges' were acknowledged for the first time, and also for the first time 'social harmony' was included in a social work definition, in order to attend to the development of social work in Confucian-influenced East Asian societies and their cultural and political concerns. I'm sure you have seen it:

¿Puede el trabajo social ser una profesión global?

Can Social Work be a Global Profession

Mark Henrickson, PhD

Social work is a practice-based profession and an academic discipline that promotes social change and development, social cohesion, and the empowerment and liberation of people. Principles of social justice, human rights, collective responsibility, and respect for diversities are central to social work. Underpinned by theories of social work, social sciences, humanities and indigenous knowledges, social work engages people and structures to address life challenges and enhance wellbeing. The above definition may be amplified at national and/or regional levels.

The 2014 Global Definition was not uncontroversial. Latin American social workers, for instance, felt that it did not go far enough to challenge oppressive state régimes, and German social workers felt that the idea of ‘indigenous’ was irrelevant to them, and attempted to exclude it entirely from their version. Buddhist social workers in Asia have created alternative definitions, noting that in the 2014 Global Definition one could read “‘individualism’, ‘modernism’, and ‘Christianity’ between the lines” (Akimoto et al., 2019, p. 63). I am very sympathetic to this point of view. While the 2014 Global Definition is a major step forward, it can only be considered a temporary step while social work stops and critiques its dominant Western, Christian epistemologies, and tentatively begins to become truly global in scope.

Professionalisation

The other part of my question ‘Can social work be a global profession’ is related to whether social work is, or can be, a profession, as opposed to an occupation or a trade. There are many definitions and characteristics of ‘profession’⁶. I will not try your patience by working through them all, but in a moment I will propose a conservative consensus definition. First we must ask ourselves who cares whether social work is a profession or not? The traditional professions are medicine, law, and the clergy (sometimes engineering is added to this short list). Historically these professions have been dominated by men, and men have defined the characteristics of profession as objectivity, rationality, and a scientific approach to the work. Occupations such as social work, nursing and teaching children have historically not been considered professions because they are women-dominated, and of course women cannot be professionals! We must say that notions of profession are gendered. This issue persists even into the 21st century, when designating (formally or informally) a job as ‘female’ diminishes its authority, even when men fill the role (Hedreen, 2019). The reason we need to consider whether social work is a profession or not is because it is considered a low-status occupation because it is dominated by women, and particularly women who work with marginalised people.

My consensus list of the attributes of a profession includes:

- a clearly defined and altruistic purpose;
- transmissible theoretical knowledge (which may be trans- or interdisciplinary);
- specialised skills or techniques;
- a commonly held values base and enforceable ethical code;
- a high degree of individual responsibility and autonomy in decision-making;
- self-governing association, with a credentialling process, and accountability to others within the association; and
- public and political recognition as a distinct professional group (this includes prestige).

⁶ see, for instance, Brown, 1935; Carter, 1990; Chambers, 1967; Ehrenreich, 1985; Greenwood, 1957; Leiby, 1978; Leighninger, 1987; Lubove, 1965; Thompson, 2016; Weiss & Welbourne, 2007; Wilensky, 1964.

¿Puede el trabajo social ser una profesión global?

Can Social Work be a Global Profession

Mark Henrickson, PhD

Without going through every step of my reasoning, I think you will probably agree with me that social work meets some of these criteria in some places around the world, most of them in a few places, and all of them in none. Using the conservative criteria I have set out above, it appears that the best we can say is that social work is an emerging or quasi-profession in many countries and regions in the world, but certainly not in all. In some countries social work is not recognised even as an occupation. Another challenge to conceptualising social work as a profession is its social control function, where social work as an occupation is expected act on behalf of the state. Social control, as we have seen, has been part of the inheritance of social care and social work from the era of Constantine, and has been perpetuated through legislation from the time of the Reformation and Counter-Reformation. Is it possible to talk about the empowerment and emancipation of clients when social workers themselves are controlled by and control on behalf of the state in practice settings such as prisons and child protection? How can social work centralise principles of social justice and human rights (as set out in the 2014 Global Definition) when states themselves may be unjust or violate principles of human rights?

I have condensed a very complex issue into a few paragraphs here, but I think the best answer we can give to whether social work is a profession is “It depends”. It depends on where you are, who you are, who you work with, and the kind of work you do. If addressing the question as to whether social work is a profession globally is important to social workers, there are, I think, four options:

We can continue the current patchwork system, where globally social work is recognised or not recognised either as an occupation or a profession, regulated or not regulated, depending on the political context. This means abandoning the notion of a global profession, at least for the present. It is certainly easy to say that international social work bodies should not interfere with local development. However, this approach has a number of disadvantages, including putting social workers at risk in places where their work is not recognised; international recognition and mobility of social workers is restricted, social workers are undervalued in some nations, and access to social work services is limited.

Social workers can reconceptualise the notion of profession to allow (or encourage) government regulation of practitioners, scopes of practice, education, and practice standards, provided this regulation is led by qualified social workers. This option would also mean that this new structural form of profession should advocate for state recognition, and regulation in nations and territories where such recognition does not currently exist, and for dedicated education, programme, and research funding categories. This appears to be the most common national strategy. The risk to this approach in more undemocratic nations is that social workers may be compromised (or perceived as compromised) in any public debates where governments who regulate social workers must be held accountable for actions or values that contradict values that are important to social workers.

A more limited version of the state-regulated profession approach would mean delegating to states only the administrative processes that are required to ensure that states implement criteria for recognition of individual practitioners (education, supervised experience, continuing professional development, fitness to practice, etc.) that are set by independent associations of social workers. This would require that there are robust and independent national and territorial social work associations. States would maintain registers of qualified practitioners, whose title would be protected in law.

Social workers can decide that only a fully independent status can ensure its core values of

⁶ see, for instance, Brown, 1935; Carter, 1990; Chambers, 1967; Ehrenreich, 1985; Greenwood, 1957; Leiby, 1978; Leighninger, 1987; Lubove, 1965; Thompson, 2016; Weiss & Welbourne, 2007; Wilensky, 1964.

¿Puede el trabajo social ser una profesión global?

Can Social Work be a Global Profession

Mark Henrickson, PhD

social justice and human dignity for the widow, the orphan, and the poor, and reclaim autonomy and regulatory authority from states. In most places this would mean law changes, possible loss of title protection, and developing the infrastructure and resourcing to manage and set standards for itself. This may be an approach that is attractive to indigenous peoples who prefer to maintain a truly distant relationship with any external regulatory authority (and its colonial legacy) or any notion of a profession with expert knowledge. It would almost certainly not be possible in Confucian-influenced nations.

There may be other possibilities that people smarter than I will suggest.

The debate on social work's professional future must be led in collaboration by international social work associations in close consultation with regional, territorial, and national associations, and the entire community of social workers must come to a consensus on the way forward. This will not be easy. International social work associations are historically reluctant to be seen to interfere with national or regional associations, and therefore this issue is likely to remain unresolved for some time.

Nevertheless, the pathway forward has been laid out by the Global Definition and GSWSEP processes, and if social work wishes to become a truly global profession the issue must be prioritised on the international social work agenda.

Can social work be a global profession? Yes, it can. It can if we really want it. But if we are going to be truly global, we as social workers will need to critique our Western and Christian-dominated epistemologies, become aware of the impact of our colonial histories (whether we were colonisers or colonised peoples), and be prepared to engage with Asian, African, Islamic and indigenous epistemologies with an open-mind and open-heart. We will need to decide whether we wish to claim the identity of 'profession' to elevate the status of social work and the women who do it, and the marginalised and stigmatised clients with whom we work. We will need to decide that we want the same standard of practice in every country and territory. And we will need to want it very much, because this will be a very big project, stretching out over many years.

References

- Akimoto, T., Fujimori, Y., Gohori, J., & Matsuo, K. (2019). Objection to Western-rooted professional social work: To make social work something truly of the world indigenization is not the answer. 4th International Academic Forum on Buddhist Social Work, Tokyo, Japan.
- Armstrong, K. (1993). *A history of God*. Ballantine Books.
- Baskerville, J., & Hansen, A. R. (2018). Poverty and the poor in the Buddhist tradition. In W. H. Brackney & R. Das (Eds.), *Poverty and the poor in the world's religious traditions: Religious responses to the problem of poverty* (pp. 110-148). ABC-CLIO, LLC.
- Brown, E. L. (1935). *Social work as a profession*. Russell Sage Foundation.
- Carter, M. J., Gebner, F., Seaman, J. A., & Foret, C. (1990). Occupation to profession continuum- status and future of HPERD. *Journal of Physical Education, Recreation & Dance*, 61(3), 106-119.
- Chambers, C. A. (1967). *Seedtime of reform: American social service and social action 1918-1933*. University of Minnesota Press.

¿Puede el trabajo social ser una profesión global?

Can Social Work be a Global Profession

Mark Henrickson, PhD

- Ehrenreich, J. H. (1985). *The altruistic imagination: A history of social work and social policy in the United States*. Cornell University Press.
- Greenwood, E. (1957). Attributes of a profession. *Social Work*, 2(3), 45-55.
- Handongwe, S. (2017). Ending poverty through ubuntu. *Psychology Research*, 7(11), 592-603. <https://doi.org/10.17265/2159-5542/2017.11.002>
- Hedreen, S. (2019). 'Gendered' jobs are on the decline, but stereotypes remain. Business News Daily. <https://www.businessnewsdaily.com/10085-male-female-dominated-jobs.html>
- Leiby, J. (1978). *A history of social welfare and social work in the United States*. Columbia University Press.
- Leighninger, L. (1987). *Social work: Search for identity*. Greenwood Press.
- Lubove, R. (1965). *The professional altruist: The emergence of social work as a career 1830-1930*. Harvard University Press.
- Nasir, B. F., Brennan-Olsen, S., Gill, N. S., Beccaria, G., Kisely, S., Hides, L., Kondalsamy-Chennakesavan, S., Nicholson, G., & Toombs, M. (2021). A community-led design for an Indigenous model of mental health care for Indigenous people with depressive disorders. *Australian and New Zealand Journal of Public Health*, Online. <https://doi.org/10.1111/1753-6405.13115>
- Sewpaul, V., & Henrickson, M. (2019). The (r)evolution and decolonization of social work ethics: The Global Social Work Statement of Ethical Principles. *International Social Work*, 62(6), 1469-1481. <https://doi.org/10.1177/0020872819846238>
- Taylor, C. (2007). *A secular age*. Belknap-Harvard University Press.
- Thompson, N. (2016). *The professional social worker* (2nd ed.). Palgrave Macmillan.
- Tutu, D. (2000). *No future without forgiveness*. Random House.
- Weiss, I., & Welbourne, P. (Eds.). (2007). *Social work as a profession: A comparative cross-national perspective*. Venture Press.
- Wilensky, H. L. (1964). The professionalization of everyone? *American Journal of Sociology*, 70(2), 137-158. <https://doi.org/10.1086/223790>
- Wolf, D. B. (2003). The Vedic theory of clinical social work. *The Indian Journal of Social Work*, 64(3), 1-23.
- Zysk, K. (1991). *Ascetism and healing in ancient India: Medicine in the Buddhist monastery* Oxford University Press.

Conferencias plenarias

DR. TASSÉ ABYE



Dr. Tassé Abye es actualmente jefe de Misión en Expertise France para el proyecto TELEMA, Congo Brazzaville en el Ministerio de Asuntos Sociales y Humanitarios. También es Investigador Asociado en el “Institute des Mondes Africains”, IMAF, de París, Francia; Investigador Asociado Senior en el departamento de SWCD de la Universidad de Johannesburgo, Sudáfrica; e Investigador Asociado en UCB, UCLA, CA, USA. Ha trabajado como docente en Trabajo Social y desarrollo social en instituciones de educación superior en diferentes partes del mundo. El Dr. Tassé Abye es doctor por la Escuela de Altos Estudios en Ciencias Sociales de París, Francia.

Como miembro activo de la junta directiva de la Asociación Internacional de Escuelas de Trabajo Social (IASSW) desde 1998, el Dr. Abye ha desempeñado diferentes funciones en la Asociación, incluyendo la de Presidente electo de la IASSW entre 2004 y 2008, la de Coordinador, en nombre de la IASSW, de la Agenda Global para el Trabajo Social y el Desarrollo Social entre 2008 y 2016, la de Coordinador de la Conferencia Mundial para la Conferencia Conjunta de Trabajo Social y Desarrollo Social de 2014 en Melbourne y, actualmente, la de Coordinador del Grupo de Trabajo Conjunto para el Desarrollo de la Agenda Global 2020-2030 en nombre de la IASSW, el ICASW y la IFSW.

Abye ha publicado ampliamente sobre temas relacionados con el Trabajo Social, la migración, el desarrollo de la comunidad, la transformación de los sistemas de educación superior, las innovaciones sociales, etc. Ha impartido ponencias en seminarios y conferencias, y charlas en diferentes países de África, Asia-Pacífico, Europa, América del Norte y América del Sur.

Por su contribución a nivel internacional en estudios de trabajo social, Abye ha recibido multitud de premios:

- Medalla de Ciudadano de Honor de la Ciudad de Montpellier, 2002;
- Caballero de la Orden Nacional del Mérito por el Gobierno de Mauritania, 2015;
- Premio Katherine Kendal por la Junta Directiva de la IASSW, 2016;
- Caballero de la Orden de las Palmas Académicas, decreto del Primer Ministro francés, 9 de enero de 2018;
- Título de Doctor Honoris Causa, VID, Oslo, Noruega, 2018.

Consenso de principios, disidencia en acciones: repensar el Trabajo Social en África · *Consensus on principles, dissent in actions: Rethinking social work in africa*

Dr. Tassé Abye, PhD
abyetasse@yahoo.fr



In Ghana, the Adinkra symbol SANKOFA is the bird looking back which means to “Go back and take” and it “signifies the importance of returning in time to bring to the present useful past cultural values, which are needed today. It is believed that progress is based on the right use of the positive contributions of the past.” (Agbo, 1999, p. 3)

Working toward the emergence of decolonized social work theories and practices in the profession has been and still is an important area of concern for social work educators and practitioners. Global Consensus has been “reached”, for at least two decades, on the necessity of decolonized social work. However, scrutiny and analysis of organization patterns, governance systems, structures, educational programs, and modes of engagement of social work practices in part of the African continent seem to drastically contradict the “accepted shared principles”. Observing the practice suggests more of an apparent consensus and not actions.

Why is it tremendously difficult to translate in action the perceived consensus? What is the profound nature of the consensus on the table? Besides the conventional rhetoric and ideological positions can we collectively elaborated principles that are actionable? What would it take to articulate workable guiding principles, not only from an ideological perspective but chiefly from practical angles? Taking stock from close to 20 years of active participation and contribution in building social work education



UE FUNDACIÓ
UNIVERSITAT EMPRESA
Universitat de València



Comunicaciones presentadas

Comunicaciones presentadas

Área 1. Innovación docente en la era digital: Planes de estudio	43
Área 2. Universidad, investigación y transferencia desde el trabajo social	84
Área 3. Cuidados a lo largo de la vida y trabajo social	112
Área 4. Trabajo social y ciudadanía en una sociedad plural	158
Área 5. Un mundo en progreso: viejas y nuevas metodologías en trabajo social	200
Área 6. Trabajo social, ética y derechos humanos: nuevos retos en una sociedad global	228
Área 7. Impactos sociales de la era digital	268

Área 1

Innovación docente en la era digital: Planes de estudio





Área 1

Innovación docente en la era digital: Planes de estudio

Mesa A1.1. Innovación docente en el aula: enseñanza-aprendizaje	45
Manuel Francisco Salinas Tomás e Isabel Royo Ruiz. <i>Comité Organizador</i>	
Dr. Francisco Aguiar Fernández y Dra. Orlanda Díaz García. <i>Comité Científico</i>	
Mesa A1.2. Nuevas prácticas y nuevos escenarios	60
María José Monrós Chancosa. <i>Comité Organizador</i>	
Dra. M^a Antonia Carbonero Garmundi. <i>Comité Científico</i>	
Mesa A1.3. Practicum, supervisión y multidisciplinariedad en una sociedad en cambio	64
Trinidad Gregori Monzó. <i>Comité Organizador</i>	
Javier Mira Grau y Dr. Roberto Mohedano Menéndez. <i>Comité Científico</i>	
Mesa A1.4. El Trabajo Fin de Grado: una puerta a la investigación y la transferencia desde el Trabajo Social	69
Dra. Marta Climent López. <i>Comité Organizador</i>	
Dra. Silvia Giménez Rodríguez. <i>Comité Científico</i>	
Mesa A1.5. Experiencias, proyectos y retos del estudiantado de Trabajo Social	76
María Gutiérrez Benítez y Miguel Ángel Martín López. <i>Comité Organizador</i>	
Dra. Joana María Mestre Miquel. <i>Comité Científico</i>	



Mesa A1.1

Innovación docente
en el aula: enseñanza-
aprendizaje

Mesa A1.1

Innovación docente en el aula: enseñanza-aprendizaje

Evaluación de la innovación docente en la asignatura “Trabajo Social con Grupos” del Grado en Trabajo Social de la Universidad de Alicante

Yolanda Domenech - López, Universidad de Alicante

Víctor M. Giménez - Bertomeu, Universidad de Alicante

“La asignatura “Trabajo Social con Grupos” en el Grado en Trabajo Social de la Universidad de Alicante es una asignatura de 6 créditos del segundo semestre de tercer curso. Esta asignatura incorpora una actividad grupal cuyo proceso se inicia desde el primer día de clase y que se articula en dos fases: primero, el diseño de un proyecto de Trabajo Social con grupos; segundo, la puesta en marcha de la primera reunión grupal, mediante la técnica del role-playing, grabada en soporte digital. El objetivo de esta comunicación es dar a conocer la experiencia así como la percepción y evaluación que el alumnado tiene de ella en aras de mejorar en definitiva, el aprendizaje del alumnado para con la asignatura.

En primer lugar, como punto de partida para su adecuada contextualización, esta comunicación describe las características de la actividad práctica. En segundo lugar, presenta los resultados de la evaluación que el alumnado realiza de la misma.

Para la evaluación de la actividad por parte del alumnado, se ha seguido un enfoque metodológico cuantitativo, utilizando como técnica de recogida de datos una encuesta de 19 preguntas cerradas y 3 preguntas abiertas. Los participantes ha sido los estudiantes de tercer curso de la asignatura pertenecientes a los dos grupos del horario del turno de mañana (n=67 estudiantes). El análisis de datos se ha basado en el análisis univariable y bivivariable, descriptivo y explicativo, haciendo uso de pruebas paramétricas y no paramétricas, en función del nivel de medición de las variables y del tamaño muestral. La investigación ha sido aprobada por el Comité de Ética de la Universidad de Alicante.

Los resultados muestran la valoración que el alumnado realiza de la experiencia y su percepción en torno a las dificultades encontradas en la tarea y en el proceso, permitiéndonos incorporar cambios en cursos posteriores.

Una experiencia de Flipped Classroom. El podcast de la asignatura de Comunicación y Relación de Ayuda

Carlos Hernández Fernández, Universidad Pontificia de Comillas

En la asignatura de Comunicación y Relación de Ayuda, del grado de Trabajo Social, se ha implementado una experiencia de “Flipped Classroom” (aula invertida) en la que el alumnado ha recibido sus clases teóricas por medio de “podcast” (archivo multimedia de publicación periódica) a los que han podido acceder en los momentos y lugares en que ha decidido a través de sus móviles, ordenadores o tablet. Así el tiempo de clase se ha destinado en un 20% a resolver dudas teóricas y aclarar conceptos y en un 80% a realizar actividades de aprendizaje experiencial que facilitaban el desarrollo de las competencias indicadas en la ficha de la asignatura. Tras la reflexión conjunta de cada actividad, el alumnado registraba su reflexión personal acerca de cada experiencia realizada y el aprendizaje extraído de cada una de ellas.

Los podcast se han realizado de manera profesional incluyendo a un presentador, además del profesor, sintonías, efectos especiales, y hasta una tercera voz en algunos de ellos, haciéndolos así más atractivos para la audición y la comprensión.

Mesa A1.1

Innovación docente en el aula: enseñanza-aprendizaje

Para las actividades en aula se ha recurrido al aprendizaje experiencial, según el ciclo de Kolb, eligiendo como metodologías la gamificación y el visual thinking, adaptando para su uso recursos tales como Dixit, Ikonikus, Vertellis, Emoción o GoWish entre otros, además de los generados ad hoc para la propia asignatura.

La asignatura se ha completado con acciones sobre la misma en redes sociales. Se ha generado un hashtag y se ha potenciado la creación de memes. Finalmente se ha realizado un trabajo personal de reflexión acerca de una publicación.

El aula como laboratorio de la realidad. Valoraciones del alumnado de Trabajo Social ante metodologías intergrupales y su adquisición de competencias

Cecilia Serrano-Martínez, Universidad de La Rioja

Esther Raya Díez, Universidad de La Rioja

Domingo Carbonero Muñoz, Universidad de La Rioja

La comunicación presentada parte de la evaluación realizada al alumnado de los cuatro cursos del Grado de Trabajo Social de la Universidad de La Rioja, tras la realización del Proyecto de Innovación Docente (PID) titulado: “Sistematización de experiencias intergrupales en el Grado de Trabajo Social”, implementado a lo largo del curso 2018/2019.

El cuestionario realizado tiene como objetivos conocer la valoración del alumnado en relación a su adquisición de diversas competencias, como las interpersonales, genéricas sistémicas, instrumentales y específicas, así como conocer la valoración que tienen acerca de la metodología intergrupala y su nivel de satisfacción de cara a posibles implementaciones a futuro.

Los resultados muestran el interés en realizar acciones de aprendizaje entre pares y la motivación por realizar experiencias en el aula centradas en casos prácticos que se asemejen lo más posible a las diversas situaciones que ocurren en el campo profesional; las cuales podrían encontrarse en un futuro como trabajadores sociales.

Adquisición de Competencias profesionales. El caso del Grado de Trabajo Social de la Universidad de La Rioja. Estudio exploratorio

Neus Caparrós Civera, Universidad de La Rioja

Ana Belén Cuesta Ruiz-Clavijo, Universidad de La Rioja

Las competencias profesionales son aquellas que hacen posible que el alumnado, en nuestro caso del grado en Trabajo Social de la universidad de La Rioja, llegué a ser profesional de la intervención social de manera eficiente y eficaz, al haber adquirido las destrezas, habilidades y capacidades, necesarias y adecuadas a su paso por las aulas del espacio de estudios superiores. La presente comunicación muestra los resultados de un estudio desarrollado en La Rioja, en el marco de un proyecto de innovación docente dentro del plan propio de la universidad.

Mediante una encuesta exploratoria se analizó la opinión profesional de 70 trabajadores sociales en activo, paralelamente, se realizaron tres grupos de discusión formados por profesionales y 32 grupos de reflexión integrados por el alumnado del grado en Trabajo Social.

Mesa A1.1

Innovación docente en el aula: enseñanza-aprendizaje

Las principales conclusiones presentan la preocupación en torno a las metodologías de aprendizaje activo o las prácticas curriculares, así como sobre la necesidad de implementar propuestas docentes que incluyan modelos de aprendizaje basado en proyectos; usar el aula como laboratorio social desarrollando simulaciones, análisis de casos, role playing, entre otros; cuidar la interrelación docentes-estudiantes; poner en valor cuestiones de inteligencia emocional, habilidades sociales y comunicativas y por último usar herramientas educativas creativas. Todo ello favorecería, desde el punto de vista del estudiantado y de los profesionales que tengan lugar aprendizajes significativos que permitan la adquisición de competencias profesionales que permitirían en el futuro un mejor desempeño profesional.

El aprendizaje-servicio con el alumnado de trabajo Social de la Universidad de Alicante

Roberto Mohedano Menéndez, Universidad de Alicante

Javier Ferrer Aracil, Universidad de Alicante

Elena Cortés Florín, Universidad de Alicante

La propuesta que hacemos en este trabajo se fundamenta en la apuesta por la investigación basada en el aprendizaje-servicio que cada vez resulta más familiar en el trabajo en Redes, suponiendo esta metodología una forma innovadora para hacer coparticipe al estudiantado en su contribución para el enfrentamiento de sus propias necesidades, a la vez que, en paralelo, se va generando compromiso, conocimientos, actitudes solidarias y valores éticos, entre otros.

Es por ello por lo que hemos considerado de máximo interés servirnos de la metodología ApS para ser aplicada, en nuestro caso, a la siempre trascendente tarea que supone la elección por parte del alumnado del ámbito de acción profesional en que ha de ubicarse el conjunto de su proceso de aprendizaje práctico. En coherencia con la idea, nuestro proyecto se ubica en el ámbito de las asignaturas de prácticas externas del Grado, en concreto Practicas Externas II y IV, ubicadas en el segundo semestre de segundo y cuarto del grado respectivamente.

Hemos querido desarrollar todo un proceso de trabajo, impulsado y desarrollado desde el propio alumnado, que permita una transferencia informativa ágil acerca de los condicionantes que pudieran ser tenidos en cuenta a la hora de optar por un centro de prácticas u otro. Para ello, hemos realizado, por un lado, un recorrido argumentativo de circunstancias que podrían estar influyendo en esta elección: confrontando las expectativas del alumnado que aspira a incorporarse próximamente a la dinámica práctica, con las realidades que ya ha podido constatar aquel alumnado que ya se ha incorporado al centro; y, por otro, se ha promovido la generación de un material autoevaluativo que, agrupado por áreas de práctica y expuesto a través de pósteres temáticos, permita compartir con el conjunto del alumnado un espacio de debate que resulte ilustrativo para la elección de centro.

De estudiante a trabajadora social: el autoconocimiento como competencia imprescindible en la construcción identitaria

Maribel Martín Estalayo, Universidad Complutense de Madrid

La siguiente comunicación se enmarca en el Proyecto 155 “De estudiante a trabajadora social: un proyecto docente para el autoconocimiento y la formación de la identidad profesional en el Grado de Trabajo Social de la UCM”, financiado en la convocatoria Innova Docencia 2020-2021 de la Universidad Complutense de Madrid. El objetivo del proyecto es que el/la estudiante incorpore la mirada sobre una/o misma/o (el autoconocimiento) como herramienta para su desarrollo profesional y su capacidad de modularse en los contextos complejos de su futura intervención social.

Mesa A1.1

Innovación docente en el aula: enseñanza-aprendizaje

En ocasiones, la elección de estudios universitarios responde a una amplia gama de expectativas y motivaciones por parte del estudiantado y se identifica la fragilidad o insuficiencia de las imágenes y conocimientos con los que comienzan la formación. A su vez, los medios de comunicación y las instituciones socializadoras, entre ellas el sistema educativo, amplifican y difunden ideas sobre las profesiones que no pasan de un conocimiento epidérmico a la persona o perimétrico a la sociedad instaurándose sin contraste ni reflexión entre el colectivo estudiantil y profesional. En este escenario se presenta la siguiente experiencia pedagógica cuyo propósito se concreta, por una parte, en que el/la estudiante tome conciencia de sus motivaciones en la elección de los estudios y, por otra, que ponga en relación el conocimiento y las preguntas que refieren a la construcción de su identidad como futuro/a trabajador/a social, fundamentales en el comienzo de su andadura formativa y compañeras a lo largo de toda su trayectoria profesional.

Así, el proyecto docente se ha desarrollado en dos direcciones, ambas interrelacionadas, y que trascienden al curso académico:

1. Un estudio cualitativo longitudinal de una muestra representativa de estudiantes.
2. Durante el curso académico 2020/2021 se identifican y evalúan aquellas prácticas significativas que mejor se adapten al objetivo de incorporar el autoconocimiento como competencia transversal.

Aprendizaje-Servicio: Una “nueva” pedagogía para una “nueva” normalidad socialmente sostenible

Vanesa Rodríguez Álvarez, Universidad de Oviedo
Consuelo Rodríguez Barreiro, Universidad de Oviedo

La experiencia docente que presentamos se está desarrollando a lo largo del actual curso académico con el alumnado de segundo curso del Grado de Trabajo Social matriculado en las asignaturas “El método de intervención en Trabajo Social” y “Antropología Social” de primer y segundo semestre respectivamente. Dicha experiencia se inscribe en una colaboración formal desde hace varios años con la ONGD Farmamundi. El compromiso de trabajo con esta entidad orienta las actividades y el adiestramiento de los y las estudiantes hacia el ámbito de la salud, entendida en su triple vertiente - física, psicológica y social- y, por tanto, a su inclusión como un determinante social de los procesos de vulnerabilidad y exclusión social.

Desde este enfoque general, el trabajo desarrollado durante el primer semestre consistió en realizar un diagnóstico social de diferentes distritos de la ciudad de Gijón (teniendo como eje vertebrador las distintas Unidades de Trabajo Social). De esta forma, se pretendía que el alumnado comprendiera mejor la metodología general y algunas técnicas de intervención social propias del Trabajo Social. Para ello, los y las estudiantes diseñaron y llevaron a cabo, de manera online, un cuestionario a distintas entidades sociales distribuidas por el territorio.

Tras realizar el diagnóstico social, en el segundo semestre, se trabajará en la selección de una necesidad concreta y en el diseño y articulación de un proyecto de Aprendizaje-Servicio (ApS) que será ejecutado por cada uno de los grupos de estudiantes en las últimas semanas del mes de abril.

Esperamos que esta metodología mejore los resultados académicos y los aprendizajes específicos y transversales de alumnado.

Mesa A1.1

Innovación docente en el aula: enseñanza-aprendizaje

Metodologías participativas en contextos de pandemia: la aplicabilidad de las máscaras y los mapas corporales en modalidad semipresencial en el Grado en Trabajo Social

Lorena Añón Loureiro, Escuela Universitaria de Trabajo Social de Santiago de Compostela

Iria Vázquez Silva, Universidad de Vigo

El contexto derivado de la situación de pandemia ha supuesto cambios importantes en la enseñanza. En este escenario, se han vivido desigualdades derivadas del acceso a las tecnologías, dificultades para mantener la atención y la motivación, malestares por no poder interactuar, entre otros. No obstante, también ha supuesto asumir nuevos retos y nuevas oportunidades para repensar la enseñanza y los sistemas de evaluación.

La cuestión que se plantea es si es posible construir en contextos digitales metodologías vivenciales, que promuevan la comunicación, la motivación, el conocimiento colectivo y el trabajo con la inteligencia emocional. Para ello, se reformularon y aplicaron dos metodologías participativas en el Grado en Trabajo Social: el mapeo corporal y el uso de las máscaras. El mapeo corporal conlleva la construcción de una imagen del cuerpo, cargada de simbolismo, que permite contar historias sobre este, sobre la vida de la persona, del territorio, como los tótems; algo que también sucede con las máscaras, como objeto intermediario y facilitador de la comunicación, que refleja lo que se enmascara y desenmascara en las relaciones en función del contexto, así como los aprendizajes intersubjetivos y su proceso de cambio.

En esta comunicación se pretende informar sobre el uso de las máscaras y los mapas corporales, sobre los resultados, las fortalezas y debilidades teniendo en cuenta a las personas implicadas (alumnado y profesorado), para que quien lo desee pueda replicarlas. Como conclusiones hay que destacar: resistencia al cambio en la etapa inicial, al considerar el alumnado que rompe con educación tradicional, bancaria, aunque resaltan mayor aprendizaje; han facilitado la comunicación, la empatía y el sentimiento de grupo; producción de conocimiento a través de la creatividad; mayor comprensión y explicación de fenómenos sociales; autorreflexión y deliberación colectiva; trabajo con las emociones; medio de concienciación y de transformación, personal y grupal.

Estrategias virtuales en el grado de trabajo social en tiempos de la COVID-19: reflexiones desde la transversalidad

Adela Boixadós, Universitat de Barcelona

Araceli Muñoz, Universitat de Barcelona

Ma Tereza Leal, Universitat de Barcelona

Lorena Valencia, Universitat de Barcelona

Esta comunicación presenta la experiencia de las Transversalidades, realizadas en febrero de 2021 con estudiantes de 3º curso del grado de trabajo social de la Universidad de Barcelona en el contexto de la Covid-19. Se discuten sus resultados en relación a dos aspectos: el aprendizaje transversal y la aproximación con la práctica. La propuesta se enmarca en Proyecto de Transversalidad de la Escola de Trabajo Social, una amplia iniciativa que busca conectar los aprendizajes y la enseñanza de las asignaturas en torno a ejes conceptuales que caracterizan cada curso. En tercero el eje transversal es “diagnóstico, planificación e intervención en trabajo social”.

Mesa A1.1

Innovación docente en el aula: enseñanza-aprendizaje

En colaboración con el grupo de innovación docente Trans@net (proyecto2019PID-UB/029), las jornadas consistieron en una semana de actividades virtuales bajo el tema “El Trabajo Social y la Covid-19”, con más de 200 estudiantes, profesionales y docentes de Trabajo Social. Se realizaron mesas redondas, conferencias, muestra de trabajos y dinámicas interactivas con el objetivo de proporcionar la identificación transversal del aprendizaje. Se utilizaron diferentes metodologías con el apoyo de herramientas tecnológicas.

Respecto al aprendizaje transversal, las jornadas y en especial, sus dinámicas, han contribuido a que los y las estudiantes visualizasen y debatiesen su propio aprendizaje, hecho especialmente relevante considerando que han cursado el segundo semestre de segundo y todo el curso de tercero en modalidad mixta. Sobre la aproximación con la práctica, la participación de profesionales ha proporcionado una interacción que en otras circunstancias no sería posible en tiempos de pandemia, facilitando la escucha y la reflexión conjunta sobre el presente y el futuro de la profesión. También cabe remarcar que la calidad de los trabajos de los grupos de estudiantes señalan resultados positivos en relación a los procesos de aprendizaje en contexto de la enseñanza mixta, que combina la presencialidad y la no presencialidad.

Formación digital para el Trabajo Social. Un nuevo enfoque en las aulas

M^a Jose Gómez Poyato, Universidad De Zaragoza
Antonio Eito Mateo, Universidad De Zaragoza
Antonio Matias Solanilla, Universidad De Zaragoza
Jesús García Martínez, Universidad De Zaragoza

Hay quienes consideran que estamos ante la quinta ola de la revolución industrial con la convergencia de los actuales entornos digitales. Esta revolución ha traído consigo cambios e innovaciones no solo aplicadas al campo de las tecnologías sino a su mezcla con otras disciplinas, como es el caso del Trabajo Social, que debe mirar hacia el futuro para adaptar la formación de los nuevos egresados. Nuestro día a día está condicionado por la conectividad que facilita Internet y los distintos dispositivos de hardware y aplicaciones de software, que han modificado los entornos de trabajo. Pero además en estos procesos se han de tener en cuenta las competencias digitales de los diferentes actores que intervienen.

Aquí mostraremos algunos avances de una investigación en curso a partir del estudio de caso que se está realizando a un grupo de alumnos de la Universidad de Zaragoza, en relación a la modificación de la docencia utilizando el método Flip Teaching junto a la realización de prácticas adaptadas a los entornos tecnológicos actuales. Mostraremos cómo se da respuesta desde ambos niveles para clarificar los ejes donde se despliegan las claves del e-Social Work como futuro sistema de intervención.

El Currículo del Trabajo Social Ecuatoriano: Cartografías Situadas

Paola Mejía Ospina, Universidad Católica De Santiago de Guayaquil (Ecuador)
Paula Andrea Velázquez López, Universidad Del Valle (Colombia)

Esta ponencia pretende difundir parte de los resultados de una investigación en curso que partió de la pregunta por las características de las estructuras formativas de las unidades académicas del Trabajo Social ecuatoriano, y desde allí, poder situar temporal y espacialmente la pertinencia social de los currículos. Para ello, se usó la cartografía como método, con la finalidad de representar las particularidades geográficas y socio-culturales de los territorios de referencia de las 12 escuelas participantes del estudio.

Mesa A1.1

Innovación docente en el aula: enseñanza-aprendizaje

Se partió de una mirada espacial como materialización física desde donde se asumió el interés de relacionar formación con territorio, y así conocer los contextos socio-políticos y culturales de la formación y pensarlos como esos lugares donde se configuran las relaciones de poder, autoridad, control y dominio, como escenario de lo social, a los que se deben orientar los perfiles de egreso de las y los Trabajadores Sociales ecuatorianos.

Los resultados arrojados se presentan en una línea base de la formación en Trabajo Social en el Ecuador, desde la cual se re-construyen, entre otros aspectos, las características de las instituciones educativas, las estructuras formativas, los campos de conocimiento, las estrategias didácticas y las apuestas formativas; esto, presentado en 12 cartografías situadas que representan cada una de las propuestas formativas, una por Escuela, en cuanto a su historia, evolución y características formativas.

De otra parte, espacialmente se representan las demandas de pertinencia social que los territorios reclaman de la formación en Trabajo Social, en dos cartografías, una por la subregión costa y otra por la sierra ecuatoriana. Entre las entradas cartográficas usadas se da cuenta, de un lado de la formación: procesos históricos de las Escuelas de Trabajo Social, las características formativas; entre otras. Y de otro, de las características de los contextos de intervención: a nivel cultural y de problemáticas y demandas sociales.

La escritura académica en estudiantes de Trabajo Social. Estudio comparativo entre estudiantes matriculados en primer y último curso del grado

Juan Antonio Herrera Fernández, Universidad de Málaga

Silvia Escobar Fuentes, Universidad de Málaga

Natalia del Pino-Brunet, Universidad de Málaga

La presente propuesta de comunicación se basa en un estudio que pretende comparar las competencias en escritura academia entre los estudiantes de 4o y 1o curso del grado de Trabajo Social de la Universidad de Málaga.

El objetivo de esta investigación es conocer si a lo largo de su aprendizaje universitario los alumnos y alumnas mejoran sus competencias en la escritura, y cuáles son los aspectos más deficientes o aquellos que persisten a lo largo del tiempo. Partimos de la hipótesis nuestra de que los estudiantes de niveles superiores deben ser capaz de escribir textos con una buena estructura y cohesión, con el objeto de poder comunicar y expresar de manera correcta sus conocimientos e ideas.

Para ello, el estudiantado redactó un ensayo cuyo tema fue “Reflexiona y argumenta sobre el valor del Trabajo Social en el mundo actual”. La corrección de dicha tarea se realizó por parte de tres investigadores en formato ciego, utilizando una rúbrica para evaluar ensayos de la Universidad de Puerto Rico. Esta rúbrica fue modificada parcialmente atendiendo a los criterios de la tarea. Seguidamente se realizó una puesta en común a fin de consensuar la idoneidad de las calificaciones en la rúbrica.

Por último, la finalidad de esta investigación es realizar un Programa de Innovación Educativa (PIE), en el que se ofrezca a los estudiantes estrategias y recursos para mejorar su escritura académica y puedan realizar trabajos e investigaciones redactando de forma académica.

Mesa A1.1

Innovación docente en el aula: enseñanza-aprendizaje

La escritura académica en estudiantes de Trabajo Social. Estudio comparativo entre estudiantes matriculados en primer y último curso del grado

Juan Antonio Herrera Fernández, Universidad de Málaga
Silvia Escobar Fuentes, Universidad de Málaga
Natalia del Pino-Brunet, Universidad de Málaga

La presente propuesta de comunicación se basa en un estudio que pretende comparar las competencias en escritura académica entre los estudiantes de 4o y 1o curso del grado de Trabajo Social de la Universidad de Málaga.

El objetivo de esta investigación es conocer si a lo largo de su aprendizaje universitario los alumnos y alumnas mejoran sus competencias en la escritura, y cuáles son los aspectos más deficientes o aquellos que persisten a lo largo del tiempo. Partimos de la hipótesis nuestra de que los estudiantes de niveles superiores deben ser capaz de escribir textos con una buena estructura y cohesión, con el objeto de poder comunicar y expresar de manera correcta sus conocimientos e ideas.

Para ello, el estudiantado redactó un ensayo cuyo tema fue “Reflexiona y argumenta sobre el valor del Trabajo Social en el mundo actual”. La corrección de dicha tarea se realizó por parte de tres investigadores en formato ciego, utilizando una rúbrica para evaluar ensayos de la Universidad de Puerto Rico. Esta rúbrica fue modificada parcialmente atendiendo a los criterios de la tarea. Seguidamente se realizó una puesta en común a fin de consensuar la idoneidad de las calificaciones en la rúbrica.

Por último, la finalidad de esta investigación es realizar un Programa de Innovación Educativa (PIE), en el que se ofrezca a los estudiantes estrategias y recursos para mejorar su escritura académica y puedan realizar trabajos e investigaciones redactando de forma académica.

La gamificación como complemento de la docencia en el Grado de Trabajo Social

Fidely Gloricel Polanco Grullón, Universitat de València

Teniendo en cuenta la situación sanitaria y social actual generada por la COVID-19, cabe destacar el papel fundamental que han sabido desempeñar los docentes de Educación Superior con su alumnado. Después de muchos años de ejercer, en una mayoría de casos, una docencia magistral, han tenido que renovarse y adaptarse al nuevo panorama y a lo que ello conlleva, es decir, han tenido que incorporar procesos y herramientas tecnológicas de innovación docente en sus clases con el fin de hacer que sus estudiantes se sintieran motivados hacia el aprendizaje.

A raíz de esto último, esta comunicación pretende reflexionar sobre los beneficios del uso de la gamificación como técnica de enseñanza-aprendizaje en el contexto universitario como complemento de la mochila de recursos del personal docente, favoreciendo en los estudiantes el desarrollo y la adquisición óptima de las competencias del Grado de Trabajo Social. Para ello, realizamos una revisión de la literatura científica desde una perspectiva hermenéutica crítica sobre la técnica de la gamificación en el área de Trabajo Social.

Se entiende por gamificación una serie de dinámicas o técnicas relacionadas con el juego pero llevadas a otros contextos diferentes, fomentando la participación y el pensamiento lúdico a través del juego en combinación con las nuevas tecnologías. Sus características se vinculan a la interacción, objetivos, estética y niveles del juego. Así, en ella se promueve y requiere captar la atención del estudiante y la estimulación de su participación, buscar un reto a lograr, ser llamativa y asignar niveles que den respuesta a la variedad.

Mesa A1.1

Innovación docente en el aula: enseñanza-aprendizaje

Por ello, y como conclusión, la impartición de la docencia en la Educación Superior se ha visto transformada debido a la COVID-19 y con ello, los docentes han tenido que ver las necesidades e importancia del uso de las TIC en su día a día en el aula.

La metodología Learning by Teaching en estudios universitarios de ciencias sociales

María del Mar Fernández Martínez, Universidad de Huelva

María Dolores Pérez Esteban, Universidad de Almería

Cristina Pinel Martínez, Universidad de Almería

José Juan Carrión Martínez, Universidad de Almería

Estamos en una situación en la que cobran progresiva importancia los espacios de trabajo y estudio adicionales al aula donde el trabajo autónomo del alumno y los modelos virtuales, tutorizados/acompañados por el profesor, estarán cada vez más presentes. Ello necesita de la disposición de nuevas estrategias y recursos adicionales a los tradicionales que optimicen las posibilidades del trabajo autónomo y cooperativo de los actores principales del proceso de enseñanza aprendizaje: los estudiantes.

Puede decirse que el discurso teórico, la elaboración científica, ha ido depositando sobre el sistema educativo gran cantidad de conceptos y nuevos planteamientos metodológicos que hacen que el escenario actual de formación sea más complejo y sistémico. Nuestra pretensión es acercarnos a una revisión de la metodología activa y de claro enfoque innovador: Learning by Teaching, desde una perspectiva funcional de conductas y destrezas de los docentes y estudiantes universitarios en asignaturas de ciencias sociales.

En entornos educativos, sucede a veces que las experiencias de aprendizaje que minimizan el esfuerzo y aumentan la apariencia de sencillez, compromiso y entusiasmo a menudo sobrevaloran las estimaciones de los estudiantes sobre su propio aprendizaje, pero no siempre mejoran su aprendizaje real. Por ello creemos que cobra singular importancia adentrarnos en experiencias de Learning by Teaching que presentan resultados contrastados de mayor constancia y permanencia de lo aprendido mediante esta metodología.

Desarrollando competencias para intervenir con grupos y comunidades desde la perspectiva de la resiliencia. Una experiencia transatlántica

María Rosa Rosa Herrera, Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales, Universidad Pablo de Olavide

Alejandra Rovacio, Universidad Nacional de San Luis (Argentina)

Lucía Muñoz García, Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales, Universidad Pablo de Olavide

María Luisa Delgado Niebla, Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales, Universidad Pablo de Olavide

La crisis multidimensional provocada por la pandemia del Covid-19, ha puesto de relieve una serie de fragilidades de las sociedades modernas para enfrentar situaciones de crisis que tienen un nivel de afectación muy alto. En el ámbito de la intervención social, esta crisis ha evidenciado la necesidad de desarrollar estrategias de intervención con enfoques que nos permitan pensar en las potencialidades de los grupos y comunidades para sobrellevar la adversidad. En este sentido las prácticas basadas en

Mesa A1.1

Innovación docente en el aula: enseñanza-aprendizaje

la idea de resiliencia resultan sumamente útiles para TS. Más concretamente nos interesa la dimensión colectiva de la resiliencia que es un fenómeno que da cuenta del comportamiento colectivo caracterizado por la solidaridad y la innovación social frente a desastres. Para TS es un enfoque que permite centrar la práctica en las capacidades de los sujetos con los que interviene.

Desde este planteo se ha diseñado un proyecto de Innovación Docente en el que intervienen asignaturas del Grado en Trabajo Social de la Universidad Pablo de Olavide (España) y la Universidad Nacional de San Luis (Argentina). Concretamente se introdujo en cinco asignaturas un enfoque teórico que permite analizar las situaciones de crisis desde una perspectiva del riesgo y la resiliencia para, por un lado, desarrollar un diseño de investigación que permite identificar la resiliencia colectiva y, por otro, diseñar intervenciones novedosas promoviendo, las capacidades de grupos y comunidades.

En lo operativo diferentes grupos (asignaturas) en una y otra universidad se han centrado en el desarrollo de diseños de investigación para identificar la RC o bien en el diseño de la intervención para promoverla. Para conseguir un flujo de la información de los productos que se han producido en los diferentes ámbitos académicos se han diseñado estrategias de trabajo virtual. La comunicación presenta el proceso de trabajo y la evaluación de sus resultados.

Adquirir competencias de relación de ayuda en el marco de los contextos virtuales: Reflexiones tras el COVID

Ane Ferran Zubillaga, Universidad de Deusto

Cinta Guinot Viciano, Universidad de Deusto

Desde una perspectiva colaborativa e integradora analizamos cómo en tres asignaturas del grado en Trabajo Social se trabaja la adquisición de habilidades y competencias profesionales, dotando al estudiantado de herramientas profesionales de acompañamiento, fortaleciendo capacidades para ejercer la relación de ayuda. De forma gradual, trabajamos competencias para interiorizar las siguientes capacidades y actitudes profesionales: escucha activa, empatía; conciencia de las propias emociones; acercamiento a los conceptos de transferencia y contratransferencia, manejo de habilidades de entrevista de trabajo social; y reflexión sobre su propia actuación.

Estas competencias pretenden incorporar al perfil profesional habilidades para el ejercicio responsable de la relación de ayuda. Para ello, utilizamos tres técnicas: el rol playing, el ensayo reflexivo de introspección sobre sentimientos y emociones propias, y la supervisión. El rol playing favorece el reconocimiento habilidades comunicativas y relacionales y la toma de contacto con las propias emociones, favoreciendo el cambio personal. Los ensayos fomentan la introspección y la reflexión, permitiendo poner en palabras emociones y sentimientos de manera coherente y ordenada. La supervisión permite aprender desde la práctica, revisando lo vivido y vinculándolo con lo sentido, permitiendo clarificar ideas y sentimientos y reconocer las propias limitaciones y potencialidades.

¿Pero, cómo trasladar una experiencia de aprendizaje situacional y presencial a contextos remotos? Este es el gran reto que el COVID'19 nos ha lanzado al equipo docente del grado de Trabajo social. Durante estos meses hemos tenido que sustituir la presencialidad por la pantalla; el rol playing por el vídeo, la reflexión por la experimentación. Hemos experimentado con el estudiantado, cómo hacer entrevistas telefónicas o por aplicaciones informáticas, igual que han tenido que hacer los y las trabajadoras del sistema de Servicios Sociales. En esta comunicación queremos compartir nuestra experiencia, los aciertos y las lagunas que hemos identificado en la formación en la competencia de relación de ayuda.

Mesa A1.1

Innovación docente en el aula: enseñanza-aprendizaje

El autoconocimiento en alumnado de Trabajo Social: una experiencia motivacional integrando el cuerpo, la mente y la emoción

Inmaculada Sánchez-Márquez, Universidad Pablo de Olavide

Ante la situación de crisis sanitaria provocada por el Covid-19, la docencia universitaria pasa actualmente por el gran reto de adaptarse con éxito al modo online, lo cual en ocasiones afecta negativamente a la motivación, participación y concentración del alumnado: muchas horas seguidas ante la pantalla, estímulos que les distraen de lo que se está tratando en clase, ausencia de cámaras activadas, sensación de relaciones impersonales, y situaciones familiares y vitales que generan emociones difíciles de gestionar. Y, en la otra cara de la moneda, docentes que vivencian también estas circunstancias en su propio quehacer profesional y personal.

Nuestra forma de impartir la docencia, en una carrera como el Trabajo Social, no puede cerrar los ojos ante esta realidad. Tenemos como reto el superar las barreras de la distancia y la virtualidad, en pos de motivar al alumnado para aprender e interactuar en clase. ¿De qué manera podemos aportar una pieza para que el puzzle de su rendimiento académico no decaiga? Al facilitarles que se conozcan a sí mismas/os, y acoger sus emociones y circunstancias limitantes, ¿podemos dotarles de herramientas que generen resiliencia como competencia personal y profesional?

El objetivo de esta comunicación es dar a conocer una experiencia de innovación docente en la asignatura de Bases teóricas y epistemológicas del Trabajo Social, a través de la integración del pensamiento, la emoción y el cuerpo. Con el objetivo de aumentar el autoconocimiento, la motivación, participación y concentración del alumnado, se realizaron dinámicas corporales de movimiento, de respiración consciente, ejercicios de autoconocimiento y de toma de conciencia emocional, así como el uso de la creatividad como forma de dinamizar transversalmente la asignatura. Y todo ello enlazándolo con el contenido de la misma, de modo que tuviera un sentido profundo y sirviera para integrar mejor los conocimientos impartidos.

Soy porque somos: Aprendizaje conjunto de igualdad de oportunidades

Paloma Martín Martín, Universitat de les Illes Balears

Fernanda Caro Blanco, Universitat de les Illes Balears

El aprendizaje del alumnado es el objetivo más deseado del profesorado, pero la necesidad de superación de las materias obliga a establecer sistemas de evaluación que no siempre cumplen, o provocan que se pierda de vista, la propia finalidad: el aprendizaje. La pandemia Covid19 ha incorporado, además, un nuevo elemento que se ha ido integrando en la docencia y que llega con perspectivas de quedarse: la enseñanza online.

En la presente comunicación damos a conocer la experiencia desarrollada en los últimos tres cursos escolares utilizando como escenario la asignatura optativa "Trabajo social en programas de igualdad" en los estudios de Grado en Trabajo Social de la Universitat de les Illes Balears, en distintos contextos, de presencialidad y enseñanza en remoto. En ésta se han llevado a cabo diferentes prácticas alternativas al examen tradicional: debates controvertidos sobre temáticas de actualidad, lecturas, identificación de situaciones de desigualdad y propuesta de actividades para el cambio o difusión de los contenidos al resto de alumnado del grado a través de redes sociales.

Mesa A1.1

Innovación docente en el aula: enseñanza-aprendizaje

La experiencia nos ha llevado a un aprendizaje conjunto, no solo para el alumnado, sino también para el profesorado, enriqueciendo y contribuyendo a la mejora de la docencia de los años posteriores. Una experiencia sobre la que vale la pena seguir incidiendo, a la vez que compartir.

Análisis de la incorporación de la perspectiva de género en los estudios de Grado en Trabajo Social de la Universidad Complutense de Madrid

María del Carmen Peñaranda Cólera, Facultad de Trabajo Social, Universidad Complutense de Madrid

Raúl Soto Esteban, Facultad de Trabajo Social, Universidad Complutense de Madrid

Lucía de Ramón Benedito, Facultad de Trabajo Social, Universidad Complutense de Madrid

María Paz Martín Martín, Facultad de Trabajo Social, Universidad Complutense de Madrid

Existen a nivel europeo y estatal diferentes leyes que señalan la importancia de incorporar los estudios de género, la formación en igualdad y no discriminación en la docencia, investigación y gestión universitaria. A pesar de este marco político y normativo que ampara y sustenta la necesidad de incorporar la perspectiva de género en nuestras universidades, ésta sigue siendo un reto. El Libro Blanco del Grado en Trabajo Social aborda la cuestión del género, pero centrándose a la violencia de género. Las asignaturas que se ofertan en materia de género o de violencia contra las mujeres en los diferentes Grados en Trabajo Social tienen, en muchos casos, un carácter optativo, quedando lejos de esa mirada transversal que debería caracterizar esta formación, dado que uno de sus objetivos principales es la construcción de sociedades más igualitarias.

Para conocer y reflexionar sobre la presencia de la perspectiva de género en la docencia del Grado en Trabajo Social de la UCM, un equipo conformado por PDI, PAS y estudiantes de la Facultad de Trabajo Social* está elaborando un proyecto de innovación docente. Este proyecto pretende, por un lado, identificar y analizar la presencia de competencias teórico-prácticas, de contenidos de género y de pedagogías feministas y de género y, por otro lado, conocer la experiencia del profesorado y del alumnado en la impartición y recepción de estos contenidos y metodologías. En esta comunicación se presentarán los principales resultados derivados del análisis de las guías docentes de las asignaturas y de los cuestionarios y grupos de discusión implementados con profesorado y estudiantado. Asimismo, se presentarán un conjunto de buenas prácticas que pongan el valor los aportes de la perspectiva de género en la mejora de la calidad docente y que contribuyan a incorporar conocimientos y competencias profesionales en el currículo del Grado en Trabajo Social.

* Esta comunicación es resultado de un trabajo colectivo desarrollado por el equipo conformado por: Elena Arquer, Alicia Ayuso, Petronela Chisliá, Paula García, Susana Heras, Izan Parra, Tania Porto, Lucía de Ramón, María Isabel Ortega, Aurora Castillo, María Ángeles Cuadrado, Iria Noa de la Fuente, Begoña Leyra, Manuel López Jara, Paz Martín, José María Prados, Raúl Soto y Ma Carmen Peñaranda.

Mesa A1.1

Innovación docente en el aula: enseñanza-aprendizaje

Mindfulness y trabajo social

Alba Pirla Santamaria, Universidad de Lleida

Luisa Conejos Ara, Universidad de Lleida

María Naval Vicuña, Universidad de Lleida

La innovación docente nos aporta la posibilidad de introducir metodologías que impliquen trabajar con los diferentes tipos de saberes de formas distintas. Desde la Universidad de Lleida, a través del Postgrado de Mindfulness y compasión en la relación de ayuda realizamos, como trabajo de fin de postgrado, una intervención basada en mindfulness, con la finalidad de valorar el impacto de introducir la teoría y práctica del mindfulness y la compasión en el Grado de trabajo social.

Sus objetivos son cultivar los recursos internos de la atención plena, la compasión y autocuidado, e introducir la práctica del mindfulness y la compasión como elementos de innovación docente en el Grado de Trabajo social.

Desarrollamos una intervención basada en mindfulness (IBM): lectura y análisis individual del libro de García-Campayo, J. y Demarzo M. “Mindfulness y compasión: la nueva revolución”, realización de prácticas del programa del libro (Body scann, respiración y gesto compasivo, manejo de relaciones difíciles y afrontamiento compasivo de las dificultades, conocer tu voz crítica y sustituirla por la voz compasiva, entre otras). En total participaron un total de 55 alumnos/as.

La conclusión principal es que el Mindfulness y la compasión han sido instrumentos clave de contención y de manejo emocional durante el confinamiento por la crisis de la COVID19: Aceptación, gratitud, autocompasión, perdón... han aliviado el sufrimiento y la ansiedad del momento. Las prácticas les han ayudado a vivir más conscientes, a descubrirse a ellos mismos, a mejorar sus relaciones, a tener la mente en calma, a juzgarse menos y quererse más, todos ellos elementos necesarios para la práctica de la relación de ayuda.

El Mindfulness y la compasión encajan perfectamente en el programa docente de la asignatura de trabajo social “modelos de intervención” y las competencias y habilidades que debe obtener el alumnado para poder ejercer el trabajo social en un futuro. Asimismo, el Mindfulness nos aporta la calma mental necesaria para la reflexión en la intervención y el contacto diario con el sufrimiento que se vive en el trabajo social, aprendizajes que nos ayudan a vivir el presente con curiosidad, apertura y sintonía intrapersonal e interpersonal.

“¿Qué ve el grupo? - ¡El grupo que ve!”. Fotografía Participativa en la asignatura Teoría y Modelos del Trabajo Social de Grupo

Ana J. Cañas-Lerma, Universitat de les Illes Balears

M. Elena Cuartero-Castañer, Universitat de les Illes Balears

Tatiana Casado de Staritzky, Universitat de les Illes Balears

Los y las estudiantes universitarios/as son jóvenes adultos que transitan entre la adolescencia y la madurez. En ocasiones el modo en que vivencian esta etapa de sus vidas nos es desconocido para el profesorado y personal de administración y servicios, quizás porque el momento social en que ellos/as son universitarios/as difiere mucho del nuestro cuando estábamos ahí mismo (surgimiento de redes sociales, nueva normalidad COVID-19, etc. son algunos ejemplos que inundan la realidad de nuestros/as estudiantes y quizás para algunos de nosotros nos sea desconocido cómo vivencian ellos/as esto).

Mesa A1.1

Innovación docente en el aula: enseñanza-aprendizaje

El alumnado de la asignatura “Teoría y Modelos del trabajo Social de Grupo” de la Universitat de les Illes Balears, en los créditos prácticos, adquieren un elevado grado de experimentalidad al respecto de cómo es la vivencia y qué significa ser miembro de un grupo. Es por ello, que la propuesta del presente proyecto de innovación docente busca, por un lado, acercar la realidad del alumnado universitario al resto de la comunidad universitaria mediante el desarrollo de un proyecto de Fotografía Participativa y su posterior exposición en los espacios disponibles del campus y sedes universitarias. Y, por otro lado, vivenciar y aprender, desde una metodología de participación-acción, la técnica de la Fotografía Participativa y los procesos reflexivos críticos en contextos grupales, como herramienta de gran valía para el Trabajo Social de grupo.

Esta metodología, ampliamente reconocida y analizada desde un enfoque cualitativo, sobre todo en áreas de conocimiento de las Ciencias Sociales y la Salud, nos presenta la imagen como una herramienta que permite a las personas integrantes de un grupo definido, encontrar lazos que fomenten la propia identificación con su grupo, y ofrecer la posibilidad de mostrarse y representarse, desde sus fortalezas y debilidades, ante su comunidad.



Mesa A1.2

Nuevas prácticas y nuevos escenarios

Mesa A1.2

Nuevas prácticas y nuevos escenarios

Mindfulness y trabajo social

Alba Pirla Santamaria, Universidad de Lleida

Luisa Conejos Ara, Universidad de Lleida

María Naval Vicuña, Universidad de Lleida

La innovación docente nos aporta la posibilidad de introducir metodologías que impliquen trabajar con los diferentes tipos de saberes de formas distintas. Desde la Universidad de Lleida, a través del Postgrado de Mindfulness y compasión en la relación de ayuda realizamos, como trabajo de fin de postgrado, una intervención basada en mindfulness, con la finalidad de valorar el impacto de introducir la teoría y práctica del mindfulness y la compasión en el Grado de trabajo social.

Sus objetivos son cultivar los recursos internos de la atención plena, la compasión y autocuidado, e introducir la práctica del mindfulness y la compasión como elementos de innovación docente en el Grado de Trabajo social.

El despacho, un lugar desde el que reflexionar sobre Trabajo Social

Ana Martínez Rodero, Universidad de Salamanca

José-Luis Anta Félez, Universidad de Jaén

La presente comunicación aborda algunas reflexiones en torno a la idea del “despacho” del trabajador social. Una mirada que pretende superar lo meramente anecdótico, visible y físico de este espacio para adentrarse en toda la complejidad de lo simbólico que este encierra. Un espacio tan privilegiado como significativo, desde el que pensar las relaciones de poder en las que se ve inmerso el Trabajo Social, principalmente en lo relativo a: la relación de ayuda, la organización en la que desempeña su práctica profesional y en cómo se implementan las políticas sociales.

El despacho es mucho más que un espacio de trabajo, es un constructo social que nos habla: del poder, de las relaciones y posiciones sociales, de códigos, jerarquías, dinámicas históricas y políticas de cada uno de los actores sociales, de imaginarios, identidades, subjetividades y experiencias. Un espacio institucionalizado y naturalizado, en el que se visualizan y representan las formas en que la profesión desempeña su práctica, cuanto más, una enorme metáfora de las formas de relación de estos profesionales de la ayuda y cómo se materializan las políticas sociales.

El despacho de este profesional es uno de lugares privilegiados desde donde poder identificar y reconocer los propios mecanismos de saber/poder desarrollados por los trabajadores sociales, así como, las formas de resistencia y subjetividades de los ciudadanos-usuarios que acuden a los Servicios Sociales, mecanismos que se expresan y entretienen de manera compleja; a la vez, que un lugar en el que se disciplina/controla.

Mesa A1.2

Nuevas prácticas y nuevos escenarios

Photovoice como práctica pedagógica emancipadora en la formación de trabajadoras/es sociales

Eduardo José da Silva Tomé Marques, Faculdade de Ciências Sociais e Humanas, Universidad de las Azores (Portugal)

José María Morán Carrillo, Universidad Pablo de Olavide

PHOTOVOICE es una metodología creada por Caroline Wang y Mary Ann Burris a principios de los años noventa. Puede definirse como una metodología de investigación-acción participativa basada en técnicas etnográficas que combinan fotografía, diálogo, reflexión, crítica y conocimiento experiencial de los participantes. Tiene como objetivo comunicar las preocupaciones y necesidades sociales de una comunidad, compartir su cultura e identificar problemas desencadenando, así, un cambio social participativo de base comunitaria.

El Photovoice ha demostrado un gran éxito en la movilización comunitaria en grupos marginados, estigmatizados y silenciados. En educación, Photovoice es una herramienta de pensamiento crítico y estrategias emancipadoras útiles en las prácticas de estudiantes de trabajo social. Esta cubre áreas como la salud pública, refugiados, personas sin hogar, cambio climático, envejecimiento activo, políticas habitacionales, violencia de género, etc.

Photovoice es una metodología que invita a los participantes a expresar puntos de vista y representar comunidades fotografiando escenas que describen sus problemas, preocupaciones o temas susceptibles de investigación. Estas fotos son interpretadas de forma colaborativa por medio de discusiones y narrativas que explican como las fotos visualizan estos asuntos candentes (hot issues) al exponer una problemática que sirve de voz para la discusión pública.

Photovoice es también una herramienta pedagógica que permite alcanzar objetivos en el contexto académico, a saber: democratizar el conocimiento, ampliar competencias en investigación e intervención comunitaria y aumentar el impacto de la intervención social empoderando la comunicación mediática.

Finalmente, Photovoice potencia el impacto de las intervenciones comunitarias a través de la participación de los sujetos afectados por problemas y co-construye soluciones basadas en evidencias. Su potencial permite pensar en su capacidad para influir en las políticas públicas al generar evidencias confiables que favorecen el cambio y el desarrollo de la comunidad.

“¿A qué esperamos? Trabajo social en colegios e institutos”

María Eulalia Villanueva Navarro, Dpto Trabajo Social y Servicios Sociales, Universitat de València

Carmen Martorell Gómez, Dpto Trabajo Social y Servicios Sociales, Universitat de València

Ana Monzó Vanaclocha, IES José Ballester Gozalvo (Valencia)

Gabriela Reig Sanchís, IES Isabel-Clara Simó (L'Alcúdia de Crespins)

El presente curso académico, alumnado de 4º de Trabajo Social realiza prácticas curriculares en Institutos de Educación Secundaria, donde no existe la figura profesional del Trabajo Social. Esta propuesta de prácticas se justifica en el marco legal de Proyecto de Ley Orgánica de Protección Integral a la infancia y la adolescencia frente a la violencia, que propone la figura de la Coordinación de Bienestar; la Llei 3/2019 de Serveis Socials Inclusius de la Comunitat Valenciana que determina protocolos de coordinación entre el sistema de servicios sociales y el educativo; así como el Decret 104/2018, por el que se desarrollan principios de equidad e inclusión en el sistema educativo valenciano, que refiere que los órganos de coordinación deben ser multidisciplinares.

Mesa A1.2

Nuevas prácticas y nuevos escenarios

Las prácticas en institutos permiten explorar lo que debería ser un espacio de acción de la profesión. Actualmente sólo encontramos la figura del trabajo social en los servicios psicopedagógicos escolares (SPE s), que son servicios externos a los centros educativos y a tenor de las ratios de población con los que trabajan, sólo intervienen y coordinan con éstos en las situaciones de mayor complejidad y gravedad.

La coordinación con los departamentos de orientación de los institutos involucrados y la tutorización con los estudiantes en prácticas confirma a los centros educativos como espacio privilegiado de actuación para el trabajo social: prevención y detección de situaciones de riesgo y/o desprotección, mediación entre iguales, prevención en drogodependencias y violencia de género, absentismo escolar, coordinación con servicios sociales y otras instituciones, acogida de alumnado, comunicación e intervención con familias, etc. Necesidades y actuaciones que son objeto de intervención de la profesión desde un lugar común y cotidiano para los adolescentes, evidenciando la adecuación e inclusión de los trabajadores sociales en los equipos multidisciplinares de los centros educativos.

El trabajo social en tanatorios: Nuevo campo de intervención

Carmen Caravaca Llamas, Universidad de Murcia

Andrea Palacios, Universidad de Murcia

Raquel Alarcón, Universidad de Murcia

Los cambios producidos en las familias y en los individuos que han sufrido la pérdida de un ser querido, presentan en muchas ocasiones una serie de necesidades originadas a partir de la nueva situación sociofamiliar y del desconocimiento de los procesos burocráticos relacionados con el fallecimiento. Esta investigación cualitativa de carácter documental tiene como objetivo justificar la presencia profesional del/la trabajador/a social en las funerarias o tanatorios, ya sea por cuenta ajena o propia. Para ello, se revisa y analiza de forma crítica y objetiva las publicaciones científicas referidas a las intervenciones sociales en proceso de duelo y muerte. A partir de esta metodología teórica, se describen y destacan las investigaciones donde se describen las características que fundamentan el proceso social, relacionando y aplicando las funciones y roles propias de la figura del/la trabajador/a social a este campo concreto de intervención. Partiendo de la flexibilidad de la disciplina, en función de las necesidades sociales, este trabajo trata por tanto, de un escenario teórico-práctico innovador para el Trabajo social.



Mesa A1.3

**Practicum, supervisión y
multidisciplinariedad en
una sociedad en cambio**

Mesa A1.3

Practicum, supervisión y multidisciplinariedad en una sociedad en cambio

Programa de rotación de prácticas curriculares de Trabajo Social Sanitario

M^a José Monrós Chancosa, Conselleria de Sanitat Universal i Salut Pública

Este programa se centra en el desarrollo de las competencias específicas que debe adquirir el/ la estudiante de prácticas de 4º curso del itinerario de Salud del Grado en Trabajo Social de la Universidad de Valencia, en Trabajo Social Sanitario. Para ello se propone un proyecto de prácticas curriculares caracterizadas por la rotación del alumnado por diferentes dispositivos y centros sanitarios públicos, donde las actividades que realicen deberán garantizar la adquisición de los conocimientos, destrezas, actitudes y valores que se habrán comenzado a adquirir en la formación teórica de Grado y se irán ampliando, en profundidad y especificidad, a través de las prácticas de especialización en salud.

El alumnado aprenderá a abordar desde las primeras etapas de su formación práctica los problemas de salud de una manera integral y a proporcionar una atención sociosanitaria orientada a la eficaz resolución de los procesos que surgen en torno al paciente y su familia, siempre con un enfoque multidisciplinar.

El circuito de rotación es el eje principal sobre el que se articulará la formación especializada en tanto que da el soporte y aporta el marco de referencia para un aprendizaje basado en la práctica profesional con crecientes niveles de autonomía y responsabilidad bajo un proceso tutorizado. Las rotaciones por los distintos dispositivos asistenciales han de tener un marco definido: una red sanitaria de servicios tanto de atención primaria como especializados. Ello contribuirá a garantizar que el alumnado en prácticas conozca las diferentes realidades asistenciales y organizativas de los distintos equipamientos o recursos que prestan la atención socio-sanitaria a la población.

El/la trabajador social sanitario del centro de salud en el que inicie las prácticas será el tutor externo de referencia, encargado de emitir el informe final evaluativo y manteniendo un trabajo coordinado con el tutor académico.

Transformaciones del Prácticum de Intervención en el contexto COVID-19

Maria Victòria Forns Forns i Fernández, Universitat Rovira i Virgili

Cristina García Moreno, Universitat Rovira i Virgili

Claudia María Anleu Hernández, Universitat Rovira i Virgili

Esta comunicación parte del interés por conocer el impacto que ha tenido el Covid-19 en la asignatura Prácticum de Intervención del Grado de Trabajo Social de la Universitat Rovira i Virgili (URV). Así, durante el curso académico 2019-20 y en el transcurso del 2020-21, se analiza este impacto tanto en los y las estudiantes como en la labor del equipo docente.

El Prácticum se vio afectado por un replanteamiento metodológico y por la aparición de modalidades de docencia virtual y semipresencial. De ahí, se identifican y analizan las limitaciones encontradas para mantener las prácticas curriculares obligatorias y su supervisión académica en esta nueva realidad. También se analizan las respuestas pedagógicas implementadas desde las valoraciones del alumnado y del profesorado.

En el estudio han participado 143 estudiantes y 9 docentes, que durante los mencionados cursos han participado en el Prácticum. Se trata de una investigación online (e-research) con metodología mixta, mediante un cuestionario y seis grupos de discusión con estudiantes. Asimismo, se han organizado dos grupos de discusión con el equipo docente.

Mesa A1.3

Practicum, supervisión y multidisciplinariedad en una sociedad en cambio

Entre los resultados obtenidos, destaca la visión positiva del alumnado ante la profesión, quienes consideran que está jugando un papel clave en el contexto de pandemia. El equipo docente ha tenido que diseñar e implantar nuevas metodologías y sumergirse en el mundo de la virtualidad para garantizar la continuidad de la asignatura. Tanto docentes como estudiantes experimentaron nuevas maneras de establecer la relación de ayuda. También se articuló una nueva forma de realizar el seguimiento académico desde los seminarios de supervisión, que se transformaron en seminarios-taller con un planteamiento más práctico.

Concluimos que el contexto actual representa una oportunidad para reflexionar sobre la profesión, así como para incorporar nuevas metodologías docentes que faciliten el autoconocimiento y la interpretación de la realidad social por parte de estudiantes y profesorado.

Adaptaciones en las prácticas y la supervisión en el Grado de Trabajo Social en tiempos del COVID19

Eveline Chagas Lemos, Universidad de Barcelona

María Antonia Buenaventura Rubio, Universidad de Barcelona

En el grado de Trabajo Social de la Universidad de Barcelona, la asignatura de Prácticas I se desarrolla en el segundo semestre del tercero año, con una asignación de 12 créditos y una carga horaria de 125h presenciales en los centros asignados. Dicha asignatura se cursa paralelamente con la asignatura de Supervisión, la cual tiene 6 créditos. Ambas constituyen el acompañamiento del estudiante en el primer contacto con la intervención profesional y pretenden desarrollar tres ejes: los conocimientos teóricos y prácticos; las habilidades / destrezas; y las actitudes, valores y normas. Debido a la suspensión de las actividades docentes presenciales a causa del COVID 19 y para mantener el contacto de los y las estudiantes con la práctica, invitamos a profesionales del trabajo social a colaborar a través de conferencias temáticas on-line, utilizando las plataformas BB Collaborate y zoom.

En total realizamos 16 video-conferencias teórico-prácticas, entre los meses de abril y mayo de 2021. Se contemplaron diversos ámbitos de intervención: servicios sociales, salud, salud mental, trabajo social en emergencias sociales, justicia, educación, infancia, justicia, etc. Cada encuentro tenía una duración entre hora y media y dos horas, los profesores de la asignatura de supervisión moderaban mediante el guion previamente elaborado con los y las estudiantes.

Como resultados de la experiencia, hemos obtenido una participación de 973 personas en las diferentes conferencias (entre estudiantes, profesores y profesionales), con una media de 60 personas en cada una. Además, más de 300 visualizaciones de las grabaciones. Como actividad evaluativa, los y las estudiantes realizaron el análisis y reflexión de tres conferencias elegidas por ellos y ellas. El espacio de reflexión y formación generado se ha valorado de forma muy positiva por los y las estudiantes, los y las profesionales que colaboraron y por el equipo docente de supervisión.

Mesa A1.3

Practicum, supervisión y multidisciplinariedad en una sociedad en cambio

Proyecto COLUMBIA: Creación de un observatorio de atención a la multiculturalidad en un biobanco hospitalario destinado a investigación biomédica

Ana Sales Ten, Universitat de València - Institut Interuniversitari de Desenvolupament Local

José Vicente Pérez Cosín, Universitat de València - Institut Interuniversitari de Desenvolupament Local

Raquel Amigo Morene, Biobanco del Hospital Universitari i Politècnic La Fe

El objeto de esta comunicación es presentar el proyecto de innovación interdisciplinar desarrollado por investigadores del IIDL-UV y el Biobanco del Hospital Universitari i Politècnic La Fe (Biobanco La Fe). La integración de la perspectiva del Trabajo social como disciplina científica en este proyecto nos posiciona en un lugar relevante en el campo de la investigación sociosanitaria.

Existen muchas referencias que hablan del papel que juegan los biobancos en investigación traslacional acelerando el traslado de los hallazgos de la investigación biomédica a la práctica clínica y reducir así el tiempo hasta su implementación real. La sociedad necesita de la investigación para resolver problemas de salud, pero también para conseguir la confianza en los servicios sociosanitarios con los que entra en contacto.

Durante los 11 años de funcionamiento de Biobanco La Fe se ha observado que el 99% de las donaciones corresponden a individuos de nacionalidad española y raza caucásica. A pesar del incremento de las últimas décadas de ciudadanos residentes en nuestras sociedades, que son étnica y culturalmente diferentes, no se poseen datos acerca de la cosmogonía, etnia o rasgos importantes que pueden ser barreras, tanto para investigadores como para pacientes, a la hora de plantear una posible donación.

El interés de este proyecto reside en dar a conocer el biobanco y plantear el procedimiento de donación atendiendo la diversidad, a través de la creación de un observatorio que permita responder a demandas futuras en investigación eliminando barreras.

El proyecto Columbia integra una perspectiva social que garantiza el acceso de las unidades de Trabajo Social del Hospital La Fe y las asociaciones de personas inmigrantes; otorgando un valor añadido al mismo, en lo que se conoce como la cuádruple hélice de la innovación social, que en el caso que nos ocupa la integrarían: el biobanco, el IIDL, las unidades de Trabajo social de las áreas de salud y las asociaciones de inmigrantes en la Provincia de Valencia.

Contributions to the reinvention of Social Work Education in times of pandemic

Cezarina da Conceição Santinho Maurício, ESECS/Politécnico de Leiria (Portugal)

José Duque Vicente, ESECS/Politécnico de Leiria (Portugal)

The pandemic situation (COVID 19 disease) affects all countries. In March 2020, Portugal experienced, for the first time, a state of emergency since the establishment of democracy (1974). There was a closure of all education, including higher education. Students and teachers of Social Work at the School of Education of Social Sciences, of the Polytechnic of Leiria, started teaching activities at a distance.

The communication focuses on the adaptation process and the reanalysis of methodological strategies, didactic resources and evaluation indicators carried out in this challenging environment. The Bologna

Mesa A1.3

Practicum, supervisión y multidisciplinariedad en una sociedad en cambio

process introduced changes in the Social Work course, but the face-to-face regime was maintained. This type of education is the one that suits its nature (social profession, as an applied social discipline destined to intervene in the human social reality) and its three-dimensional competence. The defense of this identity base and the observance of the requirements arising from the new teaching / learning and relational situation led to the testing of new strategies: conducting online visits (promoting contact / communication with social workers, appropriating the space of the institutions / services, the interrogative look at work processes); webinars with social workers (professional practices, (de) construction of practical cases, generic models of social intervention).

Technological resources (social networks, digital platforms) are essential, and their use is a necessity. They must be accompanied by a constant reflexive posture that underlines their status as a means (s) at the service of the subjects / citizens who are (always) the center of interventions. The experimentation of these strategies allowed to reconcile structural aspects of Social Work and its teaching with the demands imposed by the health crisis. They reinforced the relevance of the adaptive capacity of Social Work (students and social workers), accustomed to different levels of intervention, including confronting limit and emergency situations.

Programa de prácticas telemáticas para el acompañamiento, el asesoramiento y diagnóstico social, implementado por la facultad de ciencias sociales de la Universidad Pablo de Olavide

Estrella Abolafio Moreno, Departamento de Trabajo Social, Universidad Pablo De Olavide
Sonia Peña Ruiz, Departamento de Trabajo Social, Universidad Pablo De Olavide

El programa de prácticas telemáticas para el acompañamiento, el asesoramiento y el diagnóstico social implementado en el curso 20-21 por la Facultad de Ciencias Sociales de la Universidad Pablo de Olavide se constituye como una estrategia, que respondiendo a la vocación de servicio público a la comunidad, permitiera generar nuevos espacios para el desarrollo de prácticas curriculares en centros de prácticas en los que las medidas restrictivas frente al Covid-19 imposibilitara o limitase la presencialidad de nuestro alumnado en dichos centros.

La experiencia acumulada del curso anterior en prácticas telemáticas y los contactos con diversas entidades colaboradoras nos permitió constatar la importancia de las intervenciones telefónicas y de videoconferencias desde el T. Social, pero también las dificultades en su desarrollo tanto para los profesionales como el posible alumnado en prácticas. Así, para intentar solventar algunas de estas dificultades, el Programa pone a disposición del alumnado que se incorpora a su centro de prácticas de manera no presencial, un dispositivo móvil con una línea telefónica financiada por la Universidad Pablo de Olavide, la posibilidad de ubicación en el Laboratorio de Ciencias Sociales de nuestra Universidad y la formación específica para el desarrollo de la relación de ayuda de forma telefónica. La concreción de las actividades que el alumnado realiza y el Proyecto Formativo se concretan en la coordinación entre el Supervisor/a académico y el Tutor, evidentemente ligado a los programas desarrollados por la propia entidad colaboradora.

Como exponente de la implementación del Programa de Acompañamiento, Asesoramiento y Diagnóstico Social en el ámbito residencial de las personas mayores nos parece interesante presentar la experiencia que se está desarrollando en el marco de su Plan de Humanización en el Centro de Mayores "Los Bermejales" (Sevilla), dependiente de la Fundación Doña María.



Mesa A1.4

**El Trabajo Fin de
Grado: Una puerta
a la investigación
y la transferencia
desde el Trabajo Social**

Mesa A1.4

El Trabajo Fin de Grado: Una puerta a la investigación y la transferencia desde el Trabajo Social

Implementación y viabilidad de los Proyectos de Intervención en los Trabajos de Fin de Grado en Trabajo Social entre los cursos académicos 2015-2016 y 2017-2018 de la Universitat de Barcelona

Josep Maria Torralba Roselló, Unidad de Formación e Investigación-Escuela de Trabajo Social, Universitat De Barcelona

El propósito de esta comunicación es analizar la implementación y viabilidad de los Proyectos de intervención presentados como modalidad del Trabajo de Fin de Grado por parte de los estudiantes del Grado en Trabajo Social de la Universitat de Barcelona entre los cursos académicos 2015-2016 y 2017-2018. Se presenta dentro de la Mesa A1.4. El Trabajo de Fin de Grado: una puerta a la investigación y la transferencia desde el Trabajo Social.

Se ha aplicado la técnica de análisis de contenido para analizar la propuesta de proyecto de intervención teniendo en cuenta el ámbito de actuación, la población o colectivo diana al que va dirigido, su fundamentación teórica y empírica, la viabilidad e implementación del proyecto y la metodología utilizada.

Como resultados, se han presentado 80 proyectos de los cuales 22 han sido implementados dada su viabilidad. De estos, 11 por parte de entidades privadas de iniciativa social (Tercer Sector Social) y 11 por entidades públicas. El ámbito con mayor número de proyectos ha sido el de salud (9), infancia (5), personas mayores (2) y justicia (2).

En conclusión, los proyectos indican una preferencia por el ámbito de actuación donde han desarrollado las prácticas curriculares externas y del que son concedores los estudiantes; y su implementación y viabilidad depende de la entidad donde se ha presentado el proyecto, su nivel de prioridad en dar respuesta a una necesidad social fundamentada y su financiación.

Con estos proyectos se genera un nuevo conocimiento que se transfiere a la sociedad mediante los equipos profesionales y los responsables de las entidades y servicios. Estos proyectos deben ser evaluados después de su implementación para valorar su impacto social y la incidencia en la vida de las personas, y su influencia en el diseño de las políticas sociales por parte de los gobiernos responsables.

Reflexionando sobre la coordinación y seguimiento de los TFG: dificultades y avances desde la Facultad de Trabajo Social de la UCM

Begoña Leyra Fatou, Facultad de Trabajo Social, Universidad Complutense de Madrid
Aurora Castillo Charfolet, Facultad de Trabajo Social, Universidad Complutense de Madrid

Desde que en 2007 se aprobara el documento “La formación universitaria en Trabajo Social. Criterios para el diseño de planes de estudios de títulos de grado en Trabajo Social” hasta la actualidad, desde la Facultad de Trabajo Social de la Universidad Complutense se han hecho grandes esfuerzos por adaptar los marcos de referencia establecidos a los estudios ofertados en nuestra universidad, incluyendo como un elemento fundamental de la titulación, la coordinación, gestión y seguimiento académico de los TFG.

El Trabajo de Fin de Grado (TFG) constituye la materia final que todo el alumnado del Título de Grado en Trabajo Social debe completar de forma previa a la obtención de su titulación. Asimismo, se concibe como una síntesis académica de los contenidos cursados durante los cuatro años de los que consta el Grado, debiendo mostrarse de manera clara y eficiente la adquisición de las competencias correspondientes a las exigencias de la formación universitaria. Durante estos años, la complejidad de

Mesa A1.4

El Trabajo Fin de Grado: Una puerta a la investigación y la transferencia desde el Trabajo Social

la asignatura de TFG nos ha ido llevando a diferentes maneras de gestión, seguimiento y evaluación de los mismos, incorporando también modificaciones que pudieran mejorar tanto la satisfacción del alumnado y profesorado vinculado a los TFG como a la revisión de las competencias y habilidades que se buscan alcanzar con dicha materia.

Las autoras, partiendo de una visión de la gestión de estudios (desde el equipo decanal de la Facultad) pretenden con esta comunicación, además de la reflexión colectiva, obtener insumos, buenas prácticas y nuevas propuestas de otras universidades y enfoques, que ayuden a una mejora en dicha temática que está enmarcada en una futura reforma del Grado en Trabajo Social, siendo preciso que esté en coherencia y alineamiento con las necesidades de la profesión y disciplina.

Una propuesta para la elaboración del Trabajo Fin de Grado en Trabajo Social

Alberto Montes Martínez, Universidad de Granada

El Trabajo fin de Grado es una de las principales tareas académicas que debe realizar, en este momento, el estudiante del Grado en Trabajo Social en la Universidad española. Es una tarea creativa lejos del aprendizaje habitual de las demás materias del plan de estudios. Para el estudiante suele ser una tarea compleja debido a la falta de experiencia en la misma.

En esta Comunicación se ofrece un modelo y guía detallada para la elaboración del Trabajo Fin de Grado, que puede ayudar a sistematizar su ejecución y facilitar y superar las dificultades que ello implica, resolviendo una de las actividades más atractivas e interesantes del futuro profesional del Trabajo Social. Cada vez más, la acción social requiere una investigación social sistemática para orientar los procesos de cambio social.

De un Trabajo Fin de Grado a la intervención social, un paso

Rafael Arredondo Quijada, Universidad de Málaga

María de las Olas Palma García, Universidad de Málaga

Ana Rodríguez Zambrana, Asociación Cívica para la Prevención (ACP)

El Trabajo Social, como referente en la intervención social, es la titulación académica que más y mejor posibilita el desarrollo profesional en contextos de vulnerabilidad, problemáticos y/ o conflictivos que no garantizan la igualdad y la justicia social. De ahí que el conjunto de la formación desarrollada en el grado aborda toda una serie de elementos que vienen a capacitar al alumnado para el momento en que como graduada/o y profesional tiene que afrontar de manera personal la realidad para la que ha venido preparándose. Una realidad que además es cambiante por lo que deberá de continuar en una constante formación y actualización de sus conocimientos.

El Trabajo Fin de Grado se convierte en un instrumento de evaluación cuasi final, en la que el alumnado da a conocer su capacitación en aspectos tan cruciales como es la investigación para la intervención social. En tanto en cuanto estas propuestas de investigación se encuentren inmersas en situaciones y necesidades actuales, a la vez que cuenten con la colaboración de agentes externos que posibilite tanto su desarrollo como su posterior ejecución sobre las conclusiones y los resultados obtenidos, este trabajo fin de grado se sitúa a un paso de la intervención social.

La propuesta aquí planteada presenta una buena práctica respecto a cómo un trabajo fin de grado elaborado sobre una necesidad sentida de un determinado territorio, se convierte tras su finalización en un proyecto de intervención que accede a financiación, lo que posibilita su desarrollo, y que viene no sólo alcanzar el máximo en cuanto a la transferencia de conocimiento sino también a poner en valor la formación del Grado en Trabajo Social, y la satisfacción personal y profesional de la persona que lo desarrolla.

Mesa A1.4

El Trabajo Fin de Grado: Una puerta a la investigación y la transferencia desde el Trabajo Social

Los Objetivos de Desarrollo Sostenible en el Trabajo Fin de Grado: una propuesta metodológica desde la ética del cuidado

Ana Isabel Vázquez Cañete, Dep. Trabajo Social y Servicios Sociales, Universitat de València

Elena Mut Montalvá, Dep. Trabajo Social y Servicios Sociales, Universitat de València

Sergio Belda Miquel, Dep. Trabajo Social y Servicios Sociales, Universitat de València

Enric Sigalat Signes, Dep. Trabajo Social y Servicios Sociales, Universitat de València

La incorporación en la educación superior de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) y el paradigma de la igualdad, el desarrollo y la sostenibilidad es un compromiso y una exigencia. Pero requiere un planteamiento crítico que oriente el cambio en los marcos de pensamiento y posibilite una acción radicalmente transformadora. Sólo así es posible conjurar algunos riesgos, como convertir los ODS en un mero debate teórico que se incorpore a los discursos ya existentes, o reducirlo a un conjunto de prácticas instrumentales de disciplinas específicas, sin que suponga un cambio de modelo civilizatorio.

El planteamiento que se presenta incorpora una mirada crítica en la enseñanza superior desde la teoría de la ética del cuidado. Desde este enfoque feminista resulta oportuno examinar el modelo social, económico y político de desarrollo y de sostenibilidad de la vida, y situar en el centro del análisis a la persona, la igualdad y dignidad de cada una, así como la interdependencia de las relaciones humanas.

Asimismo, se considera que el Trabajo Fin de Grado (TFG) es un espacio oportuno para ello porque, como asignatura final en el proceso de enseñanza-aprendizaje del Grado de Trabajo Social, supone una síntesis valorativa del conocimiento adquirido al tiempo que ofrece la posibilidad de explorar enfoques novedosos y críticos y su posible transferencia a la sociedad.

Desde una perspectiva cualitativa y la combinación de diferentes métodos como la revisión de la literatura, entrevistas a personas expertas, y el desarrollo de grupos de discusión, se ha identificado conceptos y dimensiones clave, así como abordajes de la realidad, y propuestas metodológicas y prácticas, que permiten incorporar la ética del cuidado en la enseñanza superior como mirada crítica y propuesta de acción, tanto en la toma de decisiones como en las prácticas sociales relativas al cuidado de la vida y la sostenibilidad.

El abordaje de los Trastornos de la Conducta Alimentaria (TCA) desde el Trabajo Social: investigar para sensibilizar, sensibilizar para intervenir

Karla Álvarez Álvaro, Universidad del País Vasco

Alba Campmany Ramos, Universidad del País Vasco

Olivia Fernández García, Universidad del País Vasco

Rakel Oion Encina, Universidad del País Vasco

La presente comunicación nace del proyecto EHU bienestar psicoSOCIAL enmarcado en el programa Campus Bizia Lab de la Universidad del País Vasco, impulsado desde el grado de trabajo social. El objetivo de dicho proyecto es la detección y visibilización de las situaciones de malestar psicosocial del alumnado universitario. Concretamente, se ha profundizado en los Trastornos de la Conducta Alimentaria (TCA), entendiendo éstos como una manifestación del malestar psicosocial. Desde el trabajo social su abordaje es incipiente, pero tiene la potencialidad de detectar los motivos sociales, así como los daños y secuelas sociales asociadas a estos trastornos, las cuales se interrelacionan con los aspectos psicológicos y físicos de la problemática. Se han realizado tres Trabajos de Fin de Grado articulados entre sí, siguiendo una metodología que combina investigación, prevención comunitaria y potencial planificación de la intervención social. Por

Mesa A1.4

El Trabajo Fin de Grado: Una puerta a la investigación y la transferencia desde el Trabajo Social

un lado, se ha empleado la perspectiva cuantitativa para conocer la prevalencia de estos trastornos entre el alumnado, así como la pertinencia de la puesta en marcha de un Grupo de Ayuda Mutua. Por otro lado, se han empleado técnicas cualitativas para conocer en la influencia del contexto universitario en el desarrollo de los TCA. Asimismo, se han realizado unas Jornadas de Sensibilización y Prevención, en las cuales se observó la importancia del trabajo transdisciplinar para garantizar un abordaje bio-psico- social.

En el contexto actual, es necesaria la visibilización de los constructos sociales propios de la socialización diferenciada de género que influyen de forma predominante en el desarrollo de los TCA. En consecuencia, estos trastornos han de ser concebidos como un problema de salud pública, ya que su prevalencia afecta notablemente a la juventud universitaria, especialmente a las mujeres. Por ello, la sensibilización y prevención comunitaria de los TCA es primordial para fortalecer la capacidad de resiliencia y desarrollo individual del colectivo.

EHU bienestar psicosocial: Trabajos de Fin de Grado en torno al suicidio

Santiago Palacios Navarro, Universidad del País Vasco

Cristina Blanco Fernández de Valderrama, Universidad del País Vasco

Rakel Oion Encina, Universidad del País Vasco

Edurne Aranguren Vigo, Universidad del País Vasco

El objetivo de esta comunicación es presentar la propuesta de innovación desarrollada por el grupo interdisciplinar “EHU bienestar psicosocial”, promovido desde la Facultad de Relaciones Laborales y Trabajo Social. Se enmarca en el Programa Campus Bizilab de la Universidad del País Vasco, el cual pretende responder a los retos de los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Durante el curso escolar 2021-2021, se ha promovido y dirigido la realización de siete TFG centrados en el estudio para la prevención e intervención ante suicidio. Con la creación del grupo “EHU bienestar psicosocial” se pretende que la realización del TFG, siendo una tarea individual para el alumnado, sea compartida con alumnado y profesorado que trabajan los mismos temas, para desde distintos enfoques profundizar en la realidad del suicidio. De esta forma, se ha abordado el conocimiento general acerca de la ideación y conducta suicida, la detección de riesgo suicida, su relación con trastornos mentales, el estigma social, la percepción de la juventud, las necesidades de educación emocional, el papel de las redes sociales de apoyo y las aplicaciones móviles en su prevención.

La puesta en marcha de esta propuesta supone sin duda un reto para las estudiantes y para el equipo docente. Ha exigido trabajar de forma coordinada y colaborativa en sus investigaciones, en aras de desarrollar sus competencias de investigación y de trabajo en equipo y de realizar así un trabajo de más calidad y de mayor repercusión desde el espacio universidad-sociedad. Para el equipo docente ha supuesto abordar la dirección de estos trabajos de forma coordinada, tanto con su alumnado, como con el del resto de directoras y su alumnado. Este esfuerzo tiene como recompensa contar con resultados más amplios gracias a la coordinación de los TFG y del intercambio de resultados, cuya calidad y validez es una cuestión a seguir optimizando.

Mesa A1.4

El Trabajo Fin de Grado: Una puerta a la investigación y la transferencia desde el Trabajo Social

Jóvenes y agresividad: análisis de algunos factores psicosociales y políticos

Gianluigi Moscato, Universidad de Málaga
María García-Duarte, Universidad de Málaga

La presente investigación, que se enmarca en un trabajo de fin de grado, pretendía conocer si determinados factores psicosociales y la ideología política, eran capaces de predecir la agresividad en los jóvenes malagueños. Entre los factores analizados, se dio mayor énfasis al apoyo familiar percibido por los jóvenes, su nivel de participación comunitaria, sus prejuicios étnicos y su posicionamiento político, que va desde la extrema izquierda hasta la extrema derecha.

La muestra estaba formada por 493 jóvenes, de entre 16 y 23 años, de los cuales, un 51,7% eran varones y un 48,3% mujeres, y la metodología de investigación utilizada fue la cuantitativa. Para la recogida de los datos se administraron cuestionarios compuestos por diferentes escalas estandarizadas. Se realizaron análisis de varianza (ANOVA), regresiones simples, y un análisis de moderación.

Se concluyó que los prejuicios étnicos y una ideología conservadora fomentaban la agresividad en los jóvenes. Mientras que, por el contrario, el apoyo social familiar y la participación comunitaria se configuraban como factores protectores. Estas 4 variables explican el 22,4% de la varianza total.

Por último, a través de un análisis de moderación, realizada con la macro de Process para SPSS, se determina que, de forma aislada, ni los prejuicios ($B = -.06$; $ET = .07$; 95% IC $[-.19, .07]$) ni la orientación política ($B = -.16$; $ET = .09$; 95% IC $[-.33, .01]$) predicen la agresividad. Sin embargo, la interacción entre la ideología de derecha y los prejuicios, determinan un incremento estadísticamente significativo de los niveles de agresividad.

Estos datos son muy útiles para comprender mejor determinados aspectos relacionados con la agresividad juvenil que, hasta ahora, no habían sido suficientemente explorados.

Los retos del Trabajo Fin de Grado en Trabajo Social

Vanesa Hervías Parejo, Universidad de Cádiz

Las sociedades actuales necesitan más que nunca de trabajadores/as sociales capaces de detectar, analizar y evaluar problemas sociales, así como de investigadores/as que puedan formular estrategias, sistematizar prácticas de intervención y sintetizar conclusiones. Dichas capacidades y competencias pueden ser ensayadas mediante la elaboración y defensa de un Trabajo Fin de Grado en Trabajo Social. Así, los Trabajos Fin de Grado en Trabajo Social se convierte en una oportunidad para generar conocimiento y pensamiento crítico desde las Universidades, aunque con limitaciones no desdeñables.

Este trabajo se propone como objetivo reflexionar en torno a las oportunidades y debilidades de los TFG en Trabajo Social en el contexto universitario español y compartir las estrategias de innovación docente que se han estado poniendo en marcha durante los últimos tres años en el Grado de Trabajo Social de la Universidad de Cádiz. La metodología de trabajo ha consistido en un análisis de la normativa estatal que afecta a los TFG, el estudio de fuentes bibliográficas secundarias en torno al objeto de estudio y la puesta en marcha de estrategias de innovación docente lo que ha permitido la extracción de datos primarios para evaluar su idoneidad.

Mesa A1.4

El Trabajo Fin de Grado: Una puerta a la investigación y la transferencia desde el Trabajo Social

Los resultados obtenidos ponen de manifiesto que nuestra propuesta de educación específica e interdisciplinar acompaña y prepara a las/os estudiantes de Grado en Trabajo Social para que estén en disposición de añadir más valor, rigurosidad y consistencia a la elaboración y defensa de su TFG y en su desempeño profesional posterior. La investigación, aún en curso, concluye de manera preliminar que puede participar en la discusión sobre la calidad e idoneidad de las estrategias que se están poniendo en marcha a fin de consensuar modelos innovadores, versátiles y adaptativos, que puedan ser tomados como referentes en las universidades españolas.



Mesa A1.5

Experiencias, proyectos y retos del estudiantado de Trabajo Social

Mesa A1.5

Experiencias, proyectos y retos del estudiantado de Trabajo Social

Curso de formación universitaria específica como experiencia de aprendizaje estimulante para estudiantes del Grado en Trabajo Social de la Universitat de Barcelona

Josep Maria Torralba Roselló, Unidad de Formación e Investigación-Escuela de Trabajo Social, Universitat de Barcelona

Marta Arranz Montull, Unidad de Formación e Investigación-Escuela de Trabajo Social, Universitat de Barcelona

El propósito de esta comunicación es presentar la experiencia del Curso de formación universitaria específica “Trabajando juntos con el niño y su familia: buenas prácticas en las situaciones de riesgo de desprotección infantil” dirigido a estudiantes del Grado en Trabajo Social y otros Grados. Ha sido patrocinado por el Decanato de la Facultad de Educación de la Universitat de Barcelona como curso de corta duración y aprobado por la Agencia de Postgrado en sus dos ediciones (2019 y 2020). Se presenta dentro de la Mesa A1.5. Experiencias, proyectos y retos del estudiantado de Trabajo Social. El curso tiene como objetivo dar a conocer y analizar las distintas situaciones de riesgo de desprotección infantil que afectan a niños/adolescentes con la finalidad de ofrecer pautas, criterios técnicos y herramientas para el abordaje de estas situaciones siguiendo el modelo ecológico propuesto por Belsky (1993). Tiene una duración de 50h. distribuidas en 11 sesiones de 4h. que van desde los conceptos básicos de desprotección infantil hasta las herramientas de detección del maltrato infantil y buenas prácticas para la mejora de la intervención social y educativa con las familias y los niños. Se incluyen 3 salidas externas a servicios y dispositivos del Sistema de Protección a la Infancia y la Adolescencia de Catalunya.

Para la evaluación del mismo, los estudiantes deben presentar el análisis de un supuesto práctico con la aplicación de todos los conceptos, criterios y herramientas de detección e intervención trabajados en el curso. En la 1ª edición han asistido 9 estudiantes del Grado en Trabajo Social, y ahora iniciamos la 2ª edición.

En conclusión, el curso ha supuesto una experiencia positiva de aprendizaje estimulante y una oportunidad para incrementar el currículum profesional y académico de los estudiantes del Grado en el ámbito de la infancia en situación de riesgo.

El valor otorgado a la observación urbana por el alumnado de Trabajo Social. Una herramienta para el conocimiento de la realidad comunitaria

Cecilia Serrano-Martínez, Universidad de La Rioja

Durante los últimos cuatro cursos académicos (2016/2017, 2017/2018, 2018/2019 y 2019/2020) se ha utilizado la herramienta de observación urbana en la asignatura optativa de Mediación Comunitaria e Intercultural del grado de Trabajo Social de la Universidad de La Rioja. La actividad realizada ha sido una metodología híbrida entre la etnografía y la observación participante, en tanto que el alumnado era guiado por un técnico social en un barrio en el que estaba implementada la Intervención Comunitaria e Intercultural (ICI) en Logroño. Para ello, visitaban asociaciones y entidades concretas, paseaban por el barrio mientras conocían los proyectos generados en el mismo, tenían la posibilidad de conversar con vecinos y agentes sociales, etc.

La presente comunicación tiene el objetivo de mostrar las valoraciones realizadas por parte del alumnado de los cuatro cursos académicos, en cuanto a su percepción en la utilidad de la herramienta para el aprendizaje en trabajo social comunitario y en mediación comunitaria e intercultural; así como otras aportaciones de carácter cualitativo relacionadas con la experiencia. El estudio muestra

Mesa A1.5

Experiencias, proyectos y retos del estudiantado de Trabajo Social

paralelismos en las valoraciones recibidas en los cuatro cursos, en relación a la utilidad de la misma para su desarrollo profesional y para alcanzar un conocimiento experiencial del entorno y de los recursos sociales relacionados con la mediación, acciones con perspectiva intercultural y trabajo social comunitario.

“Deixant Empremta” una propuesta de herramienta enmarcada en el Trabajo Social Verde. Explorando el impacto en la comunidad rural, familiar y educativa del CEIP

Ramón Rubio de Geldo, Castellón
Benajes Casado, Simón, Universitat de València

Actualmente, asistimos a una crisis medioambiental, acrecentada por el cambio climático, el agotamiento de los recursos naturales y la acumulación de residuos. Nuestra relación con la biosfera provoca graves alteraciones en los ecosistemas, que afectan de manera más acuciante a los colectivos más vulnerables, planteando nuevos retos político-sociales, sanitarios y económicos. En consecuencia, enfatizo la idoneidad y necesidad de la praxis y visión holísticas propias del Trabajo Social para detectar e implementar nuevas estrategias de intervención, que nos ayuden a lograr una necesaria conciliación entre sociedad y biosfera.

Deixant Empremta es una propuesta lúdica de educación no-formal con carácter medioambiental, que se enmarca en el Trabajo Social Verde. Es un juego de memoria donde debemos emparejar imágenes de fauna autóctona con su huella. La idea nace jugando con mi hija a juegos similares. Como educador ambiental pude constatar la ausencia de especies autóctonas con las que poder trasladar la experiencia lúdica a referentes de nuestro entorno. Me pregunto, ¿se puede amar, respetar, cuidar, conservar y restaurar lo desconocido?

Mediante el juego, se pretende forjar y afianzar los lazos sociofamiliares, el vínculo intergeneracional y potenciar el respeto por la biosfera fomentando la biofilia. El desconocimiento acerca de dicho estado supone un grave problema para la conservación del patrimonio natural.

La evaluación se realizó mediante un pretest y un postest entre el alumnado de infantil y primaria del CEIP Ramón Rubio de Geldo, cuestionarios al 60% de madres y padres, a la directora y las responsables de Infantil y de Ciencias Naturales. El pretest realizado al alumnado señala que el 88% de las respuestas no indican a especies autóctonas como fauna en peligro de extinción. Tras jugar, el alumnado muestra mayor conocimiento de la fauna autóctona y se confirma como herramienta idónea para fortalecer vínculos familiares transgeneracionales.

Violencias contra el estudiantado universitario y medidas para su erradicación

Gabriela Moriana Mateo, Universitat de València

Al igual que la violencia física, psíquica y sexual que se produce en el ámbito de la familia, de la comunidad en general o perpetrada o tolerada por el Estado, definida en la Declaración de la Eliminación de la violencia contra las mujeres de la ONU (1994), la violencia contra las mujeres por parte de sus parejas o exparejas, definida por la Ley de Medidas de Protección Integral contra la violencia de género del Estado español (Ley Orgánica 01/2004), afecta a las mujeres de todas las clases sociales (Cantera, 1999; Lorente, 2001; Gil, 2007; Igareda y Bodelón, 2014; Moriana, 2018a, 2018b) y edades, por lo que también la sufren las estudiantes universitarias (Valls et al. 2007; Valls, Flecha y Melgar, 2008). Como señala Valls et al. (2007), se trata de una problemática de la que

Mesa A1.5

Experiencias, proyectos y retos del estudiantado de Trabajo Social

solo vemos la punta del iceberg, en cuyas bases están modelos hegemónicos de masculinidad que perpetúan el dominio de los hombres sobre las mujeres, también en el ámbito universitario.

El tema de investigación que nos ocupa tiene que ver tanto con mi compromiso personal y profesional, como con la gravedad del mismo. Como indican Vázquez, Torres, Otero y López (2010), distintas investigaciones internacionales muestran que la violencia entre parejas de adolescentes y jóvenes es tan frecuente o más que en las parejas adultas, Así como que la violencia en el seno de la pareja no emerge espontáneamente durante el matrimonio o convivencia, sino que, frecuentemente, comienza durante la relación de noviazgo.

El objetivo de esa investigación es doble. Por una parte, saber si el estudiantado del Grado de Trabajo Social de la Universitat de València ha sufrido violencia y, por otra, conocer qué creen que se tiene que hacer para erradicarla. Para ello, se han realizado entrevistas escritas, anónimas y semiestructuradas al estudiantado de distintos cursos.

Opportunities and challenges of social work education in the digital age in Germany: perspectives of students and academic staff

Prof. Kathrin F. Beck, Catholic University of Applied Sciences Munich (Alemania)
Daniela Ortner (student), Catholic University of Applied Sciences Munich (Alemania)
Lilly Werny (student), Catholic University of Applied Sciences Munich (Alemania)

The Covid-19 pandemic had a great impact not only on social work practice and research, but also on social work education. Therefore, students and academic staff have been affected because face-to-face education had to be suspended and transferred to digital teaching. As within social work in general, different approaches of response toward shared problems exist internationally and even nationally. Thus, the purpose of this presentation is 1) to share and discuss challenges and opportunities experienced by social work students and staff at a German University of Applied Sciences during the Covid-19 pandemic and 2) to present implications for future education in social work from a German perspective.

The opportunities experienced by social work students and academic staff include the possibility of personal and professional growth; increased work flexibility in terms of time and space; the use of various approaches to suit different student needs and learning styles and enhanced interdisciplinary and international study content. The challenges experienced by social work students and academic staff are specifically of a personal and social nature including an increased need to be disciplined, a feeling of loneliness and loss of social contacts; health-related issues such as concentration problems and decreased physical activity; new forms of learning and types of examinations; data protection issues and other problems connected to working from a home office. These are challenges that must be overcome. For this purpose, the potential for adopting digital teaching and learning after the pandemic will be discussed.

This presentation is based on the idea of the co-creation of knowledge by students and academic staff to broaden perspectives, encourage students' active participation, and shift towards a relationship between students and academic staff characterised by dialogue and a shared responsibility for teaching and learning that has beneficial outcomes for both parties.

Mesa A1.5

Experiencias, proyectos y retos del estudiantado de Trabajo Social

Los estudios de Trabajo Social en España a debate: análisis desde la perspectiva de egresadas/os de la Universidad de La Laguna

Alejandro Domingo Hernández Melián, Universidad Complutense de Madrid

El Trabajo Social es una disciplina sometida a continuos cambios: sociales, culturales, económicos, administrativos y burocráticos, entre tantos otros. Por ello, la profunda necesidad de mantener viva la profesión comienza en la institución universitaria, responsable de formar, actualizar y especializar a las/os profesionales. Así, la perspectiva del alumnado es un bien muypreciado a explorar y explotar con el único fin de mejorar los Grados de Trabajo Social en España.

De esta manera, el presente estudio utiliza un método cuantitativo a través de un cuestionario a 102 egresadas/os del Grado en Trabajo Social de la Universidad de La Laguna, abordando tres aspectos: materias/contenidos, clases prácticas y prácticas curriculares.

Los resultados señalan a la Planificación en Trabajo Social como la más útil del plan de estudio por su alta aplicabilidad, mientras que inglés, sociología y estadística son las peor valoradas por la metodología de enseñanza. Las clases prácticas no están bien planteadas para un 77,5%, entendiendomás del 75% que el contenido ideal es la resolución de casos prácticos reales y el trabajo fuera del aula. Asimismo, el Trabajo Social Sanitario, el peritaje social y la orientación laboral son tres de las materias que se deberían/podrían integrar en el plan de estudios por la mejora de conocimientos y sus salidas laborales. En cuanto a las prácticas curriculares, más de la mitad no se sentía preparada/o en el momento de incorporación al campo ni contaba con los suficientes contenidos teóricos, y un 85,2% apunta hacia la necesidad de realizar las prácticas en diferentes entidades/organismos y con una mayor duración. Por último, la valoración media de los estudios anota un 6,32 sobre 10, poniéndose de relieve, con esta investigación, diversos aspectos sobre los que reflexionar para mejorar este y otros Grados de Trabajo Social de nuestro país.

La Calidad como reto del estudiantado de Trabajador Social en las áreas de Salud

Dora Alicia Daza Ponce, Universidad Veracruzana (México)

Maricela Cruz Del Ángel, Universidad Veracruzana (México)

Laura Herrera Lara, Universidad Veracruzana (México)

Silvia Popo García, Universidad Veracruzana (México)

La formación integral de los profesionistas egresados de instituciones de educación superior, deben de contar con habilidades técnicas y axiológicas para un desempeño eficiente. Actualmente en las instituciones de salud, se han establecido Políticas Sectoriales, a través de procesos de certificación que garanticen la atención de los servicios de salud. Para ello, la calidad del desempeño de los profesionales de la salud se ha vuelto indispensable en la intervención con pacientes y familiares. En este sentido el papel del trabajador social en una unidad de salud tiene un rol importante ya que es el primer contacto del paciente con la institución. Así pues, cuando existen problemas de falta de atención hacia los pacientes o familiares, el trabajador social debe de fungir como mediador y dar respuesta oportuna a las necesidades manifestadas. Por este motivo la formación axiológica del profesional forma parte crucial para la intervención en estos procesos, se requiere de elementos actitudinales como: empatía, respeto, paciencia, tolerancia y solidaridad, que conlleve a desarrollar una postura profesional de calidad humana y de desempeño del trabajador social en las instituciones salud, que permita oportunamente y brindar un servicio integral.

Mesa A1.5

Experiencias, proyectos y retos del estudiantado de Trabajo Social

La investigación pretende resaltar la importancia del desarrollo de habilidades interpersonales, que de acuerdo al libro blanco de grado de trabajo social elaborado por ANECA, considera como una competencia básica la relación interpersonal.

La formación universitaria en técnicas de comunicación (la entrevista) como herramienta clave en el Trabajo Social

Sacramento Pinazo Hernandis, Universitat de València

Blanca Stella Álvarez Roca, Universitat de València

El Trabajo Social precisa de profesionales formados/as en herramientas que permitan y faciliten el contacto con las personas a las que atienden. Por ello, las competencias comunicativas tienen una importancia fundamental y, entre ellas, destaca la entrevista como técnica básica.

El objetivo es analizar la percepción del alumnado de Trabajo Social sobre la adquisición de dichas competencias en el Grado; en particular, sobre la entrevista, los problemas cotidianos encontrados en la comunicación, las carencias, los aprendizajes y su nivel de preparación como profesionales. La muestra está compuesta por 53 estudiantes, con una edad media de 21 años. El instrumento empleado es un cuestionario ad hoc sobre competencias comunicativas.

Los resultados muestran, con respecto a la percepción de competencias adquiridas, que el alumnado siente que necesita mejorar en herramientas que le permitan acercarse a las personas y hacerles sentir bien, tranquilas. Los problemas más frecuentes son la falta de habilidades sociales, la mediación en situaciones complejas y el manejo de silencios, ansiedad y nerviosismo. En general, se considera que el Grado debe mejorar en su parte práctica. Sobre su nivel de preparación profesional en habilidades clave, sienten que aún les falta mucho por saber hacer, sobre todo en situaciones complicadas y ante personas con dificultades de diverso tipo.

Algunos/as estudiantes recuerdan haber recibido formación en la técnica de entrevista en 5 materias diferentes, pero pocos/as afirman haber realizado suficientes prácticas en las mismas; otros/as no nombran ninguna. Cuando se les pregunta sobre el concepto de entrevista, sus fases y tipos, la mayor parte no sabe responder adecuadamente.

La formación práctica en el desarrollo de la entrevista permite el entrenamiento de habilidades que son difíciles de trabajar mediante otras metodologías y ofrece una mejora de la capacitación en comunicación humana del estudiantado, el cual expresa claramente sus necesidades formativas en esta área.

El mapeo corporal: una herramienta revolucionaria para la educación del siglo XXI

Yésica Rivas Vieito, Escola Universitaria de Traballo Social de Santiago de Compostela

Lucía Vázquez Vilacoba, Escola Universitaria de Traballo Social de Santiago de Compostela

Rocío Gómez Juncal, Escola Universitaria de Traballo Social de Santiago de Compostela

El contexto actual de docencia online y de distancia social provocada por la pandemia hace necesario buscar alternativas metodológicas al modelo de clase magistral, experimentar con metodologías de aprendizaje diferentes a las empleadas hasta el momento. Frente al modelo de clase magistral, las metodologías participativas se evidencian como más efectivas y satisfactorias. Es por ello que consideramos fundamental su inclusión dentro de los programas de estudio.

Mesa A1.5

Experiencias, proyectos y retos del estudiantado de Trabajo Social

En el marco de la asignatura de Trabajo Social y Género el alumnado de la Escuela de Trabajo Social de Santiago de Compostela ha podido vivenciar y acercarse a metodologías innovadoras como es el caso del mapeo corporal. Los mapas corporales narrados son una herramienta a través de la cual contar la propia historia, las vivencias personales, así como aquello que nos atraviesa y que en muchos casos es difícil de verbalizar. Todo ello a través de la creación de una imagen del cuerpo propio a tamaño real cargada de simbolismo mediante la que narrar episodios vitales.

Esta metodología nos ha permitido sumergirnos en un proceso de autoconocimiento. El aula se convierte en un lugar terapéutico, un espacio seguro en el que expresarse con libertad, un espacio de iguales puesto que las jerarquías desaparecen, un contexto en el que reconocerse en otras historias. Un contexto en el cual la teoría se transforma en práctica y donde se produce un proceso de generación de nuevo conocimiento.

Como conclusión, la aplicación del mapeo corporal permite favorecer la creación de vínculos, la expresión emocional, la empatía, la ruptura de roles y la aparición de un espacio en el que se llevan a cabo procesos de deconstrucción a la par que se genera nuevo conocimiento. Esta es además una herramienta muy útil y necesaria en el campo de la intervención en Trabajo Social en la que aplicar a la práctica profesional.

La educación en valores a través del deporte: Impacto socializador en adolescentes

Antonio Ortiz, Universidad Loyola Andalucía

Antonio Sianes, Universidad Loyola Andalucía

El deporte se ha consolidado como una herramienta de desarrollo especialmente a lo que se refiere a la juventud en contextos vulnerables. Los jóvenes ubicados en situación de vulnerabilidad congregan factores sociales y/o familiares que ante una posición adversa puede percibir una pérdida de pertenencia social y de fragilidad que les impide tener un adecuado desarrollo personal.

Los valores y habilidades son principios normativos que regula el comportamiento humano. La educación en valores posibilita elecciones responsables dentro de la sociedad moderna. Los valores de competitividad, acumulación, individualismo, van desplazando los valores de solidaridad, cooperación y colectivismo, que han permitido la existencia humana hasta la actualidad. En los contextos vulnerables se visibiliza un modo social injusto, desde donde debemos partir para la recuperación o creación de una educación en valores para el desarrollo personal. En estos contextos, para lograr un cambio se deben usar herramientas para que los adolescentes disfruten, sintiéndose parte de un grupo y apoyándose mutuamente, siendo el deporte de equipo un instrumento completo y eficaz.

La presente comunicación expone programas que han utilizado el deporte para la transferencia de valores en adolescentes en contextos vulnerables, mostrando que los resultados obtenidos son muy positivos, en los que predominan valores como la responsabilidad, solidaridad y autocontrol. De esta forma, los adolescentes han conseguido adquirir competencias para su propio crecimiento personal. Se debe visibilizar este tipo de programas de transmisión de valores mediante el deporte, ya que no sólo obtiene resultados positivos, sino que demuestran las transferencias de estos valores a otras áreas. El trabajo social como agente de cambio y transformador social, puede utilizar el deporte como herramienta para mejorar las relaciones, resolver conflictos y contribuir al beneficio social.

Mesa A1.5

Experiencias, proyectos y retos del estudiantado de Trabajo Social

Desarrollo de competencias disciplinares, una propuesta de medición de indicadores conductuales en el proceso formativo de una titulación universitaria de Trabajo Social

Gastón Quintela Dávila, Universidad Santo Tomás, Escuela Nacional de Trabajo Social (Chile)

Cosme Farfán Sanhueza, Universidad Santo Tomás, Escuela Nacional de Trabajo Social (Chile)

En el contexto del cambio de paradigma en la educación superior, especialmente en lo referido a modelos formativos centrados en el aprendizaje de los/as estudiantes, la innovación en los planes de estudios universitarios desde las competencias profesionales presenta, como uno de los desafíos, la búsqueda de estrategias para conocer y gestionar el desarrollo de los conocimientos, habilidades y conductas propias del actuar disciplinar del Trabajo Social en los/as estudiantes.

Esta ponencia tiene por objetivo difundir una experiencia de medición de indicadores conductuales de siete competencias disciplinares en estudiantes de último año de una universidad chilena; los cuales se han dispuesto en un instrumento de recolección de datos autoreportado y de modalidad web survey denominado “Cuestionario de Competencias Básicas para el Trabajo Social” (CCB-TS).

El CCB-TS fue implementado en 2020, sobre una muestra de 289 estudiantes con 4,4% de margen de error, 95% confiabilidad y máxima heterogeneidad poblacional. El instrumento fue sometido a evaluación de expertos, análisis de propiedades métricas y transformación de los datos brutos a índices sintéticos estandarizados en escala de 0 a 1; donde en términos de competencias y sus indicadores conductuales, el valor 0 correspondería al extremo de ausencia y el valor 1 al extremo de presencia. A nivel global, los resultados permiten evidenciar que las competencias relacionadas con el “diagnóstico de necesidades” (índice: 0,70) y “análisis crítico” (índice: 0,67) presentan un mayor desarrollo en la población estudiada; por el contrario, aquellas competencias vinculadas a procesos de interacción social y comunitario, como “proyectos y programas sociales”, “redes sociales”, junto con “investigación social” presentan valores promedio por debajo del puntaje medio teórico (índices: < 0,50). En este marco, el desafío para la formación disciplinar implicaría el promover una “ética de la alteridad” que enfrente el impacto que en sociedades neoliberales ha tenido la predominancia individual sobre la colectiva.

Área 2

Universidad,
investigación y
transferencia desde
el trabajo social





Área 2

Universidad, investigación y transferencia desde el trabajo social

- Mesa A2.1. Posgrado y Doctorado en Trabajo Social: programas y retos de futuro** 86
Dra. Mercedes Botija Yagüe. Comité Organizador
Dra. Aurora Castillo Charfolet y Dra. María José Barahona Gomáriz. Comité Científico
- Mesa A2.2. Experiencias de investigación compartida entre universidad y sociedad** 91
Dra. Josefa Fombuena Valero y Dr. José Javier Navarro Pérez. Comité Organizador
Dra. Rosa María Díaz Jiménez, Dra. M^a Rosa Herrera-Gutierrez y Dr. Octavio Vázquez Aguado. Comité Científico
- Mesa A2.3. Retos y dificultades en la investigación desde el Trabajo Social** 107
Dr. Josep Vicent Pérez Cosín. Comité Organizador
Dra. Violeta Quiroga Raimundez y Dra. Elena Requena Varón. Comité Científico



Mesa A2.1

Posgrado y Doctorado en
Trabajo Social: programas
y retos de futuro

Mesa A2.1

Posgrado y Doctorado en Trabajo Social: programas y retos de futuro

Una propuesta metodológica innovadora aplicada en el postgrado “Personas con discapacidad, derechos sociales y cultura de las capacidades”

M^a Pilar Díaz López, Universidad de Barcelona
M^a Ángeles Renom Sotorra, Universidad de Barcelona
Irene De Vicente Zueras, Universidad de Barcelona
M^a Virginia Matulic Domandzic, Universidad de Barcelona

En el marco de los estudios de trabajo social de la Universidad de Barcelona, en el curso académico 2019-2020 se inicia la primera edición del postgrado que lleva por título: Personas con discapacidad, derechos sociales y cultura de las capacidades. Este postgrado se pone en marcha con la pretensión de profundizar, fortalecer y agudizar la visión crítica, ética y práctica en el ámbito de la discapacidad desde una propuesta amplia de contenidos centrados en los derechos y en las capacidades de las personas.

El objetivo central de esta ponencia es presentar la modalidad de la docencia en cuyo diseño se ha tenido muy presente a las personas y las barreras de todo tipo. Por ello, se ha planteado un sistema innovador de manera que permita al alumnado combinar paralelamente tres sistemas de formación: presencial, retransmisión en directo (streaming) y a distancia (on line en formato de archivo audiovisual).

Los resultados apuntan un alto nivel de satisfacción ya que la metodología utilizada por un lado se adapta perfectamente a la diversidad del perfil del alumnado de manera que permite una conciliación familiar y laboral y, por otro lado, a sus necesidades específicas derivadas de la discapacidad. En todo momento ha habido una adaptación ad hoc a dicho perfil adquiriendo el postgrado nuevas herramientas tecnológicas para poder dar respuesta a las necesidades presentadas. Esta triple modalidad ha permitido que todos/as las personas del curso hayan podido interaccionar gracias a las TIC's generando espacios de debate compartidos.

Se constata la necesidad de utilizar metodologías flexibles, dinámicas y adaptadas a la diversidad de las personas. Hemos trabajado y seguiremos trabajando para próximas ediciones, ya que a día de hoy ya hemos iniciado la segunda edición 2020/2021.

La visita a domicilio en trabajo social: evaluación de los grupos focales desde su participación presencial y virtual.

José Emiliano Ramírez García, Universidad de Alicante
Yolanda de los Ángeles Domench, Universidad de Alicante

La experiencia que se presenta parte del trabajo de investigación realizado en la tesis doctoral en curso sobre la VISITA A DOMICILIO EN TRABAJO SOCIAL (Programa de Doctorado de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad de Alicante). El objeto de estudio con estos grupos se ha dividido en cuatro dimensiones: la ética, el espacio, la relación de ayuda y las competencias profesionales. En esta comunicación, se muestra la metodología seguida y la valoración de los participantes en la experiencia.

Para la conducción de estos grupos se ha seguido el enfoque teórico del trabajo con grupos, así como la metodología cualitativa de los grupos focales. Además, se ha combinado la realización de grupos de manera presencial y virtual, lo que aporta un doble valor añadido al estudio que se presenta. Los participantes en dicho estudio han sido de trabajadores sociales en activo con experiencia

Mesa A2.1

Posgrado y Doctorado en Trabajo Social: programas y retos de futuro

profesional mayor de cinco años en las siguientes áreas: administración pública de servicios sociales, sanidad o educación. El ámbito geográfico es la Comunidad Valenciana (sus tres provincias). Para la transcripción de las sesiones se ha utilizado la inteligencia artificial.

Se han llevado a cabo 3 grupos focales con 27 profesionales de los contextos anteriormente citados. La metodología de trabajo ha sido evaluada por los profesionales participantes a través de una encuesta digital, siendo valorada muy positivamente y no existiendo diferencias significativas en la valoración de las sesiones presenciales y virtuales. En esta comunicación se muestran algunos resultados de esta evaluación en cuanto a su contenido, metodología y al propio investigador conductor de los grupos.

Innovación en la investigación social en la Maestría en Trabajo Social del CEPHCIS-UNAM, Cd. Mérida, Yucatán, México

Itzel Amairani Rivas Leyte, Centro Peninsular en Humanidades y Ciencias Sociales, Universidad Nacional Autónoma de México (México)

La enfermedad por coronavirus 2019 o COVID-19 llegó a México en febrero del 2020 y no fue hasta el 17 de marzo que se tomó el confinamiento en los hogares como una medida de protección. A las alumnas del Programa de Maestría en Trabajo Social de la UNAM, como a todos y todas, esta situación mundial nos tomó por sorpresa pues ningún suceso había impactado la cotidianidad de las nuevas generaciones. Las clases se tuvieron que trasladar al mundo tecnológico con todas sus implicaciones; las interacciones, que antes eran cara a cara, se reubicaron a través de las plataformas virtuales y, por ende, se recurrieron a programas y aplicaciones para retomar las clases académicas en donde se visibilizó el grave analfabetismo digital que presentábamos las alumnas.

Dentro de las principales dificultades fue que no se podían aplicar los mismos métodos de la investigación social tradicional debido a lo imprescindible de evitar el contacto físico con otras personas, por tanto, las instituciones, empresas y organizaciones se encontraban cerradas al público y la vinculación o trámites con estas fue a través de recursos digitales, aunque con mayor lentitud. Los retos a los que nos enfrentamos desde la academia es repensar sobre la investigación social y la transmisión de conocimiento tradicional buscando adaptarlas a las nuevas realidades en las que vivimos; el uso de la tecnología es fundamental, así como la actualización constante para su uso y aplicación en los procesos de enseñanza-aprendizaje. De igual forma, considerar cambiar el paradigma del saber transmitido por un docente por uno que enfoque al aprendizaje colectivo entre profesorado y alumnado.

Actividad científica e investigadora en Trabajo Social: elemento necesario para el avance epistemológico de la disciplina

Francisco Estepa Maestre, Universidad Pablo de Olavide

Es la investigación una herramienta fundamental para contribuir al conocimiento y avance epistemológico de las disciplinas sociales, y a su vez, la fórmula más apropiada para alcanzar las estrategias y prácticas a nuestras realidades actuales. Esta investigación partió del desarrollo de un proyecto de innovación y mejora docente, destinado al fomento de la actividad investigadora entre los estudiantes de Ciencias Sociales de la Universidad Pablo de Olavide. Entendemos la investigación en Ciencias Sociales y en Trabajo Social concretamente como una de las medidas fundamentales para el avance epistemológico de la disciplina.

Mesa A2.1

Posgrado y Doctorado en Trabajo Social: programas y retos de futuro

Se partió de la constatación que desde el Área de Trabajo Social y Servicios Sociales de la UPO hay un alto déficit en lo que respecta a dirección de tesis doctorales. Con este proyecto de investigación desarrollado entre el alumnado se estimuló la vocación científica de alumnos y alumnas de varias titulaciones, los cuales se iniciaron en la investigación social bajo diferentes figuras (becario/a de colaboración del MECED, alumnado colaborador y, especialmente, becario/a FPU).

La investigación se planteó como objetivos generales, por un lado, acrecentar el interés científico del alumnado de Grado y doble grado de la Universidad Pablo de Olavide en el ámbito de las Ciencias Sociales, y por otro, aumentar la investigación predoctoral en el área de Trabajo Social y Servicios Sociales de la Universidad Pablo de Olavide

Doctorarse en Trabajo Social. Análisis de las temáticas y programas en los que se inscriben

Juan López-Morales, Universidad de Granada

Doctorarse en España en Trabajo Social no es tarea sencilla. Únicamente existen dos programas de Doctorado en Trabajo Social, en la Universidad Complutense de Madrid y el interuniversitario coordinado por la Universidad de Murcia y del que forman parte también la Universidad Pública de Navarra y la Universidad Rovira y Virgili de Tarragona. En España, por tanto, podemos destacar la carencia de programas de doctorado en Trabajo Social. Debido a esto, la gran mayoría de las tesis se adscriben en áreas afines muy diversas.

Para esta investigación se ha revisado el fichero central de tesis doctorales de España, "TESEO". Para la búsqueda se han utilizado las siguientes palabras clave: "Trabajo Social"; "Servicios Sociales" y "Política Social", a las que se les añadió "Políticas Sociales" e "Intervención Social", lo que permitió identificar diferentes tesis doctorales de Trabajo Social que habían sido incluidas con estos descriptores. Como criterio de búsqueda se utilizó el que las cinco palabras clave mencionadas estuvieran incluidas en el título de la tesis doctoral en cuestión.

El resultado ha sido la identificación de 207 tesis doctorales desarrolladas en España con los descriptores anteriormente mencionados, defendidas entre 1985 y 2020 (dato actualizado en marzo de 2021). A pesar de haber hecho un rastreo minucioso, nos costa que muchas tesis doctorales dirigidas por profesorado del área de conocimiento de Trabajo Social y/o realizadas por profesionales y/o profesorado de este área, no han incluido en el título ninguna de las palabras clave anteriormente mencionadas.

Esta comunicación trata de visibilizar las tesis realizadas y de poner sobre la mesa el debate de la necesidad de mayor oferta de programas de Doctorado en Trabajo Social.

Trabajo social y migraciones internacionales. ¿Qué tesis doctorales se han defendido en este ámbito a lo largo de la última década en España?

Trinidad L. Vicente Torrado, Departamento de Trabajo Social y Sociología, Universidad de Deusto

Esta comunicación, propuesta para su presentación en la mesa de trabajo A2.1.: "Postgrado y Doctorado en el Trabajo Social: programas y retos de futuro", trata de analizar la incorporación del trabajo social en los estudios migratorios en España, y más concretamente en las tesis doctorales presentadas en materia de migraciones internacionales en las universidades españolas a lo largo de la última década.

Mesa A2.1

Posgrado y Doctorado en Trabajo Social: programas y retos de futuro

A partir del Repositorio de Tesis Doctorales en Estudios Migratorios gestionado por la Universidad de Granada, esta comunicación tratará de analizar la producción de conocimiento y las principales temáticas abordadas en el ámbito de la producción de Tercer Ciclo en Trabajo Social y Migraciones Internacionales, destacando quiénes son sus principales protagonistas, así como las principales aproximaciones teórico-metodológicas empleadas. Y todo ello con la finalidad de describirlo que hasta ahora se ha venido investigando. Un labor de sistematización que apenas se ha desarrollado en el contexto español, aunque ya cuenta con un mayor desarrollo en el contexto europeo más cercano.

Postgrados universitarios al servicio de la profesión: Máster de Trabajo Social Forense, URJC

Silvia Giménez-Rodríguez, Universidad Rey Juan Carlos

La especialización universitaria ha de adecuarse a las demandas de la sociedad y no exclusivamente a las del mercado. El Master de Trabajo Social Forense de la Universidad Rey Juan Carlos, recoge el funcionamiento de profesionales de Trabajo Social Forense con más de 20 años de experiencia que tuvieron que llevar una trayectoria autodidacta en su camino para el desarrollo de las competencias de su especialización. Este año se gradúa la primera promoción del mismo, abriendo el camino para que los futuros profesionales se acerquen al ámbito de justicia con una formación de calidad, basada en el trabajo diario de sus profesionales que transfieren al alumnado su conocimiento basado en la preparación y experiencia de largo recorrido en aras a conseguir los mejores profesionales del trabajo social forense para atender a la sociedad.



Mesa A2.2

Experiencias de
investigación compartida
entre universidad y
sociedad

Mesa A2.2

Experiencias de investigación compartida entre universidad y sociedad

El impacto de las desigualdades sociales en la calidad de vida: trayectorias de exclusión social

Iria Noa de la Fuente Roldán, Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales, Universidad Complutense de Madrid

Esteban Sánchez Moreno, Departamento de Sociología: Metodología y Teoría, Universidad Complutense de Madrid

Lorena Patricia Gallardo Peralta, Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales. Facultad de Trabajo Social, Universidad Complutense de Madrid

La Gran Recesión que comenzó en 2008 constituye una referencia fundamental para comprender los cambios en los sistemas de estratificación social. Las desigualdades sociales en España no solo aumentaron como consecuencia de la crisis, sino que también fueron objeto de una transformación cualitativa. Así, en el ámbito concreto de las desigualdades sociales, el impacto de la crisis se presenta como un elemento fundamental ya que implica la necesidad de profundizar en las nuevas formas de desigualdad social y, sobre todo, en su efecto sobre la ciudadanía.

En este contexto, el presente trabajo analiza el impacto de la crisis en la calidad de vida de la población. A través de los resultados obtenidos mediante una investigación cualitativa basada en la realización de historias de vida a familias residentes en España, se profundiza en algunos de los efectos que los procesos de cambio social de la última década han tenido en la ciudadanía española. Se trata de comprender de qué manera la calidad de vida en España y algunas de sus principales dimensiones se han visto afectadas por el impacto de las crisis.

Especialmente relevantes resultan los aspectos relacionados con dos dimensiones de la calidad de vida: relaciones sociales y entorno. En este sentido, los resultados apuntan a que el impacto de la crisis en las dimensiones sociales y ambientales en las cuales tienen lugar las interacciones cotidianas constituye un eje central del deterioro de la calidad de vida desde el inicio de la crisis. Esto dirige la mirada a la necesidad de poner en marcha acciones de carácter comunitario que aborden las situaciones de vulnerabilidad donde se instalan la soledad, la carencia de apoyo social o el deterioro de las relaciones sociales. En definitiva, la necesidad de tejer redes dentro del contexto en el cual las personas viven y conviven.

Una experiencia de transferencia de conocimientos. El grupo como estrategia de intervención con mujeres que presentan malestares de género

Antonio Iáñez Domínguez, Universidad Pablo de Olavide

Violeta Luque Ribelles, Universidad de Cádiz

Elena Morales Marente, Universidad de Huelva

Ma Soledad Palacios Gálvez, Universidad de Huelva

El Sistema Sanitario Público de Andalucía diseñó en 2011 la estrategia Grupos Socioeducativos (GRUSE), que se aplica en los centros de salud de Atención Primaria. Están dirigidos a mujeres adultas con malestar emocional sin base orgánica. Se trata de una intervención grupal, conducida por las/os trabajadoras/es sociales sanitarios, con la que se pretende fomentar los activos para la salud y promover el bienestar emocional de las mujeres. Se puede considerar una estrategia innovadora en cuanto que se aleja de la medicalización de las dificultades y problemas de la vida cotidiana, y aborda los factores psicosociales de género como determinantes de desigualdades en salud.

Mesa A2.2

Experiencias de investigación compartida entre universidad y sociedad

Tras nueve años de aplicación se ha llevado a cabo una investigación con el objetivo de evaluar la eficacia de la estrategia, mediante un estudio observacional, en el que se ha utilizado una metodología mixta de investigación (cuantitativa y cualitativa). Se ha realizado un estudio longitudinal (durante dieciocho meses) y cuasiexperimental (con grupo experimental y grupo control). Así mismo, se han realizado diez entrevistas en profundidad a mujeres del grupo experimental y tres grupos de discusión con profesionales del Sistema Sanitario.

Se pretende con esta comunicación presentar la experiencia de trabajo entre universidad y sociedad, así como los resultados de la investigación, en la que se evidencia que la intervención sirve para reducir síntomas de ansiedad y depresión, aumentar la autoestima y calidad de vida de las mujeres, así como para afrontar los acontecimientos de la vida cotidiana de forma más saludable, y tomar cierta conciencia de la influencia de los mandatos de género en ciertos de sus malestares.

Investigar a través de la supervisión: una experiencia de praxis colaborativa

Miren Edurne Ariño Altuna, Universidad del País Vasco

Ainhoa Berasaluze Correa, Universidad del País Vasco

Maddalen Epelde Juaristi, Universidad del País Vasco

Charo Ovejas Lara, Universidad del País Vasco

El Sistema de Servicios Sociales tiene un importante reto para dar respuesta a las actuales situaciones de vulneración y/o desventaja social. Dado que las trabajadoras y los trabajadores sociales son uno de los perfiles profesionales claves en dicha tarea, es necesario garantizar espacios compartidos que favorezcan la reflexión participativa y la reconstrucción de conocimiento crítico dirigidos a la mejora de la praxis profesional y el avance disciplinar.

Proponemos acercar el contexto universitario a los procesos sociales por medio de una colaboración estrecha con profesionales del trabajo social insertos en el sistema de servicios sociales. Se trata de generar equipos de investigación mixtos, constituidos por académicas y profesionales, favoreciendo una construcción de conocimientos colectivos que contribuya a mejorar la formación y la acción profesional y, por ende, a optimizar la acción social para que responda mejor al logro de mayores cotas de igualdad y justicia social.

Desde esta perspectiva, con un enfoque teórico construccionista, apostamos por una investigación sobre la propia praxis profesional del trabajo social, considerando la supervisión como modalidad metodológica de la IAP.

La apuesta de considerar la supervisión como modalidad de investigación-acción ha sido nuestra opción teórico-metodológica porque defiende que, tanto la investigación como la supervisión, revisan, analizan, reflexionan y reconstruyen conocimientos y estrategias de acción para la mejora de la praxis y de la acción social. En este sentido, Zamanillo (2008) define la supervisión como: “una forma particular de investigar, un método complementario para la investigación-acción” (p.322).

Esta propuesta se ha materializado en un proyecto piloto: “Estrategias para la mejora del trabajo social en la atención primaria del Sistema Vasco de Servicios Sociales”, enmarcado en la línea de investigación de Trabajo Social de la Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea UPV/EHU.

Mesa A2.2

Experiencias de investigación compartida entre universidad y sociedad

Construyendo espacios colaborativos y de sistematización de la práctica

Ane Ferran Zubillaga, Universidad de Deusto

Cinta Guinot Viciano, Universidad de Deusto

Asunción Berasategui Otegui, Universidad de Deusto

En el ámbito disciplinar del Trabajo Social, el debate respecto a la relación entre teoría e investigación es recurrente. Fombuena (2000) destaca que en nuestra disciplina la teoría surge de la propia experiencia práctica, aportando mapas que luego puedan ser implementados en la práctica.

El Departamento de Trabajo Social y Sociología de la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de la Universidad de Deusto mantiene estrechas relaciones con el tejido social guipuzcoano en un intento de desarrollar sinergias. Ya que entiende que uno de los indicadores de la RSU en el ámbito de la investigación es, la realización de investigaciones en el ámbito de la inclusión social que atiendan esta área desde el nivel local y comunitario. Esto supone que la investigación está imbricada en las necesidades del contexto y fomenta la participación de los diversos agentes que actúan en la comunidad, permitiendo vincular la universidad con la realidad de contexto y dando respuesta a las necesidades sentidas por la ciudadanía generando transformación social.

En el marco de la IAP, los agentes de la universidad pueden adoptar roles de facilitación de procesos o de sistematización de experiencias que permiten poner en valor las prácticas que se realizan desde el trabajo social, dotándolas de metodología, científicidad y rigor. Además, la sistematización de la práctica permite que la Universidad desde su vertiente investigadora desarrolle y visualice de manera ordenada y coherente las experiencias compartidas.

Esta forma de entender la investigación vinculada a la práctica asume el reto de generar conocimiento, realizando proyectos de investigación aplicada que generan a su vez conocimiento y reflexión conceptual y que por tanto enriquecen el campo teórico y epistemológico de la propia disciplina y el de la práctica profesional.

La investigación desde la Dirección de Igualdad y Atención a la Diversidad de la UHU: aproximación a las realidades de la comunidad universitaria

Inmaculada Expósito Cívico, Universidad de Huelva

M^a de las Mercedes Serrato Calero, Universidad de Huelva

Cinta Martos Sánchez, Universidad de Huelva

Antonio García Romero, Universidad de Huelva

La Ley Orgánica de Igualdad 3/2007 y posteriormente la 4/2007 Orgánica de Universidades, implantan en la estructura universitaria un nuevo agente en los modelos de gestión, las unidades de igualdad de género. Su papel, ha trascendido desde la sensibilización o la ejecución y gestión de políticas de igualdad dentro de las universidades, hasta el ámbito de la investigación, de relevancia sobre todo en la última década.

En esta comunicación abordamos el caso concreto de la unidad de igualdad de la Universidad de Huelva y las experiencias de esta en el campo investigador en los últimos años; desarrollando tres líneas de trabajo, una que cuenta con un proyecto finalizado de forma exitosa y dos emergentes.

En primer término, se ha llevado a cabo una investigación sobre la cuestión de la conciliación en diferentes universidades a nivel internacional. Actualmente, se trabaja por un lado en el diagnóstico de la población femenina con discapacidad en las universidades andaluzas y por otro en conocer la percepción del alumnado universitario con respecto a la Violencia de Género.

Mesa A2.2

Experiencias de investigación compartida entre universidad y sociedad

Las líneas de investigación parten de los objetivos que persigue la propia Unidad y es ésta quien posibilita el desarrollo de los trabajos proporcionando los recursos humanos, materiales y económicos necesarios. La producción de investigaciones desde un ámbito que no pertenece específicamente al área PDI supone un factor de innovación y calidad para el trabajo llevado a cabo por esta unidad, y a la vez refuerza el compromiso académico que la Universidad en su conjunto tiene para con la sociedad en general.

Línea de Base, una metodología para la investigación participada

Lucía Martínez Martínez, Universitat de València

Gloria María Caravantes López de Lerma, Universitat de València

Encarna Canet Benavent, Universitat de València

Dentro del marco de los Laboratorios de Servicios Sociales de la Comunitat Valenciana se inscriben diversas investigaciones participadas, en esta comunicación se habla de una de ellas, la LÍNEA DE BASE, cuya metodología se ha utilizado en diversos territorios.

La finalidad de esta comunicación es tanto proporcionar resultados de una de las comarcas investigadas (la Ribera Alta) como explicar esta metodología de Línea de Base.

La Línea de Base es una investigación aplicada. Se emplea para establecer el punto inicial de análisis en un ámbito, en este caso de los departamentos municipales de servicios sociales. Es una foto fija sobre diversos elementos del Sistema de Servicios Sociales de atención primaria en el momento concreto que se lleva a cabo, con cuatro estudios diferenciados: 1) conocimiento de los servicios sociales; 2) opiniones del personal sobre ocho áreas de estudio concretas; 3) opiniones de los responsables políticos, y 4) informaciones sobre entidades del tercer sector y empresas que trabajan en el sistema.

Este conocimiento de partida nos servirá para ver la evolución y cambio que la puesta en marcha de nueva legislación y organización del sistema de servicios sociales de la Comunitat Valenciana ha generado. Por lo tanto, un estudio de Línea de Base constituye una forma de investigación dirigida a obtener los referentes básicos de evaluabilidad del servicio y, al mismo tiempo, un instrumento esencial para mejorar los procesos de gestión del conocimiento y toma de decisiones (Medianero, 2011).

Como resultados de las opiniones técnicas indicar que los elementos de la gestión a potenciar a nivel municipal son: la investigación y el diagnóstico (39,7%), la intervención desde servicios sociales comunitarios (35,9%) y el trabajo en red con otros servicios/recursos (33,3%). Como resultados de los políticos, un 60% considera que el principal problema de su territorio es la integración de colectivos excluidos.

Mesa A2.2

Experiencias de investigación compartida entre universidad y sociedad

(J)ITANA: una investigación-acción-participativa sobre los derechos de las niñas y adolescentes gitanas basada en la comunidad.

Javier Arza Porras, Universidad Pública de Navarra

Marife Rodríguez Camacho, Federación de Asociaciones Gitanas de Alicante (FAGA)

Belén Soto Ponce, Universidad de Sevilla

Nerea Zugasti Mutilva, Universidad Pública de Navarra

Las evidencias científicas y las organizaciones protectoras de los derechos humanos urgen a superar las condiciones de vulnerabilidad que sufren las mujeres gitanas desde su infancia. Los alarmantes índices de abandono escolar y maternidad temprana, en interacción con otros factores exclusógenos, condicionan gravemente su desarrollo psicosocial y la construcción de sus proyectos de vida. Desde el marco conceptual de la Justicia Reproductiva, el proyecto [J]ITANA promueve el desarrollo de oportunidades y recursos comunitarios para que las niñas y adolescentes gitanas puedan tomar decisiones maduras y responsables sobre los asuntos relevantes para sus proyectos de vida, incluyendo ser madre si lo desean, con quién y cuándo se sientan preparadas. [J]ITANA subraya el papel indispensable de las asociaciones gitanas como escenario que empodera a las niñas y las adolescentes gitanas para, junto a sus familias y seres queridos, abogar por sus derechos y contribuir a la prosperidad de la población gitana.

[J]ITANA organiza coaliciones locales que incluyen familias, asociaciones y líderes comunitarios, servicios sociales, comunitarios, escolares y sanitarios, así como investigadoras e investigadores de universidades. Empleando metodologías cualitativas y cuantitativas, se mapean evidencias y recursos disponibles, se promueve el conocimiento y las habilidades necesarias para la abogacía en las niñas, las adolescentes y sus familias. Estas actividades se evaluarán a través de estrategias que dotarán a las organizaciones de recursos para asegurar la calidad y sostenibilidad de las iniciativas realizadas.

Este proyecto es impulsado por CESPYD (Universidad de Sevilla) y financiado por el Ministerio de Ciencia, Innovación y Universidades. En su desarrollo participan las asociaciones Gaz Kalo, FAGIC, Akherdi, Yilo, Kamira y FAGA; así como investigadoras e investigadores de la Universidad Pública de Navarra, la Universidad de Alicante y la Universidad Loyola Andalucía.

¿Qué nos impide investigar cuando todo parece ser favorable? Dificultades y (auto)resistencias en el ámbito del Trabajo Social Sanitario

Lucas J. Puig Navarro, Universitat de València / Conselleria de Sanitat (Htal. Pare Jofré)

“El trabajo social es una profesión basada en la práctica...” (FITS: 2014) Así inicia la última definición aceptada internacionalmente de Trabajo Social. En el inicio de la misma queda patente una declaración de principios; la de basar en la práctica todo aquello que tenga que ver con el Trabajo Social.

Tal vez esta definición esté sirviendo como guía en la ardua tarea que resulta en muchas ocasiones, a las propias profesionales, definir: “¿Qué es el trabajo social?”. Perpetúa e invita a anteponer el ámbito práctico frente al conocimiento teórico, buscando ese apoyo teórico en otras disciplinas afines pero no puramente propias.

Las profesionales que ejercen en el ámbito de la intervención muestran habilidades y destrezas, generalmente, en lo relativo a escritura y análisis por la continua realización de informes técnicos y sociales, registros en historia y fichas, así como la preparación de entrevistas. Haciendo un uso competente a nivel conceptual y con cierto estilo que permite una lectura agradable a quien van dirigidos esos textos. Así como también el “Estudio” del método clásico.

Mesa A2.2

Experiencias de investigación compartida entre universidad y sociedad

El ánimo y reconocimiento por parte de otras disciplinas con las que se comparte espacio laboral (enfermería, medicina, psicología, ...) en aras del fomento de la investigación en el campo del trabajo social, por lo que abarca y por la mirada específica, es un hecho que acontece de manera continua. Ahora bien; el poco uso (y desconocimiento) de herramientas específicas, la sobrecarga asistencial, la inconexión entre el ámbito profesional con el académico (en esa dirección) y en esencia la falta de tradición investigadora desde el ámbito profesional como elemento propio incorporado a la profesión para poner en valor (científico) no solo el trabajo desempeñado sino también abrir la vía de la investigación haciendo del trabajo social una profesión más apoyada en hechos empíricos, validados, desde la propia experiencia.

Discursos sobre la atención a la diversidad en la Academia: oportunidades de transferencia para el Trabajo Social como servicio universitario

Belén Agrela Romero, Universidad de Jaén

Teresa Fernández Contreras, Universidad de Jaén

La mayor parte de las universidades en España se encuentran en una fase avanzada de implementación de políticas y servicios de atención a la diversidad, como parte de su responsabilidad social compartida en la formación de futuros/as profesionales. El contexto académico ha incorporado progresivamente la noción de Universidad más allá de un espacio meramente de transmisión/adquisición de conocimientos en las aulas. En consecuencia, la cobertura de sus prestaciones infiere cada vez más en sus “vidas privadas”, aspirando a dotar de posibilidades al alumnado para ser considerado en tanto que sujetos de diversidad. Sin embargo, en este ejercicio de institucionalización de la diversidad se están sucediendo numerosos debates y retóricas relacionadas con las formas en las que se entiende la diversidad, el lugar que debería ocupar su identificación y los impactos sobre la posible reproducción (o no) de desigualdades.

El trabajo que presentamos se enmarca en la investigación I+D+I titulada: Atención a la Diversidad y Educación inclusiva en la Universidad. Diagnósticos y evaluación y evaluación de indicadores de institucionalización (InclUni Ref. EDU2017-82862-R) donde estamos involucradas 8 universidades españolas. Por nuestra parte, hemos explorado los significados que portan los discursos de las/os líderes académicos en relación a la Atención a la Diversidad y Educación Inclusiva, así como de las prácticas que se activan.

En concreto, hemos realizado 24 entrevistas en profundidad para ahondar sobre los esquemas discursivos desde los que se construye la noción de diferencia. Mostraremos cómo se organiza la atención, donde mayoritariamente se visibilizan “tres grupos protegidos” (necesidades especiales –discapacidad/altas capacidades-, género y de forma más reciente, grupos LGTBI+). Sin embargo, existen otro tipo de diversidades sobre la base de la dimensión económica, la gestión de los cuidados en función del género, o el capital cultural en el espacio universitario, que están escasamente contempladas y que, a partir de la pandemia, han incrementado importantes desigualdades. Como conclusión reflexionamos sobre la existencia de una brecha de atención social que las Universidades no siempre se contempla, mostrando la posibilidad de transferir los resultados de esta investigación hacia una propuesta de servicio universitario de atención a la diversidad desde el Trabajo Social.

La innovación docente: gamificación y su perspectiva de género en Trabajo Social

Fidely Gloricel Polanco Grullón, Universitat de València

Desde sus inicios, la docencia universitaria exige a sus profesionales el ejercicio de una continua reflexión sobre su práctica, un constante cuestionamiento y el rigor que implica realizar la misma. Innovar conlleva reflexionar, diseñar, aplicar e implementar elementos de proceso o de producto que requieren experimentar de una situación determinada a otra mejor, es decir, busca transformarla para bien.

Mesa A2.2

Experiencias de investigación compartida entre universidad y sociedad

Es por ello que, esta comunicación pretende reflexionar sobre la situación actual de la perspectiva de género en la Educación Superior como un factor que puede favorecer la innovación educativa, proponiendo la gamificación como una oportunidad para la docencia en clave de género. Asimismo, la equidad de género se tiene como indicador de la calidad de los sistemas educativos, afectando no sólo a la organización escolar sino también a la formación del profesorado, a los contenidos curriculares y a los recursos educativos. Para ello, realizamos un análisis de la literatura científica desde una perspectiva hermenéutica crítica de la innovación docente y la perspectiva de género en el contexto educativo universitario de Trabajo Social.

La docencia con perspectiva de género es una realidad que poco a poco se está asentando en las universidades españolas, pero queda mucho por avanzar. La inclusión de ésta es primordial en los planes de estudio de las titulaciones, considerando así la innovación como un requisito imprescindible para que las instituciones crezcan y prosperen en la implicación de las mujeres de forma más activa con el fin de mejorar sus resultados de manera conjunta. Por ello, y como conclusión, la perspectiva de género en la innovación docente es una tarea pendiente que, gracias a las políticas inclusivas, cada vez más van ocupando un espacio importante en la Educación Superior española.

Un recorrido por los estudios sobre género y migraciones internacionales. Una mirada desde el Trabajo Social

Trinidad L. Vicente Torrado, Departamento de Trabajo Social y Sociología, Universidad de Deusto

Esta comunicación trata de analizar cómo se ha venido incorporando la perspectiva de género en los estudios centrados en el ámbito del trabajo social y de las migraciones internacionales en España. A pesar de la creciente presencia de la perspectiva de género en los estudios migratorios desarrollados en España, ésta todavía permanece en buena medida invisible. Buena parte de las principales aportaciones en este campo continúan exhibiendo una neutralidad de género que en realidad refleja las realidades y vivencias de los hombres. Y en otros muchos casos el reconocimiento de la presencia femenina en las migraciones se limita a su consideración estadística, a pesar de la continuada ausencia de datos desagregados por sexo, lo que denota una falta de interés por profundizar en el conocimiento del fenómeno desde esta perspectiva de género.

En el ámbito del trabajo social, son los estudios cualitativos los que más han contribuido a la incorporación del género a los estudios migratorios. En todo caso, todas estas aportaciones coinciden en la necesidad de poner de manifiesto la contribución de la consideración del género como principio organizador central de las relaciones sociales y de abordar el análisis de las migraciones desde diferentes enfoques metodológicos como procesos «generizados».

Investigación Acción Participación (IAP) una metodología para las investigaciones desde el Trabajo Social

Mabel Segú Odriozola, Universidad de Deusto
Edurne González Goya, Universidad de Deusto

Desde la perspectiva de la investigación cualitativa, el Trabajo Social se presenta como sujeto investigador con funciones de facilitador en las dinámicas generadoras de conocimiento. A continuación, se presenta la metodología de investigación que se desarrolló en el Proyecto SAREA basada en Investigación Acción Participación (IAP) y llevada a cabo por el equipo de investigación de Trabajo Social de la Universidad de Deusto.

Mesa A2.2

Experiencias de investigación compartida entre universidad y sociedad

El objetivo que se perseguía el proyecto SAREA consistía en detectar y transferir modelos de intervención llevados a cabo desde las instituciones implicadas en la intervención social con la infancia en desprotección y en la intervención con personas mayores dependientes, de las zonas transfronterizas de Pirineos Atlánticos (FR) y Territorio Histórico de Gipuzkoa (ESP).

En el diseño del del proyecto se valoró el abordaje metodológico que más se ajustara en la consecución de los objetivos propuestos y se optó por aquel que se perfilaba como el modelo que derivaba del interés emancipatorio en la producción de conocimiento y que uniera conocimiento y acción: la Investigación-Acción-Participación (IAP).

Este diseño, permitió la creación de una red estable de expertos en intervención social transfronteriza, que se convirtieron en referentes clave en ambos territorios. De los intercambios de las buenas prácticas que se llevaron a cabo en los espacios de trabajo y encuentro, emergieron modelos que resultaron innovadores y susceptibles de ser transferidos de un territorio al otro.

El equipo investigador de la Universidad, compuesto por trabajadores sociales, como agente social implicado y en el rol de facilitador, realizó tareas de acompañamiento al equipo de profesionales y expertos y tareas de sistematización del contenido de las sesiones de intercambio de buenas prácticas, a lo largo del proceso de generación de conocimiento con el fin último de construir modelos innovadores de intervención, consensuados y validados por el grupo de expertos.

Proyecto de cooperación universitaria al desarrollo: Diagnóstico sobre el desgaste por empatía en cuidadores/as formales en centros sociosanitarios en Quito.

M. Elena Cuartero-Castañer, Universitat de les Illes Balears

Paula Hidalgo-Andrade, Universidad de las Américas (Ecuador)

Ana J. Cañas-Lerma, Universitat de les Illes Balears

José F. Campos-Vidal, Universitat de les Illes Balears

Las personas cuidadoras formales pueden experimentar satisfacción y desgaste por empatía debido a su práctica laboral. Tanto la satisfacción como el desgaste influyen de forma significativa en su calidad de vida profesional y en el cuidado que ofrecen a sus pacientes y familiares. En los centros de cuidados paliativos, profesionales y voluntarios/as acompañan a pacientes y familiares en sus últimos momentos de vida, el desgaste emocional puede hacerse más presente.

Esta comunicación presenta los resultados de un proyecto de cooperación universitaria al desarrollo, entre la Universitat de les Illes Balears (España) y la Universidad de las Américas (Ecuador), financiado por el Gobierno de las Islas Baleares. El objetivo de la primera fase del proyecto consistió en elaborar un diagnóstico sobre la situación de los cuidadores/as formales en términos de su satisfacción, desgaste, empatía, y engagement en centros de atención socio-sanitaria de Quito durante la pandemia de la Covid-19. Debido a la pandemia el proyecto sufrió cambios, pero se adaptó tanto a las necesidades del momento, como a las medidas de prevención.

117 trabajadores/as completaron una encuesta en línea voluntaria y anónima entre abril y julio de 2020. La muestra está formada por profesionales del trabajo social, medicina, psicología y enfermería, así como voluntarios/as. Se recogieron datos sobre aspectos sociodemográficos, calidad de vida profesional, engagement, empatía, autocuidado y un análisis desde la perspectiva de género. Se obtuvieron niveles de empatía y satisfacción altos, así como niveles de desgaste y burnout medios. Preocupa la falta de formación en materia de gestión emocional en profesionales del cuidado. Estos resultados permitirán en una segunda fase implementar intervenciones para mejorar la calidad de vida profesional de las personas cuidadoras en las fundaciones sin ánimo de lucro TASE y Hospice San Camilo, que trabajan por los cuidados paliativos en Ecuador revirtiendo así en la sociedad.

Mesa A2.2

Experiencias de investigación compartida entre universidad y sociedad

Aproximación a la situación de niños, niñas y adolescentes que en su proyecto migratorio llegan a Andalucía sin acompañamiento familiar

Estrella Abolafio Moreno, Departamento de Trabajo Social, Universidad Pablo De Olavide

Jose David Gutierrez Sánchez, Departamento de Trabajo Social, Universidad Pablo De Olavide

En el marco de la investigación Proyecto I+D+i “Menores Migrantes No Acompañados (MMNA) en España. Situación actual, circuito de atención y modelo de intervención social y educativa para la inclusión”, liderado por la Universidad de Barcelona, un grupo de investigadores del Departamento de T. Social de la Universidad Pablo de Olavide estamos llevando a cabo el diagnóstico de la situación de niños, niñas y adolescentes que en su proyecto migratorio llegan a Andalucía sin acompañamiento familiar y cómo evoluciona su tránsito a la vida adulta.

Es importante resaltar la singularidad de la comunidad autónoma andaluza ya que se presenta como la puerta de entrada al continente europeo, constituyendo junto a las Ciudades Autónomas de Ceuta y Melilla, la denominada “frontera sur”. Esta circunstancia hace que Andalucía se defina, en muchas ocasiones, como zona de tránsito hacia otros destinos y también, en muchos casos, como la comunidad autónoma en donde se produce el primer contacto entre estos niños, niñas y adolescentes con los servicios de protección de menores. Esta circunstancia hace muy evidente las tensiones entre la concepción de “menores”, que debería ser la prevalente, y la de “extranjeros”.

Tras el análisis documental y finalizado el trabajo de campo y la codificación mediante Atlas ti presentamos unas primeras conclusiones como resultado de la investigación que estamos llevando a cabo en Andalucía.

Análisis y evaluación del programa de reinserción de la prisión de Ciudad Juárez (México): Implicaciones para el Trabajo Social

Esteban Buch Sánchez, Universidad Complutense de Madrid

Por su ubicación geográfica colindante con Estados Unidos, Ciudad Juárez se ha convertido en la frontera más controversial del mundo. Debido a ésta, el narcotráfico y el crimen organizado se han consolidado como los principales elementos problemáticos de la ciudad. Las cifras de violencia nunca habían conocido su punto más alto hasta la llamada guerra contra el narcotráfico (2008-2012), donde Juárez vivió su etapa más oscura. De forma paralela, otro gran problema existente en Ciudad Juárez es el trabajo que se hace para erradicar esta violencia. La reinserción social no ve el logro de objetivos reflejado en la reducción de los casos de reincidencia delictiva que, lejos de descender, aumentan. Siendo la prisión es la principal institución designada por ley para el trabajo de reinserción social, se realiza una investigación poniendo el foco de acción en esta institución para responder al cuestionamiento generalizado sobre su labor en materia de reinserción.

La metodología de investigación se basa en la perspectiva cualitativa, empleando entrevistas en profundidad de corte biográfico con internos (para entender los motivos de su reincidencia delictiva y su evaluación del programa) y entrevistas en profundidad con los/las profesionales implicados en el tratamiento de reinserción para conocer cómo se interviene. Para el Trabajo Social esta investigación invita a tomar una postura de incidencia de carácter público en materia de políticas de reinserción que garanticen el óptimo y digno tratamiento a los internos y un respaldo institucional para los profesionales.

Mesa A2.2

Experiencias de investigación compartida entre universidad y sociedad

Los resultados de esta investigación obligan a repensar la intervención penitenciaria ante el abandono estatal y la sobrepoblación penitenciaria. Implicaciones que aluden a la gestión penitenciaria, las intervenciones de vinculación del interno con el exterior acercando la sociedad a la prisión y partir de una intervención con enfoque anti-opresivo, entre otras implicaciones.

El Enredadero como espacio de participación adolescente: su definición desde la perspectiva de los protagonistas

Linda Ducca Cisneros, Universidad Complutense de Madrid
Alexis Ávila, Federación INJUCAM

La mayoría de los programas de intervención social de la ciudad de Madrid tienen como objetivo la participación, pero la definición del término varía según las concepciones del término y las características de las instituciones. Sin embargo, existen dificultades para que la Universidad y las instituciones sociales se alíen para la investigación social.

Esta presentación es el resultado de una investigación llevada a cabo en colaboración con el Proyecto Enredadero (Gestionado por la Federación Injucam) y la Facultad de Trabajo Social de la UCM. El Enredadero es un proyecto pionero que tiene como objetivo la promoción de la participación real de los adolescentes proporcionando un espacio de ocio auto gestionado y acompañamiento educativo. El objetivo de la investigación es el de profundizar en la definición del término participación de forma colectiva incluyendo a facilitadores y participantes.

Como parte de una tesis doctoral, se realizó observación participante de los espacios, un taller de reflexión acerca del modelo participativo con educadoras/es y 5 grupos de discusión con adolescentes que acuden al espacio. Se analizaron los datos mediante el análisis del discurso con el programa Atlas.ti.

El Enredadero posee un modelo de participación acorde a la literatura consultada, apoyando y promoviendo procesos de empoderamiento en los participantes de forma voluntaria. Se discuten varias posiciones respecto a la participación, se comparan los puntos de vista y se realizan recomendaciones basadas en buenas prácticas para la investigación y la intervención social.

La emancipación de los jóvenes en La Rioja. ¿Hacia dónde?

Neus Caparrós Civera, Universidad de La Rioja
Leticia Bravo Sáenz, Instituto Riojano de la Juventud. Gobierno de La Rioja

Esta comunicación muestra los resultados del análisis efectuado en La Rioja a los jóvenes en edades próximas a la emancipación, así como los ya emancipados en el periodo comprendido entre 2018 y 2019. Desde el área de Trabajo Social, de la Universidad de La Rioja y en el marco de la Cátedra extraordinaria de Emancipación, se llevó a cabo un estudio exploratorio sobre la emancipación de los jóvenes.

Utilizando diferentes herramientas de investigación se contactó con jóvenes riojanos de diferentes localidades para poder saber su opinión sobre la emancipación y elaborar, de manera consensuada, una definición sobre el término y ver qué necesidades, debilidades, fortalezas y potencialidades encierra este proceso para poder realizar propuestas y diseñar estrategias.

Las principales conclusiones apuntan sobre la complejidad de la definición del concepto, así como la necesaria coordinación entre todos los agentes que abordan el tema. También apuntan sobre lo

Mesa A2.2

Experiencias de investigación compartida entre universidad y sociedad

que los jóvenes manifiestan en relación a qué entienden por emancipación, pivotando sobre ser económicamente independiente y vivir fuera del hogar familiar, donde el empleo y la vivienda juegan un papel importante. Otro paso que consideran fundamental y previo a ese deseado estado de independencia es la información sobre todos los recursos (públicos y privados) a su alcance, por lo que el Servicio de Ventanilla única que el gobierno riojano iba a poner en marcha daba respuesta a una de las peticiones formuladas por los jóvenes.

Asimismo, el estudio ponía de manifiesto la necesaria preparación de los jóvenes para ser más autónomos desde niños implicando a la escuela, las familias, el gobierno, las empresas y aquellos que se dedican al ocio y tiempo libre. Porque la emancipación no solo pivota en tener o no recursos, sino en tener formación y conocer y reconocer sus propias habilidades para llevar a cabo su propio proyecto vital.

El impacto del proyecto ‘Barrios por el Empleo: Juntos más Fuertes’ en el apoyo social, la empleabilidad y la inserción de las personas desempleadas

Karina Mayret Cabrera Méndez, Fundación General Universidad de La Laguna

Rut López Álvarez, Fundación General Universidad de La Laguna

Silvia Acosta González, Fundación General Universidad de La Laguna

Vicente Manuel Zapata Hernández, Universidad de La Laguna

Barrios por el Empleo: Juntos más Fuertes es un proyecto localizado en Tenerife, con ámbito de actuación insular, que tiene como objetivo principal la mejora de la empleabilidad de personas en difíciles circunstancias socioeconómicas primando su inserción laboral.

Desde el año 2017 el Proyecto cuenta con una dimensión encargada de la gestión y transferencia del conocimiento que, con la colaboración del equipo técnico y los/as participantes, ha impulsado un estudio de investigación durante los años 2018 y 2019 denominado ‘El impacto del proyecto Barrios por el Empleo: Juntos más Fuertes en el apoyo social, la empleabilidad y la inserción de las personas participantes’, con el propósito de medir la incidencia del Proyecto sobre el apoyo social y la empleabilidad percibidas y estudiar la relación entre ambas variables y la inserción laboral.

Para la realización del estudio en 2019 se trabajó con una muestra de 240 personas, con la característica común de haber desarrollado un Itinerario Personalizado de Inserción en el marco del Proyecto. La recopilación de datos se llevó a cabo a través de la cumplimentación de dos cuestionarios por cada participante, uno inicial al comienzo del Itinerario y otro final, tras haber realizado las acciones consensuadas en el itinerario y habiendo transcurrido un período de tiempo considerable participando en el Proyecto.

De la investigación se obtuvieron las siguientes conclusiones principales:

- Las personas participantes que sienten que cuentan con más apoyo social consiguen, en mayor proporción, insertarse laboralmente.
- Tras el paso por el Proyecto, aumenta en mayor medida la sensación de apoyo recibido por parte de su comunidad de referencia.
- El apoyo social comunitario se asocia a mayor inserción laboral.
- Las madres con hijos e hijas a cargo y sin pareja son las que presentan una tasa de inserción mayor y un mayor aumento del apoyo comunitario percibido.

Mesa A2.2

Experiencias de investigación compartida entre universidad y sociedad

Sistematización de la labor de la Clínica Jurídica de Derechos Humanos de la UV. Una experiencia de investigación compartida entre la universidad y un servicio social

Carla Cubillos Vega, Universidad de Valparaíso (Chile)

María José Jorquera, Universidad de Chile (Chile)

Inés Robles Carrasco, Universidad de Valparaíso (Chile)

Este trabajo ilustra el carácter aplicado de la investigación en nuestra disciplina, transfiriendo tal conocimiento a una actuación de mejora de un servicio universitario de atención jurídica a la comunidad. Dicho servicio responde a la necesidad del acceso a la justicia que enfrentan actualmente las víctimas de violaciones de derechos humanos cometidos en la dictadura cívico militar en Chile y la deficiente cobertura de la política reparatoria por parte del Estado.

En este trabajo, que subraya la importancia del trabajo interdisciplinar e intersectorial, se ha sistematizado el trabajo del Consultorio Jurídico y Clínica de Derechos Humanos de la Escuela de Derecho de la Universidad de Valparaíso. La investigación aplicada, realizada conjuntamente entre una docente de la Clínica, una profesional del servicio PRAIS y una investigadora postdoctoral del área del trabajo social, se realiza mediante el método cualitativo de sistematización de experiencias. Nos apoyamos en técnicas como la revisión documental, la observación participante y entrevistas a sujetos clave que participan en la provisión y recepción de los servicios.

Los resultados del análisis permiten mostrar la contribución social que realiza dicha Clínica en la Región de Valparaíso mediante la tramitación de causas judiciales, así como su aporte al desarrollo de políticas de justicia transicional en materia de reparación a las víctimas. Permite, asimismo, visibilizar las dificultades que enfrenta el servicio y algunas áreas de mejora, así como justificar la necesidad de revisar la política existente en la materia, especialmente en lo relativo a la retraumatización y la revictimización de quienes han sido víctimas de tortura generalizada, una vez que inician un procedimiento judicial por motivo de tal delito. Por último, la sistematización realizada también aporta un ejemplo práctico para que este tipo de iniciativas sean implementadas en otras universidades a lo largo del país.

Midiendo la Calidad de Vida (GENCAT) de las personas vulnerables usuarias de los itinerarios de inserción socio-laboral: una experiencia compartida entre la UIB y Fundación Deixalles Illes Balears

Alfonso López-Bermúdez, Universitat de les Illes Balears

Joana Maria Mestre, Universitat de les Illes Balears

Vanesa Sierra, Fundació Deixalles

Maribel Casado, Fundació Deixalles

Los inicios modernos de la orientación laboral, a principios del siglo XX, nacen con el objetivo de dar respuesta, fuera del contexto educativo, a los efectos negativos que la industrialización causaba en los jóvenes de clases más desfavorecidas. En los últimos 30 años, el concepto de la orientación en el ámbito del empleo se ha ido consolidando como uno de los elementos imprescindibles dentro de las políticas de los estados, cubriendo las necesidades de las personas y el mercado de trabajo.

A pesar de que el conjunto de medidas que se adoptan para el aumento de la empleabilidad se destinan al conjunto de la población, son las destinadas a los colectivos en situación vulnerable, las que han desarrollado una mayor evolución. Y es que, en la actual crisis económica generada por la Covid-19,

Mesa A2.2

Experiencias de investigación compartida entre universidad y sociedad

debemos sumar, a las tradicionales características socio- laborales de los colectivos vulnerables, una serie de problemáticas sociales y del mercado laboral, que están condicionando los procesos de inserción.

Sin embargo, la única manera de evaluar la efectividad de los procesos de inserción por parte de las diferentes administraciones se focaliza en criterios puramente cuantitativos, considerando el empleo como una forma de provisión de ingresos y no como una actividad humana capaz de generar valor social.

Por ello, un grupo de investigación de la UIB, junto con la Fundación Deixalles, presentan los primeros resultados de un estudio sobre la calidad de vida de las personas en situación de vulnerabilidad mediante la Escala GENCAT. Los objetivos de este estudio son los de aportar datos empíricos sobre la calidad de vida de las personas vulnerables usuarias de los itinerarios de inserción socio-laboral, mejorar la eficiencia de las políticas públicas de empleo aportando buenas prácticas metodológicas y proponer nuevos aspectos a la hora de realizar la valoración técnica de los itinerarios.

Análisis de los itinerarios y experiencias de inserción socio-laboral dirigidas a personas en situación de vulnerabilidad y exclusión social: una experiencia compartida entre UIB, Fundación Deixalles

Fernanda Caro Blanco, Universitat de les Illes Balears – DgiPP

Caterina Thomàs, Universitat de les Illes Balears – DgiPP

Josep Falcó, Fundació Deixalles Illes Balears

Jordi López, Red Economía Alternativa y Solidaria. REAS-Illes Balears

La transferencia de conocimientos es, junto con la investigación, uno de los objetivos que se plantea el Grupo de Investigación Desigualdades, Género y Políticas Públicas DGiPP-UIB. La configuración de este grupo, formado mayoritariamente por trabajadores y trabajadoras sociales, así como por otros profesionales ligados al activismo social y político, hace que la interacción permanente con la realidad social balear, a través del trabajo conjunto con instituciones públicas y organizaciones del tercer sector, forme parte de su hoja de ruta.

La Fundación Deixalles, es una entidad del Tercer Sector Social balear, creada en 1986, que asume los principios de la economía solidaria y tiene como objetivo contribuir a la construcción de una sociedad más justa y sostenible, favoreciendo la inserción sociolaboral de personas en situación de riesgo de exclusión social (en 2019 ha atendido a 1286 personas, de las cuales 483 (37,55%) han conseguido una inserción en el mercado laboral ordinario). Forma parte, además de REAS (Red de Economía Alternativa y Solidaria de IB)

Partiendo de intereses comunes, en 2020, ambas organizaciones – DGiPP-UIB y Fundación Deixalles – emprenden un trabajo conjunto de investigación, que busca analizar la eficacia de los itinerarios de inserción implementados desde la Fundación Deixalles. El proyecto, actualmente en curso, utiliza una metodología cualitativa que incorpora cuatro instrumentos: evaluación de los procesos y resultados respecto a la inserción social y laboral de las personas usuarias de los programas implementados por Fundación Deixalles, a partir de la definición previa de categorías de análisis e indicadores cuantitativos y cualitativos de evaluación; entrevistas semiestructuradas a los y las profesionales; grupos de discusión y aplicación de escalas de calidad de vida.

En el presente trabajo, presentaremos los resultados preliminares obtenidos en dicho proyecto, una explicación pormenorizada de la metodología utilizada, así como la valoración de los beneficios mutuos de esta investigación colaborativa.

Mesa A2.2

Experiencias de investigación compartida entre universidad y sociedad

El estudio socioestadístico de la población gitana de Linares (Jaén): una experiencia de investigación compartida entre la universidad y la sociedad

José Luis Solana Ruiz, Universidad de Jaén

La comunicación consiste en la exposición de una experiencia de investigación compartida entre la universidad y la sociedad: la investigación socioestadística realizada entre la Universidad de Jaén, el Patronato de Bienestar Social del Ayuntamiento de Linares (Jaén) y la Fundación Secretariado Gitano (FSG) con el fin de conocer la situación y las condiciones de vida actuales de la población gitana de la ciudad de Linares en distintos ámbitos (demografía, vivienda, estudios, trabajo, salud, entre otros). Se expondrá cómo se ideó la investigación, cómo se desarrolló, cómo se enfrentaron e intentaron superar los retos metodológicos que planteó y cuáles fueron sus principales resultados.

El Patronato y la FSG tenían tres pretensiones con respecto a la investigación: 1) que les proporcionase datos actualizados sobre la situación de la población gitana de la ciudad; 2) que les ayudara a orientar sus actuaciones sociales en beneficio de este colectivo; 3) que les sirviese para justificar la solicitud de subvenciones a la Junta de Andalucía y a otros organismos públicos.

Las trabajadoras sociales del Ayuntamiento de Linares y de la FSG participaron en la recogida de datos. Su participación fue fundamental para superar problemas de acceso a la población objeto de estudio, permitió la obtención de datos que hubiese sido difícil o imposible obtener sin ellas, y fue fundamental para lograr que los datos obtenidos tuviesen una elevada representatividad y una alta fiabilidad.

La experiencia de investigación compartida muestra los beneficios mutuos que la colaboración tuvo: la universidad aportó personal cualificado en métodos y técnicas de investigación, y, una vez realizada la investigación, conocimientos útiles para el diseño y el desarrollo de intervenciones sociales. Los agentes sociales (Patronato y FSG) facilitaron en alto grado la realización de la investigación y favorecieron que la investigación universitaria se orientase hacia temas de interés social y político.

Dinámicas del tercer sector de acción social en Andalucía

Germán Jaraíz Arroyo, Universidad Pablo de Olavide
Auxiliadora González Portillo, Universidad Pablo de Olavide

Esta comunicación describe los resultados y el proceso de trabajo llevado a cabo para la realización del primer diagnóstico del tercer sector de acción social en Andalucía. El interés de la comunicación, en relación a la mesa a la que se propone, está en modo en que se ha articulado una estrategia de investigación vinculada a un proceso de colaboración con la Mesa del Tercer Sector de Andalucía y las principales entidades de segundo nivel de esta comunidad y, al mismo tiempo, se ha vinculado este proceso a un proyecto de I+D+i en una red de trabajo con universidades y entidades sociales de otros territorios de España.

La comunicación se organiza en tres bloques. El primero de ellos, que hemos denominado estratégico, describe el proceso relacional de los diferentes actores implicados en la investigación. El segundo se centra en los aspectos metodológicos, en la aplicación de metodologías mixtas (cuantitativas y cualitativas) implementadas por equipos también mixtos (investigadores, interventores...). El último de los bloques presenta los principales resultados de la investigación y los aprendizajes del proceso.

Mesa A2.2

Experiencias de investigación compartida entre universidad y sociedad

El futuro de los hijos e hijas menores de edad de las familias en situación de cronicidad en los servicios básicos de atención social. La experiencia parte de la motivación por la generación de conocimiento

Ramon Julià Traveria, Universidad de Lleida

Alba Pirla Santamaria, Ayuntamiento de Lleida

Xavier Miranda Ruche, Universidad de Lleida

La experiencia parte de la motivación por la generación de conocimiento a partir de la práctica profesional desde los Servicios sociales básicos del Ayuntamiento de Lleida y la Universidad de Lleida. Colaboración iniciada con la investigación sobre la cronicidad en Servicios sociales, que se enmarca en un proyecto iniciado el año 2016 y que fue ganador de la VIII edición del premio Dolors Artemán, otorgado por el Colegio Oficial de Trabajo Social de Cataluña, en la modalidad de mejor investigación a realizar.

Vista la importancia de la dimensión preventiva como eje sustancial para incidir en la transmisión intergeneracional de la pobreza, decidimos iniciar un subproyecto específico de investigación acción participativa, “El futuro de los hijos e hijas menores de edad de las familias en situación de cronicidad en los servicios básicos de atención social en el municipio de Lleida”, focalizado en comprender la realidad de los hijos e hijas menores de edad de las familias en situación de cronicidad en los SBAS, con el objetivo de aportar nuevos conocimientos que sirvan para la elaboración de posteriores propuestas de intervención social que permitan mejorar sus proyectos de vida.

Para abordar la investigación hemos escogido una metodología mixta con el uso de varias técnicas cualitativas y cuantitativas. Hemos incorporado la investigación acción participativa como la forma más efectiva y directa de provocar cambios de primer orden y desde el principio de la investigación. Para ello hemos contado con las profesionales de los SBAS, así como de las familias atendidas desde estos servicios que tienen menores a su cargo y se encuentran en situación de cronicidad.

El uso de técnicas cualitativas innovadoras como la autoevaluación y los coloquios familiares, nos ofrecen la posibilidad de recoger un conjunto de resultados pertinentes e interesantes.



Mesa A2.3

**Retos y dificultades
en la investigación
desde el Trabajo Social**

Mesa A2.3

Retos y dificultades en la investigación desde el Trabajo Social

La Disciplina del trabajo social, un sistema complejo para analizar las condiciones de posibilidad de su desarrollo

Ana Marcela Bueno, Universidad de La Salle

El trabajo social históricamente se ha constituido a partir de las dimensiones disciplinar y profesional; la profesional ha tenido mayor desarrollo porque el ejercicio ha sido la esencia. Si bien la intervención es determinante, se llama la atención sobre la necesidad de identificar avances, obstáculos y dinámicas que emergen para la producción de conocimiento a partir de un saber definido desde fundamentaciones epistemológicas, teóricas, metodológicas, políticas e incluso éticas que al poner en circulación muestran un legado significativo que nutre la disciplina.

Para reconocer el estado de la disciplina, se realizó la investigación CONSTRUCCIÓN DISCIPLINAR EN TRABAJO SOCIAL (TENDENCIAS COLOMBIA - ARGENTINA), desde la cual se propuso un sistema complejo (García, 2006) como modelo analítico que permitió plasmar las relaciones de diferentes escenarios, ámbitos, unidades que determinan la construcción disciplinar de trabajo social. En dicho modelo convergen sistemas como los procesos de profesionalización, políticas de ciencia y tecnología y educación superior, contextos socioeconómicos, en los que se identifican problemáticas sociales y sus condicionantes; como efecto de la dinámica que se da en tal sistema se identifica la producción, la cual se materializa en la circulación del conocimiento a partir de varios medios de divulgación como libros, artículos etc.

Para el presente trabajo se presentarán las condiciones de posibilidad identificadas en Colombia que dan paso al desarrollo de la disciplina, especialmente durante el presente siglo.

Reflexiones al hilo de la interdisciplinariedad desde una mirada feminista.

Ana Alcázar-Campos, Universidad de Granada
Lorena Valenzuela-Vela, Universidad de Granada

Esta comunicación tiene como objetivo reflexionar, a partir del proceso de dirección de la tesis doctoral de Lorena Valenzuela-Vela, acerca de lo maleable de las fronteras disciplinares (en este caso entre el Trabajo Social y la Antropología Social) y cómo el(los) feminismo(s) y, en concreto, la etnografía feminista, actúan como catalizadores de diálogos, al menos en nuestro caso.

Es por eso que esta comunicación es el fruto de los diálogos establecidos en el seno del Grupo de Investigación del que ambas autoras formamos parte, dirigido por Carmen Gregorio Gil (SEJ430. Otras. Perspectivas Feministas en Investigación Social), quien también ha contribuido a los mismos de forma significativa. Diálogos que entroncan con la historia de la Antropología y el Trabajo Social en el contexto del estado español, historia caracterizada, al menos en la Universidad de Granada, por la interacción entre ambas (algunas veces deseada y otras no tanto).

Situadas desde “lo social”, una es concebida como más teórica (la Antropología Social), la otra como eminentemente práctica (el Trabajo Social), a partir del trabajo de dirección del proceso de tesis doctoral, entre ambas autoras pretendemos dinamitar esos aprioris que definen límites disciplinares rígidos. Reclamando, así, la teoría para el Trabajo Social y la práctica para la Antropología Social, todo ello bajo el paraguas del pensamiento y la etnografía feminista. Apostamos por la interdisciplinariedad, y compartimos con otras autoras que esta ha sido y es un estímulo importante en el desarrollo de la investigación feminista. No obstante, esta apuesta no está libre de tener que enfrentar numerosos problemas, ya que, en ocasiones, se presenta como una tarea ardua y compleja en un sistema universitario que promueve el orden disciplinar, que ahonda en las jerarquizaciones del saber. De las posibilidades que se abren y de los límites que se imponen hablaremos en esta comunicación.

Mesa A2.3

Retos y dificultades en la investigación desde el Trabajo Social

El Mindfulness en la cientificación de la fenomenología social, hacia la construcción de una Gobernanza de Paz

María Paz Lanzuela, Universitat Jaume I

Sonia Agut, Universitat Jaume I

Antonio Grandio, Universitat Jaume I

El Mindfulness permite observar un proceso de cambio profundo trascendiendo pensamientos y emociones. La fenomenología que las ciencias sociales atiende viene condicionada por estos dos aspectos.

En trabajo social se centra en la atención de pensamientos y emociones reconociendo el valor propio de la esencia humana, creando una atención de ayuda en su promoción y cuidado. El conocimiento proporcionado desde el Trabajo Social es frecuentemente ignorado. El Mindfulness permite explicar la resolución de problemas en las relaciones humanas con legitimidad científica.

Es necesario un organismo Internacional que sea capaz de gestionar esta realidad a escala planetaria: proponemos Gobernanza de paz.

La investigación desde el trabajo social en prácticas profesionales minoritarias. Retos y limitaciones

Berta A. Moneo-Estany, Ayuntamiento de Pamplona

Sagrario Anaut-Bravo, Universidad Pública de Navarra

En las últimas décadas se ha producido un salto cualitativo en materia de investigación sobre y desde el Trabajo Social, viéndose incrementada la producción científica y la presentación de tesis doctorales. Este hecho es relevante por la solidez disciplinar que confiere y por la oportunidad que ofrece para profundizar en temáticas de menor acceso y visibilidad, pero no por ello menos relevantes para la construcción y transferencia de conocimiento. También resultan fundamentales para avanzar en la sistematización de la práctica profesional y para dar impulso a la necesaria innovación en materia de intervención social.

Con la finalidad de lo que aportan las investigaciones doctorales, se plantea cuestionar la confusión generalizada, incluso en la propia profesión, entre Trabajo Social y Servicios Sociales. Esta visión reduccionista de la práctica profesional abre el reto de reconocer diferentes modalidades de esta. El objetivo se ha centrado en el Ejercicio Libre del Trabajo Social, minoritario en España, su identidad, ejercicio, oportunidades, etc. Por tanto, se parte de un objeto que ha de ser construido.

La falta de una definición consensuada dentro de la profesión, las variaciones sufridas en el tiempo, la indefinición de sus funciones, entre otras, son rasgos que condicionan su estudio y limitan reconocimiento. Todo ello queda de manifiesto en la escasa literatura especializada, tanto española como anglosajona, y cuando la hay, marca diferencias con respecto a su significado y características según los países.

No facilita este reconocimiento teórico de la práctica en ejercicio libre la dispersión de profesionales y la imposibilidad de conocer el universo total de estos al no haber un registro específico. Hasta la fecha solo se cuenta con la asociación ATSEL y los registros de algunos colegios profesionales. Subsancar estos vacíos se presenta como un reto para avanzar en nuevas formas de ejercer el Trabajo Social.

Mesa A2.3

Retos y dificultades en la investigación desde el Trabajo Social

Aportaciones del Trabajo Social al fenómeno del Suicidio

Pastora Reina Aguilar, Universidad Pablo de Olavide

A fin de abordar un fenómeno complejo como es el suicidio, ha sido necesario primeramente identificar y conocer la literatura científica publicada sobre el mismo que nos ha permitido tener un conocimiento lo más actualizado posible. Se realizó una revisión bibliográfica de alcance en revistas científicas sobre el suicidio desde el ámbito del Trabajo Social y su posterior análisis, utilizando los métodos de documentación, sistematización a partir del método PRISMA.

Se comenzó por inspeccionar el volumen de conocimiento y difusión, incluyendo todos los formatos (artículos, libros, ensayos) y todas las revistas que abordaran el tema del suicidio, independientemente de la disciplina de origen. Tras esta primera indagación, se introdujo nuevos parámetros que fueron: formato (solo artículos), período de publicación (2000-2020) y revistas especializadas en Trabajo Social, obteniendo un total de 175 artículos. Por último, a fin de profundizar y centrarse más específicamente en los artículos que abordaran el suicidio como tema principal y fueran éstos publicados en revistas genuinamente de Trabajo Social, se obtuvo un total de 60 artículos.

En consecuencia, esta revisión proviene de la búsqueda de bibliografía que va de lo más general a lo más específico (suicidio + trabajo social) para terminar en la búsqueda de revistas cuyo título contiene las palabras “social Work” (en inglés al ser el mayor número de artículos escrito en este idioma) y la palabra “suicide” que debe ser contenida en el título del artículo. En relación al margen temporal se establece la búsqueda desde el año 2000 al 2020. No se tuvo en cuenta el tipo de investigación realizada para la selección, por lo que se han encontrado desde estudios en 3 fases conformando 3 artículos de la misma autoría, estudios basados en encuestas, de muestreo y revisiones de literatura especializada, principalmente.

Las conclusiones finales obtenidas están en fase de publicación.

El acoso escolar en el grado de Trabajo Social en la Universidad de Valencia

Mirian Fernández Salido, Universitat de València - POLIBIENESTAR
Tomás Aguilar Fas, Universitat de València

El conocimiento del acoso escolar en el ámbito universitario español es escaso y por lo que respecta a la Universidad de Valencia, no existe ninguna denuncia ni publicación en la que se contemple el acoso escolar entre alumnado, lo que nos conduce a pensar en la ausencia del mismo, dada la falta de información y datos publicados. Por ello, el objetivo general de la presente investigación se concreta en ampliar el conocimiento sobre la problemática del acoso escolar entre el alumnado del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Valencia.

Para ello, se llevó cabo una triangulación intermétodo de carácter secuencial y conducción deductiva al utilizar la técnica del grupo focal precedida de la encuesta. La participación fue de 70 estudiantes para la realización de los cuestionarios y 6 estudiantes para el grupo focal. Los resultados indican la presencia de acoso escolar entre el alumnado del Grado de Trabajo Social de la Universidad de Valencia, destacando el temor a las acciones que pueda tomar el agresor, como principal motivo de la ausencia de denuncias. La ansiedad y el descenso de la autoestima se constituyen como las consecuencias psicológicas más relevantes del acoso escolar y el absentismo como la más distinguida de las consecuencias académicas. Asimismo, destaca el desconocimiento que el alumnado del Grado en Trabajo Social posee sobre las medidas que a su alcance tiene para actuar frente a una situación de acoso.

Mesa A2.3

Retos y dificultades en la investigación desde el Trabajo Social

A partir de estos resultados podemos concluir que el acoso escolar es un fenómeno que se presenta en las instituciones de nivel superior. Ante ello es necesario no solo la difusión de las medidas con las que el alumnado cuenta para enfrentar estas situaciones, sino impulsar programas de prevención del acoso escolar en el marco universitario.

Área 3

Cuidados a lo largo de la vida y trabajo social





Área 3

Cuidados a lo largo de la vida y trabajo social

- Mesa A3.1. Trabajo Social y familia:** 114
nuevos modelos, nuevos retos
Dra. María Amparo Martí Trotonda. *Comité Organizador*
Dra. Antonia Picornell Lucas y Dr. José Manuel Del Barrio
Aliste. *Comité Científico*
- Mesa A3.2. Redes de apoyo social.** 120
Comunidad y cuidados
Alfonso García Villaplana y Miran Fernández Salido.
Comité Organizador
Dra. Teresa Del Álamo Martín. *Comité Científico*
- Mesa A3.3. Los cuidados de larga duración y la** 130
intervención profesional
Lidia Bueno Sánchez. *Comité Organizador*
Dra. M^a Teresa Gijón Sánchez y Dra. Blanca Girela Rejón.
Comité Científico
- Mesa A3.4. Feminización de los cuidados y** 140
sostenimiento de la vida
Dra. Sofía Pereira Garcí. *Comité Organizador*
Dra. Usue Beloki Marañón. *Comité Científico*
- Mesa A3.5. Salud mental, autonomía y participación** 149
Dra. Eva Reina Giménez y Dra. Ángela Carbonell Marqués.
Comité Organizador
Dr. Joaquín Guerrero Muñoz y Dr. Jesús Adolfo Guillamor
Ayala. *Comité Científico*



Mesa A3.1

**Trabajo Social y familia:
nuevos modelos, nuevos
retos**

Mesa A3.1

Trabajo Social y familia: nuevos modelos, nuevos retos

Principios colaborativos en contextos de control: retos y propuestas

Libertad González Abad, Cruz Roja España

La presente comunicación aborda uno de los retos que el pensamiento posmoderno plantea al trabajo social actual: la aplicación de un enfoque colaborativo en contextos clásicos de control, como es el caso de las intervenciones realizadas en el ámbito de protección a la infancia. Así pues, en este trabajo se revisan las características y oportunidades del contexto de control para explorar, seguidamente, de qué manera los principios colaborativos emergen a lo largo de la relación asistencial en dichos contextos.

En este sentido, se detectan diez principios colaborativos fundamentales, de los cuales la no directividad, la posición de no-saber y la participación de la familia devienen los más complejos de integrar en un marco coactivo. Al ponerse de manifiesto la tensión entre colaboración y expertez, este escrito lanza propuestas para incorporar dichos principios sin tener que renunciar a aspectos positivos del paradigma de la expertez tales como la teoría y su riqueza a la hora de lanzar hipótesis, insistir en puntos ciegos o abordar lo impronunciable.

Así pues, se sugieren cuatro movimientos: a) trascender al enfoque dialógico en el que la palabra es el principal hilo conductor; b) recuperar el trabajo con la red natural de la familia como doble estrategia: la de comprender mejor la realidad del “otro”, y la de reequilibrar las fuerzas en el setting de intervención; c) considerar los recursos comunitarios generalistas, y no sólo los especializados, en los planes de intervención que impidan, por un lado los peligrosos deslizamientos de contextos y favorezcan, por otro, una participación no segregada en la comunidad; y d) atender a las creaciones de las familias su vida cotidiana, poniendo en valor sus aportaciones espontáneas y no conscientes.

Análisis temático sobre las dinámicas familias en las familias reconstituidas: aproximación desde el trabajo social

Laura Domínguez de la Rosa, Universidad de Málaga
Mario Millán Franco, Universidad de Málaga
Almudena Macías León, Universidad de Málaga

Este estudio tiene como objetivo conocer cómo se conforman las dinámicas familiares en las familias reconstituidas. Específicamente, nos centramos en indagar sobre los desafíos a los que se enfrentan estas familias, los recursos que generan para afrontarlos y el coste social- emocional que tiene el formar una familia de estas características.

Se empleó un método cualitativo, concretamente, un análisis temático de contenido. Para la recogida de la información se realizaron entrevistas semiestructuradas y se analizaron determinados medios audiovisuales. A través de un análisis minucioso de las mismas se obtuvieron tres bloques temáticos que ayudan describir y explicar esta realidad familiar: “La decisión de formar una nueva familia” y “Desafíos de la configuración familiar: La normalización”, “Nuevas formas de entender la familia”.

Se comprueba que el modelo de familia convencional está presente en la construcción de las prácticas sociales que conforman las dinámicas familiares en las familias reconstituidas. Por tanto, se considera necesario que los profesionales de la intervención psicosocial dispongan de un conjunto de conocimientos y herramientas que les permitan comprender los aspectos ligados al cambio social que se desprenden de la experiencia de nuevas formas familiares. Así, se reivindica que estos profesionales, principalmente los trabajadores sociales, incluyan la diversidad familiar como un campo de investigación e intervención central para la disciplina.

Mesa A3.1

Trabajo Social y familia: nuevos modelos, nuevos retos

Trabajo Social, abordar el abuso sexual infantil

Ruben Lopez Marin, Universidad de Murcia

La detección, notificación y registro de casos de maltrato infantil tiene una amplia historia, pudiéndose desarrollar la incidencia recogida en los últimos años. Pero sigue siendo un problema social, los malos tratos sobre la infancia, en concreto los abusos sexuales en la infancia. Por una parte el deseo de proteger a la familia y el temor por la amenazas del agresor, son, entre otros los motivos que hacen que la víctima no pueda expresar lo ocurrido. Por lo que desde el Trabajo Social, poseer herramientas de prevención precoz es de vital importancia para la infancia.

El papel de la familia en el ingreso residencial de personas mayores. Retos para el trabajo social

Usue Beloki Marañón, Universidad de Deusto

Bakarne Etxeberria Erauskin, Universidad de Deusto

Esta propuesta incorpora los resultados del Proyecto Sarea (Interreg Poctefa) sobre la percepción de las personas mayores que viven en centros residenciales de Gipuzkoa y del Departamento de Pirineos Atlánticos, en relación con la decisión de incorporarse a la vida en un centro y el papel jugado por la familia y por los/as profesionales en esta decisión.

Se presentan los resultados relativos a los motivos característicos del ingreso; los agentes implicados y el proceso seguido previo a la incorporación al centro. Así mismo, se presentan aspectos emocionales relativos a los sentimientos experimentados por las personas mayores previos al ingreso; la primera impresión recibida y la importancia que tienen las relaciones familiares y sociales para las personas mayores residentes en los centros.

La propuesta concluye con el valor que las personas atribuyen a la vida en un centro residencial y con las cuestiones que requieren un trabajo social familiar en el ámbito residencial, por su especial complejidad e implicaciones éticas.

Intervención cotidiana ante la violencia filio parental con menores y sus familias

Juan Manuel Gonzalez Gonzalez, Universidad Pablo de Olavide

Jose Luis Sarasola Sanchez-Serrano, Universidad Pablo de Olavide

Con objeto de orientar la adopción de las medidas posibles frente a la delincuencia juvenil, la primera y más importante medida es la de fomentar las actuaciones de carácter preventivo, precoz, sistemático y diferenciado. En primer lugar detectando lo antes posible los casos de riesgo, que se manifiestan en los sujetos de más corta edad. Estas intervenciones se centrarán en la asistencia a las familias y en la recuperación de un entorno adecuado para la evolución positiva del menor (centro educativo, principalmente).

En segundo lugar debemos entender al menor dentro de un conjunto de factores que de alguna manera condicionan su conducta. El hecho cometido es la punta de un iceberg donde se mezclan familia, grupo educativo, iguales, barrio, servicios sociales comunitarios, etc. Y esto, normalmente, subyace al problema. Responder con una medida partiendo exclusivamente del delito cometido nos llevará seguramente a conclusiones erróneas y a una intervención menos acertada. Diferenciar al

Mesa A3.1

Trabajo Social y familia: nuevos modelos, nuevos retos

individuo y atender su circunstancia personal ayudará a entender el caso y orientarlo hacia la medida más adecuada.

Partimos de la hipótesis que la conducta delincuente no es un diagnóstico en sí misma sino un síntoma de algo que ocurre a otra escala, más allá de la persona de la menor y que está relacionado con el sistema familiar. Desde una perspectiva tradicional, podríamos intervenir directamente sobre el síntoma obteniendo resultados relativamente rápidos; no obstante la desaparición del síntoma no supone la solución del problema y si nuestra intervención queda a este nivel, una vez insertada la menor de nuevo en su núcleo familiar, es más que probable que el síntoma vuelva a aparecer, ya con la misma naturaleza, ya con manifestaciones y protagonistas diversos.

La cuestión, por tanto, se plantea de la siguiente forma: ¿Por qué llega una joven a cometer un delito?, ¿qué está pasando en estas familias?, ¿cómo podemos participar en la oportunidad que puedan tener estas personas para dejar de sufrir?

Familias monomarentales: resiliencia en tiempos de pandemia

Lidia Carrasco Tenorio, Universidad de Zaragoza

En la sociedad actual, en la que sigue imperando un modelo de familia biparental, las familias monomarentales afrontan unas condiciones económicas y de vida más complicadas. Para ellas, la conciliación de la vida familiar y laboral resulta tremendamente difícil. En tiempos de pandemia, toda la población ha sufrido importantes restricciones, conllevando un empeoramiento general de la calidad de vida. En el caso de las familias monomarentales, su vida diaria se ha complicado aún más: los centros educativos, y los servicios que ofrecen, fueron cerrados y, especialmente al principio de la pandemia, se recomendaba que los menores no salieran.

El objetivo de esta investigación es recabar información sobre las repercusiones de la pandemia en las condiciones de vida de las familias monomarentales. Para ello, se han realizado entrevistas semi-estructuradas a 24 mujeres monomarentales, residentes en Zaragoza o en su área metropolitana, con menores a su cargo (de 12 meses a 14 años). Este grupo de mujeres incluía diferentes perfiles profesionales y situaciones laborales (desempleo, ERTE, empleadas domésticas y de cuidados). En la entrevista, se ha prestado especial atención a los apoyos formales e informales que han tenido durante la pandemia. En particular, se les ha preguntado por el apoyo recibido por profesionales del Trabajo Social y su valoración de ese apoyo.

Las entrevistas han constatado que, durante la pandemia, las familias monomarentales han tenido todavía más dificultades para conciliar y realizar las tareas del trabajo doméstico y de cuidados (compra, cuidado y tareas escolares del menor, etc.). En el ámbito escolar no han recibido una atención específicamente dirigida a ellas y se han sentido sobrecargadas. En cuanto a la percepción del Trabajo Social, ésta es muy desigual. En conclusión, el día a día de las familias monomarentales, a pesar de su resiliencia, se ha complicado todavía más durante la pandemia.

Mesa A3.1

Trabajo Social y familia: nuevos modelos, nuevos retos

Sobre la implicación de las familias en el acogimiento residencial; análisis, reflexiones y resultados del proyecto transfronterizo Sarea-POCTEFA

Edurne González Goya, Universidad de Deusto
Mabel Segú Odriozola, Universidad de Deusto

Las situaciones de riesgo grave y desamparo en la infancia, implican como sabemos, la toma de una medida de protección hacia las personas menores de edad afectadas por las dificultades de sus progenitores en el ejercicio de su parentalidad. El acogimiento residencial sigue siendo a pesar de los intentos por activar y favorecer medidas de protección de carácter familiar, la modalidad de ejecución de la guarda mayoritariamente adoptada por las administraciones públicas competentes. Su desarrollo y evolución, así como la necesidad de revisar las prácticas que confluyen en los hogares, se ajusta a cambios en los perfiles de atención, así como a las necesidades emergentes de la población usuaria. El trabajo Social, como disciplina históricamente vinculado a la intervención con la familia como sistema de pertenencia y desarrollo del niño/a y adolescente, activa en su vertiente investigadora propuestas de análisis y reformulación de los modelos, métodos y conocimientos específicos de esta modalidad de protección. En este sentido, el proyecto SAREA, proyecto Europeo de carácter transfronterizo, ha posibilitado el intercambio de experiencias y saberes prácticos entre técnicos del sistema de protección infantil gipuzcoano y del departamento de Pyrinées Atlantiques francés.

Uno de sus cuatro grupos de trabajo, destinado a generar análisis y reflexión en torno al papel de las familias en el acogimiento residencial, destaca por sus aportaciones sobre el llamado acogimiento secuencial, en tanto y cuanto esta propuesta emerge como una alternativa innovadora en el desarrollo de nuevas fórmulas de trabajo con los sistemas familiares de los menores de edad en situación de desamparo. Su finalidad es posibilitar la activación gradual de las competencias de los progenitores, con una intervención psico-socio-educativa intensiva destinada a fortalecer sus capacidades en el ejercicio de la parentalidad. La experiencia ya desarrollada en el país vecino y sus resultados, abren nuevas e interesantes posibilidades en la atención para los menores de edad en situación de desamparo y sus familias.

Nueva figura profesional ante retos sociales de ahora y siempre: el trabajo social perinatal

Lidia Bueno-Sánchez, Universidad de Valencia - Polibienestar

La existencia de grupos de población de riesgo como consecuencia del aumento de problemas socio-sanitarios, socio-culturales y/o estructurales de los sistemas de protección y bienestar se han visto incrementados en los últimos años. La Covid-19 ha acentuado las desigualdades sanitarias existentes entre dos grupos tradicionalmente desfavorecidos: las mujeres y los/as menores. El trabajo social sanitario se encarga expresamente de promover la eliminación de los riesgos sociales y de salud, así como establecer protocolos de actuación de detección precoz de posibles situaciones de riesgo. Durante el periodo gestacional de una mujer, la etapa prenatal y neonatal pueden acentuarse o emerger problemas socio-sanitarios llegando a producirse una etapa crítica y de máxima vulnerabilidad.

El objetivo de la presente comunicación es describir la importancia de la creación y formación de la figura del trabajador/a social perinatal para acompañar a las personas, las familias y comunidades y tratar de responder a los problemas psicosociales que surgen durante el período de pre-embarazo hasta los primeros años de vida del menor. Para ello, se ha llevado a cabo un análisis de las funciones específicas del/la trabajador/a social sanitario/a que aparecen en las normativas europeas tanto en los centros de salud de atención primaria como en los centros públicos hospitalarios en relación a las que se establecen en La National Association of Perinatal Social Worker (NAPSW) y categorizado las

Mesa A3.1

Trabajo Social y familia: nuevos modelos, nuevos retos

demandas sociales más comunes de los centros sanitarios. Así como, entrevistas semi-estructuradas a personal sanitario.

Los resultados invitan a reflexionar sobre la necesidad de generar un perfil profesional de trabajadoras sociales con competencias y formación específica en materias como: técnicas de reproducción asistida, drogas prenatales, muerte gestacional y perinatal, crianza respetuosa entre otros..., para poder hacer frente a las necesidades sociales detectadas en nuevos escenarios profesionales.

Sistema de protección y recursos dirigidos a menores en situación de desamparo. España vs Polonia

Leticia Cano López, Universidad de Jaén

Virginia Fuentes Gutiérrez, Universidad de Jaén

Yolanda María de la Fuente Robles, Universidad de Jaén

Marta Komorska, Universidad de Lublin (Polonia)

En las sociedades postindustriales, la familia nuclear se erige como el entorno más idóneo para el desarrollo psico-social de los menores. Sin embargo, no en todos los casos las familias logran cubrir las necesidades de protección en los menores. Cuando la situación de desamparo se declara, es el Estado el que pasa a proteger a los menores a partir de un complejo entramado de recursos e instituciones implicadas.

Objetivo: Conocer la organización y fundamentos del sistema de protección de menores de España y en Polonia. Esta elección se da debido a que el tema elegido está enmarcado en una Tesis Doctoral de una de las autoras del trabajo, que realizó una estancia de investigación en el País anteriormente nombrado.

Metodología: Se ha realizado una revisión teórica de la normativa y páginas webs institucionales relacionadas con el tema en España y Polonia. La información aquí presente es resultado de la colaboración de la primera autora en una estancia internacional en Polonia.

Conclusiones: Polonia y España tienen un sistema desarrollado que da cobertura los menores en situación de desprotección. La organización de ambos sistemas es similar en cuanto a los recursos disponibles, existiendo recursos de tipo familiar y residencial según los casos. Sin embargo, existen diferencias en la gestión de ambos, así como en los requisitos de acceso y organización, tal y como se expone en detalle en la presente comunicación.



Mesa A3.2

**Redes de apoyo social.
Comunidad y cuidados**

Mesa A3.2

Redes de apoyo social. Comunidad y cuidados

Cuidados y mentoría social: ¿Cómo debería ser la mentoría social para convertirse en una herramienta de intervención social innovadora?

Marina Claverías Fernández, Universidad Rovira i Virgili

Partiendo de hipótesis como: ¿Porqué es importante la ética en la construcción de un marco teórico de la mentoría social? y ¿Cuidado y ética del cuidar, pueden ser el concepto clave y el marco de fundamentación de la mentoría social?, esta presentación tiene como objetivo exponer el comienzo de una investigación sobre ética del cuidado y mentoría social, que tiene en cuenta la mentoría social como una metodología que surge como respuesta innovadora al desafío de la desigualdad social.

El desafío: comprender el establecimiento de proyectos de mentoría social en Europa, el número de programas de mentoría social ha crecido exponencialmente durante la última década 2007-2017, coincidiendo con las restricciones presupuestarias que la mayoría de los gobiernos europeos han promovido para gestionar la crisis económica. Como hipótesis, el trabajo de cuidados puede ser un antecedente teórico de la mentoría social, ya que es parte de un tipo de trabajo de cuidados debido al tipo de programas destinados al acompañamiento cuyo objetivo es cuidarse mutuamente.

Por ahora, la mentoría social no se vincula con ninguna disciplina social, el trabajo social podría ser una de las disciplinas que más pueden dotar de contexto científico a esta herramienta de intervención. Y finalmente poder proporcionar al campo de la mentoría social la reflexión sobre la ética del cuidado. ¿Cómo? Como instrumento analítico para hablar sobre ética en la mentoría social: la necesidad reflexionar sobre porqué se está interviniendo a través de la mentoría social y no a través de otras herramientas de intervención. El para qué estamos haciendo mentoría social y por qué es innovadora.

Redes de apoyo social en los procesos de recuperación de las mujeres que sufren violencia de género

Patricia Melgar, Universitat de Girona
Gabriela Moriana, Universitat de València
Elena Mut, Universitat de València

Esta comunicación se enmarca en la investigación I+D+i “Redes de Solidaridad con impacto en los procesos de recuperación de las mujeres víctimas de violencia de género”, actualmente en curso. En ella nos proponemos identificar y analizar actuaciones de solidaridad que estén contribuyendo a la recuperación de mujeres en situación de violencia de género, poniendo especial énfasis en aquellas que han demostrado contribuir a su recuperación a largo plazo.

Los primeros resultados obtenidos en la revisión de la literatura ponen de relieve la necesidad de promover el papel activo de la comunidad para poder prevenir que ocurra la violencia o bien para paliar los efectos cuando ésta ya se ha producido (Banyard, Plante & Moynihan, 2004; Cook-Craig et al., 2014). Estas redes informales son las que proporcionan el apoyo más útil y duradero (Goodman et al., 2015). Los principales beneficios que se han identificado son prácticos y emocionales. Por beneficios prácticos se entienden aquellos que proporcionan a las mujeres, en situación de violencia de género, un lugar para quedarse, acompañarlas en los circuitos de servicios formales (salud, justicia, etc.), ayudarlas con el cuidado de los hijos e hijas, asistencia financiera, entre otros. Respecto al apoyo emocional se identifican beneficios como contribuir en su decisión de finalizar la relación, se muestren menos deprimidas y ansiosas y tengan una mayor autoestima (Sainio, Veenstra, Huitsing & Salmivalli, 2011), aumenta su seguridad y bienestar (Goodman & Smyth, 2011).

Mesa A3.2

Redes de apoyo social. Comunidad y cuidados

A pesar de ello también se destaca que, en ocasiones, esa ayuda así como las respuestas institucionales, no son efectivas o adecuadas, por lo que es importante analizar ese apoyo, por parte de redes informales, con la finalidad de que brinden el apoyo adecuado. Estos aspectos serán analizados en próximas fases de la investigación.

Las personas mayores LGBT y el papel de las redes de apoyo social

Gloria Álvarez Bernardo, Universidad de Granada

Ana Belén García Berbén, Universidad de Granada

Adrián Salvador Lara Garrido, Universidad de Granada

La construcción edadista y heteropatriarcal de las sociedades occidentales sitúa a las personas mayores LGBT en una posición vulnerable. Esta vulnerabilidad se manifiesta, entre otras formas, a través de un sentimiento de soledad y de múltiples miedos a la hora de afrontar un futuro próximo que, para algunas de estas personas, se torna incierto. La falta de unas relaciones familiares sólidas o la dificultad de acceso a unos servicios socio-sanitarios inclusivos hace que algunas personas mayores LGBT recurran a sus amistades o a grupos informales de ayuda mutua para suplir sus carencias socio-afectivas.

En este sentido, algunas investigaciones señalan que son las amistades quienes ofrecen los cuidados y atenciones necesarias a aquellas personas que presentan un cierto grado de dependencia. Así mismo, otros trabajos han analizado cómo la creación de grupos de apoyo entre iguales se ha visto como una herramienta idónea para abordar aquellas temáticas específicas que preocupan a las personas mayores LGBT.

A partir de lo expuesto, esta comunicación tiene como objetivo analizar la valoración que las personas mayores LGBT realizan sobre las redes informales de apoyo social. Para ello, se presentan los resultados de las entrevistas realizadas a 15 personas españolas mayores LGBT. Entre los datos hallados cabe destacar que las personas informantes valoran de forma positiva a sus amistades, consideran que son un recurso básico en caso de necesidad (problemas de salud, soledad...), especialmente, cuando carecen de pareja o cuando no cuentan con una red familiar sólida.

En conclusión, para estas personas las redes informales han supuesto y suponen una fuente principal de apoyo para afrontar tanto la soledad como para dar respuesta a sus preocupaciones e intereses, e incluso encontrar apoyo ante una situación de dependencia física.

La soledad de las/os mayores: ¿Qué puede hacer la comunidad?

Andoni Sánchez González, Universidad del País Vasco

La soledad en la vejez es un tema de actual discusión pública debido a que estos componen parte significativa de nuestra sociedad, y a la preocupación trasladada por diferentes agentes sociales. La presente investigación enfoca la perspectiva comunitaria, desarrollando una hipótesis que defiende a la comunidad como un sistema de protección frente a las situaciones de soledad. El objetivo principal es desligar la interpretación individualista y psicológica que se le da a la problemática, e interpretarla como problema social. Para enlazar los conceptos trabajo social comunitario y soledad, es imprescindible emplear las redes sociales como medidores de las interacciones comunitarias.

En la vejez, hay acontecimientos (viudedad, jubilación... etc.) que provocan cambios en las redes sociales. Dichos cambios crean situaciones de exclusión social, marcadas por la carencia de relaciones intrapersonales. Señalando al envejecimiento como causante de la soledad, también es

Mesa A3.2

Redes de apoyo social. Comunidad y cuidados

importante señalar al punto de vista subjetivo del individuo, siendo delimitado por la satisfacción de sus redes intrapersonales.

Después de investigar las redes sociales de personas mayores en Bilbao y su participación, se identificaron tres factores (viudedad, género, satisfacción respecto las relaciones interpersonales) y dos vulnerabilidades (red social pequeña, vivir sola/o). La viudedad es el más agravante, ya que el mayor sentimiento de compañía proviene del cónyuge. En cuanto al género del individuo, determina cómo se vive la soledad y la organización de las redes intrapersonales. Por último, estaría la satisfacción, siendo ésta interpretada individualmente. En cuanto a las vulnerabilidades, no son causas directas, pero pueden aumentar su intensidad.

Finalmente, se debe destacar que es imposible sustituir las relaciones perdidas, ni “curar” la soledad. Por ello, hay que crear espacios comunitarios para expandir las redes sociales de las/os ancianas/os. Gracias a la participación social y la construcción colectiva, la comunidad podría ser un pilar en la vida de estas personas, aportándoles ayuda emocional y compañía.

Redes de solidaridad y amistad en la intervención con personas sin hogar

María Virginia Matulič -Domandzič, Unitat de Formació i Recerca/Treball Social, Universitat de Barcelona

Ariadna Munté-Pascual, Unitat de Formació i Recerca/Treball Social, Universitat de Barcelona

Irene De Vicente-Zueras, Unitat de Formació i Recerca/Treball Social, Universitat de Barcelona

Gisela Redondo-Sama, Facultat de Ciències Socials i Humanes, Universidad de Deusto

Actualmente el sinhogarismo se considera como un fenómeno multicausal en el que diversas variables psicosociales interseccionan, generando situaciones de exclusión residencial, que pueden llegar al extremo de lo que se categoriza como sin techo. El abordaje de dicho fenómeno ha sido mayoritariamente estudiado desde la Psicología, centrándose en aspectos como la salud mental, las drogodependencias y en menor medida, en las redes sociales de apoyo.

La comunicación que se presenta, aporta los resultados de una investigación realizada desde la perspectiva del Trabajo Social en la que se enfatiza la importancia de las redes sociales y, más concretamente, de las relaciones de amistad y solidaridad para la prevención y superación de situaciones de sinhogarismo, aun habiendo presencia de problemáticas asociadas a la salud mental y/o consumos de sustancias tóxicas junto a otras variables sociales y estructurales. La investigación se realizó a través de una metodología de corte cualitativo en la se analizaron 20 historias de vida de personas con edades comprendidas entre los 20 y 70 años de edad, en el contexto de la ciudad de Barcelona.

Los resultados muestran como la presencia de amistades y redes de solidaridad de índole profesional o informal impactan positivamente en el proceso de superación de la exclusión residencial, a la vez que propician la mejora de otras problemáticas de carácter emocional que suelen acompañar al sinhogarismo. En conclusión, se recomienda incorporar la solidaridad y la amistad como elemento clave en los programas de intervención orientados a las personas sin hogar. Esta aportación del Trabajo Social a la Psicología ha sido validada y publicada por la publicación “Frontiers of psychology” (JCR-Q2) en febrero del 2020.

Mesa A3.2

Redes de apoyo social. Comunidad y cuidados

Acompañando respetuosamente a la primera infancia: la experiencia de relación educativa de Follets del Bosc

Maria Ribera Sendra, Universitat València
Almudena Navas Saurin, Universitat València

La presente comunicación nos ofrece una reflexión sobre nociones pedagógicas y sobre la práctica y las relaciones educativas desarrolladas en el marco del proyecto Follets del Bosc, una escuela de acompañamiento respetuoso a la primera infancia en el bosque. En ella, se fomenta la implicación de toda la comunidad educativa, entendiéndose ésta como responsable y activa en la práctica educativa. Las posibilidades pedagógicas de esta experiencia pedagógica sitúan al bosque como elemento principal de interacción y desarrollo de las capacidades psicomotrices en la primera infancia, fomentando un acompañamiento que quiere tener en cuenta a los individuos como tal y abarca las necesidades de las diferentes personas implicadas.

El objetivo principal de esta investigación aúna reflexiones respecto a las nociones de educación y pedagogía cuando la tarea pedagógica de acompañar a la primera infancia recae tanto en las familias como el equipo pedagógico de la comunidad en la que se inscribe. A partir de preguntarnos por el sentido de la educación en el marco de la primera infancia, buscamos desarrollar su definición mediante los 4 pilares políticos en los que se basa esta escuela infantil: naturaleza, comunidad, individuo y autonomía.

Este trabajo consta de dos dimensiones, que están ligadas, pero que pueden ser claramente separadas: por un lado, una dimensión con un tinte más abstracto, filosófico o teórico (toca dimensiones y nociones que pueden venir de la práctica, pero se sitúan sobre todo dentro del debate de la construcción de pensamiento); por otra parte, una dimensión más práctica o técnica (desarrollada a partir de la propia experiencia y la vivencia de la relación educativa, de lo que experimentamos).

Los y las vecinas del ámbito rural andaluz durante la pandemia del covid-19: visibilidades e invisibilidades en torno a los cuidados

Samuel Rubio Coronado, Universidad de Granada

El ámbito rural español se caracteriza entre otras muchas cosas por una escasez de servicios públicos y privados y por una población envejecida. Debido a los sucesivos confinamientos que ha traído la pandemia del covid-19, nuestros mayores han sufrido aislamiento, soledad, una pérdida importante de autonomía, así como un aumento del deterioro cognitivo. No solo eso, también han visto como muchos de sus servicios públicos esenciales en sus cuidados se han visto anulados, como puede ser el caso de la ayuda a domicilio.

Por todo lo expuesto, en primer lugar, nos preguntamos, qué ha sido de los y las mayores y sus cuidados en el ámbito rural andaluz, y, en segundo lugar, intentaremos dar luz sobre el papel de las redes de apoyo mutuo, concretamente los vecinos y las vecinas de este ámbito rural, tratando de resolver entre otras cuestiones las siguientes: ¿cómo se han imbricado esos mecanismos de apoyo mutuo con los demás servicios profesionales y no profesionales de cuidado durante la pandemia? y ¿qué cambiaría entender el acceso a los recursos de la ley de dependencia desde la vecindad? Para ello analizaremos el testimonio de diversos perfiles del ámbito rural, como puede ser: profesionales de servicios sociales, coordinadores de servicios de ayuda a domicilio, auxiliares de ayuda a domicilio, así como cuidadores familiares.

Mesa A3.2

Redes de apoyo social. Comunidad y cuidados

Trabajo social comunitario y trabajo social clínico

Josefa Fombuena Valero, Universitat de València

La tesis de esta ponencia es que el Trabajo Social Clínico y el Trabajo Social Comunitario han de ser primero trabajo social. Esto pudiera parecer una perogrullada, pero los datos sugieren que no es exactamente así. En la realización de numerosos proyectos comunitarios aparece con frecuencia la tendencia a incidir sobre la comunidad olvidándose del Trabajo Social. Conviene insistir en que el Trabajo Social Comunitario es primero Trabajo Social. El Trabajo Social Clínico, especialidad prestigiosa del Trabajo Social más clásico, aparece actualmente como un conjunto de tareas casi desconocidas y frecuentemente denostadas como si las propias raíces del Trabajo Social fueran motivo de desprecio e incluso como si no fuera Trabajo Social. El Trabajo Social Clínico, como el Trabajo Social Comunitario, es primero Trabajo Social.

En este encuentro poco frecuente entre Trabajo Social Clínico y Trabajo Social Comunitario es donde se puede generar un Trabajo Social menos dicotómico, más inclusivo y más eficaz, acudiendo ambas miradas a ayudarse allí donde no llega la otra parte: el Trabajo Social Comunitario no debería ser ajeno al Trabajo Social ni el Trabajo Social Clínico tampoco. Ya sea desde el territorio o ya sea desde el individuo, conviene recordar que el Trabajo Social, como ciencia aplicada, es una tecnología de la relación de ayuda en la que se requiere conocer teorías y técnicas manteniendo una humanidad primera.

En la pantanada de Tous, en la ribera del río Júcar, en 1982, hubo un primer intento de vincular ambas especialidades con la incorporación de psiquiatras a los cinco iniciales equipos base de servicios sociales: la experiencia no fue concluyente pero la actual situación de coronavirus incita a pensar que el Plan de Salud Mental que prevé la Generalitat Valenciana para la postcovid sea una oportunidad de crecer como disciplina y como profesión.

Calidad de vida familiar en personas con Daño Cerebral Adquirido atendidas por la Asociación Nueva Opción en Valencia

Marta Climent López, Universidad de Valencia

Celia Carrascosa Sánchez, Universidad de Valencia

El impacto del Daño Cerebral Adquirido (DCA) supone una pérdida de la calidad de vida relacionada con la salud y la vida cotidiana, laboral y comunitaria. Además, sus consecuencias también repercuten en la red familiar.

Desde la Asociación Nueva Opción se pretende conocer la autopercepción de la calidad de vida en el entorno familiar de las personas con DCA, que son atendidas en los Centros de día gestionados por Nueva Opción, así como determinar la satisfacción que experimentan las familias frente a las secuelas, contemplando las variables: sexo, edad, tipo de DCA, de secuelas producidas, estatus socioeconómico y parentesco de la persona cuidadora. Para su análisis, se ha adaptado la Escala de Calidad de Vida Familiar a la población atendida, midiendo así las relaciones intrafamiliares, el estado de salud y sus relaciones sociales y de ocio, entre otras; con el objetivo de determinar los apoyos que la persona con DCA y su familia requieren para lograr su mejor adaptación y desarrollo.

Como resultado principal cabe destacar que la variable sexo, tipo de secuela y edad, implican distinción entre los sentimientos despertados y en la autopercepción de la calidad de vida familiar. A modo de conclusiones, se evidencia la necesidad de intervenir desde el ámbito psicosocial sobre las áreas en las que las familias muestran una menor satisfacción, con el objetivo de favorecer la calidad de vida del núcleo familiar afectado por DCA.

Mesa A3.2

Redes de apoyo social. Comunidad y cuidados

La importancia de la comunidad ante el estigma de la mujer consumidora

Leire Garcia, Universidad del País Vasco

La presente investigación etnográfica digital sobre la asociación Metzineres realiza una aproximación teórica a los conceptos de estigma, género, biopoder y comunidad para problematizar los agentes que generan estigma hacia las mujeres con consumos activos y a su vez dar una nueva perspectiva al Trabajo Social comunitario para trabajar con este colectivo.

Respecto al estigma se explica cómo se produce y cómo se basa el proceso de estigmatización. A este respecto de la explicación de su estructura sociocultural se quiere aclarar cómo y desde dónde se produce el estigma. Después se trabaja el sistema de género, del funcionamiento que tiene para poder entender en qué punto y por qué se estigmatiza a la mujer. De la misma forma se pone especial atención en la capacidad de la participación comunitaria y el apoyo social que ello conlleva para hacer frente al estigma de las mujeres con consumos activos.

Por último, se aplica el concepto de biopoder para explicar los distintos mecanismos de disciplinamiento que existen en las instituciones y se realiza una crítica al modelo biomédico que prevalece hoy en día a la hora de entender e intervenir en el consumo de sustancias. Se quiere dar a entender cómo el modelo biomédico respecto al individuo fomenta la estigmatización y respecto a la intervención un mero asistencialismo.

Para finalizar se pone el foco en el Trabajo Social comunitario, pues dentro de esta perspectiva se comprende que el modelo biomédico fomenta la estigmatización y en las intervenciones realizadas bajo este paradigma se sigue una lógica asistencialista. Para esto se ha hecho una etnografía digital y se utiliza la asociación Metzineres como ejemplo paradigmático de Trabajo Social comunitario que lucha por superar los estigmas y violencias institucionales continuas.

Políticas de intervención basada en áreas: ¿en qué medida promueven la Resiliencia Comunitaria?

Maria Rosa Herrera Gutierrez, Universidad Pablo De Olavide - CSPL
Cristina Meteo Mora, Universidad Pablo De Olavide - CSPL

La comunicación presenta avances parciales del proyecto 'Participación y Desarrollo Cívico Comunitario en las políticas de bienestar social local en Andalucía' financiado en el marco del PROGRAMA OPERATIVO FEDER ANDALUCÍA 2014-2020.

La crisis sanitaria de la COVID-19 ha puesto de relieve la importancia de la resiliencia en su dimensión comunitaria. Algunos territorios fueron capaces de responder a las adversidades de forma más innovadora, desarrollando estrategias robustas, redundantes y rápidas para sostener sus estructuras y funciones después de las perturbaciones (Gonzalez Musio, 2013) provocadas por las medidas adoptadas para controlar el avance pandemia. Ello se puede atribuir a 4 grupos de capacidades predictoras de resiliencia comunitaria: desarrollo económico, capital social, información y comunicación y competencias comunitarias (Norris, et al 2007; Sherrieb, et al 2010). Por otro lado, la intervención basada en áreas tiene como objetivo, grosso modo, la mejora del barrio y su comunidad para incrementar las oportunidades de las personas.

Nuestra inquietud es conocer en qué medida las políticas de cohesión social que se vienen implementando en Andalucía desde un enfoque de intervención basada en áreas han favorecido la formación de un grupo de capacidades colectivas, o potenciado su consolidación, lo que se requeriría para desarrollar comunidades resilientes y capaces de llevar adelante estrategias innovadoras frente a las adversidades.

Mesa A3.2

Redes de apoyo social. Comunidad y cuidados

Con esta comunicación pretendemos analizar el frame de los programas de intervención integral en el territorio (URBAN, URBANA, ZNTS) y los proyectos que se han diseñado e implementado en barrios vulnerables de Andalucía desde el punto de vista de las capacidades. Mediante un análisis de contenido de las intervenciones se pretende identificar las capacidades resilientes que cada programa ha pretendido desarrollar en las comunidades (Zebrowski & Sage, 2017). Los resultados obtenidos permitirán, posteriormente, evaluar el impacto de las intervenciones en términos de generación de resiliencia comunitaria de cada política.

Pedals solidaris

Oriol López Blanch, Associació EGUEIRO
Guillem Pera Loscos, Associació EGUEIRO
Jaume Vilanova García, Associació EGUEIRO

La Asociación EGUEIRO, que significa “yo despierto” en griego clásico, es una organización sin ánimo de lucro que desarrolla programas específicos de rehabilitación para drogodependientes en Catalunya y Comunidad Valenciana desde hace casi 40 años. En 2016, nace el proyecto “Pedals Solidaris” supervisado por el equipo terapéutico de Can Coroleu (Barcelona) y ejecutado por usuarios de los distintos programas que desarrolla la Asociación.

Este proyecto “ecológico” se desarrolla utilizando bicicletas con remolques reutilizados y de carga para transportar excedentes alimentarios de grandes superficies de la ciudad de Barcelona. Estos excedentes están destinados a entidades que ayudan a grupos vulnerables de población en el territorio, y que no tendrían acceso de otra manera, respondiendo a esta necesidad a través de procesos logísticos, económica y ambientalmente sostenibles.

La Asociación Egueiro cree en la necesidad de generar acciones impacto socio-comunitario con el objetivo principal de promover la integración social de sus usuarios.

Principales objetivos alcanzados:

- Optimización de recursos o uso de recursos comunitarios.
- Fomentar y promover el networking, compartir, conocer y permitir que este trabajo sea el marco de posibles propuestas que favorezcan la reducción del estigma.
- Hacer visibles la problemática del desperdicio de alimentos, oportunidades de prevención y la función social de las entidades.
- Acercar alimentos a entidades sociales del territorio que tienen dificultades para acceder a estos.
- Promover la solidaridad y el uso de recursos naturales.
- Aumentar la conciencia social sobre la necesidad de reinserción de personas con trastornos adictivos.
- Contribuir a una nueva forma de transporte de mercancías dentro de la ciudad de Barcelona. Limpio, económica y ambientalmente sostenible, no ruidoso y adaptado al nuevo modelo de ciudades del siglo XXI.
- Reducir el desperdicio de alimentos que plantea un problema complejo, el cual va más allá de la esfera ambiental.

Mesa A3.2

Redes de apoyo social. Comunidad y cuidados

Lo público y lo común en los cuidados a personas mayores

Alejandra Hermoso Humbert, Universidad Pública de Navarra

La crisis de los cuidados no es una novedad. Se trata de una cuestión numérica por el envejecimiento de la población, pero también de una cuestión de gestión cuando las familias no tienen la misma disponibilidad para cuidar, y una cuestión de enfoque puesto que las personas reclaman su derecho a decidir cómo ser cuidadas y participar en sus cuidados.

Los cambios sociales y demográficos están poniendo en el punto de mira el sistema de cuidados y la organización social de los cuidados. Además, la irrupción de la pandemia ha puesto todavía más de manifiesto las limitaciones del sistema de cuidados, especialmente del sistema público de provisión de cuidados. A pesar de los esfuerzos del sistema público por atender las necesidades de cuidado de la población, un gran número de estrategias comunitarias se han organizado para tratar de sostener las vidas y los territorios.

El objetivo de esta comunicación es, a través de la experiencia del COVID-19, conocer las limitaciones del sistema público y las posibilidades de lo comunitario en los cuidados a personas mayores.

El envejecimiento activo y los bancos del tiempo como propuesta de intervención social

Carmen Rocío Ruiz Pérez, Universidad Pablo de Olavide
Macarena Lozano Oyola, Universidad Pablo de Olavide

En los últimos años la sociedad española está viviendo un proceso de envejecimiento de la población, por lo que las personas mayores se encuentran englobadas en un grupo social en continuo crecimiento, posicionando a las sociedades modernas ante un conjunto de retos. Ante esta nueva realidad, es necesario fomentar nuevas habilidades que eviten la inequidad que sufren las personas mayores. En este sentido, resulta fundamental fomentar acciones que eviten procesos de desigualdad como la promoción del envejecimiento activo, la participación social, el apoyo personal/familiar y la prevención de la dependencia.

Es en esta línea donde cabe señalar la importancia de la economía colaborativa para dar respuesta a las nuevas necesidades de la sociedad y en especial de la vejez, donde las personas mayores encuentran una actividad de gran interés para el fomento de sus relaciones sociales, participación y calidad de vida. En este trabajo nos centramos en los bancos del tiempo, que conforman una actividad innovadora dentro del seno de la economía colaborativa, responden a necesidades de la sociedad y colaboran al fomento de las relaciones entre la población.

Desde la perspectiva del envejecimiento activo, los bancos del tiempo conforman una red que permite incrementar la participación de las personas mayores en su comunidad, produciendo beneficios en diferentes áreas como los intercambios intergeneracionales, mejorando la calidad de vida, previniendo el aislamiento, la soledad y la dependencia, al fomentar intercambios de ayuda y cuidados mutuos. Ante esto, la línea del envejecimiento activo como fórmula para impulsar la participación social resulta de interés en el desarrollo de la economía colaborativa, donde desde los diversos movimientos sociales, instituciones y diversos organismos dirigidos a mayores y a la sociedad tienen como reto el fomento y concienciación de la necesidad de implantar nuevas estrategias para el desarrollo social de esta línea de intervención.

Mesa A3.2

Redes de apoyo social. Comunidad y cuidados

La Colla Cuidadora: construint comunitat des de les cures

Xabier Ballesteros Olazabal, Ajuntament de Barcelona - Universitat Rovira i Virgili

La Colla Cuidadora (www.lacollacuidadora.net) és una iniciativa comunitària de suport a persones que tenen cura d'un familiar en situació de dependència, fruit d'una malaltia, discapacitat o l'envelliment. Va néixer al 2003 per iniciativa dels serveis socials d'atenció primària d'un dels barris de l'Eixample barceloní. Amb el temps es van incorporar altres centres de serveis socials, àrees bàsiques de salut i una entitat present al territori.

La Colla Cuidadora s'organitza com una xarxa on participen els serveis que voluntàriament han volgut fer-ho. Promou dos tipus de grups: de suport (de naturalesa socioterapèutica), i comunitaris. En aquests temps ha organitzat 32 grups de suport, 2 grups comunitaris, i han participat més 360 persones cuidadores.

El contingut de la ponència mostrarà el recorregut pel qual persones que vivien, com moltes cuidadores, situacions de sobrecàrrega i aïllament social creixent, gràcies als grups de suport aconsegueixen recuperar el centre de les seves vides, i superar la solitud amb que moltes vegades es viu la dedicació a tenir cura d'un familiar.

En un procés progressiu d'apoderament personal, aquelles persones que així ho desitgen s'incorporen a un grup comunitari, portat conjuntament per professionals i persones cuidadores. La mirada del grup es desplaça cap a fora d'ell, i s'orienta vers altres persones cuidadores i a l'entorn social on viuen. El grup passa a tenir una rellevància social i política en la mesura que contribueix a la consciència social de la importància de les cures, a visibilitzar-les, i a posar-les en el centre d'activitats socials i comunitàries del barri o la ciutat. Un exemple significatiu és la participació en una ApS (assignatura d'Aprenentatge Servei) amb alumnes de 4t d'ESO de l'institut del barri. En el marc de la iniciativa eixgran, l'alumnat pot conèixer i fer experiència de la realitat de les persones grans de l'Eixample i de les cures.



Mesa A3.3

Los cuidados de larga
duración y la intervención
profesional

Los cuidados de larga duración y la intervención profesional

La familia en los sistemas de atención a la salud mental: Desafíos y barreras

Ángela Carbonell, Departament de Treball Social i Serveis Socials,
Universitat de València

José- Javier Navarro-Pérez, Departament de Treball Social i Serveis Socials,
Universitat de València

Maria-Vicenta Mestre, Universitat de València

Alberto Martínez, Universitat de València

Los trastornos mentales representan, en la actualidad, el 13% de la carga mundial de la enfermedad y se prevé que aumentará hasta el 15% para 2030. A pesar de la creciente prevalencia de estas enfermedades, los sistemas de atención a la salud mental cuentan con una infinidad de barreras que impiden garantizar su eficacia.

Se realizó una revisión sistemática integradora para identificar, evaluar y sintetizar sistemáticamente la literatura que informa los desafíos y barreras de los sistemas de atención a la salud mental y su impacto en la familia. Esta revisión sistemática integradora incluyó un total de 32 artículos que cumplieron los indicadores de calidad en las bases de datos Web of Science, Scopus, Medline y Cochrane, publicados en inglés en revistas de impacto en los últimos cinco años (2015-2019). Se hallaron seis categorías descriptivas relacionadas con los desafíos y barreras de los sistemas de atención a la salud mental: (1) barreras estructurales, (2) cultura sanitaria, (3) costos de la enfermedad, (4) gestión de la rehabilitación, (5) paradigma biomédico y (6) provisión alternativa de cuidado.

Los resultados mostraron que los sistemas de atención a la salud mental de todo el mundo se caracterizan por ser inadecuados, ineficaces e insensibles. El estigma hacia enfermedad mental es el principal factor que atenúa o limita la creación y desarrollo de políticas que garanticen el bienestar de las personas con enfermedad mental y sus familias. La familia actúa como recurso paliativo ante los desafíos y barreras del sistema, asumiendo la atención continuada y los costes que esta genera para su integridad biopsicosocial. En el futuro, es necesario evaluar y fortalecer los sistemas de atención a la salud mental de todo el mundo.

La planificación anticipada de las decisiones en la profesión de trabajo social sanitario

José Manuel Jiménez Rodríguez, Universidad de Granada – Grupo de Investigación SEPISE

La planificación anticipada de las decisiones (en adelante PAD) en el proceso comunicativo, consciente y madurado, entre el profesional de la salud y el paciente, el cual permite a este último dejar constancia de sus preferencias sanitarias respecto al tipo de tratamientos que desea recibir en los momentos finales de la vida, una vez desaparece la capacidad de expresar. Esta medida se manifiesta a través de la voluntad vital anticipada y permite al paciente decidir por sí mismo; así queda garantizado el derecho a la autodeterminación clínica. A través de la PAD gana sentido el derecho a la muerte digna, pero es necesario abrir el discurso con los pacientes, sean estos sanos, con patología crónica o en estado paliativo.

Los trabajadores sociales sanitarios pueden ser un colectivo idóneo para iniciar en proceso de la PAD en el ámbito de la atención primaria. Pero es necesario conocer la implicación y posicionamiento de estos ante dicha cuestión. Para ello, se realiza una revisión bibliográfica. La selección de la muestra se realiza utilizando los descriptores en Ciencias de la Salud/ Medical Subject Heading. Se usan

Los cuidados de larga duración y la intervención profesional

los términos “Trabajo Social” y “Planificación Anticipada de las Decisiones” en su lenguaje natural y controlado, y el operador booleanos “y”. Se emplean las bases de datos: PubMed, Cochrane Library Plus, IME, CSIC, SCOPUS, OvidSPMEDLINE y Google Académico.

En cuanto a los resultados, se localizan 14.248 artículos y se admiten 1.295 para revisión. De los artículos revisados se seleccionan 20. En resto no se adapta a los criterios de selección. Del estudio se desprende que los trabajadores sociales sanitarios cuentan con la aptitud y el compromiso necesario para desarrollar el proceso de la PAD. Pero estos profesionales requieren mayor formación, así como elevar las cuestiones de muerte digna a los estudios de grado y postgrado de Trabajo Social.

Proyecto MODIFICA: confort visual y bienestar en los centros residenciales de mayores

Ana Isabel Vázquez Cañete, Universitat de València

Ana María Torres Barchino, Universitat Politècnica de València

M^a Eugenia González Sanjuán, Universitat de València

El envejecimiento en la sociedad occidental es un fenómeno de gran interés y la atención residencial sigue considerándose un recurso imprescindible para responder a la necesidad de cuidados de la población más mayor. Sin embargo, los centros residenciales no son sólo lugares donde las personas reciben cuidados, sino que, principalmente, constituyen espacios de vida, donde los acontecimientos cotidianos y la convivencia adquieren el mayor protagonismo.

La atención y la protección de los derechos de las personas que viven en estos lugares pasan, por tanto, por garantizar un adecuado nivel de cuidados, pero también de autonomía y participación a partir de actividades cotidianas significativas, como se plantea desde el modelo de Atención Centrada en la Persona (MACP).

El Proyecto que aquí se presenta, con el acrónimo “Modifica” (2016-2019), es un proyecto financiado por el MINECOI+D+i y ha integrado a investigadores de diferentes disciplinas (arquitectura, ingeniería, ciencias sociales, psicología). Se trata de una propuesta interdisciplinar de adaptación del espacio arquitectónico del Centro geriátrico Borja Fundación Fontilles (Alicante) con el fin de lograr la mejora de su habitabilidad y el confort visual de las personas residentes, en función de las necesidades físicas (movilidad y accesibilidad), sensoriales (ergonomía) y de satisfacción psicológica.

La investigación desarrollada ha combinado diferentes metodologías de estudio y tratamiento del color, para diseñar espacios de confort visual y bienestar, favoreciendo la calidad de vida y la estabilidad emocional. Además, la participación de la población diana en la medición de los resultados y el grado de satisfacción obtenido, ha permitido realizar una intervención piloto en el centro residencial señalado y también el diseño de una paleta de color que ofrece posibilidades de intervención en otros espacios.

Los cuidados de larga duración y la intervención profesional

Estudio transversal de la población con dependencia funcional evaluada por el SEVAD-19 Tarragona norte en marzo 2019

Ana Belén Gironés, Gestió I Prestació De Serveis De Salut

Laura Del Campo, Gestió I Prestació De Serveis De Salut

Victor Manuel Lázaro, Gestió I Prestació De Serveis De Salut

David Martin, Gestió I Prestació De Serveis De Salut

INTRODUCCIÓN: A raíz de la Ley 39/2006, del 14 de diciembre: la Ley de Promoción de la Autonomía Personal y de la Atención a las personas en situación de dependencia, en Cataluña, surgieron los servicios de valoración de la dependencia, más conocidos como SEVAD.

OBJETIVO: Determinar el grado de dependencia y analizar el perfil de la población evaluada.

PARTICIPANTES: Muestra de 302 usuarios valorados por el equipo SEVAD-19 en marzo 2019.

METODOLOGÍA: Se analizó la dependencia funcional para Actividades de la Vida Diaria (AVD) usando como instrumento de medida el Baremo de Valoración de la Dependencia (BVD). El perfil del usuario con dependencia se obtuvo a partir de la información extraída de la propia valoración.

RESULTADOS: La población según grado de Dependencia: Grado III de Dependencia: 17,22 % (52); Grado II de Dependencia: 21'52 % (65); Grado I de Dependencia: 40,40 % (122) y No Grado: 20'86% (63). Los diagnósticos médicos que causaron dependencia: Demencia 30,46% (92), Artrosis 19'87% (60) y Accidente cerebrovascular (ACV) 11'92% (36). El 61'92 % (187) de los sujetos fueron mujeres y el 38'08 % (115), hombres. El 72'52% (219) fueron valorados en su domicilio particular y solo un 27,48 % (83) en centro residencial. De los usuarios valorados en residencia, el 59'04% (49) eran mayores de 85 años. El 27'81% (84) disponían de servicio externo para dar soporte a las AVD. La teleasistencia estaba contratada en el 14'24 % (43) de los hogares y había barreras arquitectónicas en el 39'07% (118) de los casos.

CONCLUSIONES: El Grado I y el sexo femenino fueron los más prevalentes en la muestra. La demencia fue un diagnóstico causante de dependencia. A más edad, aumentó la institucionalización. Porcentaje bajo de población con teleasistencia o servicios de atención al domicilio. Las barreras arquitectónicas estaban presentes en múltiples hogares de dependientes.

Políticas de Seguridad Social y sus alcances en los adultos mayores en Misiones, Argentina

Sandra Montiel, Universidad Nacional de Misiones (Argentina)

Este trabajo forma parte de una investigación en desarrollo en la actualidad sobre los cambios en la Seguridad Social en la Argentina en las últimas décadas, específicamente en relación a la previsión social. Es un estudio descriptivo orientado a presentar y analizar las diferentes políticas públicas y medidas que ha tomado el Gobierno Nacional en relación a la previsión social y a los adultos mayores. Se trata de conocer el "relato" de estas políticas, el impacto de las mismas en la situación económica, la calidad de vida, las prácticas sociales y las vidas cotidianas de los adultos mayores.

En la última década (2004-2015) se implementaron en la Argentina diferentes medidas en la Seguridad Social orientadas a reformar el sistema previsional. Estos cambios incluyeron a sectores de la población históricamente "no reconocidos" en el sistema jubilatorio. Algunas de estas medidas fueron la renacionalización del Sistema Previsional y la implementación del Plan de Inclusión Previsional a través de 2 Moratorias que posibilitaron la inclusión de otros actores sociales, los "trabajadores no registrados" y los trabajadores que cumplían parcialmente con sus aportes y contribuciones.

Los cuidados de larga duración y la intervención profesional

Los centros de Jubilados y Pensionados o los denominados clubes de abuelos constituyen espacios fundamentales en la vida de los adultos mayores, puesto que son contextos de socialización entre pares, de interacción en actividades formativas, recreativas y culturales, y de contención y afecto ante situaciones cotidianas. Los clubes organizan su funcionamiento a partir del trabajo de los mismos jubilados que asisten y participan de las actividades diarias que se desarrollan en los mismos. Las actividades son definidas por los jubilados en relación a sus intereses y afinidades.

En las últimas décadas se han generado nuevos espacios de intervención profesional del Trabajo Social en la implementación de las políticas públicas para adultos mayores, y en los centros de jubilados.

Modelo de intervención. Trabajo Social en el Centro de Referencia Estatal de atención a personas con enfermedad de Alzheimer y otras demencias (Imsero)

Elena Ramos Nieto, Centro de Referencia Estatal de atención a personas con enfermedad de Alzheimer y otras demencias (Imsero)

Justificación: Los resultados de la encuesta Know Alzheimer (Martinez-Lage, 2016) indican que los/as cuidadores/as de personas con demencia se sienten desinformados/as, refieren haber tenido una información escasa o nula sobre recursos sociosanitarios (77%) o aspectos legales (86%), entre otros. En cambio, la literatura muestra la importancia de diseñar estrategias e intervenciones que aporten a los/as cuidadores/as información y un asesoramiento adecuado, ya que reducen las consecuencias negativas de la enfermedad en la familia (Plan Integral de Alzheimer y otras demencias (2019); Mittelman, Epstein y Pierzchala, 2013; Navarro, Jiménez, García, Perosanz y Blanco, 2018).

Objetivo: Informar sobre los derechos, recursos disponibles, así como favorecer una planificación óptima de cuidados acorde a las necesidades de la persona con demencia y su familia.

Población: Familiares de los/as usuarios/as del Centro de Referencia Estatal de Atención a Personas con Enfermedad de Alzheimer y otras Demencias en Salamanca (Imsero). Este centro, es un recurso estatal, especializado, que promueve líneas de investigación y formación en demencias, donde se desarrollan programas de atención, para usuarios/as y sus familias.

Metodología: La intervención de Trabajo Social en el CREA se realiza en tres fases:

1. Acogida y adaptación al centro. Valoración del cuidador/a y de la unidad familiar.
2. Asesoramiento familiar. Asesoramiento en derechos y recursos adaptados a cada unidad familiar.
3. Finalización de la estancia. Planificación de cuidados acorde a las necesidades de la persona con demencia y su familia.

Resultados: Los datos se han obtenido mediante una encuesta administrada a las familias a la finalización de la estancia (n=187). Valoran como muy buena la información recibida por parte de Trabajo Social siendo adecuada a sus necesidades (4.55), el asesoramiento y derivación hacia otros recursos (4.54) y la satisfacción global con el área de Trabajo Social (4.61). Las puntuaciones son las medias obtenidas sobre un total de 5.

Los cuidados de larga duración y la intervención profesional

Del ‘amor por el cuidado’ a las personas mayores al burnout

Azucena Romero Tadeo, SAYCA Geriatria
Nina Navajas-Pertegás, Universitat de València

El sector de los cuidados en las residencias de personas mayores se encuentra altamente feminizado y poco valorado social y económicamente. Las condiciones laborales y el reconocimiento de la profesión se encuentran en el último escalafón de las profesiones sociosanitarias. Estas profesionales, incluidas las trabajadoras sociales, padecen cotidianamente situaciones de estrés relacionadas con la falta de recursos para realizar adecuadamente su trabajo. Se suma a esto los turnos rotativos — que imposibilitan la conciliación familiar—, así como los riesgos laborales y enfermedades propias de la profesión. Esta cuestión es relevante para el trabajo social ya que mientras garantizamos una óptima calidad de vida a las personas mayores al final de la vida, es preciso preservar la dignidad, la seguridad y la integridad física.

En esta comunicación presentamos los resultados de una investigación exploratoria sobre la percepción del síndrome de burnout en auxiliares de geriatría de la provincia de Valencia. Partiendo desde un enfoque de género, nuestros objetivos fueron: a) conocer cómo construyen el agotamiento profesional; b) analizar cómo les afecta el síndrome de burnout y c) explorar las estrategias utilizadas para tolerar el estrés. Para ello, utilizamos una metodología cualitativa, mediante un cuestionario de preguntas abiertas en una muestra de 20 participantes.

Los resultados muestran que en el burnout además de los factores personales y los problemas organizacionales, influye negativamente la precariedad laboral y el escaso reconocimiento social de las auxiliares de geriatría, cuestiones que afectan negativamente a su capacidad profesional y a su ‘amor por el cuidado’.

Carencias del sistema de cuidados en Andalucía: propuestas de mejora a partir de las experiencias profesionales durante crisis de la COVID19

Alba Sierra Rodríguez, Universidad de Granada

La crisis social y económica desencadenada por la COVID-19 ha visibilizado algunas de las carencias del sistema de atención a la dependencia existente en la Comunidad Autónoma de Andalucía. Factores como el colapso de las administraciones públicas y la falta de personal profesional para asumir la carga laboral, tanto administrativamente como en el desempeño de los trabajos de cuidados, emergida durante la pandemia señalan la necesidad urgente de fortalecer los servicios destinados a los cuidados. Es necesario adaptar el sistema actual a las necesidades de sostenimiento de la vida, desde los tiempos administrativos en el acceso a recursos de dependencia hasta la revalorización social, laboral y económica de algunas de las personas profesionales de este ámbito.

En esta comunicación profundizamos en el funcionamiento del sistema de cuidados existente actualmente en la Comunidad Autónoma de Andalucía. Se recoge la información mediante una investigación de carácter cualitativo basado en entrevistas semiestructuradas a personas implicadas en la intervención profesional de los cuidados: trabajadoras sociales, directoras de servicios de atención comunitaria y auxiliares de atención domiciliaria. Específicamente se abordan las experiencias acontecidas durante la crisis de la COVID19, así como las propuestas de transformaciones y mejoras posibles en este ámbito de trabajo. Algunas de las valoraciones abordan las tensiones evidentes entre la gestión pública y privada de los recursos destinados a los cuidados y específicamente, la necesidad urgente de mejorar las condiciones laborales de las personas auxiliares de atención a

Los cuidados de larga duración y la intervención profesional

domicilio, que si bien sostienen la vida de las personas afectadas por situación de necesidad de cuidados a largo plazo, parecen enfrentarse a situaciones de inestabilidad y precariedad laboral no acordes con la importancia de su trabajo.

Nuevo modelo de intervención comunitaria para cuidados de larga duración de personas con demencia

Cristina Lopes-Dos Santos, Universidad Pública de Navarra
Sagrario Anaut-Bravo, Universidad Pública de Navarra

El reconocimiento político, social y económico de los impactos de los cuidados de larga duración viene reforzado por los resultados de la investigación sobre las enfermedades que abocan a esos cuidados intensivos y extensivos, los múltiples efectos sobre la persona cuidada y la cuidadora, y el desarrollo de herramientas psicosociales para la adaptación y afrontamiento a la enfermedad y al cuidado, entre otros. La realidad demuestra que es fundamental afrontar la sostenibilidad familiar y, con ella, de la persona cuidadora. Ello implica un planteamiento de atención e intervención que resulte sostenible e integrador.

El objetivo de la comunicación es proponer un modelo de intervención sociosanitaria contextualizada y en contextos naturales en el que confluyan la atención centrada en la persona y la intervención comunitaria, siendo la comunidad un multi- agente social. Para ello la metodología elegida ha sido mixta. Se ha pasado la escala PAIS- SR a 75 familiares cuidadores de personas con demencia en hogares, además de una entrevista semiestructurada (29 municipios de Navarra). A ello se suman un grupo de discusión con profesionales sociosanitarios y familiares cuidadores, 10 entrevistas a profesionales del trabajo social del Servicio Social Municipal y otras 10 de enfermería de los Centros de Salud.

Los resultados muestran la necesidad de dar forma a otros modelos de intervención sociosanitaria que aporten apoyos complementarios eficientes y que se ajusten a la diversidad de procesos de adaptación psicosocial al cuidado y de los contextos socio- residenciales. De este resultado se desprende un segundo resultado: propuesta de un modelo de intervención comunitaria especializada que actuará en domicilios, a partir de un equipo multidisciplinar de proximidad coordinado desde los servicios sociales municipales/comunitarios. Equipo, de perfiles profesionales según las necesidades detectadas, que ha de trabajar en red, reforzando la eficiencia de su intervención y adecuando sus respuestas contextualizadas a las diversidades familiares.

HUDe Frail. Desarrollo de instrumento de valoración de la fragilidad de las personas mayores

Usue Beloki Marañón, Universidad de Deusto
Amaia Mosteiro Pascual, Universidad de Deusto
Bakarne Etxeberria Erauskin, Universidad de Deusto

La fragilidad de las personas mayores se presenta como una situación en la que confluyen tres fenómenos: la dificultad de satisfacer los requerimientos de la vida cotidiana en el hogar; los déficits en el ámbito de las relaciones con personas significativas y las dificultades de participación comunitaria. El concepto de fragilidad difiere, por otra parte, de conceptos afines con los que interacciona como son: la vulnerabilidad, la soledad y la dependencia.

Los cuidados de larga duración y la intervención profesional

Cabe afirmar que una persona mayor está en situación de fragilidad cuando “tiene capacidad cognitiva para decidir sobre su propia vida, vive en su domicilio y, sin embargo, debido fundamentalmente a la ausencia o debilidad de una red de apoyo, encuentra dificultades para: mantener su hogar en condiciones adecuadas; planificar y gestionar las actividades relacionadas con la satisfacción de las necesidades de la propia vida; participar en la vida social y/o comunitaria; compartir sus sentimientos y preocupaciones con otra/s personas y llevar a cabo su propio proyecto vital” (Beloki, Etxeberria y Mosteiro, 2021). Estas dificultades le generan un riesgo de aislamiento y/o le impiden mantener unas condiciones de vida dignas.

En la presente propuesta se describe el proceso metodológico seguido para la construcción de la herramienta de valoración de la fragilidad Hude-Frail y se presentan sus características. La herramienta está diseñada para ser aplicada por profesionales del trabajo social y es el resultado de un proyecto de colaboración entre la Fundación Hurkoa y la Facultad de Ciencias Sociales y Humanas de la Universidad de Deusto.

Identificación de indicadores para la mejora de la atención paliativa en el Sistema Nacional de Salud: Una revisión sistemática

Laura Llop-Medina, Universidad de Valencia – Polibienestar

Alfonso Gallego-Valadés, Universidad de Valencia – Polibienestar

Francisco Ródenas-Rigla, Universidad de Valencia - Polibienestar

Debido al aumento de la incidencia, la prevalencia y la mortalidad de las enfermedades crónicas la identificación de las necesidades y la evaluación de la calidad de los cuidados paliativos se está convirtiendo en un desafío para los sistemas de salud. Los cuidados paliativos están incluidos en la cartera de servicios del Sistema Nacional de Salud (SNS) y requieren de un conjunto de indicadores de evaluación adecuado. Contar con indicadores bien definidos para medir la calidad y la eficiencia de los recursos que reciben los pacientes paliativos es clave para perfeccionar la prestación de estos cuidados.

El objetivo de esta comunicación es presentar los resultados de una revisión sistemática de la literatura científica para extraer un primer conjunto de indicadores que permita evaluar la calidad de la atención integral ofrecida y de los servicios de cuidados paliativos. La búsqueda se realizó utilizando las recomendaciones para Revisiones Sistemáticas y Meta- Análisis (PRISMA) en Medline, Scopus y PubMed y se incluyeron todos aquellos artículos revisados por pares, publicados hasta el 02 de febrero de 2021 y que incluían dimensiones e indicadores orientados a medir la calidad en la provisión de cuidados paliativos.

Se identificaron un total de 596 artículos de los cuales se han extraído tres dimensiones generales relativas a la prestación de cuidados paliativos; calidad de vida de pacientes y familiares (sintomatología física, autonomía y funcionalidad, bienestar social y familiar, bienestar espiritual, bienestar emocional) actitudes y conocimiento de los profesionales sociosanitarios sobre los cuidados paliativos (bienestar emocional, formación y experiencia) y satisfacción con los cuidados (proceso de atención, accesibilidad y cercanía del personal, información, toma de decisiones, alcance de la atención). Este trabajo se enmarca en el proyecto PalliaHelp (ref.PID2019-110997RB-100) financiado por el Ministerio de Ciencia Innovación y Universidades.

Los cuidados de larga duración y la intervención profesional

Análisis de la sensibilidad del baremo de valoración de dependencia aplicado a mayores muy mayores

María del Roser Talamantes Segarra, Universidad de Valencia
Andrea Molina Talamantes, Universidad de Valencia

El envejecimiento de la población y el incremento de personas mayores de 90 años plantea necesidades de apoyo y acceso a las prestaciones del sistema de servicios sociales, condicionado al grado de dependencia. La valoración del grado se realiza aplicando a diferentes grupos de edad un baremo, quedando las personas de 18 años en adelante como grupo único, diferenciado por la existencia o no de deterioro cognitivo.

Este baremo debería establecer de manera válida las situaciones de dependencia clasificadas en Grado I, II y III. La constitución de un grupo único de los 18 años en adelante abarca un amplio rango de edades con una gran variabilidad en los distintos aspectos evaluados pudiendo dificultar así el correcto ajuste al grado de dependencia.

Para establecer si el actual sistema de valoración es sensible estas diferencias se ha llevado a cabo un análisis de 190.000 casos atendidos en la Comunidad Valenciana entre 2007 y 2018. Los datos anonimizados se han obtenido del sistema de dependencia de la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas. Los resultados muestran que no existe una asociación entre la puntuación obtenida en la valoración y la edad en el momento de la realización de dicha valoración, si bien, al considerar la mediana de la puntuación en BVD por subconjuntos de edad, existe una relación muy definida en forma de U, con un coeficiente de determinación muy alto que indica que la edad explica un porcentaje elevado de la variación de la mediana de la puntuación.

Este primer análisis indica que deberíamos revisar el baremo utilizado ya que la dependencia y la edad no establecen entre ellas una asociación lineal, por tanto no son predictoras, aunque se observa un peso relevante de la edad en la fecha de variación en la variación de las medianas de las puntuaciones.

Cuidados: Planificaciones estratégicas y discursos de profesionales de Trabajo Social

Ana Belén Cuesta Ruiz-Clavijo, Universidad de La Rioja

La presente comunicación tiene la finalidad de abordar las políticas sociales de envejecimiento en España en relación los cuidados en general y, en particular, de los cuidados de larga duración desde la perspectiva del Trabajo Social. Parte de la consideración, tanto del envejecimiento como del sobre envejecimiento, desde una perspectiva internacional, europea y nacional, como cuestiones que requieren una respuesta determinante por parte de los poderes públicos. El concepto y los modelos de envejecimiento existentes hasta la fecha, han ido modificándose y convirtiéndose en enfoques más integrales, multidimensionales y transversales, tal y como plantea la OMS (2020) con el envejecimiento saludable.

En primer lugar, se realiza un análisis de las políticas de envejecimiento existentes en España, dirigidas a promover sistemas de cuidados, tanto a nivel estatal como a nivel autonómico, a través de los diferentes Planes Autonómicos de Envejecimiento Activo y/o Personas Mayores. Mediante el análisis de los diferentes planes y estrategias se estudian los objetivos, los principios y las líneas de actuación, centrandó el análisis en el concepto de "cuidados de larga duración" y cómo este se

Los cuidados de larga duración y la intervención profesional

articula en diferentes herramientas. En segundo lugar, analizando los discursos de profesionales de Trabajo Social y de personas expertas en materia de envejecimiento de la CA de La Rioja y de Navarra acerca de sus escenarios de intervención y los retos profesionales para mejorar la calidad de vida de las personas mayores.

Los resultados de la investigación apuntan a la necesidad de promover nuevos modelos de cuidados caracterizados por situar a cada persona en el centro de las intervenciones como las metodologías centradas en la persona y con enfoques de Derechos Humanos así como por reforzar los servicios de proximidad que posibiliten el mantenimiento de la persona en su medio.



Mesa A3.4

Feminización de los cuidados y sostenimiento de la vida

Feminización de los cuidados y sostenimiento de la vida

Impacto de género en los trabajos remunerados de cuidados de personas mayores y dependientes en tiempos de Covid-19

Mireia Roca Escoda, Universidad Rovira i Virgili

Tomasa Báñez Tello, Universidad de Barcelona

Ana Lucía Hernández Cordero, Universidad de Zaragoza

En esta comunicación analizamos el impacto de la Covid-19 en los trabajos remunerados de cuidados de personas mayores y dependientes en el contexto español. Este análisis se encuadra en una investigación interdisciplinar (<http://www.antropologia.urv.cat/es/investigacion/proyectos/cumade/>) que, con una metodología cualitativa, ha recogido las voces diversas y contrapuestas en ocasiones de los agentes del cuidado y visibilizado las debilidades del sistema de cuidados. Un sistema basado en el trabajo de las mujeres y caracterizado por una insuficiente cobertura pública, precariedad laboral y falta de reconocimiento social.

Nuestros resultados muestran que para evitar el contagio se ha reducido la atención en los servicios públicos de cuidados (cierre de centros de día y reducción del tiempo de atención en los servicios de ayuda a domicilio y de asistencia personal). Esto ha supuesto la refamiliarización de la atención (a cargo de las mujeres, principalmente) y el deterioro de las personas en situación de dependencia. Por otra parte, debido a que la mayoría de los servicios públicos están externalizados, desde las administraciones públicas no se ha garantizado la coordinación y seguimiento de las medidas adoptadas en los servicios para afrontar la situación. Esto ha repercutido negativamente en las condiciones laborales de los/las trabajadores/as de cuidados, en su protección sanitaria y en su bienestar psicológico y emocional. También hemos constatado como, dada la feminización del sector, esta crisis acentúa las desigualdades de género, a pesar de que han sido ellas quienes han desarrollado estrategias para poder realizar su trabajo, lo que pone en evidencia la existencia de factores estructurales que generan injusticias sobre los trabajadores del cuidado y sobre las personas cuidadas.

La feminización de los cuidados en personas dependientes

Rosa Raquel Ruiz Trascastro, Universidad de Murcia

La estructura de la pirámide de población ha cambiado con lo que el número de personas mayores se duplique en el 2024 por el llamado “baby boom”, así las personas mayores son el grupo poblacional que requiere más atención asistencial debido a la carencia de estructuras sociales que puedan ayudarles y siendo la mujer su pilar básico de cuidado.

Las personas mayores dependientes que viven solas presentan limitaciones, caracterizadas por el deterioro vegetativo, que los sitúa como un grupo etario en riesgo constante y por tanto, susceptibles de protección y cuidados particulares, en los que el contexto emocional, resulta básico para su evolución positiva, ello debido a las condiciones tanto físicas, como psicológicas, que acompañan el contexto de la vejez siendo sus principales cuidadores sean mujeres, ya sean hijas, vecinas, nueras y cuidadoras tanto profesionales como no profesionales, siendo un grupo minoritario de cuidadores masculinos los que se ocupan de esta tarea, ya que se asigna por cuestiones de género en pleno s. XXI el cuidado de las personas mayores a las mujeres, siendo un rol profundamente feminizado.

Ahora bien, comprender esta responsabilidad de la mujer en torno al cuidado y protección de las personas de la tercera edad, es concebido en función de un mecanismo de protección, derivado de la evolución. Es particularmente importante la opinión que al respecto tiene Leaky (2017), quien señala: “Los cuidados dispensados a los miembros más ancianos de un grupo familiar, obedecen a

Feminización de los cuidados y sostenimiento de la vida

la compensación que genera homeostasis en el mismo” (p. 31), es decir, que se produce un equilibrio relacionado con la obligación que las generaciones presentes, tienen en referencia con aquellas que los formaron y socializaron, estableciendo una dinámica constructiva de carácter positivo siendo la mujer el sostén de ese equilibrio y feminizándose los cuidados de las personas mayores.

Conciliación familiar y laboral en el profesorado de la Facultat de Ciències Socials de la Universitat de València

Tania Ruiz Gil, Universitat de València

Lucía Martínez Blázquez, Universitat de València

Andrea Company Pastor, Universitat de València

Vicent Llorens, Aguilar, Universitat de València

La docencia universitaria exige una gran dedicación y presenta mayores dificultades para la conciliación familiar y laboral, especialmente en las mujeres. En España, existen pocos estudios sobre esta temática.

El objetivo de esta investigación es identificar las dificultades reales de conciliación del profesorado de la Facultat de Ciències Socials de la Universitat de València, comparando las problemáticas presentes en las mujeres con aquellas de los hombres. Mediante una metodología mixta, se realizó una encuesta a 60 docentes (35 mujeres y 25 hombres) y 5 entrevistas semiestructuradas a docentes escogidos a través del criterio de selección “por conveniencia” para asegurar una diversidad teniendo en cuenta: sexo, edad, situación familiar y categoría profesional.

Los resultados obtenidos constatan que la principal barrera encontrada por hombres y mujeres es la ineficacia en algunas políticas de conciliación familiar y laboral y de los Planes de Igualdad de la Universitat de València. Específicamente, en el caso de las mujeres las barreras encontradas son, por un lado, el género, ya que el análisis de las entrevistas revela que quienes ocupan los puestos de poder y los altos cargos son los hombres, y por otro, las cargas familiares puesto que el 60% de las mujeres afirma que éstas siempre condicionan negativamente la promoción de su carrera laboral, en contraposición al 24% de los hombres. En el caso de estos, una de las pocas barreras encontradas es la carga de trabajo asociada a la categoría profesional y los cargos ocupados (60%), a diferencia de las mujeres (37,14%).

Como conclusión, es necesario crear otras medidas y políticas conciliadoras y/o mejorar las ya existentes para garantizar una igualdad real entre el profesorado de la Facultat de Ciències Socials en particular y de la Universitat de València en general.

De la precariedad a la fatiga pandémica: experiencias de cuidadoras familiares durante la pandemia del COVID-19 en la Comunitat Valenciana

Nina Navajas-Pertegás, Departament de Treball Social i Serveis Socials, Universitat de València

Mónica Gil Junquero, Institut Universitari de les Dones

La pandemia del COVID-19 ha evidenciado la esencialidad e importancia del trabajo de cuidados. Sin embargo, ha mostrado la vulnerabilidad de nuestro sistema de cuidados a todos los niveles. La pregunta que guía este trabajo es qué ha puesto de manifiesto la emergencia sanitaria generada por el COVID-19 con relación a los cuidados proporcionados por cuidadoras familiares, a personas mayores y/o dependientes. El material empírico de este estudio se ha obtenido a través de 26 entrevistas semiestructuradas a personas cuidadoras familiares, que se han analizado mediante

Feminización de los cuidados y sostenimiento de la vida

análisis temático. En esta comunicación presentamos una aproximación a las vivencias de las cuidadoras familiares —generalmente mujeres, debido a la feminización del cuidado— durante la pandemia del COVID-19*.

Nuestro análisis preliminar de resultados muestra: a) que para las personas cuidadoras el miedo al contagio y a «llevar el virus a casa» ha incrementado el trabajo emocional y ha supuesto un esfuerzo a nivel psicológico para elaborar estrategias que minimizarán el contacto social con terceras personas, para evitar la exposición a potenciales contagios; b) que las personas mayores autónomas se sintieron más solas y aisladas, y requirieron más acompañamiento emocional que supuso una mayor atención por parte de las personas cuidadoras, especialmente durante el confinamiento; y c) en las personas mayores con enfermedades crónicas (p.ej.: Alzheimer), las restricciones de movilidad y desplazamiento impuestas por el confinamiento han contribuido a acelerar procesos de deterioro físico y psicológico, con importantes repercusiones y sobrecarga de trabajo para las personas cuidadoras.

En conclusión, las condiciones para el cuidado durante la pandemia del COVID-19 han acentuado el deterioro del estado psicológico y físico de las personas cuidadas y de las cuidadoras familiares debido a la insuficiencia de políticas públicas específicas.

*Comunicación realizada en el marco del proyecto I+D “El cuidado importa. Impacto de género en las cuidadoras/es de mayores y dependientes en tiempos de la COVID-19” (CUMADE). Fondo Supera COVID-19 Santander-CSIC-CRUE-Universidades Españolas. 1/07/2020 a 30/06/2021. IP: Dolors Comas d’Argemir (URV), IP Universitat de València: Marcela Jabbaz Churba.

El apoyo a personas cuidadoras desde el ámbito comunitario

María del Castillo Gallardo Fernández, Universidad Pablo de Olavide

Los cuidados familiares se han puesto en valor en las últimas décadas y se empiezan a incorporar en las agendas de las políticas sociales, pues son un pilar esencial dentro de los cuidados de larga duración, dado que éstos se articulan en un sistema integrado de cuidados, tanto formales como informales, para una atención integral, continuada y centrada en la persona. La atención integral a las personas supone la interdependencia entre los diferentes actores involucrados en el bienestar, estado, sociedad, mercado y familia en un contexto de modelo de sociedad igualitaria, donde todas las personas tienen una corresponsabilidad en los cuidados.

Con la aprobación en 2006 de la llamada ley de Dependencia se avanzó en la provisión de cuidados formales para la protección de las personas dependientes. Pero cabe preguntarse si se ha avanzado también en los cuidados informales, sobre todo en el apoyo a las personas cuidadoras, la atención de sus necesidades, supondría, por un aparte, la mejora de la calidad de vida de las personas cuidadoras y, por otra, una mejora en la calidad de la prestación de cuidados a las personas dependientes. Para dar respuesta a ello se plantea una investigación descriptiva con un acercamiento documental y empírico desde los servicios sociales comunitarios.

Feminización de los cuidados y sostenimiento de la vida

Los Servicios Sociales Comunitarios ante la crisis del COVID'19. Reflexiones feministas acerca del abordaje del cuidado de personas dependientes

Ana Alcázar Campos, Universidad de Granada

Lorena Valenzuela Vela, Universidad de Granada

En esta comunicación nos interesa reflexionar acerca de cómo la pandemia y la Covid19 han interpelado e interrumpido el día a día de los Servicios Sociales desde un punto de vista feminista. Basándonos en trabajo de campo hecho para el proyecto de Investigación "CUMADE. El cuidado importa", nos preguntamos no solo si han emergido nuevos problemas o ha servido de espejo reflectante de aquellos puntos ciegos que ya tenía la ley de dependencia, sino, en qué medida la feminización de los cuidados ha contribuido a estas dificultades. Basándonos en una investigación cualitativa desarrollada en todo el territorio del Estado español sobre los sistemas de cuidado, traeremos aquí los testimonios de las trabajadoras sociales y las auxiliares sociales que han tratado de dar respuesta a las situaciones de cuidado en los momentos más duros de la pandemia.

A través de ellas conoceremos qué soluciones creativas han tenido que adoptar, qué reivindicaciones realizan y cómo ha sido su interacción con el resto de agentes implicados en el sistema de cuidados. En sus relatos emergen temas que, como decíamos, no son novedosos, como la privatización de los servicios, la desconexión con la realidad cotidiana de las personas usuarias o la necesidad de fortalecer el tejido comunitario. Temas que, no obstante, son reactualizados y resignificados con la crisis del COVID19. Crisis que podemos tomar como oportunidad a partir de la cual hacer una revisión profunda del sistema de cuidados y su conexión, más bien, su desconexión, con el sostenimiento de la vida, desde una perspectiva feminista.

La feminización de los cuidados en cáncer: una aproximación desde la Asociación Española Contra el Cáncer

Marta Escudero Iglesias, Asociación Española Contra el Cáncer

Patricia Vigara Mas, Asociación Española Contra el Cáncer

Sandra Maricalva Vallejo, Asociación Española Contra el Cáncer

Desde nuestra experiencia como trabajadoras sociales en el ámbito de la atención social oncológica, que llevamos a cabo en la Asociación Española contra el Cáncer (AECC), venimos observando la significativa presencia de mujeres, tanto pacientes diagnosticadas de cáncer, como familiares de éstas. Esta realidad se observa en todo tipo de intervenciones: individuales, grupales y familiares. Sin embargo, en España el diagnóstico oncológico es más frecuente en hombres. Cuando hablamos de presencia significativa, en realidad queremos decir mayoritaria. En 2018 el 66,8% de la población atendida en Atención social AECC Madrid fueron mujeres. Este porcentaje se ve incrementado en 2019, hasta alcanzar el 71%, lo que supone 400 mujeres más atendidas por Trabajo Social. En 2020, observamos que la tendencia sigue en aumento.

Todas estas mujeres, además de asumir la carga de la enfermedad oncológica (social, emocional, física...), continúan asumiendo su rol de persona cuidadora en todas las esferas de su vida, tanto en lo familiar como en lo profesional y en otras. En este proceso de enfermedad, estas mujeres reciben mayoritariamente cuidados formales e informales de otras personas de su mismo sexo. Esto evidencia la feminización de los cuidados en el sostenimiento de la vida.

Feminización de los cuidados y sostenimiento de la vida

En el ejercicio de estos cuidados formales, imprescindibles durante la enfermedad, nos encontramos mayoritariamente con mujeres: trabajadoras sociales, psicólogas, enfermeras, doctoras, peluqueras, empleadas del servicio doméstico, auxiliares de enfermería, administrativas, otras profesionales del tercer sector y sector sociosanitario...Por poner un ejemplo, en la AECC de Madrid, el 84% de la plantilla profesional son mujeres.

En resumen, el cáncer pone en jaque la vida y las mujeres la sostenemos, pero ¿qué margen de elección hemos tenido?, ¿qué podemos hacer para promover un equilibrio en el ejercicio de cuidados entre hombres y mujeres?

“El trabajo de cuidados”. Relatos y trayectorias de mujeres sobre sus experiencias vinculadas al trabajo doméstico y de cuidados en Chile.

Lorena Muñoz Madrid, Universidad Academia de Humanismo Cristiano (Chile)

El reto de la conciliación entre trabajo remunerado, cuidado familiar y vida personal sigue siendo actualmente una meta imprescindible para los países. En el caso de Chile, las políticas públicas han evidenciado ciertas debilidades para el abordaje de necesidades relativas al cuidado. Esto, visto particularmente desde su relación con la inclusión social, la interculturalidad y los procesos migratorios que caracterizan al país, tanto internos como externos.

Este estudio interpretativo pretende aportar evidencia cualitativa para la comprensión de los problemas sociales asociados al cuidado, que además afectan en mayor proporción a ciertos grupos sociales, como es el caso de las mujeres migrantes, sus familias y específicamente las familias monomarentales.

La investigación se sustenta en la premisa de que la focalización socioeconómica que poseen las políticas públicas de protección social implementadas en Chile lleva implícito en su concepción y operacionalización, algunos riesgos para el desarrollo y el sostenimiento de las relaciones íntimas de cuidado, fundamentales para brindar a las personas seguridad y protección. A su vez, dicho modelo socioeconómico en el que se enmarcan las políticas públicas tiene efectos particulares sobre algunos colectivos como lo es el caso de las mujeres dedicadas a las labores de cuidados y trabajos domésticos.

Las masculinidades y el cuidado de sí en el entorno de la sexualidad en adultos jóvenes de la Ciudad de México

Jorge Mendoza Valdez, Universidad Nacional Autónoma de México (México)

Olivia Tena Guerrero, Universidad Nacional Autónoma de México (México)

Partimos de la noción de “cuidado de sí” de Michel Foucault, entendida como una serie de prácticas y tecnologías que implican un examen de conciencia propio e integra la idea de autoconocimiento que lleva a la libertad del sujeto y por lo tanto a la autogobernanza. Este cuidado de sí es relacional y ético, por lo que también implica cuidar de las y los otros además del entorno donde se desarrollan los seres humanos. En el caso de la sexualidad, el cuidado de sí se expresaría en una serie de prácticas sexuales, eróticas y afectivas vinculadas con el conocimiento del propio cuerpo, de los placeres y deseos de los varones desde un planteamiento crítico sobre “la verdad de la sexualidad en los hombres” y que, desde una perspectiva feminista, también incluye procurar el bienestar de las y los otros en el entorno de la sexualidad, procurando tanto el placer propio como el de las y los demás.

Feminización de los cuidados y sostenimiento de la vida

A partir de esta noción, se presenta un estudio que tuvo como objetivo analizar diversas expresiones del cuidado y descuido de sí en varones adultos jóvenes de la Ciudad de México, a partir de identificar diferentes “tipos ideales” relativos a lo que Connell (1995) denominó “masculinidad hegemónica”.

El objetivo es mostrar los avances de la investigación que se contemplan como parte del proceso de construcción del estudio en el momento actual dentro del Programa de Maestría en Trabajo Social de la Universidad Nacional Autónoma de México. A partir de estos primeros hallazgos se propone una ética feminista de los cuidados masculinos en el sentido de que nadie sufra daño, como perspectiva viable para la sostenibilidad de la vida en el entorno de la sexualidad.

Activando competencias en política social a través de los Cuidados para la transformación social

Inmaculada Sánchez Márquez, Universidad Pablo de Olavide

Antonia Corona Aguilar, Universidad Pablo de Olavide

La crisis de los cuidados y su feminización, fundamentada por el ecofeminismo, es un hecho que desde hace años se pretende visibilizar desde la sociedad civil organizada y la propia academia universitaria. Desde la asignatura de Política Social y Bienestar Social de la Universidad Pablo de Olavide tenemos un compromiso ético con facilitar espacios de reflexión sobre las consecuencias del modelo patriarcal y capitalista que domina nuestras sociedades, y la necesaria apuesta por poner los cuidados a las personas y a la naturaleza en el centro de la vida.

Las políticas sociales han de hacerse eco de esta realidad, y la profesión del Trabajo Social ha de tomar las riendas para facilitar la sensibilización de las personas, empresas, entidades sociales y estados, propiciar la incidencia política necesaria para que se transforme la realidad, así como poner las piezas necesarias para su correcta implementación.

Por ello, desde el trabajo coordinado con la sociedad civil organizada a través de la Fundación InteRed, tenemos la experiencia de introducir los cuidados como eje transversal de la asignatura desde hace ya cinco años. En el presente curso académico 2020-2021 lo hemos formalizado como un proyecto de innovación docente que implica a tres Grados y a cinco docentes, siendo la parte práctica de la asignatura (EPDs) el espacio donde implementarlo.

La crisis multifactorial provocada por la pandemia del Covid-19, nos sirve como espejo para que el alumnado pueda comprender de manera situada la crisis de cuidados y nos permite poner muchos ejemplos que conectan con sus propias vidas, a la vez que situar al Trabajo Social dentro de unos retos profesionales en pro del bienestar y la justicia social que, si bien no son nuevos, sí se tornan más urgentes con la situación actual.

Una realidad invisible: El maltrato de la mujer cuidadora hacia la persona mayor

Esperanza García-Vergara, Universidad Loyola Andalucía

Antonio Ortiz, Universidad Loyola Andalucía

Según la Sociedad Española de Geriátrica y Gerontología (SEGG), el 89% de los cuidadores de personas mayores son mujeres. A lo largo de la historia esta tarea ha sido considerada una condición inherente al género femenino. En la actualidad, no se cuestiona un cambio en el rol, apareciendo éste desapercibido, invisible, infravalorado y no remunerado.

Feminización de los cuidados y sostenimiento de la vida

Los cuidados informales prolongados en el tiempo pueden llegar a interferir de manera significativa en la vida de la cuidadora, produciendo un malestar en los ámbitos laboral, social, familiar u otras áreas importantes. Un manejo inadecuado de esta situación conlleva consecuencias negativas, no solamente para la persona cuidadora, sino también para la persona receptora de esos cuidados. Un ejemplo de ello es el maltrato hacia la persona cuidada.

La evidencia científica se ha centralizado poco en este fenómeno, a pesar de ser un problema social en la actualidad. En la presente comunicación se presta atención a esta realidad, exponiendo los tipos de violencias que ejerce la figura de la cuidadora sobre la persona mayor y sus consecuencias para la víctima. Se presenta una perspectiva innovadora desde las disciplinas entre el Trabajo Social, Sociología, Psicología y Criminología desde la Universidad Loyola Andalucía, pretendiendo dar visibilidad a esta problemática para enfrentar los retos de esta realidad para llevar a cabo así la transformación social, dejando de ver la figura de la mujer como un recurso.

Es primordial tener consciencia social de esta problemática, ya que no solo afecta exclusivamente al presente. La Organización Mundial de la Salud (OMS) estima que aumentará considerablemente el envejecimiento general en las próximas décadas, por lo que habrá un número mayor de personas en riesgo de sufrir maltrato por parte de su cuidador.

Familias monomarentales: resiliencia en tiempos de pandemia

Lidia Carrasco Tenorio, Universidad de Zaragoza

En la sociedad actual, en la que sigue imperando un modelo de familia biparental, las familias monomarentales afrontan unas condiciones económicas y de vida más complicadas. Para ellas, la conciliación de la vida familiar y laboral resulta tremendamente difícil. En tiempos de pandemia, toda la población ha sufrido importantes restricciones, conllevando un empeoramiento general de la calidad de vida. En el caso de las familias monomarentales, su vida diaria se ha complicado aún más: los centros educativos, y los servicios que ofrecen, fueron cerrados y, especialmente al principio de la pandemia, se recomendaba que los menores no salieran.

El objetivo de esta investigación es recabar información sobre las repercusiones de la pandemia en las condiciones de vida de las familias monomarentales. Para ello, se han realizado entrevistas semi-estructuradas a 24 mujeres monomarentales, residentes en Zaragoza o en su área metropolitana, con menores a su cargo (de 12 meses a 14 años). Este grupo de mujeres incluía diferentes perfiles profesionales y situaciones laborales (desempleo, ERTE, empleadas domésticas y de cuidados). En la entrevista, se ha prestado especial atención a los apoyos formales e informales que han tenido durante la pandemia. En particular, se les ha preguntado por el apoyo recibido por profesionales del Trabajo Social y su valoración de ese apoyo.

Las entrevistas han constatado que, durante la pandemia, las familias monomarentales han tenido todavía más dificultades para conciliar y realizar las tareas del trabajo doméstico y de cuidados (compra, cuidado y tareas escolares del menor, etc.). En el ámbito escolar no han recibido una atención específicamente dirigida a ellas y se han sentido sobrecargadas. En cuanto a la percepción del Trabajo Social, ésta es muy desigual. En conclusión, el día a día de las familias monomarentales, a pesar de su resiliencia, se ha complicado todavía más durante la pandemia.

Feminización de los cuidados y sostenimiento de la vida

Percepción sobre el acompañamiento en el proceso del embarazo. Aproximación desde el punto de vista de las mujeres

María José Barbé, Universitat de València
Jordi Cascales, Universitat de València
Cristina Benlloch, Universitat de València

En la comunicación nos acercamos al estudio de las vivencias de las mujeres alrededor de la preparación al parto. Los resultados que se presentan surgen de una investigación más amplia sobre el análisis de la violencia obstétrica alrededor del parto en España.

La investigación se realizó a partir de una metodología cualitativa con cuestionarios abiertos: se seleccionaron 72 mujeres que habían dado a luz en los últimos cinco años. Se les preguntó sobre las clases de preparación al parto, el acompañamiento y la percepción sobre la forma en la que estaba articulado.

Una de las conclusiones a las que se llegó con el estudio fue que las mujeres sentían mucho peso sobre ellas y en ocasiones despersonalización.

La problemática del cuidado en Argentina: enfoques y realidades

Verónica Noemí Aguirre, Facultad de Trabajo Social, Universidad Nacional de La Plata (Argentina)

Esta ponencia tiene como objetivo presentar los principales enfoques desarrollados en América Latina y particularmente en Argentina en los estudios sobre el cuidado. Como señala Batthyány (2020), entre otras autoras, en América Latina recién en los últimos veinte años el tema de los cuidados ha sido objeto de conocimiento específico.

En el trabajo presentaré los enfoques que se desarrollaron sobre el tema, poniendo el foco en la economía del cuidado, en el cuidado como componente del bienestar y en el cuidado como derecho y el concepto de organización social del cuidado, aplicado en los estudios sobre el tema en los últimos años en la región latinoamericana.

Asimismo, presentaré los resultados de una investigación que llevé adelante en una localidad de la provincia de Buenos Aires, Argentina desde esta perspectiva, sobre la provisión de cuidados dirigidos a niñas/os de 0 a 6 años y a personas adultas mayores dependientes. Analicé la interrelación entre los recursos provistos por la esfera estatal, las organizaciones de la sociedad civil y el mercado y los arreglos familiares que se ponen en juego para el cuidado, así como el papel de las mujeres en el proceso de cuidado y las implicancias que tiene en su vida cotidiana y en su subjetividad.



Mesa A3.5

Salud mental, autonomía y participación

Salud mental, autonomía y participación

Ictus: la intervención social desde el diagnóstico de la persona para contribuir a su autonomía y recobrar la participación en su entorno

Veronica Olmedo Vega, Hospital Clínico Universitario de Valladolid
Ruth González Aguado

El ictus es una enfermedad cerebrovascular que afecta tanto a las capacidades físicas de la persona como a su conducta, habilidades sociales y salud mental. En nuestra sociedad, la prevalencia de las enfermedades neurológicas es cada vez mayor, es la primera causa de discapacidad en España.

Se expone aquí la experiencia que se ha implantado en un hospital de agudos de Valladolid, sobre el apoyo social desde el ingreso hospitalario, contribuyendo a la participación de la persona en las actuaciones y medidas que se toman en el ámbito hospitalario, y el plan posthospitalización al alta para contribuir a la mayor autonomía posible del paciente y su incorporación a la vida social.

El abordaje del sufrimiento que el ictus provoca en el paciente y su familia es una de las mayores preocupaciones del profesional de Trabajo Social Sanitario del Hospital Clínico Universitario de Valladolid (HCUV) y por extensión, de todo el Sistema Nacional de Salud. Este sufrimiento debe estar presente en la planificación y ejecución de sus intervenciones, junto con la autonomía y capacidad de la persona cuando la tenga preservada.

El objetivo es contribuir a la mejora de la calidad de vida del paciente y su familia, contribuyendo a la mayor autonomía posible del paciente y lograr su recuperación para la participación activa en su medio.

Buenas praxis profesionales: Aloges. Espacio de protección y recuperación para mujeres hijas e hijos que padecen Trastorno de Salud mental y han sobrevivido a violencias machistas

Alicia Salamanca Fernández, Grup ATRA

Aloges se ha diseñado para cubrir un vacío detectado en las redes de tratamiento de salud mental como de violencia machista desde la perspectiva de género. Actualmente existe una carencia de recursos residenciales para mujeres (cis, trans y no binarias) diagnosticadas de trastorno mental que sufren violencias machistas.

Aloges supone un espacio seguro y protegido que permite la recuperación, la presa de conciencia de las dificultades y vivencias y donde puedan aprender aquellas herramientas necesarias para mejorar su calidad de vida y de los hijas/os a cargo y puedan integrarse al máximo en la vida comunitaria. Es un espacio de Empoderamiento e Inclusión, un servicio de acogida en régimen abierto temporal que permite acceder a un colectivo de mujeres y sus hijas e hijos a cargo que están en una situación de gran vulnerabilidad tanto por ambas problemáticas. Este servicio de acogida pretende cubrir una necesidad por todas aquellas mujeres que necesiten un apoyo y protección, como un trabajo psicoterapéutico y educativo desde una mirada interseccional y feminista.

Mediante la atención centrada en la persona desde la intervención individual como también grupal se abordan de manera psicoterapéutica las diferentes problemáticas que atraviesan a las personas: Ciclo (salud mental y violencias), sexualidad, maternidad, relaciones, estigma, autoestima de género, relación con el cuerpo, identidad de género, etc...

Salud mental, autonomía y participación

El cambio de modelo en materia de modificación de la capacidad jurídica: Implicaciones para el Trabajo social

Josep Cazorla Palomo, Universitat de Barcelona
Jesús Muyor Rodríguez, Universidad de Almería
Belén Parra Ramajo, Universitat de Barcelona
Rocío López Sanluis, Universidad de Almería

El artículo 12 de la Convención Internacional de Naciones Unidas sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (en adelante Convención), realizada en Nueva York el 13 de diciembre de 2006, plantea un cambio de paradigma al reconocer la personalidad jurídica plena de las personas con discapacidad, en igualdad de condiciones al resto de la sociedad. Así pues, se aboga por la tutela de los derechos humanos de las personas denominadas con discapacidad y fomentar su autonomía a través del sistema de apoyo de terceros que las ayude en la toma de decisiones y en el ejercicio de sus derechos.

El objetivo de este trabajo es analizar las implicaciones que conlleva para el Trabajo Social y su práctica profesional la implementación de este instrumento jurídico vinculante. Utilizamos el paradigma cualitativo, apoyándonos en el modelo social de la discapacidad, que emana de la Convención, como marco interpretativo para analizar y teorizar los procesos de cambio. Estudiamos particularmente las implicaciones de la Convención dentro del sistema público de servicios sociales español. Buscamos reflejar los posibles escenarios que deben desarrollarse a nivel institucional, estructural y profesional. Dentro de los resultados más relevantes, destacamos que la Convención obliga a adoptar un cambio de modelo en el sistema de servicios sociales. A nivel estructural tiene la necesidad y el reto de reconfigurarse como un sistema verdaderamente universal organizado a partir de factores contextuales que originan la discapacidad e implementando recursos de carácter comunitario. En este contexto, el Trabajo Social ha de poner especial interés en salvaguardar los apoyos necesarios para evitar, de este modo, los mecanismos sustitutivos y los abusos de la voluntad de la persona, asegurando y respetando la autonomía de las personas con discapacidad con la capacidad jurídica modificada.

Proyecto Salud Mental y Deporte, PHRISMA desde la intervención T.Social “Programa Hándbol Rehabilitación Inclusiva Salud Mental: ACTÍVATE”

María Fernández Vargas, CSMA Mataró. Consorci Sanitari del Maresme
Carolina Palma Sevillano, CSMA Mataró. Consorci Sanitari del Maresme
Ana Palacio Armesto, CSMA Mataró. Consorci Sanitari del Maresme
Míriam Gregorio Elcoso, CSMA Mataró. Consorci Sanitari del Maresme

El objetivo principal del trabajo es evaluar el impacto de una intervención deportiva en un Equipo de Handbol integrado con jugadores diagnosticados de un trastorno mental severo sobre su salud física, emocional y la funcionalidad psicosocial.

Método: se realizará un diseño cuasi-experimental con un muestreo intencional de un total de 36 participantes. El grupo que recibirá la intervención deportiva (PHRISMA) estará conformado por un grupo de participantes usuarios del servicio de salud mental ambulatoria que cumplirá los criterios de inclusión. El grupo de comparación (GC) estará conformado por participantes que cumplen los mismos criterios pero que no participan en la intervención deportiva y están emparejados por edad, género y diagnóstico con el grupo PHRISMA.

Salud mental, autonomía y participación

La evaluación se realizará en dos momentos: basal y al finalizar la intervención deportiva a los 10 meses. Se administrará un cuestionario de datos sociodemográficos diseñado ad hoc; la escala de autoestima de Rosenberg (Rosenberg, 1989); la escala de depresión de Hamilton (Hamilton, 1960), la escala de ansiedad estado-rasgo STAI (Spielberger et al., 1973); la escala de funcionamiento psicosocial PSP (García-Portilla, Saiz, Busoño, Bascaran, Guzmán-Quilo & Bobes, 2011); la escala EEAG (APA, 1994); la escala de calidad de vida percibida (Lehman, 1988). La evaluación será llevada a cabo por una trabajadora social en salud mental, dos enfermeras especialistas en salud mental y una psicóloga integrante del equipo de investigación. Se realizarán las evaluaciones pre y post intervención para ambos grupos tomando también los registros de salud física (peso, perímetro abdominal y parámetros del síndrome metabólico), frecuencia de actividad deportiva.

Los resultados estimados son que el grupo PHRISMA presente mejores parámetros en las escalas evaluadas y registros obtenidos que el grupo de comparación al finalizar la intervención.

Con todo ello, recogiendo todos los aspectos que ya se han demostrado eficaces, planteamos el contexto y los objetivos de este proyecto entrelazando intervención y Trabajo Social, salud mental, deporte y entidades deportivas comunitarias para favorecer la inclusión, reducir el estigma y aumentar el bienestar físico y emocional de las personas que padecen un trastorno mental.

Salud mental y acceso a la información en tiempos de COVID-19: el papel del Trabajo Social

Ana C. Romea, Universidad San Jorge

M^a Pilar García Fernández, Fundación Ramón Rey Ardid

Diana Valero, Universidad de Zaragoza

Sandra Romero, Universidad de Zaragoza

El objetivo de esta comunicación es conocer cómo a través del rol del Trabajo Social se puede facilitar el acceso a la información a las personas con problemas de salud mental, especialmente, en tiempos de COVID-19, donde la desinformación ha perjudicado notablemente a este colectivo vulnerable. Para esta investigación se toma como referencia el estudio de caso del centro de ocio y tiempo libre "Club Social de la Fundación Ramón Rey Ardid", de Zaragoza, con el objetivo de valorar si, a través de una intervención basada en las TIC, se mejora la alfabetización digital de los/as usuarios/as de este centro.

La metodología de este trabajo es cualitativa, a través de entrevistas semiestructuradas. Se ha contado con la experiencia de 2 de las 3 profesionales del centro y de 9 de 12 usuarios/as que participaron en la experiencia. Las mayores dificultades que las trabajadoras sociales han encontrado durante esta intervención han sido: falta de formación previa en el uso de las TIC de los/as usuarios/as, necesidades económicas de los/as usuarios/as que dificultan el acceso a las tecnologías, así como la limitación de los propios recursos del centro.

Los principales resultados muestran que, desde la intervención personalizada e individualizada de las trabajadoras sociales, las personas usuarias de este centro han podido adquirir competencias en el uso de las TIC (recibir y emitir información mediante textos y fotografías), al tiempo que han podido mejorar su capacidad crítica y reflexiva. En definitiva, se han aportado nuevas herramientas de empoderamiento para estas personas en situación de vulnerabilidad, haciéndolos protagonistas de su propio proceso de cambio.

Salud mental, autonomía y participación

Empleo protegido y personas con trastorno mental. Fortalezas y limitaciones de las diferentes modalidades

Manuel Francisco Salinas Tomás, Universitat de València

Desde el punto de vista de la exclusión, las personas con trastorno mental conviven con la doble discriminación que supone el hecho de padecer una diversidad funcional unido a los prejuicios inherentes a la enfermedad mental.

En la sociedad actual el tener un empleo favorece el reconocimiento social y el acceso a la condición de ciudadanía. En el caso de las personas con diversidad funcional en general y más concretamente en el de las personas con trastorno mental, en tanto en cuanto dota a la persona de medios económicos, el acceso al trabajo va a ser un factor que, previsiblemente, va a contribuir a su independencia, a la mejora de su salud mental y en definitiva a su inclusión social.

Si bien el trabajo en un entorno normalizado sería la situación ideal en cuanto a la inclusión social y laboral de las personas con trastorno mental, no podemos obviar que la realidad dista mucho de poder alcanzar ese objetivo y el empleo protegido se convierte así en un mecanismo de integración en el mercado laboral. En España, desde la década de los 80 y al amparo de la LISMI (Ley 13/1982, de 7 de abril, de Integración Social de los Minusválidos), el estado, en su función protectora, pone en marcha los centros especiales de empleo (CEE).

En la actualidad de entre todas las políticas activas de acceso al empleo para personas con diversidad funcional, los CEE, pasan por ser la medida más importante en cuanto a número de personas y volumen económico.

Sin embargo, no podemos obviar que los mismos también muestran una serie de limitaciones y debilidades que son necesarias abordar para poder mejorar en su objetivo final.

Análisis de la intervención profesional del programa de soporte individualizado (PSI) en salud mental y adicciones en Catalunya (2020)

Joan Manel Arca Míguez, Universitat Rovira i Virgili

La investigación parte de la curiosidad por conocer las particularidades y singularidades de las metodologías, estrategias, técnicas, recursos y procedimientos que utilizan los diferentes profesionales de los PSI en Cataluña, atendiendo la diversidad de marcos formativos y teóricos de referencia (trabajo social, educación social, psicología, enfermería, etc.), la diversidad de configuraciones de equipos y organizaciones a las que pertenecen, así como las diferentes características contextuales de las regiones sanitarias de Cataluña.

Se trata de una investigación aplicada, inspirada en el modelo de Investigación de acción participativa (IAP), en la que han participado 88 profesionales de 17 entidades proveedoras del servicio de PSI integradas en todas las regiones sanitarias de Cataluña.

En la presente comunicación de trabajo social se plantean los resultados obtenidos en el primer nivel de intervención, estructurados entorno a tres ámbitos de análisis: 1. descripción del perfil formativo, experiencia y experticia de los profesionales; 2. las principales características y elementos que definen los PSI; 3. Identificación y definición de las intervenciones de los profesionales del PSI en la atención a la salud mental y las adicciones en Catalunya.

Salud mental, autonomía y participación

En el PSI participan profesionales con diferentes cosmovisiones, referentes teóricos, ideológicos, políticos, sociales y culturales, y diferentes narrativas y maneras de orientar la atención. En este contexto, la intervención profesional de los PSI se plantea desde una perspectiva globalizadora, intradisciplinar e interdisciplinar, con la finalidad de profundizar y dar una respuesta efectiva a situaciones complejas y cambiantes que caracterizan la realidad social. Estas intervenciones profesionales se enmarcan en una respuesta global e integral que articula la planificación, la ejecución, la evaluación y las coordinaciones de acciones para obtener resultados eficaces en la atención a las personas atendidas en el programa.

Universidad y familiares de estudiantes universitarios con discapacidad intelectual. Abordaje desde el Trabajo Social

Rosa M^a Díaz-Jiménez, Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales, Universidad Pablo de Olavide

M^a Dolores Yerga-Míguez, Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales, Universidad Pablo de Olavide

Paula Martín-Molina, Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales, Universidad Pablo de Olavide

Se presenta una experiencia práctica de trabajo en grupos con familias, desde el Trabajo Social, enmarcada en un título propio de formación para el empleo y la vida autónoma de jóvenes con discapacidad intelectual, de entre 18 y 29 años, en la Universidad Pablo de Olavide (Sevilla, España). Con el objetivo general de explorar los niveles de apoyo adecuados para familias de PDI en la universidad se analizan en sesiones grupales los sentimientos que produce en la familia la participación de sus hijas/os en la educación superior; se sistematizan los cambios percibidos en las PDI en relación con su paso por los estudios; y se exponen las necesidades de apoyo y las expectativas de las familias. Metodológicamente se conforma un estudio de casos con una muestra intencional compuesta por familiares y/o representantes legales de estudiantes universitarios con DI de una edición del programa FEVIDA de la Universidad Pablo de Olavide. Se procede a un muestreo cualitativo longitudinal conformando tres sesiones de este grupo de familiares durante el desarrollo del programa formativo a sus hijos e hijas.

Entre los resultados de esta intervención destacan el aumento de la satisfacción de los familiares con la evolución de sus hijas/os en la universidad; el bienestar detectado en estos encuentros; la creación de nuevas redes de apoyo entre las familias; y finalmente las energías recibidas del grupo para mantener el acompañamiento a sus hijas/os tras el proceso de agotamiento en fracasos escolares anteriores.

Salud mental, autonomía y participación

Los cambios en el procedimiento judicial de adopción de apoyos a las personas con discapacidad: nuevos escenarios de intervención social para los servicios sociales, entidades y equipos relacionados

Joaquín María Rivera Álvarez, Facultad de Trabajo Social, Sección Departamental de Derecho Civil, Universidad Complutense de Madrid

Ana Dorado Barbe, Facultad de Trabajo Social, Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales, Universidad Complutense de Madrid

David González Casas, Facultad de Trabajo Social, Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales, Universidad Complutense de Madrid

Rosa Sojo Belinchón, Futumad

La reforma de la legislación civil y procesal para el apoyo a las personas con discapacidad en el ejercicio de su capacidad jurídica que, actualmente, se está discutiendo en el Senado, ha incorporado, por impulso del Tercer Sector, una serie de normas que permiten la posibilidad de intervención en el procedimiento civil de la entidad pública que, en el respectivo territorio, tenga encomendada la función de promoción de la autonomía y asistencia a las personas con discapacidad, o de una entidad del tercer sector de acción social debidamente habilitada como colaboradora de la Administración de Justicia (nuevo Art. 42 bis b) de la Ley de Jurisdicción Voluntaria).

El propósito de la reforma, se ubica en que la entidad responsable informe al Juzgado sobre las alternativas de apoyo y las posibilidades de prestarlo sin requerir la adopción de medidas judiciales. De este modo, esta información permite discernir de aquellos casos donde a partir de no existir otras alternativas, se debe proceder a la adopción de una medida de apoyo a la autodeterminación – usualmente, centrada en el nombramiento de un curador o defensor judicial-. Este modelo está instaurado en Cataluña, a partir del “Protocol de cribratge abans d’iniciar un procés de modificació de la capacitat, i criteris i recomanacions per al foment de l’autonomia en la presa de decisions” (Departament de Treball, Afers Socials i Famílies, 2017).

La comunicación pretende inicialmente analizar las necesidades y cambios que tal reforma supondrá a las entidades administrativas y del Tercer Sector, ubicadas en la intervención social, para poder llevar a efecto dicha función.

Salud mental, feminismo(s) y resistencias

Juan Brea Iglesias, Universidad Complutense de Madrid

David Alonso González, Universidad Complutense de Madrid

Andrés Arias Astray, Universidad Complutense de Madrid

A lo largo de la historia se han configurado diferentes concepciones en torno a la sinrazón. Se ha vinculado con la genialidad, con la maldad, con la sexualidad o con la pobreza, por citar sólo algunas de las relaciones posibles. Del mismo modo, a través de los siglos, se han ofrecido distintos modos de comprender la locura y, en consecuencia, de actuar sobre ella. En la construcción de las diferentes concepciones de la locura (incluida la terminología médica: enfermedad, trastorno, etc.) actúa la noción de normatividad. Los límites que existen entre lo normal y lo anormal son difusos y tienen que ver con los intereses, creencias, normas e ideas dominantes en cada sociedad y momento histórico. Como ya sabemos, la posición social dominante ha estado siempre reservada para los hombres. Así, la construcción social de la locura tiene, indiscutiblemente, un enfoque masculino y misógino.

En la actualidad todavía se mantiene una desigual distribución de poder en la dicotomía masculino/femenino. Los hombres (y la masculinidad) son los propietarios de la razón, de la normalidad, de

Salud mental, autonomía y participación

la cordura. En cambio, las mujeres (y la feminidad), así como quienes no encajan en la categoría “hombre”, se identifican, al menos implícitamente, con la sinrazón, con la anormalidad, con la patología. Por todo ello, cuando hablamos de sufrimiento psíquico resulta indispensable aludir a la(s) teoría(s) feminista(s), que visibilizó esta relación (entre mujeres y locura) y, como veremos, proporcionó herramientas para pensar en otros modos de entender y actuar sobre la locura.

La “Guía para la gestión colaborativa de la medicación”. Un proyecto de investigación-acción participativa en salud mental

Mercedes Serrano Miguel, Unitat de Formació i Recerca en Treball Social, Universitat de Barcelona

Asunción Pié Balaguer, Universitat Oberta de Catalunya

Elisa Alegre Agís, Universitat Rovira i Virgili

En un contexto clínico y asistencial Post-Reforma, marcado por la hegemonía del fármaco como medida terapéutica, han comenzado a surgir diferentes experiencias que buscan proponer alternativas en la atención, basadas en una gestión dialógica y compartida de los malestares en salud mental. Una de estas iniciativas es la experiencia de la “Guía para la Gestión Colaborativa de la Medicación” (Guía GCM). Desarrollada originalmente en Canadá, la adaptación de la herramienta al contexto español se ha llevado a cabo a través de una investigación de carácter cualitativo (Recercaixa, 2017-2020) en la que han participado personas con diagnóstico o en situación de sufrimiento mental, cuidadoras/es y profesionales, todos ellos colaborando como informantes, pero adquiriendo también protagonismo como coproductores de conocimiento y supervisores del proceso.

Esta nueva estrategia busca impulsar la capacidad de los usuarios para tomar decisiones sobre su tratamiento, a la vez que se potencia la sensibilidad e interés por el saber de los afectados y la humanización de las prácticas de cuidado en salud mental por parte de los profesionales. Los efectos de la GCM pretenden además tener un efecto positivo en los estilos de vida, la promoción de la autonomía y la recuperación de la ciudadanía.

Los resultados de nuestra investigación han hecho emerger la importancia de trabajar desde la interdisciplinariedad en problemáticas de sufrimiento mental que a menudo desbordan el mundo sanitario y requieren abordajes complejos. Asimismo, se ha visibilizado la importancia de espacios clínicos que revisen las relaciones terapéuticas bajo el prisma de la ética de los cuidados contando con un ejercicio despatriarcal de los mismos. La estrategia GCM busca también incidir en el reconocimiento a los cuidados generados en red y en los que los dispositivos de salud y sus profesionales, especialmente los no prescriptores como es el caso del trabajo social, ejercen un protagonismo especial.

Atención integral a los trastornos de la conducta alimentaria desde el trabajo social

Paula Frieiro, Universidade de Vigo

Rubén González-Rodríguez, Universidade de Vigo

Los trastornos de la conducta alimentaria (TCA) son problemas de salud mental que requieren de un alto nivel de atención multidisciplinar, ya que estos afectan al plano personal, familiar y social. Por tanto, es imprescindible que la intervención sea coordinada y especializada, al tratarse además de trastornos de notable complejidad y potencial gravedad si no son abordados de forma precoz e integral.

Salud mental, autonomía y participación

La actuación del Trabajo Social es indispensable y se encuentra en los diferentes dispositivos de atención y tratamiento de la enfermedad, centros ambulatorios, unidades de salud mental, hospitales de día y unidades específicas de TCA. El Trabajo Social ha de intervenir en el plano individual, familiar, grupal y comunitario que afecta a las personas con TCA y a sus familias, articulando estrategias de intervención y asesoramiento social en todos los niveles y mediante la coordinación grupal y comunitaria.

Bajo este contexto se discuten las implicaciones del Trabajo Social como profesión sanitaria en la modificación de la Ley 44/2003, de 21 de noviembre, de ordenación de las profesiones sanitarias (LOPS). Por otro lado, se reflexiona sobre la necesidad e implicaciones de contemplar los TCA, que afectan mayoritariamente a las mujeres jóvenes, desde la disciplina de Trabajo Social en el Sistema Educativo.

Por último, se considera fundamental que desde el Trabajo Social reconozcamos los nuevos escenarios en los que se generan y perpetúan los TCA, como son las redes sociales, pudiendo en este sentido ofrecer orientación y asesoramiento sobre las diferentes y crecientes dinámicas que las personas con TCA realizan en estos medios.

Área 4

Trabajo social y ciudadanía en una sociedad plural





Área 4

Trabajo social y ciudadanía en una sociedad plural

Mesa A4.1. Democracia, comunidad y territorio	160
<i>Rubén Torregrosa Sarrión. Comité Organizador</i>	
<i>Dra. Carmen Delia Díaz Bolaños. Comité Científico</i>	
Mesa A4.2. Género, diversidad, racialización e interseccionalidad	170
<i>Dra. Gabriela Moriana Mateo. Comité Organizador</i>	
<i>Dra. Juana Pérez Villar. Comité Científico</i>	
Mesa A4.3. Migraciones y nuevas formas de ciudadanía	184
<i>Dr. Joan Lacomba Vázquez. Comité Organizador</i>	
<i>Dr. Juan Jesús Viscarret Garro. Comité Científico</i>	
Mesa A4.4. Estrategias ciudadanas de participación e incidencia política	194
<i>Mari Llum Campos Sanchis y Dra. María José Barbe Villarrubia. Comité Organizador</i>	
<i>Dra. Teresa Facal Fondo. Comité Científico</i>	



Mesa A4.1

Democracia,
comunidad
y territorio

Democracia, comunidad y territorio

¿Qué ocurre con lo comunitario en Servicios Sociales? Una mirada desde el Trabajo Social Comunitario

Nerea Zubillaga Herran, Universidad del País Vasco

La dimensión comunitaria es una de las dimensiones menos utilizadas por las trabajadoras sociales que realizan su práctica profesional en el campo de los Servicios Sociales, aunque por lo que indican diversos estudios realizados, parece que crece la necesidad de hacerlo, sobre todo desde el Trabajo social. En un sistema donde la burocratización es muy grande, el binomio demanda-recurso es evidente y el asistencialismo gana terreno, hace falta generar debate sobre el modelo en Servicios Sociales, y así, poder impulsar cambios, mejoras que dentro del propio sistema son necesarias. Diferentes autores, proponen innovar también en Servicios Sociales y lo hacen proponiendo cambios de paradigmas que pueden tener como resultado, cambios el modelo de atención. También en el propio funcionamiento o en la manera de percibir la realidad social actual y la manera para trabajar los nuevos escenarios, por ejemplo, desde un punto de vista más preventivo y proactivo, especialmente en los Servicios Sociales de Base.

Desde el Trabajo Social, en especial desde el Trabajo Social Comunitario, contamos con herramientas que van en esa línea y pueden ser capaces de generar el cambio que actualmente los Servicios Sociales y principalmente los de base, necesitan. Es hora de dar el valor que tiene a la dimensión relacional de la intervención social y para ello, hay que hacer trabajo comunitario, fomentando la construcción de comunidad, impulsando y fortaleciendo las redes sociales y de apoyo que se construyen en el territorio. Estas redes informales, que muchas veces resultan ser de más ayuda que algunos de los recursos formales, deberían de ser herramienta indispensable de la trabajadora social a la hora de trabajar con la ciudadanía y por tanto la intervención, aunque fuera individual debería llevarse a cabo, contando de la misma manera con la dimensión comunitaria.

Redes alimentarias alternativas y expansión de capacidades individuales y comunitarias. Explorando el caso de Valencia e implicaciones para los servicios sociales

Sergio Belda Miquel, Universitat de València

Las iniciativas de compra sostenible de alimentos a través de redes alimentarias alternativas tienen un gran potencial para incrementar el bienestar de las personas que participan en las mismas. Estas iniciativas, que van de cooperativas y grupos auto-organizados de consumidoras a mercados de venta directa, tienen un fuerte componente comunitario y han tenido un importante crecimiento recientemente. Sin embargo, su importancia para el bienestar individual y el desarrollo comunitario no ha sido explorada de manera integral. Tampoco se ha explorado cómo este potencial puede ser aprovechado por los servicios sociales.

El trabajo busca por ello proponer un marco teórico que permita comprender estos procesos de expansión del bienestar, así como explorar empíricamente iniciativas en la ciudad de Valencia. Para ello, se propone un marco que combina elementos del enfoque de capacidades humanas y conceptos sobre innovación social. Mediante una metodología cualitativa se exploran casos de 6 tipos de redes alimentarias alternativas en Valencia. La información se obtuvo de entrevistas semiestructuradas a personas involucradas en las iniciativas, a personas expertas y a personas vinculadas a la política pública municipal; observación participante; y análisis de fuentes de información secundaria.

Democracia, comunidad y territorio

El trabajo explora cómo estas iniciativas mejoran el bienestar en múltiples dimensiones (salud física, bienestar emocional y sentimiento de pertenencia a la comunidad, entre otras) al generar nuevos canales, relaciones, conocimientos y espacios de participación. Este incremento de bienestar parece más profundo en iniciativas que requieren de más compromiso y participación. En todo caso, también se observan limitaciones, tales como barreras para la participación efectiva de grupos excluidos. Se explora también como los servicios sociales de primer nivel pueden aprovechar estas iniciativas para apoyar procesos socialización e inclusión de personas usuarias; mejorar hábitos alimentarios y de compra; mejorar la calidad de los servicios de alimentación; o generar lazos de solidaridad en las comunidades.

Integrative and collaborative approaches in Social Work: local governance as an expression of citizenship in a plural society

Cláudia Garcia, ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (Portugal)

Maria Inês Amaro, ISCTE - Instituto Universitário de Lisboa (Portugal)

The tendency towards the territorialization of public policies, in general, and social policies, in particular, takes special relevance in the objectives of sustainable development (SDGs), positioning local as a privileged field of action, concertation of powers and interests in combating segregation, growing social tensions and rising levels of urban poverty, conflict and violence, (Bibri & Krogstie, 2017; Bouzguenda et al. 2019; Delitheou et al 2019).

The local, a space for training and empowerment, finds in the tendency towards the territorialization of social policies an opening for the construction of socially inclusive territories (Yigitcanlar et al., 2019), with Social Work being an actor in this process, and it is important to analyze their practices in these local specification trends.

It is observed that there is a need to build adaptive capacity that allows a collaborative governance regime creating the awareness that decentralization with a territorialized expression and the participation of multiple agents can help in reducing conflicts, in promoting systematic learning and in to create a way of knowing how to deal with the complexity of different actors and problems (Dressel, et al. 2020).

We intend in this communication to present the results of the investigation: Are the third sector entities in Marvila and Beato, city of Lisbon, equipped with collaborative approaches in the dynamics of territorialization of social policies? In answering the question, we make several contributions. First from a theoretical point of view, the article contributes to the literature on Social Work, secondly, we believe that the results of this study have important implications for reflection on integrated and collaborative approaches in Social Work.

Democracia, comunidad y territorio

Un Caminar Común para Nuestros Barrios: Transformación social en los barrios desfavorecidos en Andalucía

Rocío Vela-Jiménez, Instituto de Investigación en Políticas para la Transformación Social. Universidad Loyola Andalucía

Rocío López-Montero, Instituto de Investigación en Políticas para la Transformación Social. Universidad Loyola Andalucía

Antonio Delgado-Baena, Instituto de Investigación en Políticas para la Transformación Social. Universidad Loyola Andalucía

Antonio Sianes, Instituto de Investigación en Políticas para la Transformación Social. Universidad Loyola Andalucía

El constante aumento de las desigualdades sociales es uno de los desafíos al que los encargados de formular políticas deben responder. En Andalucía, el 38% de la población se encuentra en riesgo de pobreza y/o exclusión social, concentrada especialmente en aquellos contextos urbanos denominados marginados o desfavorecidos, contando con trece de los quince barrios más pobres de España, según la edición de 2019 de los Indicadores Urbanos del Instituto Nacional de Estadística (INE). En dichos contextos, el trabajo social comunitario se erige como propuesta política que, trascendiendo una visión de proyecto finalista, es capaz de promover procesos transformadores, continuos y sostenibles en el tiempo.

En la presente comunicación se expone la generación de un proceso de fortalecimiento comunitario desde una alianza universidad-sociedad. Para ello, se ha diseñado una metodología que, partiendo de aprendizajes de experiencias similares, las adapta a la realidad andaluza y a los ritmos que marca cada barrio. Así, “Un Caminar Común para Nuestros Barrios”, fruto de la colaboración entre el Instituto de Investigación en Políticas para la Transformación Social de la Universidad Loyola Andalucía y la Asociación Andaluza de Barrios Ignorados (AABI), pone el acento en la capacitación vecinal y la investigación sobre los retos que enfrentan 6 barrios desfavorecidos de Andalucía para llevar a cabo su transformación social.

Este proceso muestra cómo la promoción de alianzas entre el movimiento vecinal, agentes sociales y administración pública ofrece propuestas específicas de transformación social para incidir en las políticas públicas que se llevan a cabo en los barrios desfavorecidos de Andalucía. Este proceso ofrece orientaciones a iniciativas de intervención comunitaria que partan de poner en el centro a la ciudadanía activa de estos barrios, que, desde la evidencia del conocimiento de los retos que enfrenta su contexto, sea sujeto activo, y no objeto, de su propio proceso de desarrollo.

Estrategia integral participativa. Evaluación y proyección del Plan Integral del Distrito 5 de Huelva (España)

Manuela A. Fernández-Borrero, Universidad de Huelva. Centro de Investigación en Pensamiento Contemporáneo e Innovación para el Desarrollo Social (COIDESO). Grupo ESEIS Estudios Sociales e Intervención Social (SEJ-216)

Blanca Miedes Ugarte, Universidad de Huelva. Centro de Investigación en Pensamiento Contemporáneo e Innovación para el Desarrollo Social (COIDESO).

Manuela C. García Fernández, Plan integral Distrito 5

El Plan Integral del Distrito V en Huelva es un ejemplo de gobernanza local y fomento del desarrollo territorial y ciudadano, reconocido internacionalmente por Naciones Unidas (2008). El Distrito V de Huelva se encuentra en la periferia con más de 15.000 habitantes. Es un Plan con trayectoria de más

Democracia, comunidad y territorio

de 20 años, que parte de la movilización de los agentes involucrados en la zona para dar respuesta integral y coordinada a sus problemáticas. Basado en la planificación estratégica y diagnóstico participativo, ha sido fruto del trabajo compartido de administraciones, junto a la iniciativa y participación de las entidades y ciudadanía. Participan más de 50 entidades, además de profesionales, ciudadanos y ciudadanas, a través de asambleas y foros. Las acciones se avalan científicamente, contando con estudios y publicaciones que tienen su base en la investigación-acción-participativa.

Esta comunicación presenta el análisis de esta experiencia, útil para la evaluación continua y el establecimiento de las bases del nuevo diagnóstico para el plan estratégico 2021-2025. El fin último del Plan Integral no solo la superación de dificultades y problemas, sino la generación de dinámicas sociales y comunitarias que permitan afrontar de manera conjunta, creativa y eficaz los retos y la consecución de una comunidad autónoma en sus procesos.

En esta comunicación se recopilan análisis previos mixtos, así como elementos del diagnóstico en contextos actuales de nuevos modelos y métodos de gobernanza. El análisis pone de manifiesto la efectividad de la participación ciudadana, y sitúa al territorio como elemento activo. Se han conseguido logros y resoluciones de problemáticas, posibilitando la revelación de necesidades en diferentes aspectos. Esta experiencia establece una relación directa y estrecha con la dimensión territorial, que influye en el resto de dimensiones del desarrollo, trabajando la integración de las vertientes social, económica y humana desde enfoques multisectoriales y multidimensionales.

Iniciativas solidarias frente a la COVID19: una expresión comunitaria para compartir el presente y construir el futuro

María Del Mar Lledó Sainz De Rozas, Universidad del País Vasco
Imanol Tellería Herrera, Universidad del País Vasco

En tiempo de incertidumbre y desconfianza de la población hacia las instituciones y las políticas contra la pobreza, de igualdad y de bienestar, se está hablando de la necesidad de un nuevo contrato social, basado en los derechos humanos, en el acceso a la protección y defensa de los principios de autonomía, que nos permita una transformación de las sociedades. En este contexto, surgen las iniciativas solidarias como respuesta a la COVID19, en las cuales podemos destacar una fuerte capacidad de la comunidad para la auto-organización y la acción colectiva.

La investigación en marcha se enmarca dentro del proyecto Solivid, en el que participan 17 grupos de investigación de 8 países diferentes, y en el que se estudia con perspectiva comparada las respuestas de la acción colectiva a la crisis socio sanitaria actual. En concreto, y en el contexto del País Vasco, analizamos de dónde surgen, cómo se han organizado, a qué necesidades han dado respuesta, cómo han evolucionado, qué capacidad se ha detectado para cooperar entre ellas, así como sus mecanismos de difusión, sus dificultades para su supervivencia, etc.

Estas iniciativas surgen de ámbitos distintos, pero construyen procesos participativos, implican retos de apoyo a las personas y familias aisladas, al comercio de proximidad, a la educación escolar, a la necesidad de superar la brecha digital, a la salud mental, etc. En definitiva, estamos en un momento favorable para reflexionar y hacer propuestas que favorezcan activar iniciativas solidarias en clave comunitaria, que mejoren la coordinación entre ellas y sus sistemas de difusión e información a la población.

Democracia, comunidad y territorio

Descifrando la construcción de relatos de exclusión social en colectivos altamente vulnerables. Estudio de caso en el barrio de La Coma (Valencia, España)

José Vicente Pérez Cosín, Universitat de València

Ángel Joel Méndez López, Universitat de València

Amparo Martí Trotonda, Universitat de València

Aportamos nuestra experiencia en un proceso de investigación, participación y acción, que se ha venido llevando a cabo por más de 8 años, en un territorio de alta diversidad y a la vez excluido del desarrollo, el barrio “La Coma”, que está enclavado en el municipio de Paterna, en Valencia, España. En el mismo se analizan los diferentes procesos que discurren a nivel de vida cotidiana en dicha comunidad y que de una forma u otra están matizando el modo de vida que prevalece en el barrio, sus códigos culturales, pautas conflictuales y las diversas expresiones de una realidad social compleja, contradictoria y requirente de nuevos reposicionamientos estratégicos, para gestar transformaciones comunitarias profundas y dignificadoras.

El enfoque de las prácticas narrativas, o el trabajo social basado en la narrativa, constituye una nueva propuesta metodológica de intervención. Su sustrato subyace en que los individuos son los mayores expertos en sus propias vidas. En el presente trabajo, desciframos cómo se construyen determinados relatos ligados con la exclusión social.

Leer conjuntamente la situación del barrio implica, comprender y actuar desde el compromiso con su desarrollo pleno; es decir, comprometernos con sus ciudadanos y con sus proyectos vitales. La toma de decisiones debe tener como telón de fondo el desarrollo integrado del barrio, abriendo diálogos compartidos y reflexiones serias. Las reflexiones deben ser conjuntas y a largo plazo, de esta manera son más ricas y potencialmente más acertadas.

Acción comunitaria en contextos neoliberales: nudos problemáticos y reorientaciones posibles

Lluís Benlloch i Calvo, La Dula

Sergio García García, Universidad Complutense de Madrid

En los últimos años hemos asistido a una indudable revitalización del trabajo comunitario en el Estado español, tanto en su vertiente institucional como en la activista. Este hecho se puede vincular a diferentes factores combinados. Por un lado, la crisis del modelo asistencial de servicios sociales y acción social en general -más que evidente durante el periodo más duro de la crisis que comienza en 2008-, ha alentado una mayor receptividad desde las instancias burocráticas a las iniciativas de innovación social y comunitaria. Por otro, la emergencia de nuevas lógicas de movilización en los movimientos sociales, el surgimiento y transición hacia los barrios del movimiento 15M y la configuración de los llamados “ayuntamientos del cambio” en la legislatura 2015-2019, han situado lo comunitario en el centro de las agendas de transformación social, al menos de manera retórica. La emergencia de lo comunitario en la escala barrial también ha abierto cierto debate. Lo comunitario es hoy un campo en disputa en el que el Estado, las personas técnicas, la academia, las entidades sociales, las empresas y los movimientos sociales luchan por definir sus contornos y su papel en un contexto de crecientes desigualdades y precarización.

En este contexto nos proponemos aportar algunas reflexiones críticas alrededor de la acción comunitaria, esbozando algunas ideas que contienen una apuesta para reorientar la misma. Los cuatro nudos problemáticos sobre los que nos proponemos arrojar cierta luz son la desconexión

Democracia, comunidad y territorio

del trabajo comunitario de los análisis urbanos críticos actuales, la insistencia en un consenso que taponara el conflicto, la tecnificación de la intervención y la negación de los saberes subalternos.

Dichas reflexiones surgen del intercambio dialógico entre la sistematización de la experiencia en la acción comunitaria de uno de sus autores y el análisis teórico desde la enseñanza académica del Trabajo Social Comunitario del otro.

Una mirada al contenido de las intervenciones basadas en áreas ¿Cuál es el frame de los proyectos comunitarios?

Lucía Muñoz García, Universidad Pablo de Olavide

Desde finales de los años 80 va cobrando importancia las intervenciones basadas en áreas, el territorio influye en las situaciones de vulnerabilidad. Contamos con diferentes programas de intervención en áreas, entre ellas nos centramos en las Iniciativas URBAN y URBANA. El Trabajo Social Comunitario exige para su intervención una base teórica y de conocimiento del contexto a intervenir, la necesidad de hacer el diagnóstico y marcar los objetivos y la estrategia a intervenir.

El presente trabajo quiere desentrañar la política de intervención en el territorio y necesitamos reconstruir el frame de la intervención y para ello hemos analizado los diseños de la intervención, en concreto en el presente trabajo nos hemos centrado en el diagnóstico del territorio, las estrategias que se llevarán adelante y los objetivos que se persiguen. Las categorías que hemos construido para analizar el diseño de los proyectos parten de las 6 dimensiones recogidas en el Marco de Referencia del Desarrollo Urbano Integral de la Unión Europea: 1. Espacial, 2. Económica, 3. Social, 4. Ambiental, 5. Dinámica demográfica y 6. Gobernanza.

En total nuestro estudio contempla 64 proyectos de regeneración urbana, 22 de ellos se han desarrollado entre 1991 y 2006 y pertenecen a la iniciativa URBAN y 42, que pertenece a la iniciativa URBANA se han desarrollado entre 2007-2013.

La resiliencia comunitaria en la España vaciada. Instrumento de cambio para el Trabajo Social

Ana Laura López Carllassare, Universidad de Málaga
María de las Olas Palma García, Universidad de Málaga
Javier Pacheco Mangas, Universidad de Málaga

Mientras las grandes ciudades siguen incorporando, de forma más o menos acelerada y ordenada, población a sus territorios, un tercio de las provincias españolas observan un declive demográfico que permite hablar de procesos de despoblación e incluso de una España vaciada (Bandrés y Azón, 2021). En este contexto adverso, que involucra necesidades, presiones y problemas específicos, las personas y también las comunidades enfrentan dificultades para alcanzar o mantener su bienestar y para desarrollarse de forma adecuada. Es aquí donde entra en juego la resiliencia comunitaria, como capacidad de comprender los riesgos asociados a la despoblación y responder ante ellos, sobre todo a través de estrategias colectivas de transformación social que permitan la revitalización de las comunidades.

En esta línea, en este trabajo se presentan los resultados preliminares de una investigación en curso centrada en la evaluación de la capacidad de resiliencia comunitaria que desarrollan las comunidades que se ven inmersas en los procesos de despoblación derivadas de la situación social que se vive en los territorios de la España vaciada, analizándolos además teniendo en cuenta aspectos

Democracia, comunidad y territorio

sociodemográficos fundamentales. Resulta evidente el cambio de paradigma necesario para trabajar con estas comunidades, fortaleciendo procesos participativos que aumenten los índices de resiliencia comunitaria. Así, el Trabajo Social, como disciplina y profesión con enfoque resiliente, puede jugar un papel relevante en su desarrollo a través del acompañamiento, sensibilización, movilización, empoderamiento y capacitación de las personas y comunidades.

En este sentido, este trabajo finaliza con aportes relacionados con los roles que los y las profesionales del Trabajo Social pueden y deben tener en el fomento de la resiliencia comunitaria en estos contextos en situación de riesgo por la pérdida intensa de densidad poblacional.

Acompanyant processos d'apoderament comunitari: gènesi i construcció de la Xarxa Comunitària d'Economia Social i Cures de l'Esquerra de l'Eixample

Xabier Ballesteros Olazabal, Ajuntament de Barcelona - Universitat Rovira i Virgili

La ponència pretén posar en relleu el paper del treball social, i dels serveis d'atenció primària en particular, en la creació de vincles comunitaris, i en l'articulació d'iniciatives participatives en els barris on actuen.

La Xarxa Comunitària d'Economia Social i Cures de l'Esquerra de l'Eixample - Cesca, és l'evolució i transformació de la xarxa d'aliments generada al barri de l'Esquerra de l'Eixample de Barcelona (110.000 habitants) en el context del confinament per la COVID-19. Alhora que és depositària de certes relacions i vincles preexistents, respon a un desig renovat de donar resposta a les necessitats del barri, posant especial èmfasi en la participació i apoderament i la construcció de comunitat, en un territori amb una densitat baixa de relacions veïnals.

La xarxa Cesca va decidir, conscientment, deixar de distribuir aliments, i passar a organitzar-se al voltant de tres eixos: el treball (per promoure l'ocupació del veïnat); l'economia sense diners (intercanvi, reutilització i compartició d'objectes i eines); i l'acompanyament i les cures.

En aquest procés d'articulació, autoorganització i aprenentatge col·lectiu, el centre de serveis socials de l'Antiga Esquerra hem tingut un paper d'acompanyament que només ha estat possible per un estil de presència al territori, on hem participat en els espais i iniciatives promoguts per la ciutadania, com per exemple, el Mercat de Pagès, la xarxa d'habitatge, o les festes del barri. Sense aquestes relacions prèvies, sense un coneixement i reconeixement mutu, difícilment hauríem pogut superar el malestar ciutadà que durant el temps de confinament es va canalitzar vers les dificultats de resposta dels sistemes de serveis socials.

A l'anàlisi es compartiran les reflexions i aprenentatges en relació a aquells elements que faciliten o dificulten aquest acompanyament, el respecte als ritmes, la contribució (mútuament) enriquidora però no anul·ladora, el retorn o feed-back als agents comunitaris, o les resistències professionals.

Participación de las personas mayores: Planificaciones estratégicas y discursos de profesionales de Trabajo Social

Ana Belén Cuesta Ruiz-Clavijo, Universidad de La Rioja

La presente comunicación pretende poner en valor la participación de las personas mayores en la vida pública y en sus procesos individuales de envejecimiento.

Diversas teorías psicosociales de modelos de envejecimiento se focalizan en la actividad. Tanto la teoría de la desvinculación como la teoría de la actividad ponen la mirada en la concepción pasiva

Democracia, comunidad y territorio

o activa del ser humano en esta etapa vital y como dicha cuestión va a condicionar la calidad del envejecimiento. Los poderes públicos han modificado sus políticas sociales respondiendo a este reto como la aprobación del Envejecimiento Activo que establece como pilares la salud, la seguridad y la participación (OMS, 2002)

En el presente trabajo vamos a acercarnos a la participación de las personas mayores a través de dos fuentes. La primera, a partir del análisis de políticas de envejecimiento de carácter nacional y autonómico, estudiando cómo estas promueven la participación de las personas mayores. Tras la comparativa de las diferentes y estrategias, sus objetivos, principios y líneas de actuación vinculadas a la participación. Como resultado se presentan elementos comunes de las mismas y aspectos diferenciadores.

En segundo lugar, analizando los discursos de profesionales de Trabajo Social y de personas expertas en materia de envejecimiento de la CA de La Rioja y Navarra acerca de los escenarios profesionales, las necesidades de las personas mayores y los retos profesionales para la promoción de la participación de las personas mayores.

Los resultados apuntan, por una parte, a la consolidación de la participación como línea estratégica que cobra fuerza a través de medidas como la promoción del voluntariado, aprendizaje a lo largo de la vida, acciones intergeneracionales y procesos comunitarios entre otras. Por otra parte, las profesionales ponen en valor, estructuras participativas estables que posibiliten la visión de las personas mayores en clave de derechos.

Proyecto YouCount: Promoviendo la inclusión social de los Menores Extranjeros No Acompañados mediante la Ciencia Ciudadana.

Felix Arrieta Frutos, Universidad de Deusto

Ainhoa Izaguirre Choperena, Universidad de Deusto

En Europa, y a nivel mundial, un número considerable de jóvenes se encuentra en riesgo de exclusión social. Es por ello que existe una necesidad apremiante de desarrollar más conocimientos e innovación para crear sociedades más inclusivas y favorables. La ciencia ciudadana, entendida como toda aquella participación de la propia ciudadanía en los diferentes procesos científicos que puedan darse a nivel comunitario, podría contribuir a dar respuesta a estas necesidades.

El material que se presenta en esta comunicación recoge la propuesta de caso a implementar en el Territorio Histórico de Gipuzkoa dentro del proyecto europeo YouCount. La presencia de Menores Extranjeros No Acompañados en el mencionado territorio ha ido aumentando notoriamente llegando a alcanzar cifras significativas. A pesar de que estos/as menores queden amparados por el sistema de protección del territorio, lo cierto es que una vez alcanzada la edad adulta se encuentran fuera del mismo, quedando la mayoría en situación de desamparo una vez adquieren la categoría de 'persona joven'.

Mediante la puesta en práctica de la ciencia ciudadana, el caso busca recoger y comprender los diferentes puntos de vista y experiencias de estos jóvenes adultos (antiguos MENAS) con respecto a la marginación, la inclusión social y sus oportunidades y dificultades a la hora de encontrar trabajo. Además de posibilitar la creación de nuevo conocimiento y favorecer la construcción de sociedades más inclusivas apoyando la participación de éstos/ as en la propia investigación.

Para la identificación y definición de la muestra que compondrá el grupo de jóvenes ciudadanos investigadores – Young Citizen Scientists, el Departamento de Trabajo Social y Sociología de la Universidad de Deusto contará con la participación de LoiolaEtxea (Asociación para reinserción social) y la Diputación Foral de Gipuzkoa.

Mesa A4.1

Democracia, comunidad y territorio

Así, mediante la puesta en marcha de diferentes living-labs, se realizarán diferentes dinámicas que puedan servir para dar voz a estos Young Citizen Scientists y para activar estrategias de inserción social y laboral que puedan facilitar la transición a la vida adulta de estos jóvenes con mayores perspectivas de éxito. A partir de estas estrategias, esta comunicación se plantea cómo articular el rol de las personas jóvenes como investigadoras sin que tengan reconocida la ciudadanía. ¿Cómo se conectan ambas realidades? ¿Cuál es el efecto de esta realidad en la investigación y en la propia sociedad? Son cuestiones a las que se tratará de responder, a la vez que se pone marco a la investigación.



Mesa A4.2

Género, diversidad,
racialización e
interseccionalidad

Género, diversidad, racialización e interseccionalidad

La importancia del género en la intervención social

María Encarnación Quesada Herrera, Seminario de Estudios para la Intervención Social y Educativa (SEPISE)

En esta comunicación presento un acercamiento al género, así como las teorizaciones principales dirigidas a la intervención social. En la actualidad y en torno a la intervención social, se ha producido una devaluación, una desfragmentación y una desvirtualización de lo que significa género. El género requiere de un estudio profundo y analítico, fundamentado y teorizado para no caer en la falacia de utilizarlo cuando hablamos de mujeres o bien de política feminista, con la intención de “dulcificar” y depoliticizar aquello que causa estruendo a nuestros sentidos o tácitamente un rechazo.

El género es una experiencia política y es definido cuando la experiencia es vivida en el ámbito relacional. Joan Scott argumentaba que los incipientes estudios académicos sobre las mujeres estaban limitados al estudio de las propias mujeres y se introdujo el término género para introducir una perspectiva relacional (mujeres y hombres). Aunque esta argumentación necesita una reflexión más profunda, si el universo femenino ha sido construido a través de la supremacía masculina, cuando hablamos de esta relación entre hombres y mujeres, ya sea para reescribir la historia o bien para encontrar explicaciones causales a fenómenos sociales, no estamos realmente ante dos planos que pudieran ser opuestos o diferenciados, sino que en la construcción analítica tenemos que tener presente que se tratan de planos subordinados.

A modo de conclusión, para la intervención social es imprescindible conocer estas premisas, que otorgan significados y poder simbólico a cada uno de los géneros. El género como categoría de análisis además nos invita a cuestionar otras dimensiones fundamentales en la intervención, una de tipo estructural, es necesario identificar las estructuras que definen, mantienen, perpetúan favorecen u ordenan un problema social y por otro, el sistema de creencias en torno a ese problema social.

Evaluación socioeducativa con TIC y prevención de la violencia de género en centros de protección de menores

José-Javier Navarro-Pérez, Departament de Treball Social i Serveis Socials, Universitat de València

Ángela Carbonell, Departament de Treball Social i Serveis Socials, Universitat de València

Sergio Capella, Departament de Treball Social i Serveis Socials, Universitat de València

El objetivo del presente trabajo es evaluar la eficacia de una intervención psicoeducativa consistente en el uso monitorizado de una aplicación para móvil (App Liad@s) para reducir aspectos relacionados con la violencia de género -sexismo y mitos del amor romántico- en menores que residen en Centros de Acogida.

Se lleva a cabo un estudio cuasiexperimental pretest-posttest con grupos de intervención y de control. Participan un total de 71 adolescentes que residen en 9 centros de acogida de menores de la provincia de Valencia (España), de los cuales 35 se asignan a la condición de intervención con la aplicación y 36 al grupo control. Se miden sexismo ambivalente, ambivalencia y prejuicios hacia los hombres y mitos del amor romántico. Los resultados de aplicación del programa se evalúan mediante análisis de varianza multivariados (MANOVA).

Género, diversidad, racialización e interseccionalidad

Se observaron diferencias estadísticamente significativas ($p < .05$) en las puntuaciones de sexismo, mitos, ambivalencia y prejuicios antes y después de que tuviera lugar la intervención con tamaños del efecto medios-altos en todos los casos. Concretamente, tras la intervención se observa una reducción en las puntuaciones de sexismo de hasta un 28%, hasta un 38% en mitos del amor romántico, y hasta un 21% en ambivalencia y prejuicios. Los beneficios de la intervención fueron independientes del sexo de los participantes.

El contexto de vulnerabilidad que envuelve este colectivo provoca que los niños y adolescentes que residen en Centros de Acogida sean un colectivo en riesgo potencial para la perpetración y/o victimización de la violencia de género, debido a la adopción de actitudes y creencias sexistas y románticas idealizadas. Esta investigación suscita la necesidad de intervenciones basadas en nuevas tecnologías y desde una perspectiva lúdica y dinámica, para promover actitudes no sexistas y entrenar competencias sobre los ideales del amor romántico en un marco de igualdad.

Infancia LGBT+. Un reto irrenunciable para el Trabajo Social.

Jose Antonio Langarita Adiego, Universitat de Girona

Núria Sadurní Balcells, Universitat de Girona

Pilar Albertín Carbó, Universitat de Girona

La LGBTfobia es un tipo de violencia asociada al binarismo sexual y de género que constituye las estructuras sociales y afecta a muchas personas a lo largo de todo su ciclo de vida, incluyendo la infancia.

En esta presentación se analizarán los principales resultados del proyecto Diversity and Childhood en España, un proyecto financiado por la Unión Europea sobre la violencia contra la infancia LGBT+ en el que participan un total de nueve países europeos. Los resultados que presentamos se basan en una aproximación cualitativa. Para ello, se ha entrevistado a un total de 20 profesionales y representantes de entidades de cinco ámbitos clave: salud, educación, espacio público, medios de comunicación y entorno familiar. Los principales resultados muestran la necesidad de abordar este problema incorporando todas las esferas de la vida.

Hasta ahora, las principales acciones contra la LGBTfobia en la infancia y adolescencia se han centrado en el ámbito escolar y, en segundo plano, en algunos ámbitos de la medicina. Sin embargo, otros ámbitos deben incluirse como espacios vitales y, por lo tanto, como lugares especiales para el desarrollo de políticas sociales. En segundo lugar, deberíamos mejorar la formación de las trabajadoras sociales, así como de otras profesionales, sobre las cuestiones LGBT+ en general, y la violencia LGBT+ contra la infancia y adolescencia en particular. Las trabajadoras sociales están interesadas en garantizar una buena práctica profesional, pero no tienen las herramientas necesarias para ayudar a las especificaciones LGBT+. Por último, la tercera conclusión principal muestra la necesidad de colaboración entre todos los actores y actrices involucradas para combatir todas las formas de violencia, con el fin de garantizar la mejor intervención profesional, así como para cambiar la perspectiva social sobre el sexo y la diversidad de género en la población.

Género, diversidad, racialización e interseccionalidad

Mapeando la población femenina con discapacidad en las universidades públicas andaluzas: diagnóstico y aproximación a la realidad desde una mirada interseccional

Inmaculada Expósito Cívico, Universidad de Huelva
M^a de las Mercedes Serrato Calero, Universidad de Huelva
Julio Piedra Cristóbal, Universidad de Huelva
Antonio García Romero, Universidad de Huelva

El presente trabajo aborda la situación actual de las mujeres con discapacidad en las comunidades universitarias andaluzas. Mediante la recolección de datos de las universidades públicas de esta comunidad autónoma, se genera un mapa a través del cual se explora la presencia de estas mujeres como alumnado universitario.

El análisis de este fenómeno parte del cuestionamiento de un tejido legal y normativo que aboga por hacer realidad unas instituciones educativas inclusivas, pero que puede carecer de políticas que estén impulsando y favoreciendo una comunidad universitaria diversa. La aportación de una revisión de la literatura en materia de Género y Discapacidad permite identificar factores estratégicos para futuras líneas de trabajo en esta materia. Y es que, alcanzar una educación inclusiva de calidad para todas (ODS 4) requiere de un diagnóstico exhaustivo y claro de la realidad.

Con el objetivo de realizar una aportación desde la interseccionalidad a este cometido, presentamos un estudio que establezca las bases de futuras investigaciones en esta línea, y que estratégicamente, trace los recorridos de nuevas políticas inclusivas.

Investigación Doctoral: Violencia de género y consumo de sustancias, análisis de la interseccionalidad.

Alicia Salamanca Fernández, Universidad Complutense de Madrid

Las primeras investigaciones que vinculaban el consumo de alcohol/drogas y la violencia de género fueron estudios realizados por la OMS: Project Genacis, 2004, donde concluía que las víctimas que usan o abusan del alcohol registran unos niveles de victimización a manos de su pareja del 7,4%, 3 veces mayor al de las personas que no consumen (2,1%).

En este proyecto de investigación supone abordar la realidad de la atención recibida en las redes de atención a drogodependencias y en las redes de atención a la violencia de género, a las mujeres cis, trans y no binarias que presentan en concurrencia algún tipo de uso/abuso de drogas y violencia en el ámbito de la pareja o ex-pareja, compañeros y compañeras consumidores/as, proxenetas, tratantes, amigos, familiar nuclear y familia creada y en aquellos casos que las víctimas son explotadas sexual o laboralmente.

El género es una variable que se entrecruza con otras como la edad, la etnia, el color de piel, la discapacidad, la orientación sexual y/o identidad de género, la condición de migrante, idioma, religión, condición socioeconómica u otras categorías que contribuyen a crear capas de desigualdad interactuando simultáneamente articulándose entre ellas.

Género, diversidad, racialización e interseccionalidad

Se plantean tres premisas:

- Las mujeres tienen derecho a poder acceder a servicios de atención para recuperarse de la violencia de género recibida y además tener la oportunidad de realizar un tratamiento ambulatorio o residencial frente al uso o abuso de sustancias. Sin que ello sea motivo de prejuicio o estigma por parte de las y los profesionales que atienden a estas mujeres.
- Abordar las adicciones desde una perspectiva de género para empoderar a las mujeres que usan sustancias, la gran parte de ellas sobreviven a violencias por parte de sus familias, parejas, amistades, sin olvidarnos de las instituciones que también reproducen su parte de violencia institucional, con políticas de drogas no inclusivas y falta de transversalidad en sus programas y proyectos.
- Diversidad de realidades y situaciones que manejamos las Trabajadoras y Trabajadores Sociales. Subordinación interseccional y análisis de la interacción simultánea de las discriminaciones.

Dentro del espejo. Análisis de la visión del alumnado universitario sobre la intervención profesional en violencia de género en España

Carmen Romo Parra, Universidad de Málaga
Silvia Escobar Fuentes, Universidad de Málaga
Luis Miguel Rondón García, Universidad de Málaga
José M. Salgado Cacho

El tratamiento de la violencia de género como problema público constituye el revulsivo definitivo para iniciar su erradicación. Los y las profesionales de la intervención social tienen en ello un papel fundamental como mediadores/as entre las instituciones y la población.

El objetivo principal de este estudio consiste en describir la situación de dichos/as profesionales en la lucha contra la violencia de género en España a partir de las percepciones de una muestra de alumnado de la Universidad de Málaga. Para dar respuesta a dicho objetivo, se implementa una metodología cualitativa mediante la aplicación de una matriz DAFO.

Los resultados obtenidos subrayan especialmente las amenazas a las que deben enfrentarse los y las interventores sociales, resaltando aquí la inversión deficiente y la falta de respuesta social. Asimismo, se remarca la falta de habilidades sociales como debilidad del colectivo analizado. Desde un punto de vista positivo, se destaca la experiencia y la competencia profesional, fortalecidas por los avances legislativos y la diversidad de recursos existentes en España para abordar la violencia de género. Las aportaciones de esta investigación sirven para diseñar planes de estudio y políticas públicas que promuevan una intervención social más efectiva en violencia de género.

Conseqüències de la COVID-19 en les dones: entenen les crisi de gènere?

Encarna Canet Benavent, Universitat de València
Lucía Martínez Martínez, Universitat de València
Gloria María Caravantes López de Lerma, Universitat de València

En aquesta comunicació explicarem com les dones estan patint les pitjors conseqüències de les crisi ja siguin estes econòmiques, socials, polítiques o sanitàries, centrant-nos concretament en la produïda pel COVID-19.

Género, diversidad, racialización e interseccionalidad

Una vegada immerses en la crisi sanitària, la nostra societat haurà de fer front també a la crisi econòmica i social conseqüència de la primera i agreujada pel caldo de cultiu que ja teníem prèviament, donat que les dones partim d'una situació socioeconòmica molt desavantajosa quasi endèmica, que ens converteix en població en situació de vulnerabilitat. Durant aquesta crisi hem vist que la pandèmia no entén de fronteres ni nacionalitats, però sí entén de classes socials i vulnerabilitats

Les dones han estat al capdavant de la pandèmia als treballs essencials (sanitat, neteja, comerç, residències de tercera edat, serveis socials), al teletreball (ensenyament, periodisme), en les feines de cura de menudes i persones majors a casa, ajudant en les tasques escolars, fent treballs voluntaris per a la comunitat (cosint mascaretes, repartint menjar). Moltes han estat acomiadades sense més (treballadores de la llar), i algunes han hagut de deixar el treball per no poder conciliar. Resultat d'açò ha estat la triple jornada síncrona que han hagut de patir i s'ha reflectit en la seua salut i el que és pitjor, algunes han hagut de confinar-se amb el seu agressor patint situacions de violència més agreujades encara.

Si des dels governs es vol realment una autèntica reconstrucció social i econòmica cal actuar amb mesures de caràcter integral, i és necessari que la reconstrucció tinga en compte una mirada feminista ja que les dones ens trobem en situacions de precarietat i violència greus, que són estructurals i endèmiques.

La familia y la comunidad como soportes en las trayectorias biográficas de adolescentes trans

Noemi Parra Abaunza, Universidad de Las Palmas de Gran Canaria/Universidad de Vic-Central de Catalunya

Esta comunicación forma parte de un proceso de investigación doctoral en curso sobre la experiencia biográfica de adolescentes trans. En ella me baso en el Método Biográfico Narrativo Interpretativo (BNIM) a partir del cual exploro el concepto de “soporte” de Danilo Martuccelli para comprender el papel de la familia y comunidad en las trayectorias de transición de adolescentes trans.

En este trabajo entiendo la adolescencia trans como un fenómeno sociocultural que regula las concepciones de edad y género, en el que la experiencia de transición de los sujetos se da en el contexto sociohistórico sobre el que deciden y actúan, a la vez que son constreñidos normativamente, constituyéndolos como sujetos.

A partir de los siguientes temas: contarlos o “salir del armario”, el proceso familiar a partir de los ejes aceptación/rechazo y cuando la familia rechaza, la comunidad sostiene, planteo algunas conclusiones exploratorias en las que rastreo de qué manera actúan los soportes en el sentido y cuidado de sí de las personas adolescentes trans y sus implicaciones para el papel del acompañamiento desde el Trabajo Social.

Mujeres roma académicas: rompiendo estereotipos para otra intervención des del Trabajo Social

Gisela Redondo Sama, Universidad de Deusto
Ariadna Munté Pascual, Universidad de Barcelona

Los/as profesionales del Trabajo Social no estamos exentos de prejuicios y estereotipos que tienen una incidencia en las intervenciones que realizamos. En el caso de Pueblo Roma, el imaginario social sobre sus características socioculturales se halla muy arraigado. De esta forma, aspectos

Género, diversidad, racialización e interseccionalidad

como la falta de interés por la educación y una desigualdad de género mayor a la que presenta la sociedad mayoritaria se asumen a priori, orientando una diagnosis social que conlleva intervenciones y políticas sociales perpetuadoras de desigualdades socioculturales.

La presente comunicación muestra los resultados de una investigación que rompe con dichos estereotipos. A través de la metodología comunicativa se realizan y analizan historias de vida de mujeres roma con éxito académico. En dichas historias se dilucida una invisibilizada acción feminista por parte de las familias, incluyendo a hombres y a mujeres analfabetas que, a través del devenir cotidiano, van haciendo camino hacia la igualdad de género sin renunciar a su cultura. También se halla la tendencia a la acción social de estas mujeres para la superación de las desigualdades sociales que presenta el Pueblo Roma, así como para la consecución de la igualdad de género dentro y fuera su comunidad a través del denominado feminismo gitano.

Estos hallazgos pueden contribuir al aumento de las competencias culturales de los/as trabajadoras/es sociales, propiciando una orientación más empoderadora de la práctica profesional con familias roma, así como el diseño de políticas sociales acordes a sus anhelos y necesidades. La validez de esa investigación está avalada por la publicación del artículo “The Invisible Feminist Action of Roma Families” en la revista *Affilia. Journal of Women and Social Work* indexada en JCR y Scopus.

La construcción del varón entre la Juventud valenciana. Cambios y continuidades

Juan Antonio Rodríguez del Pino, Universitat de València

Erika Masanet Ripoll, Universitat de València

María Eugenia González Sanjuan, Universitat de València

La necesidad de implementar medidas tendentes a erradicar la violencia de género y el resto de formas de discriminación entre hombres y mujeres motiva a la necesidad de conocer previamente como se socializan los individuos en el género asignado para poder, a continuación, llevar a cabo intervenciones que posibiliten una modificación de los discursos y las prácticas. Entendemos que los hombres, en ese proceso de reelaboración de las formas de actuar, deben aprender otras maneras de interrelación que posibiliten diálogos más igualitarios.

Como plantea Pierre Bourdieu, un hombre se viene definiendo por lo que no debe ser. En este sentido, el modelo dominante de masculinidad “sigue inspirando las conductas de demasiados chicos que ven en el ejercicio violento del poder y en la objeción escolar una manera de afirmar su identidad masculina frente al orden femenino de la escuela.” (Lomas, 2013)

Em este sentido, presentamos los principales resultados de la investigación que, desde 2019, se ha realizado desde la Universidad de Valencia, con financiación de la Generalitat Valenciana, y que tiene como objetivo conocer como construyen los jóvenes de entre 16 y 23 años, su masculinidad. Y de esta manera, poder promover nuevos discursos y acciones alternativos al modelo viril tradicional.

Género, diversidad, racialización e interseccionalidad

La construcción de la imagen de víctima de trata y explotación sexual: un análisis de su impacto en los ámbitos de poder interpersonal, disciplinario, cultural y estructural

Alba Sierra Rodríguez, Universidad de Granada

Las estrategias institucionales en el abordaje de la lucha contra la trata de personas han priorizado la lucha penal contra el delito de trata con fines de explotación sexual de mujeres y niñas, específicamente. Los argumentos se fundamentan a menudo en que es la finalidad de explotación más extendida o aquella forma de trata más cruel. Sin embargo, los estudios críticos sobre trata de personas profundizan en algunos de los impactos de las medidas internacionales y nacionales en contra de la trata y señalan que existe la intención velada de controlar los flujos migratorios a través de las medidas anti-trata.

En esta comunicación exploramos el impacto que algunos de los mecanismos desarrollados para la lucha contra la trata tienen entre esta población, con la intención de analizar su interrelación en distintos ámbitos del poder: el interpersonal, el disciplinario, el estructural y cultural. Para ello, implementamos una metodología cualitativa, realizando entrevistas a mujeres usuarias de proyectos de acción contra la trata. A lo largo del proceso de recogida y análisis de información se han considerado cuatro aspectos clave en la investigación interseccional: la reflexividad y por tanto, la necesidad de considerar las relaciones de poder entre las agentes de conocimiento presentes en la investigación, la complejidad y el compromiso con el cambio y la justicia social.

Los datos arrojan que el hecho de ser consideradas víctimas de trata y explotación sexual en un contexto social en el que la migración irregular y el trabajo sexual están penados y estigmatizados respectivamente provoca la consideración de ellas como mujeres desposeídas de poder y dependientes de la ayuda institucional externa, aspecto que fuerza su participación en los procesos penales de persecución del delito de trata.

Violencia machista institucional. Una mirada comparativa desde el feminismo interseccional

Iria Vázquez Silva, Universidade de Vigo

Lorena Añón Loureiro, Universidade de Santiago de Compostela

Presentamos en esta comunicación un análisis del trabajo de campo cualitativo realizado por tanto con mujeres en situación de violencia de pareja y mujeres en situación de prostitución (doce participantes en total), como con personal que las atiende desde diferentes ámbitos: personal de los servicios sociales y de entidades del tercer sector de acción social (doce entrevistas) y personal del ámbito policial y judicial (diez entrevistas).

Esta mirada comparativa entre los discursos de las mujeres en situación de violencia y el personal que las atiende desde diferentes sectores profesionales, nos permitirá profundizar en el concepto de violencia machista institucional desde un enfoque sociológico, examinando los diversos mecanismos que producen una doble victimización. Así mismo, expondremos propuestas específicas para la mejora de la intervención social con mujeres en situación de violencia.

Nuestros resultados indican que la falta de intimidad y distintas carencias en la acogida de las mujeres son algunas de las sombras de un proceso de atención que necesita un giro copernicano en su enfoque de atención. Se hace imprescindible crear equipos interdisciplinarios expertos en feminismo con la mirada centrada en la garantía de los derechos y en la recuperación integral de las mujeres, dando un mayor peso al apoyo psicológico, legal y el acceso a la vivienda. Los servicios sociales

Género, diversidad, racialización e interseccionalidad

muestran dificultades derivadas de la saturación y la cada vez más evidente subcontratación. Por otra parte, el ámbito judicial ha sido uno de los que más carencias en sensibilización ha demostrado. Nuestros resultados evidencian unos vacíos específicos en la atención a la violencia de género en zonas rurales, con mujeres inmigrantes, con diversidad funcional y con los/as menores víctimas de violencia. Unas vulnerabilidades que la pandemia ha acentuado con su impacto.

Servicios Sociales y Covid. Impactos percibidos en las profesionales de este sector

Emilio Burgos Serrano, Universidad de Huelva

Aleix Morilla Luchena, Universidad de Huelva

Rocío Muñoz Moreno, Universidad de Huelva

Octavio Vázquez Aguado, Universidad de Huelva

El objetivo de esta investigación es analizar el impacto que el COVID-19 y el estado de alarma han tenido en las profesionales de los servicios sociales en España. La pandemia puede considerarse en una triple dimensión, sanitaria, social y económica, donde se hace necesario conocer el alcance del impacto de género que produce e incorporarlo en la respuesta de una crisis que afecta de manera diferente a mujeres y hombres. Los resultados de diversos estudios apuntan a que las mujeres se han visto afectadas en mayor medida por los efectos derivados de la pandemia, así como por las medidas adoptadas para la contención de la misma. Ello ha supuesto una mayor carga de trabajo y mayores dificultades a la hora de compatibilizar la conciliación entre el ámbito profesional y personal.

Para ello se ha utilizado un cuestionario ad hoc, administrado on-line, de forma individual, voluntaria y anónima a 466 profesionales que trabajan en servicios sociales, tanto en el sector público como en el privado. Este cuestionario consta de cinco partes diferentes: perfil sociodemográfico, impacto que la crisis sanitaria ha tenido en el ejercicio de las funciones profesionales, grado de conocimiento de las medidas impuestas para garantizar la protección y seguridad de los/as profesionales y usuarios/as, impacto que ha tenido en el desarrollo profesional y personal de los/as profesionales de los servicios sociales y, la quinta y última parte, grado de adaptación de las medidas dirigidas a la atención de la población vulnerable.

Vulnerabilidad económica y violencia de género: la interseccionalidad en los procesos de inserción laboral con MVVG

Nuria Cordero Ramos, Dpto. Trabajo Social y SSSS, Universidad Pablo de Olavide

María Auxiliadora González Portillo, Dpto. Trabajo Social y SSSS, Universidad Pablo de Olavide

En los últimos tiempos se ha avanzado mucho en el trabajo de prevención y detección de situaciones de violencia hacia las mujeres, ampliándose en los últimos años en España una gran red de dispositivos (públicos y de ONG,s) destinados a la primera atención de estas mujeres, a su acompañamiento a salir de la situación de violencia y al proceso de estabilización en sus diferentes dimensiones (física, emocional, psicológica...). Pero este tipo de intervenciones tienen un límite en el tiempo y tras este periodo de estabilización, estas MVVG han de seguir con sus vidas, en una situación marcada por una vulnerabilidad económica (fruto de las dependencias sufridas durante la relación violenta también en lo material) y donde, por tanto, la inserción laboral juega un papel central.

Esta comunicación muestra los resultados de una investigación encargada desde el Servicios Andaluz de Empleo a un equipo de investigadoras del Dto. de Trabajo Social y Servicios Sociales, encaminada

Género, diversidad, racialización e interseccionalidad

a conocer qué se estaba haciendo en este ámbito en Andalucía, para poder detectar buenas prácticas que sirvieran como referente para futuros programas a implementar.

Desde una metodología cualitativa centrada en entrevista en profundidad a todos los actores participantes en estos procesos (administración pública, Tercer Sector, empresa y MVVG) y revisión documental de normativa y de experiencia a nivel autonómico, nacional e internacional, se han detectado aquellos aspectos que pueden reforzar estos procesos, así como otros que lejos de facilitar la inserción de estas mujeres, las refuerce aún más en su papel de víctimas.

Procesos de Discriminación e Intervención Social con la Comunidad Gitana

Pilar Blanco Miguel, Universidad de Huelva

Sampedro Pérez Mora, Hospital Juan Ramón Jiménez

Yolanda Borrego Alés, Universidad de Huelva

Si bien en los últimos años se han llevado a cabo toda una serie de medidas y programas con el fin de poder incidir en las situaciones de discriminación y racismo en las que se ve inmersa la población gitana, los resultados arrojados nos permiten determinar, que si bien ha habido algunos avances, la situación no ha cambiado del todo, ya que en parte de la sociedad española aún sigue existiendo una visión un tanto estereotipada de la población gitana que les aboca a seguir inmersos en un profundo proceso de exclusión social.

Objetivos. Conocer, tanto los ámbitos, como los factores que generan la discriminación y desigualdad de trato en el colectivo gitano; Así como las medidas que pueden llevarse a cabo para hacer frente a esas situaciones de discriminación.

Método. Se ha optado por una metodología cualitativa. Como técnica se ha utilizado la entrevista en profundidad, ya que ésta nos permitía conocer el punto de vista de los profesionales que trabajan con este colectivo.

Resultados. De manera general hemos visto como siguen estando vigente las situaciones de discriminación relativas a la población gitana. Situaciones que se extienden a los diferentes ámbitos de la vida y cuyos factores vienen determinados, entre otros por: el desconocimiento existente hacia esta etnia; la identificación de todo lo “gitano” con la marginalidad y la delincuencia; el papel que están teniendo las políticas de discriminación positiva; la falta de formación sobre la propia población gitana de los profesionales que trabajan con ella.

Conclusión. Necesidad de cambios importantes que puedan perdurar en el tiempo haciéndose necesaria, tanto la conmutación en los procesos de intervención social, como la implicación de la propia comunidad gitana, ya que sin su colaboración y legitimidad toda intervención carecerá de perspectiva de futuro.

Autoorganización de las mujeres inmigrantes de la comunidad autónoma del País Vasco y la crisis sanitaria actual

Ainhoa Serrano Rajado, Universidad de Deusto

A lo largo de la historia las mujeres inmigrantes han sido invisibilizadas en los procesos migratorios, siendo estudiadas y visualizadas como sujetos pasivos en estos movimientos. No obstante, los datos desmienten esta creencia y reafirman la existencia del fenómeno de la feminización de las migraciones. Del mismo modo, en la llegada al país de acogida, las personas inmigrantes tienden a buscar apoyo,

Género, diversidad, racialización e interseccionalidad

creando y participando en asociaciones de inmigrantes, sin embargo, estas entidades no suelen tener en cuenta las necesidades específicas de las mujeres y no suelen trabajar desde una perspectiva de género, quedando así en cierta manera, nuevamente invisibilizadas para la sociedad y para el propio colectivo. Esta situación les lleva a crear sus propias asociaciones o grupos, donde se brindan apoyo mutuo e intentan trabajar desde la sororidad.

En esta línea y teniendo en cuenta el contexto actual, se lleva a cabo una investigación con el objetivo de abordar el asociacionismo o la autoorganización de mujeres inmigrantes residentes en la Comunidad Autónoma del País Vasco, así como la nueva situación a la que se enfrentan debido a la crisis sanitaria que estamos viviendo en la actualidad. En este sentido, teniendo en cuenta que las asociaciones de mujeres son una de las principales herramientas de empoderamiento, apoyo mutuo e inclusión social existentes en la sociedad, cabe plantearse cómo afecta la crisis sanitaria a estas asociaciones y, por ende, a los procesos de las propias mujeres inmigrantes.

Para conocer esta realidad, la metodología que se ha utilizado en este estudio es la cualitativa, basada en entrevistas en profundidad a distintas responsables de las asociaciones de mujeres inmigrantes situadas en Euskadi.

Trabajo Social y Mujer en Prisión. (Empoderamiento y capital social)

Jesús García Martínez, Universidad de Zaragoza

Antonio Eito Mateo, Universidad de Zaragoza

Los retos emergentes para el Trabajo Social, como disciplina teórico-práctica de lo social, representan ser una constante en el desarrollo histórico de su praxis. En el caso que nos ocupa, la naturaleza y objetivos del trabajo social penitenciario, desde una perspectiva interseccional: prisión y mujer.

La mujer en prisión sufre una “doble condena”: la condena jurídica basada en el sentencia penal; junto, con otro tipo de condena, la llamada condena social que culpabiliza a la mujer infractora como transgresora de la norma cultural y del estatus establecido en el desempeño de los roles, sancionado por el orden patriarcal. De hecho, el sistema penitenciario en su origen, organización y funcionamiento es concebido desde un marco únicamente masculino, muy jerarquizado, ya que responde a las características de los hombres encarcelados. La discriminación en razón del género pervive en la actualidad, debido a que los criterios de control y seguridad son los que siguen predominando en detrimento de la intervención profesional.

Uno de los efectos no deseados de esta representación patriarcal hace que gran parte de la praxis profesional responde a los modelos estandarizados de un tipo de tratamiento penitenciario androcentrista. Lo que retroalimenta la consolidación de los estereotipos de género en prisión. El empoderamiento de la mujer privada de libertad representa ser para la praxis profesional de las trabajadoras y trabajadores sociales que intervienen en los contextos penitenciarios un objetivo permanente. De ahí la necesidad de ir desactivando aquellas dinámicas de dependencia-dominación que perpetúan los roles adscritos de género.

En definitiva, se impone la necesidad de superar las asimetrías de la intervención profesional, a la par que se procede a una “capitalización social” en clave de lograr la emancipación de un proyecto vital autónomo y responsable de las mujeres encarceladas.

Género, diversidad, racialización e interseccionalidad

Mujeres en situación de trata con fines de explotación sexual: resistencias cotidianas

Irene María Adarve Martínez, Universidad de Granada

Esta comunicación es una síntesis del trabajo que hemos realizado hasta ahora para analizar las resistencias cotidianas en las mujeres en situación de trata con fines de explotación sexual. Nuestras investigaciones actuales se basan en un trabajo anterior llevado a cabo en 2018 en el marco del Máster de Cultura de Paz, Conflictos, Educación y Derechos Humanos de la Universidad de Granada. Hasta el momento, hemos analizado las estrategias de empoderamiento de mujeres nigerianas víctimas de trata con fines de explotación sexual a partir de la experiencia de las mujeres víctimas de violencia de género en el entorno de la pareja. De estudios previos sobre estrategias de resistencia en mujeres víctimas de violencia de género en el entorno de la pareja, obtenemos categorías de resistencia como: mantenerse activas, descubrir y llenar el vacío, autoafirmarse por oposición al agresor, recomponer redes sociales y recuperarse, etc. A través de un diario de campo y entrevistas con las mujeres sujeto de la investigación, comprobamos si estas categorías de resistencia pueden extrapolarse a mujeres nigerianas que habían sido víctimas de trata con fines de explotación sexual. A pesar de que en algunas ocasiones sí encontramos coincidencias, una de las principales ideas que surgen de esta investigación, es la necesidad de crear nuevas categorías de lo que hasta ahora hemos llamado “estrategias de empoderamiento” a partir de las propias experiencias de las mujeres víctimas de trata.

En estos momentos, nuestro trabajo se centra en descubrir esas nuevas categorías y problematizar también algunos conceptos que hemos utilizado hasta ahora como “mujeres víctimas de trata” (nos decantamos ahora por “mujeres en situación de trata”) y “estrategias de empoderamiento” (pasamos a utilizar “resistencias cotidianas”).

Mujeres con consumos y una perspectiva interseccional al Trabajo Social

Leire García Larrinaga, Universidad del País Vasco

La presente investigación etnográfica digital sobre la asociación Metzineres realiza una aproximación teórica a los conceptos de estigma, género, interseccionalidad y biopoder, para problematizar los agentes que generan estigma hacia las mujeres con consumos activos y a su vez dar una nueva perspectiva interseccional al Trabajo Social para intervenir con ese colectivo.

Respecto al estigma se explica cómo se produce y cómo se basa el proceso de estigmatización. Después se trabaja el sistema de género, del funcionamiento que tiene para poder entender en qué punto y porque se estigmatiza a la mujer. De la misma forma se menciona la interseccionalidad para poder dar a entender que junto al factor del género se pueden acumular otras características estigmatizadas (prostituta, transexual, racializada...) y generar un estigma (opresiones estructurales) con una carga mayor hacia la mujer.

Por último, se aplica el concepto de biopoder en torno al género para explicar los distintos mecanismos de disciplinamiento que existen hacia las mujeres desde las instituciones y se realiza una crítica al modelo biomédico que prevalece hoy en día a la hora de entender e intervenir en el consumo de sustancias. Se quiere dar a entender cómo el modelo biomédico fomenta la estigmatización y respecto a la intervención un mero asistencialismo que acaba afectando a la mujeres.

Género, diversidad, racialización e interseccionalidad

Para finalizar se pone el foco en la importancia que tiene abordar la interseccionalidad junto al género en el Trabajo Social, pues dentro de esta perspectiva se comprende que el asistencialismo que ofrece el modelo biomédico es una violencia hacia las mujeres que se encuentran bajo opresiones entrecruzadas. Para esto se ha hecho una etnografía digital y se utiliza la asociación Metzineres como ejemplo paradigmático de perspectiva interseccional aplicada al Trabajo Social que lucha por superar los estigmas y violencias institucionales continuas.

Sexualidad (es) e intervención comunitaria. Mas allá de la prevención

Juan Blanco López, Universidad Pablo de Olavide
Guadalupe Cordero Martín, Universidad Pablo de Olavide

Esta comunicación pretende visibilizar una línea de trabajo dentro del Departamento de Trabajo Social de la Universidad Pablo de Olavide sobre sexualidades. Un campo de acción e intervención que no suele ser usual ni dentro de nuestra práctica profesional ni de nuestra área de interés investigativo, cuando en la practica el bienestar es un elemento central en nuestra disciplina, pero en el que nunca se incorpora esta parte de la realidad del ser humano sexuado.

Se pretende mostrar un acercamiento a las sexualidades poco común en nuestra área de conocimiento desde una perspectiva comunitaria que pretende ir más allá del enfoque meramente preventivo que suele ser el más habitual y en el que prevalece la consideración de la sexualidad como riesgo, como un peligro, pero rara vez como un elemento fundamental a la hora de alcanzar el bienestar de la persona, pero tras el cual se esconden múltiples formas de discriminación social.

Una línea de investigación en la que venimos trabajando desde hace 2012 y en la que se han desarrollado diversos proyectos de investigación, (Laboratorio LIES, Turismo Sexual, Trata con fines de explotación sexual o Memoria histórica) Así como publicaciones diversas, actividades de Difusión (Jornada Perspectivas sobre Trabajo Sexual y Derechos) y docencia tanto en grado con la asignatura Género, procesos psicosociales e intervención, como de formación permanente a través del Experto en Sexología aplicada a la intervención social y educativa. Proyectos en los que en distinta medida participamos las personas firmantes, miembros del Grupo de Investigación GISAP.

La interseccionalidad como herramienta para la inclusión de la diversidad en Trabajo Social

B. Gómez Hurtado, Universidad de Málaga

En los últimos años, la incorporación de la interseccionalidad como instrumento de análisis ha permitido comprender cómo afectan los diferentes ejes de división social (genero, etnia, sexo, procedencia cultural, peculiaridad cognitiva, motora o de cualquier otra índole) a la desigualdad social.

En el campo del Trabajo Social, la interseccionalidad permite la mejora de la intervención social, favoreciendo la inclusión de la diversidad desde un enfoque de derecho y justicia social. Abordar la inclusión de la diversidad en el Trabajo Social permite el debate en torno a qué fundamentos teóricos, modelos y prácticas son necesarias incorporar en nuestra acción profesional como trabajadoras sociales.

Este trabajo analiza desde una revisión teórica, las aportaciones de los estudios que han abordado la inclusión de la diversidad desde una perspectiva interseccional. En coherencia con el objetivo que se pretende, la metodología más pertinente es la revisión sistemática siguiendo el protocolo PRISMA.

Género, diversidad, racialización e interseccionalidad

Discriminación percibida, satisfacción con la vida y radicalización: Diferencias de género

Natalia del Pino-Brunet, Universidad de Málaga

Isabel Hombrados-Mendieta, Universidad de Málaga

Luis Gómez-Jacinto, Universidad de Málaga

Javier Salas-Rodríguez, Universidad de Málaga

Esta investigación examina las variables discriminación percibida, satisfacción con la vida y la radicalización en adolescentes, teniendo en cuenta las diferencias de género. Planteamos que la discriminación percibida se relaciona positivamente con la radicalización de los adolescentes, mientras que la satisfacción con la vida actúa como un elemento mediador de los efectos negativos de la discriminación; teniendo el género un efecto modulador ya que existe grandes diferencias en los efectos que tiene la discriminación percibida en varones y mujeres. El estudio se realiza en un Instituto de España, donde participaron un total de 212 estudiantes. Los resultados muestran que la discriminación percibida se relaciona positivamente con la radicalización en los varones, pero no en las mujeres; se relaciona negativamente con la satisfacción con la vida en el caso de las mujeres, pero no en los varones. Satisfacción con la vida se relaciona escasamente con la radicalización en ambos géneros. Estos hallazgos apoyan la importancia de una buena integración social de los adolescentes y de realizar intervenciones para prevenir la radicalización desde la educación, desarrollando talleres que trabajen la diversidad y la integridad.



Mesa A4.3

Migraciones y nuevas formas de ciudadanía

Migraciones y nuevas formas de ciudadanía

Análisis de los programas para la emancipación de los menores en los centros de protección

Isabel María Martínez Salvador, Universidad de Almería

Jesús Muyor Rodríguez, Universidad de Almería

Rocío López San Luís, Universidad de Almería

Las políticas públicas españolas no han priorizado los problemas de emancipación que se encuentran los adolescentes que están bajo medidas de protección. La acción protectora del Estado finaliza, fundamentalmente, al cumplir la mayoría de edad.

La evidencia científica advierte que los adolescentes extutelados de centros de protección tienen importantes dificultades a la hora de iniciar su vida de forma independiente. Destacan fundamentalmente el bajo nivel académico, la precariedad laboral y la falta de información adecuada sobre cuál es su situación legal, sus derechos y obligaciones.

El objetivo de este trabajo es conocer y analizar la opinión de los profesionales de los centros de protección sobre los programas para la emancipación y sobre la propia intervención que desarrollan. Con un enfoque cualitativo, se realizan 30 entrevistas a profesionales que trabajan en centros de protección de menores en la zona de Andalucía oriental. Las características de selección de los informantes se ajustan principalmente a las distintas modalidades de centros que se incluyen en la red institucional de protección de menores inmigrantes no acompañados en Andalucía. Se asume que con la muestra obtenida se cubren las posiciones y opiniones de los expertos, alcanzando el grado de saturación en las respuestas. El proceso de análisis de la información se ha realizado mediante el software ATLAS.ti.

Los profesionales manifiestan las tensiones y dificultades que se están originando por el volumen creciente de la demanda, el debilitamiento de la estructura de protección institucional y los factores internos que mediatizan la propia intervención socioeducativa en los centros de menores. Los hallazgos principales de este trabajo reflejan una visión negativa sobre los programas de emancipación y la ineficacia de la propia intervención que realiza el equipo profesional. Las conclusiones apuntan hacia la necesidad de reformular los programas de emancipación de los centros de protección de menores tutelados.

Estudio de la situación socio-laboral de migrantes colombianos y venezolanos en Misiones, Argentina

Sandra Montiel, Universidad Nacional de Misiones (Argentina)

Este trabajo forma parte de una investigación en desarrollo en la actualidad sobre migrantes colombianos y venezolanos en la provincia de Misiones en Argentina. Es un estudio descriptivo orientado a caracterizar las trayectorias migratorias, educativas, laborales, aspectos demográficos, acceso a servicios públicos, situaciones de discriminación y las representaciones sociales sobre estos procesos.

Los migrantes colombianos presentan bajo nivel educativo, escasos ingresos e inserción laboral en oficios de carpintería, venta de muebles y préstamos en efectivo. En general, sus trayectorias migratorias están relacionadas a la presencia de familiares en la ciudad, o de personas de su ciudad de origen. Los migrantes venezolanos radicados desde el año 2017 han llegado solos, en pareja o con su grupo familiar. Presentan perfiles de altos niveles de instrucción, cuentan con una formación universitaria de grado y posgrado. En la mayoría de los casos trabajan en oficios y actividades no vinculadas a su formación académica y profesional, en servicios, ventas, empleo doméstico y economía informal.

Migraciones y nuevas formas de ciudadanía

Caben destacar diferencias significativas en términos de imaginarios sociales y acciones legales en relación a estos migrantes. Los migrantes colombianos son mirados con desconfianza y temor ante el estigma siempre vigente de la relación de su país con el narcotráfico; y han vivenciado situaciones discriminatorias y de persecución de las autoridades policiales. Mientras que, los migrantes venezolanos tienen facilidades legales de residencia, una mejor inserción laboral por sus perfiles educativos, y la mirada social de apoyo social ante la crítica situación de su país.

La situación económica y social de ambos grupos se ha visto absolutamente impactada ante la pandemia Covid-19, agravando su vulnerabilidad e inestabilidad de ingresos. La intervención profesional del Trabajo Social con migrantes se desarrolla en los servicios públicos y en ONG's y constituyen practicas novedosas en la región.

Mujeres migradas, empoderamiento y participación social: un análisis feminista a través de trayectorias vitales de mujeres latinoamericanas en la ciudad de València

María José Barbé Villarrubia, Universitat de València

En esta comunicación se presentan los resultados extraídos de la tesis doctoral “Mujeres migradas, empoderamiento y participación social: un análisis feminista a través de trayectorias vitales de mujeres latinoamericanas en la ciudad de València”. A través de ella, se pretende compartir algunas de las muchas realidades que sufren las personas migrantes, en particular las mujeres y qué significa realmente para ellas el proceso migratorio en sí mismo.

De esta manera, se analiza cuáles han sido las trayectorias vitales de estas mujeres y cuáles han sido sus estrategias de articulación para conseguir una mayor participación en la sociedad civil de recepción. Todo ello con el fin de apoyarse mutuamente y de establecer estrategias conjuntas para defender sus derechos como trabajadoras y su estatus de ciudadanas, mediante la incidencia política y mecanismos de participación derivados de su asociacionismo.

Es muy importante destacar que, el fenómeno migratorio de las mujeres, en muchas ocasiones, como veremos en el desarrollo de esta tesis doctoral, está vinculado directamente con el trabajo de cuidar a otras personas de forma remunerada una vez llegan a España. Muchas autoras llevan años hablando de la “feminización de las migraciones en el marco de la globalización de los cuidados” (Parella, 2000; Poblet, 2017). Este fenómeno posiciona a estas mujeres en una situación de mayor vulnerabilidad y con mayores retos a los que enfrentarse para poder formar parte de la sociedad de recepción y poder participar en la misma como ciudadanas de pleno derecho.

Comunicação intercultural nos cuidados de saúde. Uma abordagem exploratória da interação entre assistentes sociais e doentes imigrantes

Hélia Bracons, Universidade Lusófona de Humanidades e Tecnologias (Portugal)

Nesta comunicação propomos uma reflexão sobre a intervenção do Serviço Social junto de pessoas doentes provenientes de outras naturalidades e pretendemos conhecer as dimensões culturais presente na atuação dos profissionais, particularmente a dimensão comunicacional.

Os dados foram recolhidos através de entrevista focalizada a três assistentes sociais que trabalham em contexto hospitalar em Lisboa e procurou-se conhecer quais os procedimentos adotados para uma intervenção focalizada na pessoa doente, identificar os modelos de intervenção presentes, conhecer e sinalizar alguns desafios e dilemas éticos que se apresentam à prática profissional no trabalho com

Migraciones y nuevas formas de ciudadanía

peçoas culturalmente diversas e reconhecer a importância da aquisição de competências culturais e comunicacionais no acompanhamento holístico dos doentes.

Os resultados permitem verificar que a intervenção do assistente social é fundamental e determinante na ajuda e no apoio aos doentes, tendo presente uma relação próxima e uma comunicação clara, assertiva e conhecedora das especificidades culturais de cada pessoa.

Comprender el aporte cultural de la migración: desarrollo de una metodología de identificación basada en el patrimonio cultural inmaterial

Jose Domingo Pastor Gimeno, Universitat de València

Obtener el máximo número de informaciones es fundamental para acometer con garantías el proceso de inclusión social y laboral de la persona que llega. Un primer análisis del procedimiento de recogida de datos personales realizado por los técnicos que trabajan con migrantes nos muestra que la componente cultural no siempre está presente en los cuestionarios, y si lo está, el protocolo de colecta no está lo suficientemente estandarizado como para que una mayoría de los elementos culturales portados por el migrante sean detectados. Una de las posibles causas sería la dificultad de manejo de un concepto tan amplio como el de cultura.

La introducción de la noción de patrimonio cultural inmaterial (PCI) en las protocolos de colecta de información cultural puede ser útil para facilitar la identificación de los distintos elementos culturales portados por el migrante, ya que esta categoría patrimonial permite descomponer el vasto concepto de cultura en términos más comprensibles tanto por el técnico como por el usuario. Por otro lado, el hecho de que actualmente 180 Estados se hayan adherido a la Convención para la Salvaguardia del PCI (UNESCO), y que estén interesados en mayor o menor medida en la promoción de esta categoría patrimonial, implica que el PCI lleva camino de convertirse en un estándar internacional en el ámbito de la cultura tradicional, lo que debería de acrecentar el uso del término y de sus aplicaciones sociales.

En este trabajo se presenta una metodología de identificación del PCI portado por las diásporas, desarrollada en el seno de una asociación parisina, con un doble objetivo, primero comprender el aporte cultural de la migración (identificar y documentar), para luego ponerlo en valor (cultural, social y económicamente).

Immigration in Portugal: routes, new forms of citizenship and building social bonds - a case study in a territory of low demographic density

Cezarina da Conceição Santinho Maurício, ESECS/Politécnico de Leiria (Portugal)

Portugal has a history marked by emigration. Since the 1980s, the debate on international migration is dominated by references to immigration. These migratory movements, intra- community and extra- community, pose challenges to settlement societies.

Social integration is understood as a need for the subject to establish relationships with other actors, in a given time and space. The space consists of primary social networks (family, neighbors and friends) and secondary social networks (organizations and institutions). These networks are responsible for implementing a policy aimed at integrating these new actors. Third sector institutions, social workers, can and should be included in this challenging process.

Migraciones y nuevas formas de ciudadanía

It is in this diversity that there is a flow of Europeans who choose Portugal and more specifically the interior of the country to settle. Its presence has an impact on a territory of low demographic density, characterized by marks of rurality, by demographic aging and depopulation. The visibility of these new subjects in a micro community led to the realization of a case study, of a descriptive-exploratory nature, by the social worker of a local organization with an associative base, with intervention in the community and old age domains. The general objective outlined was to understand the migratory processes of immigrants. Characterize the socio-family situation in the country of origin; identify the reasons underlying the departure; identify their support networks; analyze your future projects; to capture their conception of the host country, to capture their concept of citizenship were the specific objectives.

This work of an investigative nature allowed the construction of social ties between the actors, allowed a proximity with the community and laid the foundations for a transnational collaborative project, between the host country and the country of origin.

Análisis sociolaboral de migrantes en la región transfronteriza Huelva-Alentejo. Proyecto Transborder Exchange Agricultural Migration – Diagnosis and Good Practices

Fernando Relinque-Medina, Universidad Pablo de Olavide. Centro de Investigación en Pensamiento Contemporáneo e Innovación para el Desarrollo Social (COIDESO). Grupo ESEIS Estudios Sociales e Intervención Social (SEJ-216)

Manuela A. Fernández-Borrero, Universidad de Huelva. Centro de Investigación en Pensamiento Contemporáneo e Innovación para el Desarrollo Social (COIDESO). Grupo ESEIS Estudios Sociales e Intervención Social (SEJ-216)

Emilio Burgos-Serrano, Universidad de Huelva

Alfonso Chaves-Montero, Universidad de Huelva. Centro de Investigación en Pensamiento Contemporáneo e Innovación para el Desarrollo Social (COIDESO).

El desarrollo de la agricultura fresera de Huelva en las últimas décadas, ha venido ligado a la necesidad de mano de obra estacional. Esto ha generado migración de países de Europa del Este, Marruecos y países subsaharianos. La alta estacionalidad del trabajo ha favorecido que las personas extranjeras busquen otros destinos agrícolas próximos para cubrir el trabajo fuera de la campaña fresera, siendo el Alentejo uno de los destinos prioritarios. La presión migratoria de localidades alentejanas próximas a la frontera, dependientes del sector agrícola y con escasa experiencia en la gestión de recursos para la población migrante está generando conflictos xenófobos que requieren de una intervención integral para la mejora de la convivencia y la integración de esta población, objeto del Trabajo Social.

Esta comunicación emana del Proyecto Transfronterizo de investigación TEAM: Transborder Exchange Agricultural Migration – Diagnosis and Good Practices financiado por la Consejería de la Presidencia de la Junta de Andalucía coordinado por la Universidad de Huelva y el Instituto Politécnico de Beja (Portugal), con el objetivo de diagnosticar la realidad de la migración de la región transfronteriza, Alentejo y Huelva, a fin de mejorar los procesos de integración de la población migrante.

En esta comunicación se aborda el objetivo específico de estudiar y analizar la situación socio laboral de las personas inmigrantes de la región transfronteriza y proponer claves y líneas. Se presentan los principales resultados extraídos de cuestionarios cumplimentados por personas migrantes en ambas regiones, contemplando cuestiones: migratorias (movilidad migratoria, origen, motivo de elección del país al que migrar, motivaciones de migrar, competencias básicas); cuestiones sociolaborales (formación, situación laboral, sector empleo, salario) y cuestiones sobre convivencia e integración

Migraciones y nuevas formas de ciudadanía

(estado civil, situación convivencia, tipo hogar, tenencia hijo/as, alquiler, problemas de vivienda,...); y cuestiones de participación social (relaciones sociales, participación asociaciones, discriminación, planes próximos y futuros).

Políticas de protección a los menores migrantes no acompañados. Un análisis comparado

Tomás Aguilar Fas, Universitat de València

Mirian Fernández Salido, Universitat de València - POLIBIENESTAR

El fenómeno de los menores extranjeros no acompañados es reciente, aunque no es nuevo en España, ya que empezó a visibilizarse a finales de los años 90. Se trata de menores de edad que se desplazan a nuestro país a través de fronteras internacionales y llegan sin el acompañamiento de un tutor o referente, lo que les deja en una posición de especial vulnerabilidad y de exclusión. La llegada de estos/as menores extranjeros no acompañados no afecta a todas las comunidades autónomas de la misma forma y, debido al impacto desigual de este fenómeno en los diferentes territorios del Estado español, las respuestas que dan las comunidades autónomas desde los sistemas de protección variarán en función de diferentes factores sociales, económicos y culturales.

Esta investigación tiene como objetivo contrastar las similitudes y diferencias que existen en cuanto a las problemáticas de los sistemas de protección de menores de los diferentes territorios y como éstas afectan a los/as menores extranjeros no acompañados, los/as jóvenes extutelados y a los/as profesionales que intervienen con este colectivo, para la realización de una Propuesta de Buenas Prácticas en materia de políticas públicas en el ámbito de los/as menores extranjeros no acompañados. Para ello, se ha realizado un análisis comparativo basado en una revisión bibliográfica de fuentes documentales de referencia de nivel autonómico y estatal obtenidas de diversas administraciones públicas y organizaciones no gubernamentales. Los resultados examinados indican que las dificultades a las que se enfrentan los sistemas de protección de los territorios analizados son similares; destacando problemáticas relacionadas con la coordinación entre las instituciones, la inexactitud de datos e información, la sobreocupación en los centros de recepción de menores, la falta de recursos o medios humanos y materiales y la situación desbordante a la que se enfrentan los/as profesionales.

La migración ante la Covid-19: una nueva mirada desde el Trabajo Social

Cristina Belén Sampedro Palacios, Universidad de Jaén

Yolanda María De la Fuente Robles, Universidad de Jaén

Tradicionalmente la migración ha ocupado muchos espacios de debate, ha estado presente en las agendas regionales, nacionales, gubernamentales y de la sociedad civil. Con todo ello, se han generado mitos o creencias alrededor de la misma, que han dificultado la aceptación de la migración como un proceso que forma parte del desarrollo vital común a todas las sociedades. Llegando a ser un proceso caracterizado por la vulnerabilidad de sus protagonistas. En la actualidad, esta vulnerabilidad se ve agravada por la pandemia de Covid-19, la cual se ha unido a los determinantes que venían definiendo el fenómeno migratorio.

Desde este estudio se pretende realizar, una revisión teórica de acuerdo a una metodología cualitativa, de las investigaciones que se han llevado a cabo hasta el momento. Utilizando herramientas tales como bases de datos de alto rendimiento (WOS, SCOPUS, PubMed) de las que se seleccionan los principales estudios relacionados con la temática. Todo con el objetivo de analizar el panorama internacional, con respecto a las nuevas normativas y limitaciones impuestas a la movilidad humana.

Migraciones y nuevas formas de ciudadanía

Así como, conocer los efectos negativos que la Covid-19 está teniendo en el desarrollo del proceso migratorio y las condiciones vividas por población migrante. Para posteriormente y de acuerdo a los principales hallazgos, proponer actuaciones desde el ámbito de la intervención de los/as profesionales del Trabajo Social.

El acceso a la vivienda como estrategia comunitaria de inclusión de la personas inmigrantes y refugiadas en Europa: el análisis de la política pública

Ana Sales Ten, Universitat de València

Alicia Bañuls Millet, Universitat de València

Carles X. Simó Noguera, Universitat de València

Jordi Giner Monfort, Universitat de València

Esta comunicación tiene por objeto presentar el proyecto MERGING y los primeros avances en el análisis de las políticas públicas en materia de integración de las personas inmigrantes y refugiadas a través del acceso a la vivienda. Con un enfoque innovador MERGING es un proyecto de investigación interdisciplinario que reúne 10 socios europeos entre los que se encuentran 7 universidades y 4 empresas privadas que engloban 7 disciplinas, entre ellas el Trabajo Social. MERGING tiene por objetivo facilitar y garantizar la sostenibilidad del proceso de integración de las personas inmigrantes y refugiadas a través del acceso a la vivienda mediante la puesta en marcha de iniciativas participativas. Su implementación permitirá realizar proyectos piloto y evaluar sus resultados en tres regiones europeas, entre las que se encuentra València. De los datos obtenidos se extraerán una serie de recomendaciones políticas que ayudarán a impulsar líneas estratégicas innovadoras y eficientes, tanto en la definición de políticas públicas como en la práctica de la intervención social. Hay que destacar que el proyecto se impulsa desde el prisma de la innovación social con una metodología de investigación integrada en el modelo de cónduple hélice, promoviendo desde su inicio la implicación de los stakeholders integrados por representantes del sector público, tercer sector, sector empresarial y la academia.

El Trabajo social como disciplina nutre y se nutre de las políticas públicas, es por ello que uno de los objetivos específicos del proyecto es el análisis de las mismas. Conocer y analizar en qué medida estas tratan el derecho de acceso a la vivienda y su relación con otros ámbitos como los servicios sociales, la implementación de proyectos o la puesta en marcha de recursos específicos que garanticen una inclusión social efectiva, es uno de los principales avances alcanzados, sobre cuyos resultados versa la presente comunicación.

Factores psicosociales asociados al proceso de radicalización de jóvenes inmigrantes en España

Almudena Macías León, Universidad de Málaga

Rafael Arredondo Quijada, Universidad de Málaga

Francisco Cosano Rivas, Universidad de Málaga

M^a Rosario Castilla Mora, Universidad de Málaga

La radicalización de jóvenes inmigrantes en Europa es una cuestión de relevancia en el ámbito científico y político. La situación y niveles de bienestar de las familias y los hijos de inmigrantes debe ser tenida en cuenta para promover una sociedad cohesionada. Sin embargo, las condiciones de exclusión social (paro o discriminación) en las que viven muchos de ellos, incluso los que son de segunda generación, activan con facilidad los motivos de competición grupal y de búsqueda de estatus. Si a esto se le une una historia de vida pobre en relaciones familiares, amorosas, de amistad

Migraciones y nuevas formas de ciudadanía

y comunitarias, el joven inmigrante puede desembocar en una identidad incompatible con la del grupo cultural mayoritario que puede finalizar con el apoyo y/o participación en acciones terroristas.

La investigación de la que forma parte este trabajo propone un modelo explicativo basado en los siguientes factores: motivos sociales fundamentales, la historia de vida, el sentido de comunidad, la identidad grupal, la integración social, la asunción de riesgos y la radicalización de opinión y de acción. Para esta investigación se ha utilizado una metodología de análisis Delphi, técnica de investigación grupal basada en el juicio de expertos que otorga una superioridad al juicio del grupo sobre el juicio individual (Delbecq, Van de Ven y Gustafson, 1989). Se ha contado con la participación de 17 expertos; nacionales e internacionales.

En este trabajo se presentarán los resultados preliminares de los distintos factores valorados por el Panel de Expertos. Conocer los factores psicosociales asociados al proceso de radicalización nos va a permitir orientar el diseño de políticas sociales y educativas para prevenir potenciales actos de violencia extrema.

Factores de riesgo y de protección para la integración comunitaria de los inmigrantes residentes en España

Gianluigi Moscato, Universidad de Málaga

Aylin Mandak Arjona, Universidad de Málaga

María Almudena Macías León, Universidad de Málaga

El proceso migratorio lleva consigo un conjunto de alteraciones de carácter cultural, económico, psicológico y social, entre otros. En este contexto de cambios vitales, uno de los principales deseos de los inmigrantes es conseguir una integración plena en la comunidad de acogida. Sin embargo, el proceso de integración puede verse influenciado por una multitud de factores sociales, económicos, culturales, sociodemográficos, etc.

El principal objetivo de esta investigación es analizar determinadas variables psicosociales (identificación cultural, apoyo social, participación social y discriminación percibida) y sociodemográficas (situación laboral, dominio del idioma, años de residencia, etc.) y determinar si estas variables predicen, y de qué manera, la integración de los extranjeros.

Participantes: Los 449 participantes han sido seleccionados a través de un método snow ball, y se distribuyen a escala nacional. El 51,7% son mujeres y el 48,3% hombres, y proceden sobre todo de Marruecos, Argentina y Nigeria.

Resultados: Se realiza un análisis de varianza (ANOVA) para determinar si existen diferencias estadísticamente significativas atendiendo a las variables de agrupación sociodemográficas. Los extranjeros que llevan más de 5 años de residencia están casados con españoles, que tiene un trabajo y que consideran su nivel de castellano muy bueno, son los que alcanzan, de manera estadísticamente significativa, una mayor integración comunitaria.

Para determinar que variables psicosociales predicen la integración, se procede con un análisis de regresión lineal. La participación social ($\beta=.432$; $p<.01$), la identificación con la cultura española ($\beta=.206$; $p<.01$), el apoyo de la pareja ($\beta=.166$; $p<.01$) y de las asociaciones ($\beta=.132$; $p<.05$) predicen positivamente la integración. Mientras la discriminación ($\beta= -.180$; $p<.01$) empeora su adaptación. El modelo propuesto explica el 51,2% de la varianza. Estos resultados, a modo de diagnóstico social, podrían servir para diseñar programas de intervención orientados, de manera selectiva, a potenciar aquellos factores que predicen la integración de los extranjeros.

Migraciones y nuevas formas de ciudadanía

Incongruencias del Sistema de Acogida e Integración para solicitantes de Protección Internacional en España. Una mirada desde el Trabajo Social

Irene Ferreira Beceiro, Universidade da Coruña

Carmen Verde-Diego, Universidade de Vigo - GETS-IT

Raquel Vázquez-Pérez, Universidade de Vigo - GETS-IT

El paulatino crecimiento de las solicitudes de Protección Internacional presentadas en el territorio español es una realidad de gran alcance y magnitud, convirtiéndolo en uno de los tres países europeos con un mayor número de personas solicitantes en el año 2020. Concretamente, en España se presentaron un total de 88.762 solicitudes, sin embargo, tan solo un 5% de las resoluciones obtuvieron una respuesta favorable, una cifra que dista del 33% de la media europea.

Tras la experiencia profesional obtenida durante cuatro meses de trabajo en una entidad social vinculada a la acogida e integración de este colectivo, fue posible conocer y constatar las múltiples deficiencias e incongruencias de este sistema. Estas carencias provocan que la inestabilidad y la inseguridad se sitúen como denominadores comunes en el proceso de integración de las personas solicitantes de Protección Internacional.

Por consiguiente, el presente trabajo tiene como propósito estudiar el impacto que generan las demoras y limitaciones de los diferentes procesos en los que se ven inmersas las personas solicitantes, analizando con mayor profundidad las consecuencias derivadas de la llegada de una resolución desfavorable. En este sentido, los diversos obstáculos e impedimentos que afloran a lo largo de la trayectoria de este colectivo en España provocan que sus procesos de integración se dificulten y, en último caso, se vean abruptamente interrumpidos.

Transversalmente, esta investigación explora la relevancia del papel de los profesionales del Trabajo Social debido a la posición privilegiada que ocupan en la intervención con el colectivo.

Trabajo social y economía solidaria y del bien común con personas migrantes y refugiadas en Andalucía: construyendo nuevas aproximaciones a la práctica del trabajo social con visión transformadora

Sonia Hernández Plaza, Facultad de Trabajo Social, Universidad de Granada

Rosana de Matos Silveira Santos, Facultad de Trabajo Social, Universidad de Granada

Teresa González Gómez, Facultad de Trabajo Social, Universidad de Huelva

Enrique Raya Lozano, Facultad de Trabajo Social, Universidad de Granada

El desarrollo de una sociedad inclusiva, capaz de incorporar a las personas migrantes y refugiadas en condiciones de igualdad en los múltiples ámbitos de la vida colectiva, continúa constituyendo un desafío crucial para el presente y futuro de nuestra sociedad, particularmente en el contexto de Andalucía. La economía social y solidaria ofrece un enorme potencial, no solamente por su capacidad para generar empleo, sino primordialmente por su valor para promover un modelo socioeconómico fundamentado en principios de solidaridad, centralidad de las personas, desarrollo sostenible y democracia. Entre las nuevas propuestas que sitúan a la persona como elemento central del desarrollo se encuentra la Economía del Bien Común (Felber, 2015). La fundamentación de la EBC en valores de solidaridad, justicia social, dignidad y derechos humanos, sostenibilidad ecológica y participación democrática, concordantes con los principios y valores fundamentales del trabajo social, otorga una enorme relevancia a este modelo como base para la formulación de nuevas aproximaciones en el ámbito del trabajo social con personas migrantes y refugiadas.

Migraciones y nuevas formas de ciudadanía

El presente trabajo analiza el papel, retos y potencialidades del trabajo social en la economía solidaria y del bien común con personas migrantes y refugiadas en Andalucía, a partir del análisis cualitativo de 16 entrevistas en profundidad a informantes clave. Este estudio forma parte de un proyecto de investigación-acción más amplio, actualmente en desarrollo, que, basándose en la construcción de espacios dialógicos de co-producción de conocimiento y acción mediante metodologías participativas, tiene como uno de sus objetivos principales proponer una nueva aproximación en el ámbito del trabajo social con personas migrantes y refugiadas, basada en la Economía del Bien Común, desde un enfoque interdisciplinar que vincula las perspectivas del trabajo social, economía aplicada, sociología y organización de empresas, así como las perspectivas de la práctica del trabajo social y los diversos agentes implicados en la economía solidaria y del bien común, otorgando un papel protagonista a la voz de las personas migrantes.



Mesa A4.4

Estrategias ciudadanas de participación e incidencia política

Estrategias ciudadanas de participación e incidencia política

Perspectiva territorial de la participación de las administraciones locales en los planes de igualdad

Inmaculada Concepción Sánchez Ruiz, Universidad de Murcia
Juan José García Escribano, Universidad de Murcia
Manuela Avilés Hernández, Universidad de Murcia

La aprobación de la Ley Orgánica 3/2007 para la igualdad efectiva entre mujeres y hombres ha constituido un antes y un después en la elaboración de las políticas activas sobre el principio de igualdad en España. Con ella se han puesto en marcha diferentes tipos de actuaciones dirigidas a potenciar la igualdad legal entre mujeres y hombres y, a combatir las manifestaciones de discriminación por razón de sexo. Esta Ley recoge en el artículo 3, el principio de igualdad de trato entre mujeres y hombres, que supone la ausencia de toda discriminación, directa o indirecta, por razón de sexo.

Considera que los planes de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres son un avance hacia la igualdad real y efectiva, ya que, entre sus propósitos debe estar el de abordar las distintas dimensiones de discriminación y desigualdad de género en todos los espacios. A nivel nacional, esta competencia es asumida por la Ley 3/2007 en su artículo 17 'Plan estratégico de igualdad de oportunidades'.

Estos avances han sido apoyados por la Comunidad Autónoma de la Región de Murcia materializándolos en la Ley 7/2007 para la igualdad entre mujeres y hombres y protección contra la violencia de género. En el artículo 11, recoge la aprobación por parte del gobierno en cada legislatura un Plan general de igualdad entre mujeres y hombres. Asimismo, en el artículo 15 decreta que las administraciones locales tendrán como objetivo prioritario la elaboración y aprobación de sus respectivos planes municipales de igualdad. Establece como fecha de implantación el plazo de un año desde la entrada en vigor de la Ley.

A partir de esta situación parece conveniente mostrar la perspectiva actual de la administración pública local de la Región de Murcia respecto de la implantación de planes de igualdad entre mujeres y hombres.

Respuesta de la Sociedad Civil al problema de la vivienda: desarrollo en España y comparativa con Europa

Pablo Clemente Sánchez, Universidad de Murcia
Elvira Medina Ruiz, Universidad de Murcia

El presente trabajo aborda la respuesta de la sociedad civil ante la violación, en sus diferentes formas, del derecho a la vivienda, presente en la Declaración Universal de Derechos Humanos (Art. 25.1) y en la Constitución Española (Art. 47), teniendo en cuenta la realidad del Estado español así como de la Unión Europea.

Para ello analizamos las demandas históricas en España de los distintos movimientos populares en cuestión de vivienda, desde la creación de la Plataforma por una Vivienda Digna que da pie al Movimiento por una Vivienda Digna hasta la actual Plataforma de Afectados por la Hipoteca. Campañas de acción directa como "Stop Desahucios", mociones de censura en los Ayuntamientos e Iniciativas Legislativas Populares por la dación en pago, la paralización de los desahucios y el alquiler social han sido las fórmulas utilizadas por este movimiento en los últimos años en favor de la lucha por una vivienda digna.

Estrategias ciudadanas de participación e incidencia política

Por otro lado, poniendo el foco en Europa, el eje del problema no gira en torno a las deudas hipotecarias sino a los retrasos en el pago del alquiler. En la mayoría de estos países el proceso de desahucio está totalmente regulado y, en la totalidad de los mismos, los llamados Self-Help Evictions, están ilegalizados. Estudiando estas cuestiones comparamos la realidad europea con la española, buscando elementos comunes y factores diferenciales.

Por último, se observa la actualidad cambiante de España, donde los desahucios por impago de contratos de alquiler superan ya a los desahucios hipotecarios. Con el cambio de gobierno se están produciendo cambios en la regulación del acceso a la vivienda debido, en parte, a la presión ejercida por la PAH y el Sindicato de Inquilinos, que han demandado medidas concretas para aliviar la situación de miles de familias que no estaban viendo garantizado su derecho a la vivienda.

Ingredientes metodológicos para construir “agencia” en los/as futuros profesionales de la intervención social

Carmen Montalba Ocaña, Universitat de Valencia

Kike Pons, IES Misericordia

Formar a los/as profesionales en la intervención profesional exige un plus en la atención a las competencias transversales que son sustantivas para la condición de “arte” que exige la intervención social. En definitiva, poner la mirada en “ser” desde el “hacer”, en la medida que la experiencia educativa se convierte en sí mismo en el escenario para construirnos como sujetos –agencia, adquirir el poder desde el espacio relacional y construir ciudadanía.

Esta ponencia se centra en experiencias educativas orientadas desde los Ciclos Formativos de Integración Social, y en concreto el trabajo por proyectos, con el ánimo de sistematizar y visibilizar aquellos ingredientes metodológicos que la experiencia acumulada, demuestran que son factores de éxito en la construcción de subjetividades superadoras de los procesos de individualización con los que se abordan los problemas sociales. En definitiva, se pretende recuperar las propuestas epistemológicas basadas en el pensamiento crítico y la pedagogía de la liberación, para poner en evidencia la necesidad de pasar del “yo” al “nosotros/as” en el espacio de aula. Un “nosotros/as” que supera la comunidad educativa y que se conforma en relación a esos/as “otros/as” con los/as que se pretende trabajar.

La presente propuesta supone la indagación en los ámbitos del aprendizaje en acción, el pensamiento crítico, la pedagogía de la liberación, y la investigación acción participativa, entre otros. Sumando a esta reflexión la experiencia en calidad de docentes-investigadores/as de los/as autores/as que hacen una recopilación de estudios de casos dónde subrayan las claves para identificar las dimensiones y los ingredientes metodológicos que han conseguido una verdadera “praxis de éxito”, en la medida que contribuyen a poner en el centro la potencia transformadora del sujeto colectivo a través del aprendizaje vivencial de la misma.

Estrategias ciudadanas de participación e incidencia política

Participación ciudadana en los servicios sociales vascos: desarrollo y retos para la profundización

Noemi Bergantiños, Universidad del País Vasco

Nerea Zubillaga, Universidad del País Vasco

Amaia García, Universidad del País Vasco

Las diferentes formas de participación ciudadana en las administraciones públicas han experimentado en los últimos años un importante crecimiento. El ámbito de los servicios sociales no ha sido ajeno a esta tendencia, y se han sucedido diferentes declaraciones, normativas y experiencias que tratan de hacer partícipe en el área de los servicios sociales a los/as usuarios, organizaciones y la ciudadanía en general. Investigaciones recientes en ciencias sociales sugieren que un modelo de servicios sociales que incorpora la participación en sus estructuras y dinámicas es más efectivo que aquel que no lo hace.

La complejidad de los actuales sistemas de gobierno y, quizás de manera especial a partir del actual contexto de pandemia, agudiza, en este sentido, la necesidad de establecer una nueva forma de gobernar, de diseñar e implementar las políticas públicas a través de la participación ciudadana. En este sentido, se reconoce que la participación de las personas usuarias del sistema de servicios sociales resulta fundamental, pero, sin embargo, son muy escasos los estudios realizados en este ámbito, a pesar de su reconocimiento normativo y la puesta en marcha de estructuras para su desarrollo.

Esta comunicación ofrece una discusión sobre el sentido, las oportunidades, dificultades y las estrategias de participación ciudadana en los servicios sociales. Para ello se presentará el resultado del trabajo cualitativo realizado en el marco de la investigación “Participación en los servicios sociales de la CAE. Caracterización y análisis de los mecanismos de participación en los servicios sociales municipales vascos”, relativo a entrevistas en profundidad a personas con un amplio conocimiento académico y/o profesional en el ámbito de los servicios sociales. Los resultados apuntan a un desarrollo insuficiente, atravesado por dificultades y retos a futuro, pero de centralidad para la articulación de los servicios sociales.

Estrategias y alianzas entre Trabajo Social y sociedad civil para defender los Derechos Humanos en la era digital. Los Colegios Oficiales ante la campaña #GuerraACerberus

Adrián Matea Zoroa, Universidad de Alicante

La crisis Covid continúa agravando las desigualdades e injusticias sociales que ya existían en el Estado español. Los Derechos Humanos de la ciudadanía están cada día menos presentes. En esta comunicación nos hemos centrado en el derecho a vivienda digna para analizar el papel de la sociedad civil organizada en el movimiento social por la vivienda, el cual trabaja por incidir políticamente en las cuestiones que tienen que ver con este bien social.

Este movimiento constituye un actor social, pedagógico y político, formado por personas que no tienen reconocido su derecho a vivienda digna y por militantes que apoyan su lucha. Juntas, proponen respuestas y soluciones ante la problemática de la vivienda en el Estado español. Su discurso lleva años funcionando bajo una perspectiva de derecho, formando y potenciando sujetos sociales y políticos. Como trabajadoras sociales tenemos que colocarnos del lado de esta sociedad civil organizada, ejerciendo un Trabajo Social como medio para visibilizar las consecuencias del sistema capitalista, patriarcal y colonizador que nos rodea.

Estrategias ciudadanas de participación e incidencia política

Por tanto, hemos de contribuir a las propuestas de alternativas para una sociedad más justa del movimiento por la vivienda digna, construyendo alianzas de acción socio-política en contextos históricos y situaciones concretas situadas. Nos posicionamos junto a las personas afectadas por las problemáticas que forman este actor socio-político con las que diariamente trabajamos. Como ejemplo de esta alianza, planteamos aquí el apoyo de los Colegios Oficiales de Trabajo Social a las campañas de incidencia política en redes sociales de este movimiento.

Concretamente, nos centraremos en la campaña del movimiento social por la vivienda digna catalán llamada #GuerraACerberus, dirigida contra el fondo de inversión Cerberus. Sus objetivos son, entre otros, parar todos los desahucios en territorio catalán del fondo buitres y recuperar, para su uso social, los hogares que esta empresa ha arrebatado a la ciudadanía.

Relato comunitario de la convivencia ciudadana intercultural en espacios sociales desfavorecidos del municipio de Paterna (Valencia, España)

Ángel Joel Méndez López, Dep. Trabajo Social y Servicios Sociales,
Universitat de València

Enric Sigalat Signes, Dep. Trabajo Social y Servicios Sociales,
Universitat de València

Amparo Martí Trotonda, Dep. Trabajo Social y Servicios Sociales,
Universitat de València

En el proyecto comunitario, se ha venido trabajando sistemáticamente el establecimiento de relaciones asertivas entre los tres protagonistas del desarrollo del territorio (administración, recursos técnicos y ciudadanía) quienes han construido y están impulsando una programación comunitaria que, entre sus prioridades propone un modelo de gestión de conflictos en contextos de alta diversidad, creando una plataforma común para responder de manera efectiva a las características de cada comunidad. Ello se analiza en el artículo que ponemos a su consideración, en el cual se trazan coordenadas para dar pasos significativos de la coexistencia como estado básico de existencia, hacia la convivencia ciudadana intercultural, aspiración máxima de un proyecto comprometido con la emancipación humana.

Este relato comunitario de la convivencia se ha llevado a término en el municipio de Paterna (Valencia), un territorio en el que se apuesta multidimensionalmente por la convivencia ciudadana intercultural, para que esta se convierta en el epicentro de la acción y de la praxis social.

Desde un enfoque metodológico donde se emplean diversas técnicas narrativas para la recopilación de información y datos, se pretende afrontar constructivamente la temática planteada, con el propósito último de seguir avanzando hacia un escenario inclusivo, donde prime la convivencia, el civismo y la interculturalidad. Para este fin, debemos retomar la capacidad de generación de sentido de los múltiples actores del sistema, viabilizando nuevas aperturas al diálogo múltiple y a los encuentros, para acceder a experiencias históricas diferentes, desde una cosmovisión enriquecedora, participativa y multilateral de las relaciones sociales.

Estrategias ciudadanas de participación e incidencia política

La Cogobernaza desde la Innovación Social en la Universidad Pablo de Olavide

Jose Luis Sarasola Sánchez-Serrano, Universidad Pablo de Olavide

Juan Manuel González González, Universidad Pablo de Olavide

Alberto Sarasola Fernández, Universidad Nacional de Educación a Distancia

Evaristo Barrera Algarin, Universidad Pablo de Olavide

Desde la Dirección General de Innovación Social de la Universidad Pablo de Olavide, dentro del Vicerrectorado de Cultura y Políticas Sociales se ha puesto en marcha una forma de coparticipación basada en la cogobernaza como manera de gestionar, que se propone como objetivo el logro de un desarrollo económico, social e institucional duradero en el Polígono Sur, Zona de Necesidad de Transformación Social de la ciudad de Sevilla, promoviendo un equilibrio entre el Ayuntamiento de Sevilla, la sociedad civil (ONG) y entidades económicas.

Con participación del Colegio Oficial de Trabajo Social de Sevilla, siendo una estrategia de participación desde el Trabajo Social con incidencia política y que busca entre otras cuestiones el fomento de la economía social, los bancos del tiempo, la mediación comunitaria, la participación comunitaria, el empleo... La comunicación explicará cómo se está realizando esta estrategia.

Noches-S: Una metodología para hacer una aproximación diagnóstica de las personas en situación de sinhogarismo

Mario Bernardo, Universitat de València

Mercedes Botija, Universitat de València

En España existe un gran número de personas que no pueden acceder o conservar un alojamiento adecuado por razones económicas o barreras sociales. En relación con las personas que viven en la calle su cuantificación es difícil de identificar. Para dar respuesta a este problema se han utilizado las denominadas Noches-S, donde la S hace referencia a los términos anglosajones street y shelter (calle y albergue). Con esta metodología se realiza un recuento en un momento concreto, normalmente una noche fría de invierno, centrandó la muestra en la población sin hogar que duerme a la intemperie o que pernocta en albergues específicos para personas sin hogar. Las Noches-S en España tienen cada vez un carácter más fundamental como herramienta de análisis de la exclusión residencial en las diferentes comunidades autónomas.

En este trabajo se presenta una sistematización de las Noches-S que se han realizado en España. Para ello se ha revisado la información relacionada con los recuentos realizados sobre personas sin hogar en las bases de datos más relevantes, así como en las instituciones y entidades públicas y privadas de las diferentes comunidades autónomas, con el objetivo de analizar este tipo de metodología y sus resultados, para dimensionar la exclusión residencial en sus zonas geográficas.

Los principales resultados muestran una desigualdad en el número y la frecuencia de los recuentos de las Noches-S que se realizan en España, y pese a su similitud metodológica, se enfrentan a una carencia de divulgación en la literatura científica y a una descoordinación a nivel nacional de dichas acciones. El análisis realizado evidencia la necesidad imperante de una unificación metodológica que permita una comparativa de esta realidad, el abordaje de la exclusión residencial, así como la construcción de un conocimiento empírico en lo que respecta a las prácticas relacionadas con ésta.

Área 5

Un mundo en progreso: viejas y nuevas metodologías en trabajo social





Área 5

Un mundo en progreso: viejas y nuevas metodologías en trabajo social

- Mesa A5.1.** *Aportaciones de las TIC a la intervención profesional* **202**
Alejandro Aurelio Ripoll Ferrando. *Comité Organizador*
Dr. Antonio Eito Mateo. *Comité Científico*
- Mesa A5.2.** *Toma de decisiones en la relación de ayuda y riesgos de deshumanización en la profesión* **210**
Lucas Joaquín Puig Navarro y Carmen Martorell Gómez. *Comité Organizador*
Dr. Jesús Muyor Rodríguez. *Comité Científico*
- Mesa A5.3.** *Epistemología y metodología en Trabajo Social* **215**
Dra. Ana Isabel Vázquez Cañete. *Comité Organizador*
Dra. Inmaculada Antolinez Navarro. *Comité Científico*
- Mesa A5.4.** *Instrumentos de valoración, diagnóstico y evaluación en Trabajo Social* **222**
Aleix Tomás Sancho. *Comité Organizador*
Dra. Hélia Bracons Carneiro. *Comité Científico*



Mesa A5.1

Aportaciones de las TIC a la intervención profesional

Aportaciones de las TIC a la intervención profesional

Innovación Tecnológica en la elaboración de diagnósticos

Dora Alicia Daza Ponce, Facultad de Trabajo Social, Universidad Veracruzana (México)
Maricela Cruz del Ángel, Facultad de Trabajo Social, Universidad Veracruzana (México)
Noelia Pacheco Arenas, Facultad de Trabajo Social, Universidad Veracruzana (México)
Laura Herrera Lara, Facultad de Trabajo Social, Universidad Veracruzana (México)

Los desafíos que enfrenta la disciplina de Trabajo Social promueven la innovación en la utilización de las TICs como herramientas de mediación y complemento de los procesos de formación académica, humana y profesional. En algunos países como España, Estados Unidos y Colombia se ha trabajado en la elaboración de software propios en Trabajo Social como son: Genopro, Ficha Social, Dyane, elaboración del estudio socioeconómico.

En este sentido el objetivo de la investigación promueve esquemas de la digitalización de información de usuarios, organizaciones, comunidades, para contribuir en la virtualidad de información de usuarios al interior de las instituciones, así como mejorar e impulsar la sostenibilidad de la intervención de los trabajadores(as), se trabajan con esquemas sociales en estudios sociales como los diagnósticos.

Con la creación del prototipo del software se tiene como objetivo facilitar a los profesionales el análisis de datos para la elaboración y jerarquización de las principales problemáticas que se detecten de acuerdo al tipo de diagnóstico para la toma de decisiones de programas de intervención y de mejora, y hacer frente a los retos que se presentan y promover la científicidad de la profesión de Trabajo Social.

Plataforma SoCaTel: co-creación de servicios de larga duración

Josep Maria Ranchal Maleta, Ajuntament de Vilanova i la Geltrú
Blanca Deusdad Ayala, Universitat Rovira i Virgili
Isabella Riccò, Universitat Rovira i Virgili

SoCaTel es un proyecto liderado por la Universitat Rovira i Virgili de Tarragona y está financiado por la Comisión Europea bajo el programa Horizon2020. El consorcio lo forman 13 socios de diferentes países de la Unión Europea y se pilota en 4 países con diferentes modelos del Estado del Bienestar: España, Irlanda, Hungría y Finlandia. El proyecto, iniciado en diciembre de 2017 y que durará hasta principios de 2021, pone en marcha una plataforma digital de cocreación de servicios de larga duración en la que intervienen diferentes grupos de interés (personas en situación de dependencia y sus familiares, profesionales, agentes políticos, investigadores y proveedores).

A través de 5 pasos se definen conjuntamente las necesidades, las problemáticas y las posibles soluciones a través de la cocreación de nuevos servicios. Cada propuesta se define en un grupo de trabajo donde un moderador/facilitador acompaña al grupo a conseguir sus objetivos, trasladando a un entorno digital técnicas propias del trabajo social comunitario. En el desarrollo del proyecto se ha definido la necesidad de que el moderador/facilitador sea idealmente la figura de un trabajador social con experiencia tanto en la conducción de grupos y con amplio conocimiento de las necesidades del colectivo, así como de servicios existentes en el ámbito de la dependencia.

Las propuestas de servicios cocreados conjuntamente se codiseñan y se codesarrollan tanto por los futuros usuarios como por los proveedores que los ofrecerán (sean entidades del tercer sector, administración pública o empresas privadas). La versatilidad de la plataforma hace que en un futuro se puedan desarrollar a través de ella otras temáticas como la inclusión social, la pobreza, la discapacidad o cualquier otro tema de ámbito e interés social.

Aportaciones de las TIC a la intervención profesional

A través de la web <http://www.socatel.eu/> se puede seguir la evolución del proyecto. La plataforma está disponible en la dirección <http://platform.socatel.eu/>

La eficacia de las intervenciones profesionales en el uso de las TIC en las personas mayores que viven en soledad

Rosa Raquel Ruiz Trascastro, Universidad de Murcia

Las personas mayores que viven solas son la realidad de un mundo envejecido, sobre todo en el continente europeo donde los porcentajes de personas mayores son realmente amplios en relación al resto de la distribución. Alrededor de un 40 % de la población mundial mayor de 60 años vive solo o con la única compañía de su pareja. Además, esta tendencia es aún mayor en la medida en que las zonas presentan mayor nivel de desarrollo y es que aproximadamente tres cuartas partes de las personas mayores vive de esta manera (United Nations, 2014). Por ello es imprescindible conocer la eficacia de las intervenciones del Trabajo Social en el uso de las nuevas tecnologías para que sea un instrumento eficaz para reducirla soledad en este grupo etario.

La eficacia de las intervenciones especializadas en el uso de nuevas tecnologías de la información y la comunicación (TIC's), persiguen conectar a las personas mayores virtualmente y reducir su soledad y aislamiento social. Al respecto, Morris et al. (2014) llevaron a cabo una investigación sistemática sobre los estudios que habían evaluado la efectividad del uso de tecnologías inteligentes para mejorar o mantener el contacto social de las personas mayores que viven en la comunidad, encontrando pocos estudios que comprobasen su efectividad para mejorar la conexión social de estas personas, pero estas intervenciones son complicadas dado que el perfil de las personas mayores en España confirma la existencia de una brecha digital, reduciéndose el porcentaje de personas que utilizan Internet a partir de los 55 años y observándose en el grupo de personas mayores (de entre 65 y 74 años) que los hombres son los que más utilizan el ordenador e Internet (Abellán et al., 2017). Por este motivo, y ya que la intervención que se ha diseñado y aplicado en el presente estudio se centra en el acompañamiento con voluntarios universitarios y no se hace uso de TIC's.

FLAPP! Aplicación digital para el apoyo social de adolescentes y de jóvenes migrantes no acompañados

Violeta Quiroga, Universidad de Barcelona

Eveline Chagas, Universidad de Barcelona

Toni Codina, Fundación ISocial

Oriol Janer, Fundación Pere Claver

La Escuela de Trabajo Social de la Universidad de Barcelona y la Fundación iSocial para la Innovación en Acción Social desarrollaron en 2019 y 2020 una aplicación para teléfono móvil denominada FLAPP, diseñada para brindar apoyo digital a adolescentes y jóvenes migrantes no acompañados con necesidades de empoderamiento e inclusión. El objetivo es ofrecer un acompañamiento social a distancia que complementa los sistemas de apoyo y de protección que han existido hasta ahora.

La Generalitat de Catalunya se ha interesado en el uso de esta aplicación para los 5.500 jóvenes de 16 a 23 años apoyados por el sistema público de protección de la niñez y la adolescencia. Una parte importante de estos adolescentes son de origen migrante procedentes de Marruecos. También colaboraron en el proyecto ocho entidades sociales especializadas en el apoyo y acompañamiento de adolescentes y jóvenes bajo tutela y ex tutela, y dos fundaciones privadas que aportaron financiación. FLAPP está disponible como una versión de aplicación de Android descargable desde Google Store,

Aportaciones de las TIC a la intervención profesional

en 4 idiomas, incluido el árabe; y también en una versión de aplicación web, en www.flapp.eu, en 3 idiomas. Ofrece 5 herramientas digitales para adolescentes y jóvenes, así como para profesionales que los apoyan y orientan: mapa de recursos, sistema de chat, recordatorios, contactos y caja fuerte digital.

El papel del equipo de investigación de la Universidad de Barcelona ha sido principalmente un estudio de las necesidades para construir el diseño de la aplicación, realizado a través de un proceso participativo con jóvenes y profesionales (5 y 3 Grupos de discusión respectivamente). Por otra parte, en la actualidad se está evaluando su implementación e impacto social en una prueba piloto (octubre de 2020 a abril del 2021) en seis entidades de intervención con más de 100 jóvenes y sus profesionales de referencia.

El reajuste de la intervención en TS a través de las TIC durante el confinamiento por COVID-19

María Cristina Lopes Dos Santos, Fundación Gizain

La intervención es preeminente presencial, sustentada en la interacción y comunicación dialógica y contextual. La entrevista, eje vertebrador de la acción profesional en el campo del Trabajo Social, se ha situado como la técnica por excelencia, evolucionando a lo largo del tiempo, adaptándose a la persona y su realidad. No obstante, el ámbito relacional se ha visto impactado por el desarrollo de las TIC's, que se han impuesto en la sociedad y han establecido innovadoras formas interactivas y relacionales. Si bien, con distintos impactos y desigual distribución (países, colectivos, finalidades y brechas digitales).

Si la comunicación humana es un referente evolutivo y una necesidad vital, siendo todavía la interacción física el medio por excelencia de la misma, la emergencia de la COVID-19 ha supuesto una ruptura brusca e imprevista con nefastas consecuencias como el aislamiento. Especialmente en personas en situación de vulnerabilidad o exclusión que han quedado desprovistas de los soportes habituales de apoyo.

En este contexto se plantea, desde la Fundación Gizain (Navarra), una reestructuración de la entrevista motivacional en el ámbito social y la reutilización de dispositivos tecnológicos (videollamada -zoom- y whatsapp) como medios de interacción social directa, utilizando como base metodológica el modelo eco-sistémico y el modelo de atención integral centrado en la persona. Se utilizó una metodología combinada a través de indicadores de evaluación comunicativos y datos cuantitativos, implementándose por fases durante las dos primeras semanas del confinamiento y permaneciendo en vigor durante todo el proceso.

Los resultados muestran una atención del 54,88% de las personas cuyos referentes directos eran TS, abordando cuestiones cualitativas demandadas por las personas atendidas: estrés, ansiedad, frustración, incontinencia emocional, malestar, angustia y desmotivación. La cercanía y vinculación, así como la facilidad de acceso ha permitido incorporar esta herramienta como un proceso actual, innovador y dinamizador de las intervenciones cotidianas.

Aportaciones de las TIC a la intervención profesional

La cuarta revolución tecnológica en los servicios sociales

Jaime Minguijón Pablo, Universidad de Zaragoza

Tradicionalmente, el estudio de la relación entre las tecnologías de la información y la computación (tercera revolución industrial) y el trabajo social se ha centrado en la reflexión en torno dos fenómenos: la alta capacidad de almacenamiento y gestión de la información y, más recientemente, a la capacidad de intermediación virtual como herramienta para la práctica profesional. En esta comunicación, sin embargo, los autores proponemos una aproximación centrada específicamente en el papel de la inteligencia artificial (IA, propia de la cuarta revolución industrial) en la profesión y en las actividades ligadas a ella.

Partiendo de la definición de la IA adoptada por el Parlamento Europeo (“sistemas que muestran un comportamiento inteligente al analizar su entorno y tomar medidas, con cierto grado de autonomía, para lograr objetivos específicos”), en concreto, en este trabajo pretendemos ofrecer una visión de los campos donde se puede introducir la IA en el trabajo social. Para ello, vamos a volver la mirada hacia las iniciativas llevadas a cabo en diferentes países, especialmente en USA, con el fin de poder determinar los ámbitos de la práctica profesional del trabajo social en los que se han dado pasos significativos en este sentido, así como los modos y maneras en las que se está haciendo, identificando avances y riesgos.

En el fondo, con este trabajo se pretende avanzar hacia lo que podría denominarse como una aproximación al desarrollo de un programa de investigación acerca de la introducción de la Inteligencia Artificial en el ámbito del trabajo social y, en un sentido más amplio, en el mundo de los servicios sociales.

Talleres virtuales para la mejora de la empleabilidad de pacientes que han sufrido accidente de trabajo

Laura Del Rocío Paz Bernal, Mutua Universal, Mutua Colaboradora Con La Seguridad Social Núm. 10

Miriam Cuesta Balmaseda, Mutua Universa, Mutua Colaboradora Con La Seguridad Social Núm. 10

María Rafecas Morató, Mutua Universal, Mutua Colaboradora Con La Seguridad Social Núm. 10

La reincorporación laboral es fundamental para atender las necesidades que presentan los pacientes que reciben tratamiento por haber sufrido un accidente laboral, pero en ocasiones esto no es posible debido a:

- La gravedad de las lesiones no permite la reincorporación al trabajo habitual.
- Han perdido su empleo durante el proceso de incapacidad temporal.

Por ese motivo en el año 2012 diseñamos nuestro Programa de Reinserción Laboral, cuyo objetivo es promover la reorientación, inserción e integración socio laboral de estos pacientes. La evaluación de los resultados obtenidos en los últimos años evidencia que el porcentaje de casos reinsertados es superior en pacientes que han sido gestionados directamente por nuestro equipo de trabajo social. Por ese motivo, innovamos para adaptarnos a las necesidades emergentes de trabajadores accidentados y sus familias creando los talleres para la inserción laboral. Los talleres fueron diseñados antes del COVID19, pero la situación actual, nos ha obligado a replantearlos, siendo conscientes de la relevancia de nuestra misión de servicio a la sociedad, apoyando y acompañando a este colectivo en su búsqueda activa de empleo y optando por impartirlos en formato digital.

Aportaciones de las TIC a la intervención profesional

El objetivo principal es mejorar la empleabilidad de pacientes que:

- Presentan una incapacidad que les imposibilita volver a desempeñar su actividad laboral.
- Han perdido su empleo durante su recuperación.

Formato: Talleres virtuales de un máximo de 5 participantes. Seguimiento individualizado para valorar evolución a través de Teleconsulta.

Material y Métodos: Para llevar a cabo los talleres será necesario que Trabajadora Social y paciente dispongan de dispositivo con internet y dossier para los participantes. Se llevará a cabo una metodología participativa en la que los participantes son agentes activos y no simples receptores; promoviendo y procurando su participación en análisis y solución de problemas, haciéndolos responsables en su búsqueda de empleo.

El trabajo social grupal virtual. Retos y oportunidades de las TIC en la intervención grupal

Judit Castro Diez, Universitat de Barcelona

Belén Parra Ramajo, Universitat de Barcelona

En la presente comunicación se pretende reflexionar sobre el Trabajo Social Grupal en formato virtual. Contamos con un extenso desarrollo teórico y práctico sobre el Trabajo Social Grupal de forma presencial. No obstante, ¿qué conocimiento tenemos en relación con el Trabajo Social Grupal de forma virtual? ¿Tenemos experiencias donde se hayan llevado a cabo grupos en el que el formato haya sido el virtual? ¿Cómo se integra la tecnología en la intervención social grupal? ¿Se aplica la teoría del Trabajo Social grupal al mundo virtual de la misma manera o son necesarias adaptaciones a la virtualidad? ¿Qué beneficios aporta la virtualidad al Trabajo Social grupal? Sobre todo, en el momento de establecer la vinculación relacional con y en el grupo y la comunicación entre sus miembros, debemos tener presentes las diferencias entre el entorno presencial y el virtual en la dimensión interrelacional. Es vital tenerlo en cuenta para conseguir el objetivo máximo del Trabajo Social grupal, la interrelación entre sus miembros y la vinculación al proceso de grupo.

Es importante plantear estas cuestiones porque vivimos en una era digital en la que la tecnología está presente en nuestro día a día y puede contribuir al desarrollo de la profesión. Un ejemplo de ello lo encontramos en la crisis sanitaria de la Covid-19, durante la cual el Trabajo Social grupal presencial se ha visto afectado por las restricciones marcadas por la administración, prevaleciendo la distancia social para evitar los contagios, limitando el número de personas en las reuniones grupales, los diferentes tipos de confinamientos vividos y la movilidad reducida de la sociedad. Así que, la finalidad de la comunicación es dar luz a algunas de las cuestiones planteadas y promover un diálogo sobre el tema desde la profesión del Trabajo Social.

Aportaciones de las TIC a la intervención profesional

Proyecto LilApp: una herramienta de prevención

Jose Antonio López Rodríguez, Universidad de Barcelona

Antoni Sangra Boladeres, Universidad de Barcelona

M. Belén Parra Ramajo, Universidad de Barcelona

Carla Perucca Iannitelli, Science for Change

En esta comunicación se presenta un proyecto liderado por docentes del Departamento de Trabajo Social de la Universidad de Barcelona, basado en la utilización de una aplicación móvil (LilApp) destinada a la detección y especialmente a la prevención de la violencia de género en las y los estudiantes universitarios.

El papel del Trabajo Social en el ámbito de la violencia de género es fundamental, siendo la prevención uno de los elementos centrales de su acción profesional. En este proyecto se propone una acción liderada desde el Trabajo Social, pero de carácter interdisciplinar, que conecta la prevención en violencia de género y la aplicabilidad de las tecnologías actuales en el campo de la prevención social. Los estudios internacionales constatan que, entre el 17% y el 45% de los /las estudiantes universitarios/as han sufrido violencia física y psicológica por parte de su pareja o del entorno de convivencia (Straus, 2004). Igualmente, se evidencia que, en la actualidad, las tecnologías de comunicación permiten establecer contactos de forma inmediata, y las APP son una de las principales plataformas utilizadas por la población juvenil.

La App LilApp se adecua a la realidad de los/las estudiantes universitarios/as como sujetos activos de la digitalidad social. Se trata de una herramienta digital sencilla y de fácil uso, para la prevención y para asesorar y acompañar a la población universitaria en situaciones de violencia machista. La aplicación LilApp permite un contacto responsable, inmediato y anónimo. Igualmente, la iniciativa apunta a la mejora de la comunicación entre estudiantes, profesores/as y la organización universitaria. También es una herramienta que permite optimizar el tiempo y los recursos en beneficio de todos los actores implicados en este grave y hasta ahora permanenteproblemasocial.

Geolocalización en la atención a la dependencia- Aplicación GeodepVLC

Juan Vicente Galvañ Rodríguez, Ajuntament de València

La aplicación tecnológica que se presenta nace de una inquietud por la innovación pública en el ámbito local a raíz de la asunción por parte de los Servicios Sociales Municipales en València de las valoraciones de personas en situación de dependencia en el año 2017. Inicialmente se planteó desde un nivel técnico-funcionario una sugerencia-propuesta de desarrollo informático que fue desestimada ya que el número de visitas semanal era reducido (4 semanales/T. Social).

Dado el elevado envejecimiento poblacional en España las solicitudes de ayuda fueron aumentando considerablemente ya antes de la situación de pandemia por COVID-19, llegando a una media de 400-500 casos pendientes por Centro Municipal (para 2-3 valoradores/as por centro) con un total de unas 6700 visitas domiciliarias a realizar según prospección de Noviembre 2020 de la Sección de Promoción de la Autonomía-SPAPS del Ayuntamiento. Se hacía necesario por tanto una toma de conciencia institucional conjunta entre la Corporación Local y la Conselleria de Igualdad y Políticas Inclusivas para tomar medidas y eliminar la considerable lista de espera. Paralelamente a esta situación aporté como idea, entre otras, dentro de un "Plan de Mejora de la Gestión e Intervención Social en Materia de Dependencia", fruto de un Curso de Experto en Dirección Pública Local (2019-20) la GEOLOCALIZACIÓN EN LA ATENCIÓN A LA DEPENDENCIA (GeodepVLC).

Aportaciones de las TIC a la intervención profesional

La idea inicial fue asumida finalmente por el SERTIC-València. El desarrollo consistía básicamente en plantear la georreferenciación de los casos partiendo de las Bases de Datos disponibles y posibilitar la aplicación de filtros informáticos para cribar los urgentes y agilizar las visitas a realizar por los/as Trabajadores/as Sociales, ganando en eficacia y eficiencia. Esto ha permitido ahorrar tiempo y esfuerzos en la intervención social con una optimización de recursos y hasta 11 visitas semanales/T. Social de modo centralizado administrativamente en la Sección SPAPS con GedodepVLC.



Mesa A5.2

**Toma de decisiones en la
relación de ayuda y riesgos
de deshumanización en la
profesión**

Mesa A5.2

Toma de decisiones en la relación de ayuda y riesgos de deshumanización en la profesión

La coproducción en la toma de decisiones en los Servicios Sociales de Atención Primaria desde la perspectiva de profesionales y directivos

Víctor M. Giménez-Bertomeu, Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales, Universidad de Alicante

Elena M. Cortés-Florín, Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales, Universidad de Alicante

Javier Ferrer-Aracil, Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales, Universidad de Alicante

El incremento del debate científico, académico y político sobre la participación de las personas usuarias en los servicios públicos a nivel internacional ha originado en los últimos años nuevas investigaciones que se interesan en la calidad de los servicios y en la emancipación de las personas. En España, esta participación aparece como principio regulador y como derecho ciudadano en las Leyes Autonómicas de Servicios Sociales.

En este trabajo presentamos los principales resultados de una investigación cualitativa, realizada con personal profesional y directivo de los Servicios Sociales de Atención Primaria (SSAP) de Alicante. Se realizaron 9 grupos de discusión con la finalidad de explorar y describir las perspectivas de profesionales y directivos de los SSAP sobre la participación de las personas usuarias en los procesos de toma de decisiones que se producen en los servicios sociales (diagnóstico y plan de intervención social). La investigación se enmarca en el proyecto de “Laboratorio de Servicios Sociales de Alicante”, en el que participan el Ayuntamiento de Alicante y la Universidad de Alicante (Grupo de Investigación sobre Trabajo Social y Servicios Sociales), financiado por la Vicepresidència i Conselleria d'Igualtat i Polítiques Inclusives (Generalitat Valenciana).

La participación en las sesiones grupales osciló entre el 81 y el 84%. Los resultados obtenidos permitieron identificar elementos comunes en el fenómeno estudiado, desde la perspectiva de profesionales y directivos: 1) los desafíos económicos, políticos y técnicos a los que se enfrentan los y las profesionales para incorporar la metodología participativa en sus actuaciones profesionales, 2) la necesidad de actualizar las herramientas de trabajo tradicionales e incorporar nuevos instrumentos que combatan las nuevas problemáticas sociales, 3) la aparición del codiagnóstico y del plan coparticipado en el proceso de relación de ayuda y 4) la asunción de nuevos roles y responsabilidades de profesionales y personas usuarias.

Creencias y código deontológico. Influencia de nuestro sistema de creencias en la práctica del trabajo social

Manuel Francisco Salinas Tomás, Universitat de València

Nuestro código deontológico nos aporta un marco de referencia ético desde el que realizamos la intervención profesional. Un espacio común de toma de decisiones conjuntas con miradas y percepciones diferentes que en ocasiones se plasman en conflictos. Por otro lado, el sistema de creencias y valores de la cada persona supone una base conceptual, personal, subjetiva y dinámica que va a tener un impacto significativo a la hora de actuar en el espacio privado, pero también en el terreno profesional. Nuestro sistema de creencias es la base desde la que interpretamos la vida y todos los aspectos que la rodean.

Analizar el papel que juegan las creencias de las personas que ejercen el trabajo social profundizando en los conflictos de valores que han de abordar en su ejercicio profesional puede ayudarnos a comprenderlos de una manera más profunda y completa. Entender que nuestra percepción está condicionada por dicho sistema, puede ayudar a percibirnos como personas subjetivas que piensan y actúan desde la mirada particular.

Mesa A5.2

Toma de decisiones en la relación de ayuda y riesgos de deshumanización en la profesión

En el ámbito de la práctica profesional, hemos de ver las diferencias de opinión no como una amenaza sino como un elemento que enriquece la práctica y la hace más completa. Podemos llegar a la objetividad a través de las diferentes subjetividades de cada persona, pues como decía un verso de Antonio Machado: “¿Tu verdad? No, la Verdad, y ven conmigo a buscarla. La tuya, guárdatela”.

El cuidado profesional como estrategia humanizadora de la relación de ayuda en Trabajo Social

Auxiliadora González Portillo, Dpto. Trabajo Social y SSSS. Universidad Pablo de Olavide

Esteban Ruiz Ballesteros, Dpto. Antropología Social, Psicología Básica y Salud Pública. Universidad Pablo de Olavide

Germán Jaraíz Arroyo, Dpto. Trabajo Social y SSSS. Universidad Pablo de Olavide

Jose Alberto Salina Pérez, Dpto. Métodos Cuantitativos. Universidad Loyola Andalucía

El nivel de demandas que reciben hoy en día los centros de servicios sociales como puerta de entrada al sistema provocan una presión asistencial que revierte en el trabajo de las trabajadoras sociales en su día a día. Esto genera unas dinámicas de trabajo muy individualistas y, en algunos casos, solitarias donde la única tabla de salvación que encuentran muchas de las profesionales es agarrarse a un cierto automatismo de resistencia ante el abismo de la presión asistencial centrado en el cumplimiento de protocolos y la tramitación. Tanto una salida como la otra, aunque pueden convertirse en un anclaje de protección y seguridad profesional, puede ir en contra del sentido de la propia profesión (individualización, proceso de intervención...) generando en muchos momentos para las profesionales un sentimiento de frustración y contradicción sobre el sentido de lo que hace y la distancia con el ser del Trabajo Social, además de un desgaste profesional, por la excesiva responsabilidad y presión que llevan en su día a día.

Los resultados que presentamos en esta comunicación son fruto de una investigación encargada por la Consejería de Igualdad, Políticas Sociales y conciliación a un grupo de investigadores de la Universidad Pablo de Olavide de Sevilla sobre los Modelos Organizativos de los Servicios Sociales Comunitarios en Andalucía. La investigación, de un año de duración ha abordado el estudio en profundidad de 14 centros de Servicios Sociales Comunitarios de Andalucía, desarrollando un total de 95 entrevistas a distintas profesionales.

Recuperar la relación de ayuda y las bases de la intervención desde el Trabajo Social pasa por un proceso paralelo de cuidado de esas profesionales desde la propia organización. En la medida en que las profesionales se sientan parte de un colectivo y una organización que las respalda, donde pueda compartir criterios, toma de decisiones, exponer sus visiones, sus miedos, sus inquietudes... ese abismo de la presión asistencial al que se enfrentan será vivido de otra forma, repercutiendo de forma directa en la forma de afrontar las demandas y la relación de ayuda con los usuarios/as, y huyendo, por tanto, de los automatismos que facilitan el estado de confort que tanto se aleja de la profesión del Trabajo Social.

Mesa A5.2

Toma de decisiones en la relación de ayuda y riesgos de deshumanización en la profesión

Diagnóstico y etiquetado.

Apuntes para una reflexión conceptual para el trabajo social

Juan Brea Iglesias, Universidad Complutense de Madrid

David Alonso González, Universidad Complutense de Madrid

En trabajo social hacemos un uso frecuente de etiquetas diagnósticas habitualmente trasladadas desde el ámbito médico o psicológico a nuestra práctica diaria. Añadido a ello, también disponemos de una serie de categorías (vinculadas con prestaciones y otras cuestiones gerenciales) que son utilizadas de manera frecuente y que no son inocuas para las personas con las que trabajamos.

En la presente comunicación realizamos una reflexión teórica a partir de la teoría del etiquetamiento y de algunos autores próximos a la nueva Escuela de Chicago. Del mismo modo, nos aproximamos al concepto goffmaniano de estigma y de institución total para, posteriormente, finalizar con algunas reflexiones en torno al poder de las etiquetas diagnósticas y el concepto bourdiano de violencia simbólica.

Nuestro objetivo es proporcionar herramientas y recursos teóricos que permitan una mayor reflexividad en la práctica profesional ante el creciente riesgo de deshumanización de la profesión, con su creciente burocratización y con la cada vez mayor fragmentación, categorización y problematización iatrogénica de la vida social.

La calidad de vida profesional en tiempos del COVID. Una aproximación cuantitativa desde el Trabajo Social

Rogelio Gómez García, Departamento de Sociología y Trabajo Social, Universidad de Valladolid

Jezabel Lucas García, Departamento de Sociología y Trabajo Social, Universidad de Valladolid

Siro Bayón Calvo, Departamento de Sociología y Trabajo Social, Universidad de Valladolid

Alfonso Marquina Márquez, Departamento de Sociología y Trabajo Social, Universidad de Valladolid

En estos últimos meses, la pandemia como consecuencia del COVID-19 ha sido una de las situaciones más críticas que se han experimentado a nivel global. En España, la incidencia del COVID-19 ha sido especialmente compleja con un elevado número de personas afectadas y una elevada tasa de mortalidad.

Uno de los colectivos en los que la crisis sociosanitaria ha tenido un mayor impacto ha sido el de las/os trabajadoras/es sociales. El Trabajo Social ha jugado un papel crucial durante la crisis de COVID-19, cubriendo las necesidades sociales más urgentes, de los grupos socialmente vulnerables, como el caso del sinhogarismo o la atención a las personas mayores. Sin embargo, las investigaciones implementadas se han centrado más en profesionales de la salud, y en menor medida en profesionales del trabajo social que intervenían en primera línea, incluidas las instituciones de salud pública.

El objetivo de la comunicación es presentar los resultados preliminares de un estudio sobre la Calidad de Vida Profesional entre las trabajadoras sociales en situación de pandemia. Esta investigación se basa en un diseño transversal observacional, utilizando una metodología de encuesta. Los datos de la encuesta (n = 1065) se recogieron con un cuestionario electrónico entre marzo y abril de 2021.

Mesa A5.2

Toma de decisiones en la relación de ayuda y riesgos de deshumanización en la profesión

Los resultados muestran que el aumento de la demanda, la sobrecarga de trabajo, el riesgo de contagio, la posibilidad de transmisión a sus familiares, etc., puede generar en las/os trabajadoras/es sociales una serie de síntomas psicológicos como miedo, inseguridad y ansiedad. Un síndrome estrechamente relacionado con situaciones traumáticas y complejas en el contexto laboral de las/os trabajadoras/es sociales es la Fatiga por Compasión (FC) o estrés traumático secundario. Stamm (2005) lo incluyó dentro de un concepto más amplio, la Calidad de Vida Profesional, junto con Burnout (BU) y Satisfacción por Compasión (SC).

El mindfulness y la autocompasión como estrategias de prevención y afrontamiento del Síndrome de Burnout

Tamara Fernández-Arias, Universidad de Vigo

Carmen Verde-Diego, GETS-IT: Grupo de Estudios en Trabajo Social: Investigación y Transferencia.

Leidi Viviana Moreno Parra

Nieves Freire Barea

El Síndrome de Burnout definido como un síndrome de agotamiento emocional, despersonalización y reducción de la realización personal que ocurre entre las personas que tratan extensamente con otros seres humanos, particularmente cuando tienen problemas, es ya, por desgracia, un viejo conocido para el Trabajo Social, con artículos sobre dicha temática que se remontan al año 1984. Esto no sólo ha fomentado la proliferación de estudios sobre su prevalencia, sino que también ha hecho creciente la necesidad de buscar nuevas estrategias de prevención y afrontamiento, como así lo constatan Estaban-Ramiro y Fernández-Montaña (2017) o Navarro, López-Monsalve, Heliz y Real (2018). Recordemos que este síndrome es propio, no solo del Trabajo Social, sino de las relaciones de ayuda en general, y es desde ahí de donde están partiendo muchas de las propuestas innovadoras para prevenir y tratar este síndrome.

La presente comunicación pretende acercar el concepto de la atención plena y autocompasión como dos formas de contrastada eficacia, véase (Bellosta-Batalla et al., 2019) para combatir el síndrome de burnout en las profesiones sanitarias, tales como medicina, enfermería y también en el campo de la psicología y que bien podrían ser incorporadas al Trabajo Social.

La atención plena o "Mindfulness" comprende el conjunto de prácticas, técnicas y programas para cultivar y mejorar la habilidad de prestar atención y la autocompasión comprendida como la capacidad del ser humano de acoger de forma saludable el sufrimiento y que se encuentra integrada dentro del Mindfulness que ayuda a los profesionales a afrontar las dificultades con amabilidad y respeto hacia sí mismo. (Aranda et al., 2017). Ambas estrategias contribuyen a la regulación de la atención, el aumento de la sensibilidad interoceptiva, la gestión eficaz de las emociones y la variación en el auto-concepto, al ser abordado con una mayor flexibilidad (Bellosta-Batalla et al., 2019).



Mesa A5.3

Epistemología y metodología en Trabajo Social

Epistemología y metodología en Trabajo Social

La experiencia de las personas en la intervención individual como herramienta metodológica en trabajo social

María Encarnación Quesada Herrera, Seminario de estudios para la intervención social y educativa (SEPISE)

Se trata de una investigación más amplia que tiene como objetivo ofrecer a la comunidad profesional de la intervención social un modelo de intervención basado en la teoría de capacidades y los estudios de género.

Las ciencias naturales sitúan la objetividad, la razón y la mente como perteneciente a lo masculino; y la subjetividad, el sentimiento y la naturaleza como legado de lo femenino. En esta división del trabajo emocional e intelectual, las mujeres han sido las garantes y protectoras de lo personal, lo emocional, lo particular, mientras que la ciencia, lo racional y lo general ha sido reserva de los hombres. Cristina Borderías, argumenta que la experiencia es efecto de una construcción significativa de la propia realidad mediante las categorías lingüísticas disponibles. Parte de la premisa de que nuestro acceso a la realidad que percibimos, observamos o pretendemos conocer nunca es directo, sino que se realiza siempre a través de un conjunto de supuestos previos sobre el funcionamiento de esa realidad. Es la propia experiencia de los usuarios y usuarias lo que ha de ser explicado. Un objetivo de la intervención social debe ser desvelar el por qué las personas se han experimentado a sí mismas en relación a su problemática y a su posición en el mundo de la manera concreta en que lo han hecho. Es fundamental otorgar valor en cómo el sujeto interpreta su experiencia e incluirla en el juicio técnico profesional, así como en todas las fases del abordaje de la intervención social.

Utilizaremos la perspectiva narrativa crítica para investigar sobre las experiencias de 20 mujeres usuarias de intervención social.

Dimensión espiritual de las personas en la formación curricular de Trabajo Social

Rosa María Polo Vela, Facultad de Relaciones Laborales y Trabajo Social, Universidad del País Vasco

Rakel Oion Encina, Facultad de Relaciones Laborales y Trabajo Social, Universidad del País Vasco

El Trabajo Social es una profesión de intervención social integral con personas, grupos y comunidades. Distintas disciplinas reconocen la configuración multidimensional de los seres humanos, incluyendo aspectos biofísicos, cognitivos, emocionales, relacionales, materiales e inclusive espirituales.

Esta comunicación presenta la investigación realizada en el grado de Trabajo Social de la Universidad del País Vasco para conocer la importancia que su comunidad confiere a la espiritualidad como herramienta y/o potencial en la intervención social. Para ello, se aplicó una metodología mixta. Se realizó una revisión bibliográfica en profundidad, para conocer de manera amplia en qué medida es importante la espiritualidad en diferentes disciplinas y comunidades humanas. A continuación, se examinó en profundidad el libro blanco de la titulación y el propio título verificado por la ANECA, para explorar la presencia de la dimensión espiritual en el currículo del grado. Por último, se elaboró y pasó un cuestionario a miembros de la comunidad de Trabajo Social vinculados a la docencia, el aprendizaje y el ejercicio profesional. Se preguntó por la importancia que daban a la espiritualidad en relación a: los valores y principios de la profesión, la formación curricular en torno a la comprensión de los seres humanos y de la diversidad cultural, y la intervención en contextos y con personas para quienes la espiritualidad es o pudiera ser fundamental.

Epistemología y metodología en Trabajo Social

Los principales resultados fueron: la presencia de la espiritualidad en la formación es casi nula; las personas encuestadas admitieron la importancia de esta dimensión en el bienestar de las personas, comunidades y grupos; y mostraron apertura a incluir esta dimensión dentro de la formación e intervención social. En conclusión, se propone abordar la espiritualidad dentro de los planes formativos, en aras de adquirir el conocimiento holístico necesario para desarrollar una atención integral, superando el desconocimiento y estigma hacia esta realidad humana.

Primeros apuntes para una cartografía de las relaciones de poder en Trabajo Social

Ana Martínez Rodero, Universidad de Salamanca

El Trabajo Social es una disciplina social que interviene en la realidad con su práctica y que produce unos efectos sobre lo cotidiano de la gente; su carácter innatamente político, hace que este se vea inmerso en relaciones de poder, que abarcan principalmente las siguientes dimensiones: la relación de ayuda que establece con los/as usuarios/as, las estructuras en las que trabaja y en el aparato político legal que enmarca y condiciona su actuación; y donde en todas ellas, el/la trabajador/a social es objeto y sujeto de poder.

Un poder que se ha legitimado por su condición de disciplina de saber-experto, por la autoridad que le confieren las distintas normas, o por su reconocimiento y estatus como profesión, cuestión última que le sirve a menudo para encubrir la idea de control y dominación, presente tanto en su discurso profesional, como con las categorías morales con las que opera. Pero a pesar de todo ello, se da la paradoja que el Trabajo Social, que desarrolla su práctica profesional, de manera mayoritaria, en el marco de los Servicios Sociales, no reconoce a estos como una institución social que legitima el poder contenido en los estados capitalistas contemporáneos. Tampoco, el trabajo social, como profesión de ayuda, ha profundizado suficiente de manera crítica acerca de para qué sirve y a quién sirve.

En esta comunicación se pretende abordar la conveniencia de proponer una epistemología del Trabajo Social que apele a un análisis de cómo opera el poder en las relaciones en las que este se ve inmerso, y que permita reconocerlo, tanto en la práctica propia como ajena, para promover relaciones más justas y emancipadoras, en definitiva, que permita revertir de manera crítica el sentido negativo del poder en el ejercicio de la práctica profesional.

Un método para articular la resolución de conflictos desde la ética aplicada

Aurelio Lascorz Fumanal, Facultad de Trabajo Social de la Universidad de Castilla-La Mancha

Carmen Montalba, Universidad de Valencia

El contexto de crisis y erosión de los sistemas de protección sitúa a las/los trabajadoras/es sociales en una difícil posición como agentes de transformación y defensoras/es de los derechos sociales. El ejercicio del Trabajo Social se encuentra sometido a fuertes presiones, con un claro impacto sobre las funciones que realiza y las que debería realizar, sobre su “ser” y su “deber ser”.

El encargo de las organizaciones contratantes provoca en la práctica profesional un desbordamiento de los muy razonables criterios expresados en los códigos deontológicos. Una forma de superar esta dualidad es la deliberación reflexiva, utilizando la ética profesional como articuladora de las metodologías de intervención. A menudo, muchos de los problemas a los que se enfrenta el Trabajo Social se interpretan como decisiones técnicas que dependen del marco teórico y normativo de

Epistemología y metodología en Trabajo Social

referencia, del marco de prestaciones y de las técnicas de recogida de información, cuando en realidad se trata de decisiones que tienen un compromiso ético básico, que implican un posicionamiento en relación a la idea de sujeto y a los valores prioritarios.

La presente comunicación plantea un análisis que potencia el sentido teleológico en la resolución de casos. Para ello se describe un método que integra por partes iguales -pero claramente diferenciadas- al conocimiento científico (la práctica basada en la evidencia), las disposiciones normativo-legales y la ética aplicada.

El método que se presenta, así como sus limitaciones, se acompaña de estudios de caso específicos. Por último, cabe destacar que se está utilizando en la Comisión Deontológica del Colegio Oficial de Trabajo Social de Castilla-La Mancha desde el año 2017, mostrando una gran eficacia a la hora de ordenar el proceso de deliberación de los casos sobre los que debe dictaminar.

El modelo de intervención del SIAPSH y la importancia del trabajo en red

Ricardo Fagundo Rivero, Grupo 5

José Manuel Díaz González, Grupo 5

Eliana González Gómez, Grupo 5

Elvira Juana Hernández Martín, Grupo 5

El Servicio Integral de Atención Social a las Personas Sin Hogar (SIAPSH) constituye el recurso de mayor envergadura en la intervención con el colectivo en la C.A. Canaria y dispone de un modelo de intervención autodefinido dirigido a dar una respuesta efectiva ante el sinhogarismo.

El propósito es atender a todas las necesidades elementales de las personas afectadas por esta manifestación extrema de la exclusión social, acompañar en su proceso de recuperación desde una perspectiva multidimensional, establecer los planes de intervención social abarcando las diferentes dimensiones y factores sociales, y facilitar el acceso a los recursos, servicios y prestaciones del entorno. Dicha metodología parte de la evidencia científica disponible y de la propia experiencia obtenida a partir de la acción desarrollada en las últimas décadas desde el Ayuntamiento de Santa Cruz de Tenerife y Grupo 5, poniéndose de manifiesto los elementos clave de la estrategia a través de la presente. Las mismas se han ido adaptando en función de las circunstancias y la realidad de las personas sin hogar en cada momento, orientada por profesionales de referencia que, desde el acompañamiento social, la relación de ayuda y la intervención socioeducativa, promueven itinerarios personalizados que se concretan en un plan individualizado que guía y apoya a la persona en su proceso de cambio.

Asimismo, el trabajo en red supone otro elemento esencial para alcanzar una intervención desde la perspectiva holística, siendo imprescindible fomentar el uso de los recursos de la comunidad en condiciones normales para su consecución. Este recurso se constituye como un conjunto de servicios y profesionales comprometidos en la estabilización de su situación y mejorar su calidad de vida, incorporando sus expectativas, concepciones y opiniones en el camino hacia la autonomía personal siempre respetando su derecho de decisión.

Epistemología y metodología en Trabajo Social

Trauma y Trabajo social: Una revisión crítica de los enfoques clínicos

Alfonsa Rodríguez Rodríguez, Universidad Complutense de Madrid
Libertad González Abad, Cruz Roja Española

La presente comunicación tiene como propósito delinear algunas bases de conocimientos para la práctica del trabajo social, a partir de una conceptualización psicosocial de la noción de trauma. Tradicionalmente el término aboca a una mirada intrapsíquica e histórica, sin embargo, la propuesta que se desarrolla reivindica la comprensión del contexto (traumatogénico) y los efectos de la adversidad (presente y pasada) en el funcionamiento psicosocial de las personas. En la base está la constatación del complejo nexo entre pobreza, opresión, comportamiento negligente, abuso de sustancias y un largo etc. y el trauma. Situaciones que generan sentimientos, necesidades, deseos, creencias y pensamientos que pueden contribuir al desplome de la capacidad de agencia de las personas.

Las demandas que recibimos los trabajadores sociales las más de las veces son situaciones de desesperanza, trayectorias biográficas dolorosas y difíciles; largos procesos de exclusión; familias transgeneracionalmente perturbadas; etc. para cuyo abordaje es imprescindible tomar en cuenta las variables emocionales sin eludir un análisis del contexto que delinea y constriñe la identidad de las personas, sus dificultades, sus defensas, sus respuestas, y sus capacidades.

Para poner el foco de la intervención en la evidencia (sabida) de que los problemas sociales, familiares e individuales son el resultado de fuerzas construidas socialmente (así como que el aparato psíquico no existe al margen de una realidad) necesitamos revisar los marcos conceptuales y operativos tradicionales. La teoría del apego y el enfoque de la mentalización, y los nuevos desarrollos del constructivismo y del construccionismo social son medios privilegiados para valorar el trauma acumulativo y contextual que sufren las personas consultantes, permitiendo asimismo un abordaje que “construye” al otro como sobreviviente, no como víctima; que evita contextos de retraumatización; que posibilita un contexto de aprendizaje y de confianza; entre otros.

Mindfulness y prácticas contemplativas en trabajo social: aproximaciones éticas, epistemológicas y potenciales usos en la disciplina

Sandra Romero Martín, Universidad de Zaragoza
Ramon Rosaleny Castell, Universitat de València

Los constructos mindfulness y prácticas contemplativas van tomando cuerpo en la investigación y el ejercicio profesional del trabajo social, principalmente, en Norteamérica, Inglaterra y Australia, encontrándose en España todavía en un estado incipiente. Situación similar ocurre con las investigaciones sobre la efectividad de mindfulness y otras prácticas contemplativas, que se han desarrollado con más fuerza en disciplinas afines al trabajo social, como la psicología, la educación, la medicina y las neurociencias, mientras que en el ámbito del trabajo social su desarrollo es todavía emergente. Diversos autores ven en la teoría y la práctica contemplativa un enfoque prometedor para el trabajo social por sus métodos, aplicabilidad y consistencia con los valores de la disciplina.

Apartir del análisis de artículos procedentes de una revisión bibliográfica a nivel nacional e internacional, este trabajo busca, en primer lugar, realizar una aproximación teórica entre mindfulness, prácticas contemplativas y trabajo social. En segundo lugar, pretende reflexionar sobre las relaciones entre la dimensión ética de estos constructos. Por último, se exploran algunas contribuciones del mindfulness a la práctica del trabajo social.

Epistemología y metodología en Trabajo Social

Se constata la existencia de conexiones epistemológicas y éticas entre el trabajo social y las prácticas contemplativas, a partir de conceptos como la autodeterminación, la realización personal, el bienestar social y la justicia social. Asimismo, se evidencian grandes potencialidades en la aplicación del mindfulness y otras prácticas contemplativas en diferentes contextos de la práctica, como el autocuidado y desarrollo profesional, intervenciones con usuarios/as y en la pedagogía del trabajo social. Por último, se destacan las contribuciones únicas del trabajo social en la integración del mindfulness en diferentes niveles de la práctica con el fin de lograr un cambio individual y social. Se concluye que la integración de las prácticas contemplativas en el trabajo social puede fortalecer el papel de la disciplina.

Intervención profesional mediante la aplicación Whatsapp

Alejandro Aurelio Ripoll Ferrando, Universitat de València

WhatsApp es un método de comunicación bilateral o en red que se lanzó en 2009. Actualmente los usuarios superan los 2000 millones en todo el mundo. Siguiendo la estela de Marshall McLuhan (1911-1980) en el análisis de los modos de comunicación detallaríamos ciertos atributos: la inmediatez, la flexibilidad, el comunicarte mediante escritura, mensaje grabado, como un teléfono o mediante una video llamada en la que la exposición es la máxima. Por dicho motivo y por otros tantos como la gratuidad, la sencillez y su gran accesibilidad, hacen de él un medio muy popular y utilizado sobre todo entre la población joven.

La intervención profesional de los/as trabajadores/oras sociales como en prácticamente todas las profesiones siempre se ha desarrollado en entornos físicos y de manera presencial. La pandemia actual ha supuesto una nueva adaptación de los/as trabajadores/oras sociales en los contextos profesionales de cambio que ya definían Campanni y Luppi en 1991. Estos se han vuelto virtuales en muchos casos.

El trabajo social con adolescentes no puede enajenarse de esta realidad. La comunicación por WhatsApp ha pasado de ser esquemática en un principio a llenarse de contenidos y expresiones que proporcionan un feedback diferente a la comunicación física. Es el medio que ofrece la inmediatez más absoluta o el diferido más excusable. Al no haber presencia hay una cierto relajamiento, facilita la construcción del discurso estructurado cuando se escribe y se ofrece a una dramatización de los contenidos cuando se envía un audio. Todo eso ha de ser captado por el/la profesional del trabajo social ya que estas señales del usuario sugieren claridad para un buen comienzo de una intervención terapéutica. No tenemos metodologías adaptadas a la intervención por WhatsApp, pero este estudio trata de recopilar las experiencias profesionales en este sentido, en el ámbito del menor en reforma.

Epistemología y metodología en Trabajo Social

La acción profesional del Trabajo Social como proceso radical de autodeterminación de las personas

Josefa Fombuena Valero, Universidad de Valencia

María del Roser Talamantes Segarra, Universidad de Valencia

Alfonso García Vilaplana, Universidad de Valencia

Xavier Montagud Mayor, Universidad de Valencia

El Trabajo Social es una disciplina y espacio profesional complejo que requiere de explicaciones para sí misma, para las personas con las que trabaja y la sociedad en la que se desarrolla. Tras más de cien años y a pesar de que hoy está asentada e interviene con personas en los cinco continentes, nuestra profesión sigue teniendo dificultades para explicar y explicarse. Proponemos pues una explicación que considera la intervención profesional desde el concepto de “acción” de Arendt (1993). Es decir, el trabajo social actúa para mejorar las situaciones de vulnerabilidad o malestar de las personas, pero también, para establecer, más allá de los recursos, resultados y procesos generados, un discurso, una forma de acción que permita establecer una relación entre personas.

¿Qué espera del trabajo social quien acude a él? Defendemos que lo primero debe ser la “acogida” y después, los resultados. Así, partimos de que la persona desea en primer lugar ser aceptada, respetada y escuchada para ejercer así su derecho a recibir un servicio que le permita tomar las decisiones oportunas. La relación entre el trabajo social y la persona no toma únicamente la forma de una agencia de servicios y prestaciones, es más, si estas agencias y prestaciones funcionaran, la intervención desde el trabajo social podría no ser necesaria. Por consiguiente, la intervención social es una forma de acción más del conjunto de prestaciones y servicios del Estado de derecho en el que vivimos.

Conviene recordar que a menudo el trabajo social está presente a lo largo de todo el proceso de intervención, sin mediar ayudas o prestaciones. Y aquí radica el desafío de la acción del trabajo social: pensar la intervención más allá de los recursos. Lo cual supone tomar una opción ética que respete el derecho de autodeterminación de las personas.



Mesa A5.4

Instrumentos de valoración, diagnóstico y evaluación en Trabajo Social

Instrumentos de valoración, diagnóstico y evaluación en Trabajo Social

Sistema de Socios para la Gestión del Cambio (PCOMS): el uso de la retroalimentación sistemática en progreso y alianza, para la mejora de los procesos de intervención sociorelacional en Trabajo Social

Tatiana Casado de Staritzky, Universitat de les Illes Balears

Josefa Cardona Cardona, Universitat de les Illes Balears

Joan Albert Riera Adrover, Universitat de les Illes Balears

La retroalimentación sistemática sobre progreso y alianza ofrece una solución para aumentar la efectividad de las intervenciones socio-relacionales en el trabajo social, previene el abandono del proceso de cambio por parte del cliente y disminuye la probabilidad de obtener resultados negativos. Solo dos sistemas de retroalimentación sistemática se basan en ensayos clínicos aleatorizados: el Outcomes Questionnaire-45.2, desarrollado por Michael Lambert, y el Sistema de Socios para la Gestión del Cambio (Partners for Change Outcome Management System, PCOMS), desarrollado por Barry Duncan.

PCOMS tiene dos escalas (la Escala de Calificación de resultados -Outcome Rating Scale, ORS- y la Escala de Calificación de la Sesión -Session Rating Scale, SRS-, que alientan a profesionales y clientes a entablar conversaciones colaborativas sobre hacia dónde quiere llegar el cliente y cómo se puede lograr esto, incorporando dos importantes predictores de resultado: el cambio temprano y la alianza terapéutica. Esta asociación entre el profesional y el cliente permite abordar de manera proactiva la posible falta de progreso, manteniendo al cliente involucrado en el proceso de cambio. El sistema PCOMS se utiliza actualmente en más de veinte países, y existe una amplia evidencia científica de su utilidad en diferentes servicios psicoterapéuticos y sociales. Esta comunicación presenta brevemente este sistema, así como su proceso de validación actual en España, en un entorno de servicios sociales de atención primaria (Sa Pobla, Illes Balears). La validación de las medidas de PCOMS en español permitirá su difusión, no solo en España, sino también en los países latinoamericanos. El uso de la retroalimentación sistemática en los procesos de trabajo social mejora la eficacia y la eficiencia de los trabajadores sociales, y contribuye a colocar la voz del cliente en el centro del proceso de cambio.

Valoración de la calidad de los planes de igualdad

Inmaculada Sánchez Ruiz, Universidad de Murcia

Manuela Avilés Hernández, Universidad de Murcia

Juan José García Escribano, Universidad de Murcia

Para favorecer la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, la administración regional y local diseña e implementa los Planes de Igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres. El Índice Sintético que se ha diseñado es una herramienta que permite analizar estos planes de igualdad y valorar la situación de igualdad y/o desigualdad de los municipios. Este Índice Sintético, así mismo, es una medida que ayuda a identificar el grado de aproximación de un Plan de Igualdad respecto a un modelo ideal. También es una herramienta que permite valorar el contenido de los Planes de Igualdad y realizar comparaciones entre distintos territorios.

Para la creación de esta herramienta, se han concretado las áreas e indicadores transversales y específicos que debe contener un modelo ideal de Plan de Igualdad de Oportunidades entre Mujeres y Hombres. El Índice Sintético para la valoración de los Planes de Igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres (ISPI) es una herramienta que permite valorar las características de los planes, a través de la observación del comportamiento de una o varias variables y de la relación que se establece entre las mismas.

Instrumentos de valoración, diagnóstico y evaluación en Trabajo Social

Como paso previo a la generación del indicador sintético, se ha contado con una serie de indicadores de género simples, suficientemente explicativos de la realidad que se pretendía mensurar. Teniendo en cuenta los criterios de relevancia, validez, fiabilidad, perdurabilidad, comprensibilidad, sensibilidad y viabilidad y una extensa revisión bibliográfica, se ha realizado la selección de indicadores vinculados a cada uno de los objetivos.

Este índice sintético ha sido implementado en la administración local de la Región de Murcia, en sus respectivos planes de igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres. Ha permitido conocer las características de cada plan y su cercanía a ese modelo ideal, permitiendo ordenar los municipios teniendo en cuenta el resultado del análisis.

Una propuesta integral para el diagnóstico social: metodología para un instrumento diagnóstico

Núria Fustier García, Universitat de Barcelona

El diagnóstico social es la piedra angular de la intervención en Trabajo Social por un doble papel: es el vínculo entre la teoría y la práctica puesto que consideramos que es la expresión práctica de su objeto y, también, metodológicamente es la base sobre la que desarrollar la intervención social, aunque se trate de diagnósticos muy preliminares, es necesario conocer el punto de partida para orientar la acción profesional.

Construimos una propuesta metodológica enmarcada en el enfoque epistemológico construccionista y en los marcos del Trabajo Social Crítico, las teorías feministas y los enfoques anti-opresivo y multicultural y centrado en las fortalezas. La metodología parte de la consideración que el proceso diagnóstico es único, pero que se conforma por diferentes acciones (descripción, análisis y síntesis) para las que se proponen guías y técnicas para un desarrollo completo y armónico del proceso que incorporar factores de protección y de riesgo y el concepto de funcionamiento social (roles).

La clasificación diagnóstica se desarrolla en una estructura flexible sobre la base de 4 ámbitos (autonomía personal, relacional, instrumental y material) y 16 dimensiones de la vida de las personas en relación con su entorno. Cada dimensión se construye mediante indicadores basados en el concepto de autosuficiencia, que engloba el empoderamiento y las fortalezas para hacer frente a las contingencias que las personas se encuentran en su vida. Cada uno de los aspectos abordados en cada dimensión disponen de indicadores en los 5 niveles: desde la autosuficiencia a la situación crítica, desde la fortaleza a las dificultades.

Finalmente se propone una selección de dimensiones para un diagnóstico de cribado, de carácter preliminar, pero con las mismas características de rigurosidad que el diagnóstico completo.

Medición de la exclusión social: necesidad de un instrumento para la intervención social

Esther Raya Diez, Universidad de La Rioja

Manolo Trujillo Carmona, IESA

Domingo Carbonero Muñoz, Universidad de La Rioja

Intervenir en la realidad social implica aceptar la complejidad de los fenómenos y la multidimensionalidad de los factores presentes en las situaciones objeto de intervención. De ahí que el diseño de instrumentos técnicos resulte complicado a la vez que necesario. Este es el caso de la medición de la exclusión social y en consecuencia de los programas y servicios relacionados con la inclusión social.

Instrumentos de valoración, diagnóstico y evaluación en Trabajo Social

En este ámbito en concreto, en los últimos veinte años se han realizado avances en cuanto a la construcción de herramientas de diagnóstico, tanto desde una perspectiva investigadora como de intervención social. Sin embargo, no se dispone todavía de un instrumento único, sino diferentes formas de aproximación a este problema social.

En la comunicación se presentan los resultados de la realización de un análisis de contenido de diferentes instrumentos de valoración de la exclusión social (Herramienta SiSo; Encuesta Foessa; Gobierno Vasco; OES; PACT-projet), en cuanto a las dimensiones y variables utilizadas; la fiabilidad y validez de los mismos, el ámbito de aplicación. A partir del análisis de la base de datos de la Herramienta SiSo, compuesta por 19000 registros de casos, se presenta la viabilidad y la potencialidad de disponer de información basada en la recogida de datos en el proceso de intervención por parte de los profesionales de servicios sociales.

Entre las principales conclusiones cabe destacar que en líneas generales hay convergencia en cuanto a los ámbitos vitales relativos a la exclusión social, si bien los diferentes instrumentos muestran mayores divergencias en las variables concretas de análisis, la definición del constructo de medición, la metodología de recogida de información y los análisis desarrollados. Asimismo, se destaca la importancia de dotar de instrumentos fiables y válidos con criterios homogéneos para intervenir en una realidad compleja.

La historia de vida como herramienta de valoración en el alumnado con diversidad funcional cognitiva en la educación superior

María Dolores Yerga Míguez, Universidad Pablo de Olavide

Antonia Corona Aguilar, Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales, Universidad Pablo de Olavide

María Jiménez González, Universidad Pablo de Olavide

Se presenta una experiencia realizada en la IV edición del Título Propio de Formación para el empleo y la vida autónoma de personas con discapacidad intelectual (FEVIDA) en la Universidad Pablo de Olavide que ha permitido realizar una aproximación a la situación académica, personal, familiar y social del alumnado.

Con el objetivo de explorar la situación académica, personal, familiar y social del alumnado, se realiza un seguimiento a través de la técnica de relato autobiográfico con historias de vida sobre su paso por el programa. El relato se ha construido a través de un grupo focal, entrevistas individualizadas y la concreción de todo lo reflexionado en un documento que recogía aspectos familiares, académicos generales y específicos sobre su paso por el programa. Se incide en los sentimientos que han generado las distintas etapas del programa y sus expectativas de futuro. Todo esto ha permitido realizar un Informe individualizado de cada alumna/o, que se ha complementado, en caso de ser necesario, con relatos de profesionales externos.

Entre los resultados obtenidos se observa una alta satisfacción con el programa, si bien, la situación de pandemia actual y las etapas de educación online han supuesto, en algunos casos, la ruptura de redes de apoyo y sociales lo que ha influenciado en el desempeño académico. La docencia presencial supone, en todo caso, una motivación y un aumento de la autonomía de las personas con diversidad funcional cognitiva.

Instrumentos de valoración, diagnóstico y evaluación en Trabajo Social

La determinación de la situación de dependencia en España: aportaciones desde el trabajo social

Rubén González-Rodríguez, Universidade de Vigo

Paula Frieiro, Universidade de Vigo

Ana María Rodríguez-González, Universidade de Vigo

Breogán Riobóo-Lois, Universidad Nacional de Educación a Distancia

El Trabajo Social ha utilizado a lo largo de su historia diferentes instrumentos de evaluación, especialmente para la objetivización de situaciones carenciales o de necesidad. Uno de los ámbitos de intervención en los que se ha recurrido con mayor frecuencia al uso de instrumentos ha sido el de la “dependencia”.

Para el acceso al Sistema de Autonomía y Atención a la Dependencia (SAAD) en España, es necesario la acreditación de la situación de dependencia, determinada a través de dos instrumentos concretos. El desarrollo normativo sobre los/as profesionales competentes para la aplicación de dichos instrumentos ha sido desigual en los diferentes territorios del Estado. De esta forma, la figura del trabajador/a social es fundamental en muchos de ellos, pero no en otros. Teniendo en cuenta que la consideración de dependencia es el criterio básico para el acceso, o no, al SAAD, parece que el procedimiento de valoración debiese ser común en todo nuestro territorio para garantizar una igualdad real de acceso.

Siguiendo las consideraciones de la Clasificación Internacional del Funcionamiento, de la Discapacidad y de la Salud, solo puede evaluarse el desempeño de la persona, teniendo en cuenta la valoración del entorno real donde esa persona reside. Únicamente determinando los elementos facilitadores y los elementos que actúan como barrera (no solo físicos, sino también sociales), se podrá afirmar que se ha realizado una correcta evaluación del desempeño.

Las limitaciones en la movilidad derivadas de la Covid-19 han agravado, si cabe, muchos de los procedimientos existentes traduciéndose en evaluaciones “forzadas” en dependencias propias de la Administración. Esta situación “excepcional” debiese corregirse con los mecanismos de armonización oportunos que posibiliten una coordinación directa con los profesionales más asentados en el territorio y más conocedores del entorno próximo a las personas que solicitan acceder al sistema: los trabajadores/as sociales de servicios sociales comunitarios.

La autoevaluación como técnica innovadora en trabajo social

Ramon Julià Traveria, Universidad de Lleida

Xavier Miranda Ruche, Universidad de Lleida

Clàudia García, Universidad de Lleida

Fruto de la investigación realizada en el marco del VIII premio Dolors Artemán del Colegio profesional de Trabajo social de Cataluña, del cual fue ganadora bajo el título “La intervención social con familias en situación de cronicidad en los Servicios sociales básicos”, aportamos nuestra propuesta de instrumento de autoevaluación profesional, que se implementa en este momento en una estrategia de abordaje de la cronicidad en los servicios sociales de Lleida. Se ha desarrollado mediante un proceso de investigación- acción participativa de trabajadoras sociales del Ayuntamiento de Lleida y de investigadoras/es de la Universidad de Lleida.

Instrumentos de valoración, diagnóstico y evaluación en Trabajo Social

En un contexto profesional marcado por la reflexión profunda y crítica sobre la intervención que se realiza desde los Servicios sociales, y especialmente preocupados y ocupados en un perfil de familias que arrastran un alto grado de dependencia de los servicios, lanzamos una propuesta poco explorada hasta el momento y que nos puede servir como herramienta diagnóstica y “autodiagnóstica”. Contiene elementos de nuestra metodología que requieren una mirada reflexiva, teórica e histórica en el transcurso de la intervención y ahonda en aspectos profesionales que pueden favorecer la cronicidad de las mismas, al mismo tiempo que incorpora indicadores diagnósticos de las personas/familias. Ayuda a evidenciar el discurso que acompaña el análisis, que justifica o da sentido al trabajo realizado hasta el momento y nos permite repensar nuestra responsabilidad en los procesos de las familias y reconocernos para poder intervenir de forma más efectiva y ética desde el trabajo social.

La autoevaluación recoge elementos sobre la persona/familia, analiza el proceso de intervención: Tiempo (años), número de intervenciones y valoración, existencia de planes de trabajo, su adecuación al momento de la familia, diagnóstico y evaluación, así como la participación de la persona en el tiempo/proceso. Indaga en la identificación de fortalezas que se han puesto en juego, así como la garantía de derechos, como la autonomía, libertad y responsabilidad. También nos ayuda a reflexionar sobre la relación terapéutica, vínculo y expectativas hacia la familia, y la valoración de las trayectorias familiares desde una perspectiva transgeneracional, entre otros.

Área 6

Trabajo social, ética y derechos humanos: nuevos retos en una sociedad global





Área 6

Trabajo social, ética y derechos humanos: nuevos retos en una sociedad global

- Mesa A6.1. *Ética aplicada al Trabajo Social*** **228**
Dra. Carmen Montalbá Ocaña. Comité Organizador
Dr. Aurelio Lascorz Fumaryl. Comité Científico
- Mesa A6.2. *Dimensión ética de la investigación en Trabajo Social*** **237**
Nina Navajas Pertegas. Comité Organizador
Dr. Luis Miguel Rondón García y Dra. M^a de las Olas Palma García. Comité Científico
- Mesa A6.3. *Perspectivas críticas del desarrollo: ecología, Trabajo Social decolonial, Trabajo Social en la cooperación internacional al desarrollo y Derechos Humanos*** **241**
Dra. Elena Mut Montalvá. Comité Organizador
Dra. Pilar Blanco Miguel. Comité Científico
- Mesa A6.4. *Nuevos paradigmas en el Trabajo Social: escenarios de futuro*** **250**
Dra. Ana Sales Ten. Comité Organizador
Dra. Neus Caparrós Civera. Comité Científico
- Mesa A6.5. *Trabajo Social ante situaciones de crisis. Retos e iniciativas para dar respuesta a las consecuencias sociales generadas por crisis como la causada por el COVID-19*** **257**
Elena Puig Reig. Comité Organizador
Emiliana Vicente González. Comité Científico



Mesa A6.1

Ética aplicada al Trabajo Social

Ética aplicada al Trabajo Social

Cuestiones previas para una ética aplicada al Trabajo Social

Mercedes Cuenca, Universidad de Barcelona

En sociedades moralmente plurales como las actuales, la conflictividad es inevitable ya que no existe una sola voz con autoridad para decidir lo que puede ser considerado moralmente correcto e incorrecto. Puesto que el escenario de la intervención social es la sociedad en su conjunto, dicha conflictividad se convierte en uno de los elementos constitutivos del escenario donde desarrollan su quehacer los/as trabajadores/as sociales.

Tras un amplio desarrollo de la dimensión metodológica y práctica de la intervención, es tiempo profundizar en la dimensión ética de la misma, puesto que: toda actuación desarrollada persigue unos fines, basados en principios y valores que influyen en el momento de decidir cómo actuar y, la posibilidad que existe siempre de elegir entre diversos cursos de acción, debe ir acompañada de la obligación de explicitar y fundamentar por qué se ha elegido un modo y no otro, no solo desde el aspecto metodológico sino sobre sus aspectos éticos y morales.

Entendemos la ética aplicada como la unión entre la reflexión sobre los principios morales y las situaciones concretas que demandan una respuesta, de forma que una no puede ser explicada sin la otra. Teniendo en cuenta los aprendizajes obtenidos desde la Bioética y los Comités de reflexión implementados en los últimos años, responderemos a las siguientes:

- ¿Ante quién y de qué debemos rendir cuentas las trabajadoras sociales?
- ¿Con qué profesiones contamos cuando hablamos de interdisciplinariedad?
- ¿De qué manera garantizar la reflexión permanente y atenta a los cambios en la sociedad?
- ¿Cómo asegurar la presencia de todos/as los/as afectados/as? ¿Quiénes son? ¿De qué forma participan?
- ¿Cómo trasladar las conclusiones obtenidas a las prácticas concretas?
- Todas ellas cuestiones relevantes a la hora de pensar un modelo propio de ética aplicada al trabajo social.

Características de la formación ética en los estudios de trabajo social

Jesús Vilar Martín, Facultat d'Educació Social i Treball Social

Pere Tarrés, Universitat Ramon Llull

Gisela Riberas Bargalló, Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés, Universitat Ramon Llull

Àngels Sogas Perales, Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés, Universitat Ramon Llull

Esta comunicación presenta los principales resultados del estudio realizado para conocer cómo es la formación ética en los estudios de trabajo social en las universidades catalanas. El estudio se desarrolló en dos grandes ejes. Por un lado, se identificó el nivel de presencia de la ética en las asignaturas de los planes de estudio. En concreto, se identificaron las asignaturas que de forma explícita se refieren a la ética profesional, las que en alguna parte del temario tienen un bloque de contenido sobre ética y finalmente aquellas que, sin ser de ética ni incluir específicamente un bloque de contenido sobre ética, tratan estos aspectos de forma indirecta. En segundo lugar, se realizó un estudio comparativo sobre los planteamientos de las asignaturas específicas, así como la coherencia interna entre competencias, contenidos, estrategias de trabajo y resultados de aprendizaje.

Ética aplicada al Trabajo Social

Los resultados muestran, en primer lugar, una presencia muy reducida de asignaturas específicas sobre ética profesional. En segundo lugar, se percibe una gran dispersión en los enfoques, que van desde las que ponen el énfasis en los deberes deontológicos a las que centran su atención en el desarrollo de la conciencia profesional, pasando por aquellas que inciden en el conocimiento de las grandes teorías éticas o en estrategias de discusión de dilemas.

Finalmente, se constata una cierta fragilidad en la coherencia interna de las asignaturas en relación con los elementos que la componen (competencias, contenidos, resultados de aprendizaje, metodología formativa). Partiendo de estas evidencias, se propone un modelo integral de formación ética que asegure el desarrollo de la cultura ética en las organizaciones, más allá de las declaraciones de principios que incluya una dimensión de fundamentación teórica, una dimensión estratégica con guías que conecten los principios con las acciones y una dimensión técnica para la gestión efectiva de los conflictos de valor.

Papel de las universidades en la potenciación de la ética y la deontología

Cayetana Rodríguez Fernández, Consejo General de Trabajo Social
Oscar Cebolla Bueno, Consejo General de Trabajo Social

El paradigma de base del Trabajo Social contempla valores y principios filosóficos, éticos, operacionales de la profesión, inseparables del compromiso profesional con los derechos y la dignidad de las personas. Desde el Consejo General de Trabajo Social y tras los estudios llevadas a cabo en torno a la ética y la deontología: Trabajo Social, Deontología y Ética Profesional (2020) e Informe: Escenario de las comisiones deontológicas de trabajo social en España (2021) se percibe la necesidad de fortalecer la formación en esta materia.

La introducción de la calidad ética es necesaria en un momento en que la burocratización de organizaciones y sistemas es un hecho cotidiano. Iniciar procesos formativos de cara a potenciar las competencias necesarias para que los profesionales incorporen una mirada ética a la intervención social es un objetivo que se plantea desde la propia estructura con el apoyo de las facultades y escuelas de trabajo social.

El reto: aportar conocimientos amplios, bien contruidos y con capacidad para interpretar las nuevas tendencias y los nuevos escenarios, como punto de partida para repensar o reflexionar sobre las características del rol profesional, en función de nuevas demandas sociales emergentes, nuevos problemas, nuevos colectivos y nuevas formas de responder en el marco de las políticas y legislaciones actuales. Desde esta perspectiva, en la presente comunicación se reflexiona en torno a las facultades y escuelas de Trabajo Social como piezas clave en la formación, sensibilización y desarrollo en materia de ética, orientada a la toma de conciencia sobre la dimensión ética del trabajo profesional mediante la profundización en elementos conceptuales y procedimentales adecuados a la aplicación de la ética a las situaciones de la vida real. Se ha de trabajar desde la utopía sobre la necesidad de avance en materia de ética como elemento de calidad de la profesión.

Ética aplicada al Trabajo Social

Cinco años de un Comité de Ética sociosanitario

Salvador Cardona Palanca, Comité de Ética de Eulen servicios sociosanitarios

Verónica Ortega Trancón, Eulen servicios sociosanitarios

Salomé Martín García, Comité de Ética de Eulen servicios sociosanitarios

Alejandra Pajares Costal, Comité de Ética de Eulen servicios sociosanitarios

Los comités y los grupos de reflexión de ética tienen una larga trayectoria en sanidad, no ocurre lo mismo en los servicios sociales y sociosanitarios donde la experiencia es más breve, por eso es importante el intercambio de experiencias.

Los objetivos de esta investigación son analizar el tipo de casos deliberados, conocer el tipo de conflictos éticos en el ámbito sociosanitario y profundizar en la relación sociosanitaria.

Se analiza la experiencia de 7 Grupos sobre Reflexión ética y de un Comité de ética organizados por Eulen Sociosanitarios, empresa que atiende a colectivos con necesidad de apoyos (personas mayores, personas con diversidad funcional, mujeres víctimas de violencia interpersonal, etc.) Se revisan 52 casos recibidos hasta Diciembre de 2020 y se analizan los valores que se encuentran implicados en los conflictos éticos, así como el perfil de personas implicadas y los temas expuestos en las reuniones de los grupos.

De los 52 casos comentados, 6 correspondían a conflictos técnicos o laborales y no se deliberaron, del resto, 21 han surgido en centros para personas mayores, 14 de salud mental, 2 de discapacidad física, 2 de menores y el resto en servicios para personas con discapacidad intelectual. Los valores principales en conflicto han sido: La autonomía en 24 casos, la sospecha de trato inadecuado en 15 personas, sexualidad e intimidad en 4 casos, la sospecha de tutelas no responsables en 3 casos. Otros valores implicados, han sido las relaciones sociales, la seguridad, el vínculo familiar, el derecho a la información y la sobreprotección, entre otros.

Estos espacios son imprescindibles ya que la relación es mucho más íntima y personal, necesitando confianza y siendo las bases fundamentales de la misma, la compasión, la ética de la virtud y la ética de los cuidados. Un riesgo importante es la sobre-implicación y el burnout de los profesionales.

La muerte digna y el duelo en las personas con diversidad funcional

Tania Ruiz Gil, Universitat de València

Uno de los temas que más controversia genera y que hoy en día sigue siendo un tema tabú en la sociedad es la muerte, y más concretamente el derecho a una muerte digna y la posibilidad de decidir cómo vivir.

Esta investigación pretende centrarse en el colectivo de las personas con diversidad funcional (en adelante, DF) puesto que se considera que en muchas ocasiones se les priva de su derecho a decidir libremente sobre aquello que les compete.

Entre los objetivos planteados se encuentra, en primer lugar, analizar el estado actual de la situación de las personas con DF en lo relativo a la muerte, vinculándolo con el debate existente sobre la legislación en esta materia e identificando las principales problemáticas y necesidades del colectivo; en segundo lugar, conocer la intervención que se lleva a cabo enumerando los distintos recursos, programas, proyectos, asociaciones y entidades existentes con respecto a esta temática, y especificando el papel que desempeña el/la trabajador/a social; en tercer lugar, comprender cómo experimentan el proceso del duelo; y por último, visibilizar la concepción de la muerte que tienen las personas con DF.

Ética aplicada al Trabajo Social

Las conclusiones extraídas de esta investigación reflejan que es necesario tener en cuenta las necesidades y problemas de las personas con DF, sin olvidar la heterogeneidad y diversidad existente en un colectivo tan amplio. Además, desde el Trabajo Social se deben respetar los deseos y decisiones de la persona, así como su derecho a la autodeterminación, lo que implica un mayor desarrollo de la profesión en este ámbito. Se cree indispensable la creación de pautas de intervención para poder realizar una actuación óptima y de calidad, ya que no existe un modelo de intervención propio con el que trabajar sobre la muerte y más específicamente con el colectivo de personas con DF.

Dilemas éticos en la intervención con personas en situación de soledad. Análisis de un caso postpandemia

Antonio Matías Solanilla, Universidad de Zaragoza

María José Gómez Poyato, Universidad de Zaragoza

Almudena Borobio Lázaro, Universidad de Zaragoza

La soledad y el aislamiento social en personas vulnerables son dos de los diferentes problemas que presentan las sociedades actuales. El aumento de la esperanza de vida, el cambio de la estructura familiar y la disminución en muchos casos de las relaciones sociales han provocado que un número mayor de personas vivan solas tanto en el medio rural como en el urbano. A esta situación hay que añadir que la pandemia de la COVID 19, los confinamientos obligados y el miedo al contagio han podido aumentar esa sensación de soledad y aislamiento social.

Desde los Servicios Sociales de Atención Primaria nos toca trabajar en muchas ocasiones con usuarios con estas características. Una actuación que, en muchas ocasiones, viene dada por la voz de alarma de terceros (vecinos o centro de salud) en la mayoría de los casos que nos ponen “sobre la pista” del posible sujeto de intervención. Esa voz de alarma obliga a actuar de una manera urgente y con la oposición del usuario. El perfil con el que nos encontramos suele ser una persona mayor sin relaciones sociales ni contacto con la familia, con unas condiciones de vivienda y vida muy deterioradas y resistencias a la actuación de los profesionales. Sin darse motivos suficientes para solicitar la participación del Ministerio Fiscal nos encontramos fácilmente con una intervención profesional que puede plantear diferentes dilemas éticos.

En esta comunicación presentamos un estudio de caso (dilema ético) de estas características. Persona mayor sin red consistente de apoyo cuya situación de soledad y aislamiento se vio aumentada tras el confinamiento con un deterioro de salud y condiciones de salubridad en la vivienda que aconseja intervención urgente con propuesta de institucionalización y con la oposición del interesado.

Cuando la praxis ética se (in)sonoriza: el efecto péndulo de la ética en Trabajo Social

Teresa Fernández Contreras, Universidad de Jaén

Belén Agrela Romero, Universidad de Jaén

La histórica centralidad de la dimensión ética y moral en el Trabajo Social (T.S.) es incuestionable (Rondón & Taboada, 2013; Fernández & Agrela, 2020; IFSW, 2020) si bien, su sonoridad y articulación a nivel institucional han estado sometidos a numerosos vaivenes. Más aún cuando refiere a las mujeres migrantes, que han sido sujetos de intervención social objeto de muchas contradicciones en el quehacer profesional.

En los últimos años hemos asistido a una evidente consolidación de las prácticas éticas en T.S. El (re) surgimiento de las comisiones éticas y deontológicas a nivel nacional, autonómico y provincial en los

Ética aplicada al Trabajo Social

Colegios Profesionales dan muestra de ello. Las reflexiones y debates éticos parecieran comenzar a salir de los despachos, sonorizando de forma más contundente el valor de la ética y deontología en la praxis.

De forma paralela, a finales del 2018 y con la entrada del Gobierno de P. Sánchez, el tratamiento de los derechos y atención a inmigrantes pareciera tomar un rumbo diferente. Sin embargo, con la llegada de la pandemia de la Covid-19 y el incremento de las desigualdades y vulnerabilidades sociales, las necesidades sociales y situaciones de emergencia se multiplicaron. Muy especialmente las que refieren a las personas inmigrantes, reavivándose el debate sobre la cobertura de derechos del “no nacional” (Gil y Santi, 2020). Del reconocimiento sonoro en los primeros momentos sobre el trabajo de las mujeres migrantes como cuidadoras esenciales (Rosas, 2020), pasamos a la insonorización de sus necesidades; las urgencias que requieren de una atención inmediata y la anteposición de los dilemas sobre el qué, cómo y para quién en la toma de decisiones; a menudo, se imponen las dimensiones políticas, económicas y de gestión (INAP, 2020).

En esta ponencia daremos cuenta de las oscilaciones de la praxis ética en la intervención con mujeres migrantes, a partir del análisis documental y entrevistas cualitativas en profundidad que hemos realizado a profesionales del T.S. (antes y durante la pandemia). En nuestra investigación, aplicada desde el enfoque de género/feminista, nos interrogamos sobre el discursar y los significados prácticos que ha adquirido la ética aplicada al T.S. con mujeres inmigrantes. Concluimos con unas reflexiones sobre las oscilaciones y contradicciones, entre la sonoridad y el silencio, que caracterizan la praxis ética en tiempos de (a)normalidad.

Ética y trayectorias profesionales: practicas, dilemas y desafíos en trabajo social. Cartagena de indias, 2021

Kenia Victoria Cogollo, Universidad de Cartagena (Colombia)

Lidy Agamez González, Universidad de Cartagena (Colombia)

Zohamy Ardila Ramos, Universidad de Cartagena (Colombia)

El trabajo a presentar surge del proceso investigativo: ÉTICA Y TRAYECTORIAS PROFESIONALES: PERCEPCIONES, PRACTICAS, DILEMAS Y DESAFÍOS EN TRABAJO SOCIAL. 2020; desarrollado con egresados de la Universidad de Cartagena de Indias. En esta presentación, se abordará la configuración de la dimensión ética de profesionales, desde su trayectoria y quehacer profesional a fin de describir discursos, prácticas, riesgos y dilemas éticos, que han debilitado y/o fortalecido la práctica profesional cotidiana. Asimismo, presentar elementos de análisis para el debate sobre esta categoría; igualmente, algunas estrategias formativas para el fortalecimiento de la dimensión ética en la educación superior.

En las condiciones actuales de la sociedad colombiana afectada por un periodo prolongado de violencia armada es necesario reconocer y validar la acción profesional, que han venido asumiendo en los últimos 20 años egresados del programa de Trabajo Social. Es una razón que justifica analizar con detenimiento las percepciones, practicas, dilemas, y desafíos que se pueden referenciar después de años de experiencia profesional.

Este proceso investigativo se desarrolló desde el enfoque y método etnográfico, con una aproximación en un ambiente de comunicación horizontal, otorgándole voz a los sujetos (egresados del Programa de Trabajo Social), para construir con ellos desde sus experiencias, rescatando lo subjetivo y lo vivencial, privilegiando lo local, lo cotidiano y lo cultural para comprender las concepciones, prácticas, retos, dilemas y propuestas, que sobre la ética ellos construyen a partir de sus vivencias; y a su vez, producen y reproducen no solo desde su realidad sociocultural, sino desde la propuesta formativa que cursaron; así como, de la fuerte incidencia de las demandas que en los contextos locales les hacen a estos profesionales, en los procesos de intervención a los que se han vinculado laboralmente.

Ética aplicada al Trabajo Social

El marco de referencia de los valores de los trabajadores sociales: una comparación con la población portuguesa

Helena Martins Teles, Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas da Universidade de Lisboa - Centro de Administração e Políticas Públicas (Portugal)

Maria Irene Bugalho Carvalho, Instituto Superior de Ciências Sociais e Políticas da Universidade de Lisboa - Centro de Administração e Políticas Públicas (Portugal)

Los valores son una dimensión importante del trabajo social y, por tanto, conocemos qué valores identifican los profesionales como esenciales para la profesión, trazando un paralelo con los valores de la población portuguesa.

Adoptamos una metodología cuantitativa y extensa, con la escala de Schwartz para la recogida de datos de los trabajadores sociales y los valores de la población portuguesa se recogieron de la Encuesta Social Europea.

Concluimos que los valores que prefieren los trabajadores sociales difieren de los de la población portuguesa, más centrados en la tradición. Los valores que los trabajadores sociales han identificado se centran en el universalismo y la benevolencia y están en consonancia con los valores de la profesión. Pero los valores de la sociedad donde los trabajadores sociales ejercen su profesión influyen en su actuación y por eso es importante que los profesionales sean conscientes de este hecho y luchen por valores universales.



Mesa A6.2

Dimensión ética de la investigación en Trabajo Social

Dimensión ética de la investigación en Trabajo Social

Consideraciones éticas en la investigación con personas trans. Experiencias y dilemas en la realización del trabajo de campo

Sofía Pereira-García, Universitat de València

Elena López-Cañada, Universitat de València

Víctor Pérez-Samaniego, Universitat de València

José Devís-Devís, Universitat de València

La investigación social requiere prestar especial atención a los efectos negativos que ésta puede ocasionar en quienes participan de la investigación. Lxs investigadorxs deben adoptar un compromiso ético y moral a lo largo de todo el proceso investigador para minimizar dichos efectos. Dicho compromiso debe ser aún mayor cuando la investigación se realiza con personas y poblaciones 'vulneradas'.

En trabajo social, por la naturaleza de la profesión, este es un reto frecuente y supone esfuerzos por atender aspectos éticos procedimentales y prácticos que afectan con carácter específico a determinados colectivos. En concreto, la investigación con personas trans requiere de consideraciones particulares que frecuentemente son ignoradas. En esta comunicación, exponemos algunas consideraciones éticas que adoptamos y otras que aprendimos durante la realización del trabajo de campo con personas trans utilizando la ética relacional como marco teórico.

Para ello, presentamos las experiencias, emociones y reflexiones, en primera persona, de una joven investigadora sobre sus (des)encuentros con las personas trans durante esta fase del proceso investigador. Dichas reflexiones permiten identificar dilemas éticos, definir aspectos éticos relevantes y reflexionar sobre el papel que juega la propia subjetividad de la investigadora, con sus vulnerabilidades y privilegios, en la construcción de conocimiento. Por último, este trabajo puede ayudar y orientar a quienes deseen iniciar un proceso investigador con colectivos vulnerados y, en especial, con el colectivo de personas trans.

Metodologías participativas como herramienta para afrontar los desafíos éticos de la investigación en Trabajo Social. El ejemplo de la Investigación-Acción-Participativa de la PAH Ripollet-Cerdanyola

Adrián Matea Zoroa, Universidad de Alicante

Esta comunicación parte de la idea de que la ciencia no es neutral ni transparente. Por ello, la dimensión ética de la investigación en Trabajo Social tiene que construirse desde un planteamiento ético-político y crítico, situado en un contexto histórico y estructural concreto, que no reproduzca el statu quo capitalista, sino que cuestione el orden social establecido, teniendo por horizonte la emancipación humana y política. Se trata de hacer ciencia con, desde y para la gente. Elaborando los resultados y las conclusiones colectivamente, fomentando la complementariedad y retroalimentación entre conocimiento científico y popular. Respetando nuestro Código Deontológico, nos comprometemos ética y políticamente con las clases populares, pues trabajamos diariamente con ellas y formamos parte de las mismas. Nuestras investigaciones deben profundizar en sus problemáticas diarias, estudiando las luchas locales para potenciarlas y ampliarlas a otros lugares.

Para llevar a cabo estas investigaciones debemos partir desde metodologías participativas como la InvestigaciónAcción Participativa (IAP) o la Investigación Militante (IM). Estos métodos de investigación-acción tienen que ser aplicados por trabajadoras sociales situadas, capaces de formar parte activa de movimientos sociales que luchan por la justicia social. Profesionales que puedan sistematizar las partes de estas prácticas que sean más importantes para sus participantes, fortaleciendo así nuestro ethos disciplinario. Investigadoras humildes y concienciadas, que entiendan que su realidad puede

Dimensión ética de la investigación en Trabajo Social

ser deconstruida, ya que no es natural, sino que está organizada bajo las lógicas acumulativas y desiguales del sistema capitalista. Trabajadoras sociales que aporten su mirada, su experiencia, sus propuestas, sus herramientas de trabajo en grupo y sus ganas de construir ese mundo nuevo que llevamos en nuestros corazones.

Como ejemplo teórico-práctico de esta dimensión ética en investigaciones de Trabajo Social compartimos aquí cómo realizamos el pasado año una IAP en la PAH Ripollet- Cerdanyola, colectivo que forma parte del movimiento social por la vivienda digna.

La ética como hilo conductor de la investigación cualitativa y longitudinal con personas en situación de sinhogar en Barcelona

Marta Llobet Estany, Escola Treball Social, Universitat de Barcelona

Mercedes Serrano Miguel, Escola Treball Social, Universitat de Barcelona

Jezabel Cartoixà García, Escola Treball Social, Universitat de Barcelona

Un equipo de investigadoras de la Escola de Treball Social de la Universitat de Barcelona, hemos realizado una investigación evaluativa sobre la implementación del Programa Primer la Llar (Housing First) impulsado de forma pionera por la administración local. Es un modelo iniciado en los Estados Unidos en la década de los 90, dirigido a personas que han estado durante largos periodos de tiempo en la calle, con trastornos mentales y/o con consumo activo de drogas.

Esta investigación enmarca dos estudios de carácter exploratorio, cualitativo y longitudinal. Sobre la transformación de las prácticas de los profesionales, de acuerdo con los principios del modelo HF. Sobre los efectos que suponía para el proceso de recuperación personal y social disponer de una vivienda de manera indefinida, estudio sobre el cual centraremos esta comunicación.

La muestra es de 20 personas. 16 son hombres, 11 autóctonos, 5 de origen inmigrante, y 4 mujeres. Se ha utilizado un enfoque narrativo en tres momentos diferentes: al inicio del programa, a los 24 meses de estar en el piso y a los 40 meses.

La investigación ha tenido en consideración aspectos éticos/políticos que han atravesado las fases de ésta. Se ha primado la generación de confianza entre ambas partes y el bienestar de las personas, que han participado voluntariamente, buscando un equilibrio con los tiempos del estudio. Se han activado estrategias de comunicación para crear y mantener la relación con las 22 personas durante cuatro años. Cada participante ha recibido su relato biográfico al inicio de cada nueva fase, dando lugar a diferentes (re)conocimientos y un aumento del compromiso entre investigador y participantes. La experiencia ha generado nuevos aprendizajes sobre cómo investigar con personas en situaciones de especial vulnerabilidad social generando resultados que, también, contribuyen a repensar las políticas públicas y la atención a este grupo desde un mayor reconocimiento de derechos.

Revisión bibliográfica sobre los Comités de Ética en intervención social

Maialen San Sebastián Kortajarena

La incorporación de una perspectiva ética en diferentes disciplinas posibilita que cada vez se planteen y se cuestionen más dilemas éticos en el contexto de las intervenciones profesionales.

A tal efecto se han creado diferentes comités de ética de la intervención social con la pretensión de asesorar en la resolución de dilemas éticos que surgen y de dar respuesta a los problemas éticos que se plantean.

Dimensión ética de la investigación en Trabajo Social

Por ello, el objetivo de este trabajo consiste en analizar la bibliografía que se haya publicado hasta el momento en las diferentes bases de datos existentes sobre estos comités de ética de la intervención social a nivel nacional e internacional.



Mesa A6.3

Perspectivas críticas del desarrollo: ecología, Trabajo Social decolonial, Trabajo Social en la cooperación internacional al desarrollo y Derechos Humanos

Mesa A6.3

Perspectivas críticas del desarrollo: ecología, Trabajo Social decolonial, Trabajo Social en la cooperación internacional al desarrollo y Derechos Humanos

La Cooperación Interuniversitaria: mujeres víctimas del conflicto armado en Colombia

Antonio Iáñez Domínguez, Universidad Pablo de Olavide

En la actualidad, no cabe duda de que las universidades se han convertido en un agente para el cambio social, jugando un destacado papel en el ámbito de la cooperación al desarrollo, y que se concretó con la elaboración de la Estrategia de Cooperación Universitaria al Desarrollo (2000). Desde hace décadas, la Universidad Pablo de Olavide (Sevilla) y la Universidad Pontificia Bolivariana (Medellín), desde el Trabajo Social, vienen colaborando y trabajando en una línea de investigación, en la que se interesa por las consecuencias del conflicto armado en la población civil, que es la que sufre múltiples formas de violencia de sus derechos.

Es una responsabilidad del Estado atender a la población víctima que, de forma involuntaria, sufre el desplazamiento forzado, asesinatos, secuestros, tortura, violencia sexual, etc. El marco de actuación para la reparación a las víctimas es la Ley 1448 de 2011, que pretende abarcar la integralidad del daño producido en el ámbito material, emocional, social y cultural.

En estos momentos, desarrollamos una investigación, financiada por la Agencia Andaluza de Cooperación para el Desarrollo (AACID), en la que se pretende evaluar el impacto de la política de reparación integral en un grupo de mujeres víctimas que han sufrido las consecuencias de las acciones ejercidas por los grupos armados. Es obvio que mujeres y hombres se enfrentan y padecen de forma diferenciada esas consecuencias.

La investigación, de marcado carácter cualitativo, se sustenta en la realización de entrevistas en profundidad a un grupo de 70 mujeres, a líderes y representantes de ONGs y el desarrollo de tres talleres.

Se pretende con esta comunicación presentar la experiencia de trabajo interuniversitario, así como los resultados de la investigación, en la que se vislumbra una ley ambiciosa e innovadora en materia de reparación, pero que no logra realmente el alcance de la integralidad.

La utilización del cuerpo como una herramienta de exclusión

Josep Cazorla Palomo, Universitat de Barcelona

Javier Cortés Moreno, Universidad de Jaén

Históricamente las personas catalogadas como discapacitadas por su diversidad eran consideradas una carga para la sociedad. Bajo esta idea basada en el modelo Cut out y los paradigmas de la marginalidad y la eugenesia se bloqueaba cualquier otra concepción del colectivo. Puesto que al nacer un sujeto que no cumplía con un ideal normativo de cuerpo, funcional, capaz y saludable, era clasificado y etiquetado como incapaces de aportar a la sociedad. Esta situación condicionaba la identidad y la concepción que tenían las propias personas catalogadas como discapacitadas al sentirse inferiores al estándar. Como respuesta a esta represión hizo aparecer, en los años 70 en EE.UU., el movimiento de vida independiente que reclamaba su dignidad, apoyado en el modelo social. Este nuevo paradigma responsabilizaba al medio de las barreras y las limitaciones que el sistema imponía a las personas con diversidad para identificar sus aportaciones a la comunidad.

Pese a la legitimación que esta teoría aportaba a los discursos y movimientos activistas, han emergido voces que se replantean esta línea de pensamiento al perpetuar que la concepción de la disfunción de una persona se produce por su biología y que la discapacidad es un problema cultural. Este planteamiento denota el mantenimiento de la hegemonía de la segregación al concebir que existen individuos que por su condición orgánica y/o mental son imperfectos. A consecuencia, las personas

Mesa A6.3

Perspectivas críticas del desarrollo: ecología, Trabajo Social decolonial, Trabajo Social en la cooperación internacional al desarrollo y Derechos Humanos

que viven estas situaciones han tomado posturas más radicales y han creado contraculturas, como es el caso de la teoría Crip, donde los sujetos reclaman las etiquetas, con significado peyorativo que la sociedad le ha asignado, como una cualidad propia.

Desde el Trabajo Social se plantea abordar el estudio y reflexión de este fenómeno desde diferentes perspectivas: el reconocimiento de la diversidad en una sociedad plural, el enfoque ético de los derechos humanos y el análisis de la democracia en las estrategias de participación y las reivindicaciones del colectivo.

Formas de Cooperación al Desarrollo y Trabajo Social

Alberto Montes Martínez, Universidad de Granada

La Cooperación Internacional al Desarrollo es una de las tareas que, desde hace ya bastantes años, ha suscitado el interés académico y profesional de diferentes científicos sociales como economistas, sociólogos, antropólogos y otros.

Cada una de esas profesiones ha ido definiendo su tarea específica en el complejo mundo de la cooperación al desarrollo. Los economistas, por ejemplo, se han ocupado sobre todo de las necesidades humanas básicas y de los procesos productivos y de distribución necesarios para impulsar su satisfacción. Los sociólogos se han interesado, principalmente, de las desigualdades sociales entre los diferentes grupos y de los mecanismos que deben activarse para promover la justicia social. Los antropólogos han concentrado su atención, sobre todo, en las diferencias culturales entre los pueblos que generan desigualdades sociales y en la urgente tarea de impulsar procesos económicos y sociales que les permitan salir de la pobreza. El Trabajo Social es una profesión que llegó más tarde que otras a la Universidad, pero hoy día la Cooperación al Desarrollo es reconocida como una asignatura optativa presente en los planes de estudio de la titulación universitaria de Grado en Trabajo Social. En consecuencia, el Trabajador Social está en la posibilidad de ofrecer su experiencia y formación actual al desarrollo de los pueblos en el marco de la Cooperación Internacional al Desarrollo de muy diversas formas.

Es el tema de esta comunicación.

Análisis del Trabajo Social, la Ética y los Derechos Humanos en La Microempresa Española del Siglo XXI

Víctor Delgado García, Asociación Española Multisectorial de Microempresas (AEMME)

La presente comunicación tiene como finalidad describir de una manera cualitativa y cuantitativa la investigación llevada a cabo desde AEMME sobre el Análisis del Trabajo Social, la Ética y los Derechos Humanos en La Microempresa Española del Siglo XXI. Con esto se pretende crear un foro de debate y discusión sobre la contribución de la Microempresa en estas disciplinas, con el objetivo de reflexionar para transitar desde la teoría a la práctica real. AEMME como patronal del colectivo y apoyada por una amplia representación empresarial han analizado estas disciplinas con el objetivo de favorecer su desarrollo y al tiempo mejorar la competitividad.

La mayoría de las empresas existentes en España son Microempresas, más de 2.710 mill. y porcentaje del 93.4%. La complejidad del sector y la ausencia de registros y datos sobre sus características organizativas y dimensiones reales dificulta la realización de este tipo de análisis y estudios, es por ello que desde AEMME hemos querido tener una muestra y una primera aproximación con el fin de

Mesa A6.3

Perspectivas críticas del desarrollo: ecología, Trabajo Social decolonial, Trabajo Social en la cooperación internacional al desarrollo y Derechos Humanos

contribuir a estudios posteriores que favorezcan el impulso de este tipo de disciplinas en este tamaño de empresas.

Se han analizado las respuestas, de un total de 200 Microempresas a través de un cuestionario a Directores Generales/Gerentes. El Objetivo es la exploración del tratamiento de los derechos humanos en las Microempresas del territorio Español y su análisis en el conocimiento de la aplicación, para la detección de necesidades formativas en derechos humanos.

La metodología será mixta, en la que se utilizará un cuestionario como técnica cuantitativa y un grupo de discusión como técnica cualitativa para mejorar la triangulación de la información recogida y desarrollar dimensiones de calidad que respondan a la explicación de los objetivos.

La Intervención Social Anti-Comunitaria del Neoliberalismo. Análisis Crítico del post desastre en Chile

Juan Saavedra, Universidad del Bío-Bío (Chile)

La histórica tradición del trabajo social en las comunidades es puesta a prueba cuando observamos que lo comunitario se contradice política y éticamente con el núcleo ideológico del neoliberalismo. Este régimen está sedimentado tanto en los enunciados de las políticas públicas como en las prácticas de los servicios sociales en los que ejercen profesionales del trabajo social.

Se presentarán los resultados de una investigación iniciada en 2017 que estudia casos de producción de normalidad post desastre después de los tres terremotos más importantes ocurridos en tiempos del neoliberalismo en Chile (1985, 2010 y 2015). Nos focalizamos en los discursos de las y los trabajadores sociales que participan en la recuperación del post-desastre en los terremotos antes mencionados. Observamos que la producción de la normalidad tras un desastre expresa fuertes tensiones metodológicas y éticas sobre la intervención en el trabajo social comunitario. Esto, pues en situaciones extremas como las generadas por los desastres, la intervención se sustrae de las formas más naturalizadas, sutiles y escalares de normalización, operadas por instituciones de educación, salud, vivienda, entre otras áreas de la política social.

Estas formas de intervención social colisionan con las características relacionales e identitarias de las comunidades afectadas por estos desastres. El análisis de las narrativas da cuenta de cómo los trabajadores sociales son parte de un conjunto de mecanismos y de estrategias anti-comunitarios de intervención social, que privilegian aspectos biológicos, productivos e individuales en la recuperación del orden y la normalidad neoliberal, invisibilizando e incluso actuando contra formas incipientes de autonomía de las comunidades afectadas. Las reflexiones éticas y políticas de los resultados de investigación no sólo permiten describir las actuaciones del trabajo social frente a desastres. También, cuestionan los atisbos de anti-comunidad que se expresan en la política neoliberal, de los cuales, el trabajo social puede sustraerse desde enfoques disciplinarios más críticos.

Mesa A6.3

Perspectivas críticas del desarrollo: ecología, Trabajo Social decolonial, Trabajo Social en la cooperación internacional al desarrollo y Derechos Humanos

Desafíos del Trabajo Social. Un debate desde la perspectiva de los satisfactores de las necesidades y las economías solidarias

Blanca A. Girela Rejón, Universidad de Granada

Sonia Hernández Plaza, Universidad de Granada

M^a Ángeles Espadas Alcazar, Universidad de Jaén

Francisco Estepa Maestre, Universidad Pablo Olavide

Este trabajo tiene como objetivo llevar a cabo una revisión de las teorías de necesidades más relevantes, poniendo especial atención en discursos renovados y sostenibles que consideran, no solo las necesidades humanas en general, sino los satisfactores de necesidades. Pretendemos superar los discursos tradicionales para reflexionar sobre la importancia de las teorías de necesidades que se alejan de criterios economicistas y que niegan el desarrollo económico como única salida ante las carencias sociales. De este modo, nos centraremos en el discurso de Max Neef sobre el Desarrollo a Escala Humana, así como en las teorías de la Economía del Bien Común y las Economías Solidarias. Los postulados de Max Neef, por su flexibilidad, nos ha resultado muy válidos para mostrar, desde el discurso teórico, los cambios reales que pueden vivirse en comunidades y grupos concretos, poniendo de manifiesto la importancia de los satisfactores de necesidad. La perspectiva de Max Neef responde a una visión del mundo más sostenible y equilibrada en relación al consumo y a la provisión de recursos. Otras teorías de necesidades no diferencian entre lo que son propiamente necesidades y los satisfactores de estas. La propuesta de Max Neef y sus colaboradores, se fundamenta en el postulado del Desarrollo a Escala Humana, entendiendo que; “el desarrollo se refiere a las personas y no a los objetos”. Desde esta propuesta se pone en cuestión los procesos de desarrollo, entendiendo que la visión neoliberal del crecimiento económico no se traduce en la elevación de vida de la mayoría de los ciudadanos.

Por su parte las teorías vinculadas a la Economías Solidarias y del Bien Común pueden ser la respuesta más adecuada al desarrollo de satisfactores de necesidad.

¿Somos respetuosos con los derechos humanos en personas con enfermedad mental?

M^a José Perruca Pacios, Comité de Ética de Eulen servicios sociosanitarios

M^a Pilar Vergara Martínez, Eulen servicios sociosanitarios

Ana Luisa Martínez Jiménez, Eulen servicios sociosanitarios

Yolanda Marcelino Esteve, Eulen servicios sociosanitarios

Objetivos: Conocer mediante la herramienta Quality Rights el grado de respeto por los derechos humanos en un centro de atención a personas con enfermedad mental. Conocer la valoración de familiares, personas usuarias, profesionales y observadores sobre los derechos que la herramienta recoge.

Método: A través del Grupo de Reflexión Ética de Valencia constituimos un equipo para su estudio en un centro valenciano específico para personas con enfermedad mental con 40 residentes. Se entrevista según la herramienta a: 12 profesionales, 6 familias y 3 personas usuarias, y un equipo observa durante dos jornadas sin previo aviso. Resultados: Logros parciales en: nivel de vida adecuado, ejercicio de la capacidad jurídica, libertad y seguridad, y protección contra el abuso y trato inadecuado. Logros totales en: goce de una salud física y mental y derecho a la vida independiente en la comunidad. Ha habido dificultad para su aplicación en personas con deterioro asociado al trastorno.

Mesa A6.3

Perspectivas críticas del desarrollo: ecología, Trabajo Social decolonial, Trabajo Social en la cooperación internacional al desarrollo y Derechos Humanos

Conclusiones: Necesidad de mejora en los derechos con logro parcial. Necesidad de construir un instrumento de entrevista adecuado a diferentes competencias cognitivas.

Trabajo social decolonial, palabras, prácticas y preguntas

José-Luis Anta Félez, Universidad de Jaén

¿Cómo pensar las realidades que se entrecruzan entre Trabajo Social y decolonialidad? Implementando una reflexión sobre las manifestaciones de la colonialidad del actuar, hacerlo también sobre los principios constructivos de la modernidad, las palabras incluidas en los discursos y prácticas, y ejercer todo un campo de crítica sobre la propia acción social. Se trata de trasgredir la convencionalidad colonialista y explicativa de lo social, basada en el desarrollismo, el aceleracionismo y la codicia.

En tal sentido, cuando hablamos de decolonialidad postulamos la necesidad de aportar una acción radical que permita resolver las dudas que tradicionalmente se daban en el Trabajo Social como un sistema de relaciones de poder. Apelar a repensar las instituciones como espacios rituales de una acción histórica en relación al modo productivo, centrado en el capitalismo y el neoliberalismo, y el momento reproductivo que proponen, tal cual se da en el imaginario del Estado de Bienestar, como forma política de intervención sobre la cotidianidad, los cuerpos y la dependencia mutua.

Todo ello permite construir un campo de acción en el Trabajo Social que posibilite cambiar las relaciones de poder, las formas de dominación y asimetría, y actuar en una epistemología más abierta, crítica y diversa. Un proyecto ético y político que insta a promover valores y acciones como la solidaridad, el respeto a la diversidad humana, la complementariedad y ayuda mutua, el compartir en lugar de competir y promover el bien vivir y las estructuras comunitarias. Para el Trabajo Social decolonial la acción social, las formas de nominalizar o la generación de nuevas preguntas son un proceso colectivo que promueve el cuidado de bienes vitales para la reproducción de la vida, pero también concibe el autocuidado y el cuidado de la naturaleza como una acción política.

Aportaciones del trabajo social a la construcción colectiva del desarrollo humano

María Antonia Buenaventura Rubio, Universitat de Barcelona

La contribución del trabajo social a la cooperación internacional al desarrollo empieza por la formación académica basada en educación en derechos humanos, justicia social y desarrollo humano, social y sostenible en beneficio de una intervención social más justa y equitativa. Las declaraciones de la IFSW 2012 y 2014 describieron la propuesta definida en el desarrollo de programas y proyectos de cooperación internacional y solidaridad, abriendo nuevos espacios de educación que requieren la inclusión de estrategias innovadoras para la enseñanza-aprendizaje compatibles con las demandas educativas de la Educación Superior en el siglo XXI, con una mirada crítica, global e innovadora.

En el estudio se destaca que el área de intervención se caracteriza por una multiplicidad de necesidades y por la existencia de problemáticas no detectadas inicialmente, hecho que amplía la complejidad de la actuación, pues frecuentemente las necesidades se perfilan a medida que se realiza la intervención en el territorio, situación que nos enfrenta a una intervención pragmática afrontando realidades desde la coherencia y la defensa de los derechos de las personas con consciencia crítica y global. En esta línea, la inclusión de los saberes comunitarios se presenta como una estrategia educativa y de intervención, se incluye el saber individual, el colectivo, el multidisciplinar y el comunitario, produciéndose la comprensión en el hecho de desaprender y aprender, construyendo un saber colectivo en un contexto complejo e intercultural.

Mesa A6.3

Perspectivas críticas del desarrollo: ecología, Trabajo Social decolonial, Trabajo Social en la cooperación internacional al desarrollo y Derechos Humanos

La complementariedad de conocimientos abre nuevos espacios de aprendizaje transdisciplinar para abordar las necesidades de las poblaciones desde las contribuciones académicas y comunitarias en una promoviendo un salto cualitativo en la intervención. La investigación comunitaria se significa como una aportación del trabajo social a la transformación social, destacando que uno de los principales valores de trabajo es la solidaridad entre los pueblos para el desarrollo humano y la sostenibilidad. intervención más global

Las críticas de Edgar Morin al actual modelo de desarrollo y sus propuesta de cambio de vía

José Luis Solana Ruiz, Universidad de Jaén

Mary E. Richmond, en su obra “El caso social individual”, consideró las campañas de reforma social como una de las “especialidades” del Trabajo Social. Así pues, la reforma social es, desde los mismos orígenes del Trabajo Social, una de las tareas fundamentales de los trabajadores/as sociales. Por otra parte, no cabe duda de que uno de los principales retos actuales de la humanidad es la reforma del modelo de desarrollo vigente, por las nefastas consecuencias que está teniendo. Por tanto, la crítica del modelo de desarrollo ecocida e injusto ha de formar parte de las campañas de reforma social que se emprendan desde el Trabajo Social. Son muchos los autores que pueden resultar útiles al Trabajo Social para dotar de contenidos a esas campañas. A mi juicio, uno de ellos es el sociólogo y filósofo francés Edgar Morin.

En su obra de 2020 “Changeons de voie. Les leçons du coronavirus”, Morin retoma sus críticas al actual modelo de desarrollo, extrayendo de la pandemia causada por el coronavirus varias lecciones relacionadas con la problemática del desarrollo social, político y económico. Pero Morin no se limita a criticar el modelo de desarrollo ecocida. Además, realiza un conjunto de propuestas destinadas tanto a enfrentar los retos de distinto tipo que se nos plantearán tras la pandemia, debido a las consecuencias de esta, como a generar un cambio de vía que nos permita abandonar la vía de desarrollo vigente, la cual nos conduce hacia el abismo.

La comunicación que presento tiene como objetivo exponer las críticas de Morin al actual modelo de desarrollo y sus propuestas para cambiar de vía, pues considero que son de interés para las campañas de reforma social que, en relación a la problemática del desarrollo, pueden y deben emprenderse desde el Trabajo Social.

Caminos hacia la colectivización alimentaria: una perspectiva crítica a la construcción desarrollista del derecho a la alimentación

Claudia Rocío Magaña González, Universidad de Barcelona
María Eugenia Piola Simioli, Universidad de Barcelona

Esta ponencia plantea una crítica a las perspectivas desarrollistas y coloniales basadas en la noción de crecimiento, productividad y progreso desde un enfoque exclusivamente economicista. Desde esta perspectiva la seguridad alimentaria es reducida a la inocuidad de los alimentos y/o a la subsistencia de las poblaciones.

En concordancia con este enfoque las ayudas alimentarias se articulan en torno a un modelo tradicional que no sólo despolitiza el hecho alimentario, sino que genera dependencia y estigmatización de las poblaciones empobrecidas y/o vulnerabilizadas que son construidas, mediante la reproducción de procesos de etiquetado y discriminación social, de manera individual como sujetos problemáticos, desviados y/o carenciados a partir de la negación de la ciudadanía política, social y económica y, por

Mesa A6.3

Perspectivas críticas del desarrollo: ecología, Trabajo Social decolonial, Trabajo Social en la cooperación internacional al desarrollo y Derechos Humanos

tanto, de la negación de sus capacidades para constituirse como sujetos sociales y políticos (Sales y Marco, 2014; Ramel, Boissonnat, Sibué-De Caigny y Zimmer, 2016; Paturel y Ramel, 2017).

A partir del trabajo de investigación, con familias monoparentales, inmigrantes y personas mayores, iniciado hace 6 años en la ciudad de Barcelona y apoyado en una perspectiva crítica y decolonial desde las Epistemologías del Sur se plantea la necesidad y la posibilidad de transformar y repensar la cuestión alimentaria (Escobar, 2016; Sousa, 2006), convocando nuevas formas y espacios conversacionales que permitan “versar- con”, es decir, “acomodar la palabra para intercambiar con el corazón” desde y con el Sur Global (Escobar, 2014). En este sentido, la reflexión auto-referencial del equipo de investigación y el reconocimiento del proceso de subjetivación de las personas que participan en la investigación (Álvarez Veinguer y Dietz, 2014) nos ha permitido construir una reflexividad compartida entre todos los actores (Gimeno Martín, 2008) y delinear alternativas para la transformación social (Freire, 2002; Borda, 1999; Walsh, 2013) a partir de una relectura crítica y decolonial de otras metodologías.

Finalmente, se plantean algunos interrogantes en torno a los modos de construir conocimiento y acción social para que sean efectivamente participativos, horizontales, empoderantes y transformadores y que entronquen con las nociones de justicia y soberanía alimentarias.

La relación ODS-Trabajo Social y el enfoque de Derechos Humanos

Ana Laura López Carllassare, Universidad de Málaga

Para el establecimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) fue necesaria la realización de un diagnóstico extenso y profundo acerca de las necesidades y problemáticas sociales más frecuentes. He aquí el primer punto de encuentro entre estos Objetivos y el Trabajo Social, como disciplina y profesión acostumbrada a la realización constante de diagnósticos sobre los que se estructuran las posteriores intervenciones.

Además, tanto los ODS como el Trabajo Social tienen en común que consideran la importancia de factores extrínsecos de diversa índole en las formas en las que es posible la transformación social, incorporando el cuestionamiento de las causas que originan los procesos de exclusión. Por otra parte, tanto los ODS como el Trabajo Social debieran llevar intrínseca la lucha contra las injusticias e inequidades sociales (IASSW, IFSW y ICSW, 2012) y promover el desarrollo, la dignidad, la emancipación y el empoderamiento personal y comunitario, relacionándose así con los Derechos Humanos, que suponen su base ética y política (Cubillos, 2019).

Y es en esta intersección entre los ODS, el Trabajo Social y los Derechos Humanos en la que este trabajo se centra. El presente trabajo analiza esta relación, contemplando las particularidades de un contexto internacional globalizado y definido por sistemas económico-financieros de corte neo-liberal y propone el enfoque de Derechos Humanos, crítico, político, práctico y ético (Cubillos, 2019) como estrategia viable, eficaz y sostenible que apuntala el proceso transformador que los ODS y el Trabajo Social promueven desde sus espacios.

Mesa A6.3

Perspectivas críticas del desarrollo: ecología, Trabajo Social decolonial, Trabajo Social en la cooperación internacional al desarrollo y Derechos Humanos

Intervención con Organizaciones Comunitarias: claves para promover la participación y el fortalecimiento de la acción colectiva desde la perspectiva de género

María Luisa Delgado Niebla, Universidad Pablo de Olavide

Juan Blanco López, Universidad Pablo de Olavide

Silvina Alejandra Cuella, Universidad Nacional de Córdoba (Argentina)

María Inés Peralta, Universidad Nacional de Córdoba (Argentina)

Esta comunicación se sustenta en la implementación del Proyecto de Investigación “Movimientos Sociales, Participación y Género” financiado por la Agencia Andaluza de Cooperación Internacional al Desarrollo de la Junta de Andalucía y que, liderado desde la Universidad Pablo de Olavide en colaboración con la Universidad Nacional del Altiplano y otras universidades Iberoamericanas, se desarrolló en Cuzco y en Puno (Perú) generando, entre otras, una herramienta en la que se diseña y desarrolla material de trabajo en terreno con las comunidades y movimientos sociales de Perú, que se ha denominado “Participación y Género. Manual para la Intervención con Organizaciones Comunitarias”.

Partiendo del análisis de los resultados de la investigación y con objeto de transferir a las Organizaciones Sociales Comunitarias (OSC) lo aprendido en el proceso, se plantea una propuesta de trabajo que tiene por objetivo acompañar en los procesos de auto organización y fortalecimiento a estas organizaciones.

Con tal fin, se construyó una caja de herramientas con tres unidades de trabajo: a) claves teóricas para comprender la participación y algunas herramientas para promoverla; b) género, organización y liderazgos: claves y herramientas para el acompañamiento; c) fortalecimiento de las organizaciones sociales. Cada una de las unidades consta de una propuesta de talleres, adaptables a sus intereses y realidades particulares, a partir de los cuales se puedan generar espacios propios de reflexión y autodiagnóstico participados, tanto en el seno de las entidades como en sus áreas de influencia.

El diseño resultante ha sido presentado a las OSC participantes en el proyecto en diversas sesiones, con un interés formativo, para que puedan desarrollar de forma autónoma los distintos talleres, haciéndolos suyos, editándose una versión impresa del producto que pueda ser de utilidad también en el ámbito de la docencia.



Mesa A6.4

**Nuevos paradigmas en el
Trabajo Social: escenarios
de futuro**

Nuevos paradigmas en el Trabajo Social: escenarios de futuro

Las víctimas invisibles de la violencia de género: el impacto de las medidas civiles en los y las niñas en la CAPV

Amaia García Andrés, Universidad del País Vasco

Históricamente, el estudio e intervención en el ámbito de la violencia de género ha estado fundamentalmente dirigido a las mujeres, restando atención a las/os niñas/os, igualmente víctimas directas de esta violencia. A pesar de las diferentes iniciativas y cambios legislativos que los/as reconocen como tales, las medidas civiles impuestas en estos casos no tienen en consideración la perspectiva de género ni el principio del interés superior del niño. Así, mantener este tipo de medidas como son los regímenes de visitas, los Puntos de Encuentro Familiar y las custodias compartidas sin una disociación ligada a la situación de desigualdad presente, supone perpetuar un contexto de violencia sobre la mujer e hijas/os.

Esta comunicación tiene por objetivo discutir sobre la atención y respuesta institucional ofrecida a los/as menores víctimas de violencia de género para generar espacios de futuro adecuados para la intervención. Para ello, se identifican los actuales avances y obstáculos y se revisan tanto el desarrollo normativo como los recursos institucionales acontecidos en España y en la CAPV en los últimos 15 años.

Así, el interés por investigar desde la perspectiva del Trabajo Social se basa en que, si bien es conocida por ser una profesión fundamentalmente práctica, ésta goza de una posición privilegiada para la investigación en la que las trabajadoras sociales cuentan con un conocimiento relevante derivado de su contacto directo con la realidad analizada.

Metodológicamente, se presenta parte del trabajo doctoral en curso ofreciendo una revisión documental sobre los principios y características que conforman el modelo de atención actual, apuntando a la existencia de un tipo de intervención que carece de perspectiva de género, así como del principio del interés superior del niño en el trabajo con niñas/os víctimas de violencia de género y en el que predominan los derechos del padre sobre el bienestar de las/os menores.

Luces y sombras de la gestión de calidad como herramienta en la acción social. Una mirada desde el trabajo social

Laura Esteban Romani, Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales, Universidad de Valencia

La gestión de calidad como herramienta en la intervención social ya tiene literatura que expone sus bondades. Como citaba Barriga (2000) la incorporación de la calidad es una exigencia ética para los sistemas de bienestar social. La trabajadora social Barranco (2004, 2011) afirma que la Calidad Integrada en las organizaciones de intervención social contribuye a potenciar la igualdad de oportunidades de toda la ciudadanía y la formación de trabajo social debe fijarse en estas herramientas. En definitiva, como concluyen Aliena y Pérez (2006) la búsqueda de la calidad, la modernización y la mejora en servicios sociales se imponen frente a la clásica estrategia de más recursos, más medios y más personal.

Ahora bien, en 2019, la plataforma para la acción social publica los resultados de su último estudio y señala el deterioro progresivo en la implantación de los sistemas de calidad en sus entidades. Solo 3 de cada 10 entidades del tercer sector están certificadas con un sello de calidad y lo mantienen. Esto es un retroceso tras el incremento de 2008-2015.

Nuevos paradigmas en el Trabajo Social: escenarios de futuro

Esta comunicación presentará los resultados de un estudio propio (2019) que revisa los elementos clave que influyen en el éxito/fracaso de la implantación de estos procesos en organizaciones del tercer sector. El estudio recoge datos cualitativos y cuantitativos de 45 entidades de acción social Españolas. Las conclusiones identifican como obstáculos: cultura organizativa, resistencia al cambio, complejidad de los sistemas y falta de sostenibilidad. Entre las fortalezas destaca el objetivo incansable de las entidades de satisfacer de las necesidades de las personas usuarias. Todo ello incardinando la figura del trabajo social como gestor/a del cambio y líder de estos procesos de transformación social.

La intervención e investigación en materia de políticas de defensa y prevención de violaciones de derechos humanos en escenarios de conflicto social y represión política

Carla Cubillos Vega, Universidad de Valparaíso (Chile)

En la actualidad, y en varias sociedades alrededor del planeta, estamos enfrentando nuevos desafíos en materia de justicia en el campo de los derechos humanos, derivados de la desigualdad estructural instaurada en la sociedad y de las violaciones sistemáticas de derechos fundamentales perpetradas por agentes del Estado a la hora de reprimir las manifestaciones de malestar de la ciudadanía.

Ese es el caso del Estado chileno en el marco del reciente Estallido Social del pasado octubre de 2019. La represión que se generó durante ese hito y que persiste, aunque velada por las políticas restrictivas derivadas de la pandemia del COVID-19, requerirá del diseño de políticas reparatorias integrales y, sobre todo, del cuestionamiento de la efectividad de las políticas de justicia transicional (JT), que han resultado insuficientes para prevenir las sistemáticas vulneraciones de derechos. La vigencia de los temas sobre derechos humanos y los efectos de las violaciones de derechos ocurridas en el pasado reciente, no se suscriben solo a las generaciones más directamente afectadas, sino que subyacen en muchas de las fisuras sociales, políticas y económicas actuales.

Este es un ámbito que es preciso rescatar en nuestra disciplina pues, históricamente, en Chile fue principalmente labor de las y los trabajadores sociales afrontar este tipo de problemáticas. De otro lado, también es un ámbito que es preciso impulsar, aplicando nuestros saberes en el desarrollo de un trabajo interdisciplinar e intersectorial. El ámbito de la defensa de los derechos humanos y, en concreto, de la reparación de violaciones de derechos humanos, es un sector aun poco explorado y ejercido en nuestra disciplina, al menos en el trabajo social desarrollado en las sociedades occidentales. Por tanto, constituye, además de un nuevo escenario para la intervención, un escenario fértil para la investigación.

Soledad y doble discriminación en hombres mayores del colectivo LGTBIQ+

Sacramento Pinazo-Hernandis, Universidad de Valencia

Jose Miguel Cerezo Martínez, Universidad de Valencia

Celia Carrascosa Sánchez, Universidad de Valencia

Juan Mario Lecumberri Ciáurriz, Universidad de Valencia

La soledad es una emoción universal que se puede sentir en cualquier momento de la vida, experimentada individualmente y dolorosa, es un sentimiento subjetivo desagradable de falta o pérdida de compañía. Sucede cuando experimentamos un desajuste entre la cantidad y la calidad de las relaciones sociales que tenemos y las que querríamos tener. La soledad es un fenómeno multidimensional en sus causas y tiene diversas consecuencias sociales y de salud.

Nuevos paradigmas en el Trabajo Social: escenarios de futuro

El avance legislativo ocurrido en las últimas décadas en nuestro país, vinculado al reconocimiento de derechos fundamentales respecto a la libertad y orientación sexual de las personas, se ha traducido en una sociedad más diversa. Se producen así cambios sociales importantes, que conllevan nuevos retos a los que hacer frente. Uno de ellos es el que afecta al colectivo de personas mayores LGTBIQ+, la cual conforma la primera generación que envejece con una condición abiertamente asumida. El objetivo es conocer el sentimiento de soledad que experimentan 20 hombres homosexuales en función de sus relaciones afectivas y sociales y la discriminación experimentada. Mediante metodología cualitativa (Focus Group y entrevistas), los resultados enfatizan la existencia de una doble discriminación por edad y orientación sexual, que puede derivar en altos grados de soledad. Especialmente detectable en las personas con menor red social, reducido apoyo en su entorno más cercano y limitada participación social. Además, estas carencias se han visto acrecentadas por la pandemia por COVID-19.

Como conclusiones, se destaca que el envejecimiento de este colectivo supone un reto, que nos sitúa ante un nuevo contexto de intervención e investigación para las disciplinas sociales. Desde el punto de vista psicosocial, es necesario comprender y abordar los episodios crónicos de soledad no deseada que pueden afectar negativamente a las personas que los padecen, socavando su bienestar e impactando negativamente en su calidad de vida.

Evaluación de la efectividad de una intervención basada en mindfulness y otras prácticas contemplativas en trabajadoras sociales en un contexto de pandemia de la Covid-19

Ramon Rosaleny Castell, Universitat de València

Ausiàs Cebolla Martí, Universitat de València

Mercedes Botija Yagüe, Universitat de València

La pandemia de la Covid-19 ha aumentado los niveles de ambigüedad e incertidumbre en el ya complejo contexto laboral de las trabajadoras sociales y ha incrementado de forma significativa el riesgo de empeoramiento de su salud laboral. En este escenario, resulta de especial interés implementar y validar estrategias de intervención eficaces que refuercen el bienestar laboral de estas profesionales y así evitar la posible cronificación de su situación de vulnerabilidad coyuntural y la disminución de la calidad del servicio ofrecido en un momento en el que las demandas y las necesidades sociales van en aumento. Una forma de mejorar la salud laboral y apoyar el desarrollo profesional de las trabajadoras sociales son las intervenciones basadas en mindfulness (IBM) y otras prácticas contemplativas.

El presente estudio trata de probar la eficacia, mediante un estudio piloto de metodología mixta, de un entrenamiento basado en mindfulness y otras prácticas contemplativas dirigido a profesionales del trabajo social de la provincia de València. Este grupo se comparará con otro entrenamiento estándar en mindfulness, y se espera que haya un efecto sobre el burnout, el bienestar y el compromiso ético. Asimismo, a través del análisis de contenido de preguntas abiertas y entrevistas semiestructuradas individuales y grupales se explora más el proceso de integración de los aprendizajes obtenidos en diferentes niveles de la práctica del trabajo social en un contexto de crisis sociosanitaria.

Los resultados cuantitativos muestran cambios estadísticamente significativos en antipaternalismo benigno, buen trato hacia uno/a mismo/a, desempeño extra rol y en la comprensión de la universalidad del sufrimiento. Los datos cualitativos proporcionaron una mayor comprensión de los beneficios potenciales del mindfulness y otras prácticas contemplativas para el bienestar y el desempeño laboral de las trabajadoras sociales y los factores que podrían alentar y desalentar su uso.

Nuevos paradigmas en el Trabajo Social: escenarios de futuro

Nuevos enfoques de intervención en violencia de género: Proyecto “RENOVA”

Celia Andreu Martín, Universitat de València

María Elena García-Bermejo García, Universitat de València

Carlos Serrano Pérez, Universitat de València

Andrea Sánchez García, Universitat de València

Actualmente, la sociedad se encuentra inmersa en un contexto de cambio constante que da lugar a nuevas necesidades sociales, lo que a su vez genera la necesidad de crear contextos, métodos y enfoques de intervención profesional innovadores que favorecen la aparición de nuevas oportunidades para la actuación del Trabajo Social.

La violencia de género se postula como uno de los desafíos sociales actuales que requieren nuevos enfoques de intervención. Aunque en el abordaje de esta problemática se considera de igual importancia la actuación tanto con la víctima como con el agresor, el objeto de intervención en este ámbito se ha orientado tradicionalmente hacia la atención de la primera. Por ello, se decide crear el Proyecto “RENOVA” con el fin de dar una nueva respuesta que cambie el foco de la intervención hacia la persona agresora, reconociendo y dando visibilidad, a su vez, a la situación de exclusión social en la que se encuentra.

Por otro lado, la frecuente reincidencia en la ejecución de este tipo de conductas hace necesario no solo un planteamiento que contemple la prevención de la violencia de género, sino un enfoque innovador centrado en la recuperación y reinserción de estos hombres. Además, la dificultad para conseguir dicha reinserción radica, entre otras causas, en la estigmatización y la ruptura de los lazos sociales, así como en los mitos y las falsas creencias que presentan. Por ello, resulta necesario crear un proyecto basado en la reeducación que incida en el origen del problema.

Así, este proyecto de intervención psicosocial se plantea como propuesta con la expectativa de que se pueda implementar en un contexto real de intervención desde el Trabajo Social en un futuro próximo y que pueda llegar a contribuir a generar un cambio significativo en los patrones cognitivos y conductuales que perpetúan la violencia de género.

Los costes del itinerario legal en violencia de género: nuevos paradigmas desde el trabajo social

Desirée Marín Zurita, Universidad de Cádiz

Vanesa Hervías Parejo, Universidad de Cádiz

En España, la violencia de género se ha convertido en un tema público sobre todo a partir de la labor desarrollada por el movimiento feminista que ha impulsado, además, su institucionalización como problema social. Tradicionalmente, la violencia de género ha sido definida como aquella que ejercen los varones sobre sus parejas o ex parejas como manifestación de la discriminación, las situaciones de desigualdad y las relaciones de poder de los hombres sobre las mujeres. Durante los últimos años, sin embargo, asistimos a un salto cuantitativo y cualitativo en el estudio de la violencia de género en España, de modo que hemos empezado a poner la atención en otras situaciones que también son violencia de género y que habían sido excluidas hasta el momento de dicho concepto.

A partir de lo anterior, el objetivo general de este trabajo ha sido investigar desde el trabajo social los costes económicos relacionados con el proceso judicial en materia de violencia de género en España. En cuanto a la metodología, la estimación de los costes se ha abordado a partir del modelo

Nuevos paradigmas en el Trabajo Social: escenarios de futuro

contable con el enfoque proporcional descendente y la perspectiva feminista e interseccional. Los resultados del estudio cuantitativo llevado a cabo revelan que los costes asociados al proceso judicial en materia de violencia de género en España ascienden a cerca de quinientos cuarenta millones de euros al año. La investigación aún en curso concluye de manera preliminar que, desde el trabajo social, son necesarias intervenciones integrales que trabajen no solo con las víctimas sino también con las personas agresoras, que se apliquen medidas preventivas y que dichas medidas impliquen a las sociedades en su conjunto.

El Trabajo Social en el sistema educativo: un reto de futuro

Nieves Freire Barea, Universidade de Vigo

Tamara Fernández-Arias, GETS-IT: Grupo de Estudios en Trabajo Social: Investigación y Transferencia

Raquel Vázquez-Pérez

Leidi Viviana Moreno Parra

El trabajo social nace en Estados Unidos muy ligado a la Charity Organization Society y al nivel de intervención individual pero también muy vinculado al trabajo grupal y comunitario de Hull House (1889) bajo el liderazgo de Jane Addams, aunque este hecho haya sido menos divulgado en España (Verde-Diego, 2013). En este último caso, el trabajo social despliega su carácter más educativo y reformador haciendo que confluyan para la resolución de los problemas, las familias, la comunidad y los agentes socio-profesionales que intervienen en ella. La alfabetización y la escuela formaron parte de forma prioritaria de la agenda de aquel primigenio trabajo social.

El trabajo que aquí se presenta analiza un ámbito profesional muy poco ocupado por los/las trabajadores/as sociales las últimas décadas en España: el sistema educativo.

La complejidad de las sociedades contemporáneas (Individualismo urbano; Dispersión población en el rural; Privacidad de lo “intrafamiliar”; Desautorización de las figuras de autoridad, también en el entorno escolar; Diversidad y complejidad familiar; etc.) así como las situaciones complicadas que afectan a la infancia y la adolescencia (Órdenes de alejamiento; víctimas de violencia; víctimas de violencia machista; víctimas de abuso sexual; víctimas de acoso escolar; Mal uso de las Tics, redes...) sitúan a la escuela como centro neurálgico de dificultades y conflictos, pero también como espacio privilegiado para una intervención social.

Esta comunicación analiza los retos y las dificultades con las que se encuentra el trabajo social para formar parte de forma efectiva del sistema educativo (Xavier Pelegrí y Anna Mata, 2017; Pastor y Grau Batista, 2019). También el desconocimiento por parte de los agentes involucrados en la escuela de la potencialidad de contar con trabajadores/as sociales en sus equipos. Es, en definitiva, un espacio privilegiado de intervención y mediación social.

Hacia la disrupción digital

Joaquín Castillo de Mesa, Universidad de Málaga

Paula Méndez Domínguez, Universidad de Málaga

La transformación digital está suponiendo un reto para las organizaciones, los profesionales y la comunidad científica del Trabajo Social. Hasta ahora se han venido incorporando soluciones digitales de forma espontánea y arbitraria, sin que haya modelos que reflexionen y guíen sobre la manera de hacerlo. Esto ha generado mucha incertidumbre en los trabajadores sociales, que desconocen qué medios se deben adoptar, de qué forma y en qué circunstancias.

Nuevos paradigmas en el Trabajo Social: escenarios de futuro

En este artículo revisamos tres modelos desde los que se han venido adoptando evolutivamente soluciones digitales en el Trabajo Social: adaptación, transición y disrupción digital. La adaptación digital ha ido incorporando espontáneamente medios digitales pero que no eran destinados específicamente al ejercicio profesional. La transición digital ha coadyuvado a la digitalización de servicios y procedimientos e incluso el cambio de comportamientos. Mientras que el modelo de la disrupción digital propone un cambio radical en las formas de hacer.

Desde el análisis reflexivo de lo que se ha venido haciendo y de hacia dónde nos dirigimos se pretende poner luz al camino que hay que recorrer para que la disciplina-profesión del Trabajo Social no sea desplazada y pierda relevancia en el futuro. Para ello planteamos la necesidad de un campo de especialización, el Trabajo Social Digital que ejerza de palanca de cambio para que, desde una visión transdisciplinar pueda instigar a la disrupción digital del Trabajo Social.



Mesa A6.5

Trabajo Social ante situaciones de crisis. Retos e iniciativas para dar respuesta a las consecuencias sociales generadas por crisis como la causada por el COVID-19

Mesa A6.5

Trabajo Social ante situaciones de crisis. Retos e iniciativas para dar respuesta a las consecuencias sociales generadas por crisis como la causada por el COVID-19

Percepción de los/as profesionales de Servicios Sociales durante la pandemia de la Covid-19

Rocío Muñoz-Moreno, Universidad de Huelva
Alfonso Chaves-Montero, Universidad de Huelva
Aleix Morilla-Luchena, Universidad de Huelva
Octavio Vázquez-Aguado, Universidad de Huelva

Debido a la pandemia de la COVID-19, las autoridades del país declararon imprescindibles los Servicios Sociales y sus trabajadores/as, considerando que la actividad de estos/as profesionales con la población vulnerable era crucial y que debían seguir prestando servicios para garantizar el bienestar de los/as usuarios/as en esta situación de excepcional gravedad.

Esta investigación analiza el impacto que el COVID-19 y el estado de alarma han tenido en los/as profesionales de los servicios sociales españoles. Se ha utilizado un cuestionario ad hoc, administrado on-line, de forma individual, voluntaria y anónima a 560 profesionales que trabajan en servicios sociales, tanto en el sector público como en el privado, repartidos por toda España. Este cuestionario consta de cinco partes diferentes: perfil sociodemográfico, impacto que la crisis sanitaria ha tenido en el ejercicio de las funciones profesionales, grado de conocimiento de las medidas impuestas para garantizar la protección y seguridad de los/as profesionales y usuarios/as, impacto que ha tenido en el desarrollo profesional y personal de los/as profesionales de los servicios sociales y, la quinta y última parte, grado de adaptación de las medidas dirigidas a la atención de la población vulnerable.

Estos resultados se discuten a partir de la situación en la que se encuentran los/as profesionales que trabajan en este sector ante los cambios que están experimentando en el desarrollo de su trabajo, pudiendo determinar el perfil de los/as trabajadores/as que se han sentido más afectados/as por la situación, con la consiguiente y previsible afectación mental y emocional que ello supone. Estos/as profesionales tienden a valorar más negativamente el conjunto de medidas desarrolladas para paliar el impacto del COVID-19 en los servicios sociales españoles. La percepción de los/as mismos/as durante esta etapa resultaría útil para seguir afrontando los retos derivados de la actual pandemia.

Las prácticas del Trabajo Social en el contexto de la Covid-19 en Cataluña

Violeta Quiroga, Universidad de Barcelona
Adela Boixadós, Universidad de Barcelona
Araceli Muñoz, Universidad de Barcelona
Tereza Leal, Universidad de Barcelona

Esta comunicación analiza las prácticas del Trabajo Social en el contexto de la Covid-19 en Cataluña durante el año 2020; especificando los efectos de la pandemia sobre la profesión, especialmente en la intervención individual y familiar, grupal y comunitaria, y en su metodología. Se identificaron elementos que dificultaron y/o facilitaron la práctica, mostrando las experiencias y las vivencias de los y las profesionales participantes durante esta emergencia sanitaria.

La metodología utilizada ha sido de carácter cualitativo, mediante la técnica de la entrevista online para construir un relato de la práctica de 100 trabajadoras sociales participantes en 10 ámbitos de intervención (Urgencias y Emergencias Sociales, Servicios Sociales, Salud, Personas mayores, Infancia, Mujer, Justicia, Exclusión residencial y Seguridad Alimentaria).

Mesa A6.5

Trabajo Social ante situaciones de crisis. Retos e iniciativas para dar respuesta a las consecuencias sociales generadas por crisis como la causada por el COVID-19

Esta crisis ha tenido un gran impacto sanitario, social, económico y cultural en la población, incrementando el riesgo social y vulnerabilidad de la ciudadanía. Uno de los cambios principales han estado el aumento de la demanda tanto a nivel dificultades de salud como económicas. Las profesionales tuvieron que priorizar la atención a aquellas personas más afectadas, dejando de atender a ciudadanos/as con otras problemáticas habituales hasta el momento. Esta situación se manifestó con más contundencia en el ámbito de la salud y los Servicios Sociales.

El aumento de demandas a los Servicios Sociales fue para cubrir las necesidades de alimentación, de vivienda, de pago de suministros..., la cual cosa supuso una sobrecarga de trabajo y un desgaste para las profesionales que además tuvieron que adaptarse a trabajar de forma no presencial mediante las diferentes técnicas de intervención (entrevistas, visitas a domicilio...). El trabajo individual y familiar como tipo de intervención del Trabajo Social fue la prioritaria. Este período ha supuesto un cúmulo de emociones difíciles de gestionar para las personas: miedo, incertidumbre, angustia, preocupación, cansancio, rabia, impotencia tanto a nivel personal como profesional.

Reinventando la intervención social desde la Atención Temprana en tiempos de pandemia

Marta Arranz Montull, Universitat de Barcelona

Thais Rosal Negre, Associació Edai i Universitat Oberta de Catalunya

Jesús Molina Vizcaino, Associació Edai i Universitat de Barcelona

Leticia Asenjo Huete, Associació Edai i Universitat de Barcelona

España se ha visto afectada por la crisis sanitaria del SARS-CoV-2. Por ello, en marzo de 2020, se declaró el estado de alarma (Real Decreto 463/2020), con el cual se impuso el confinamiento domiciliario. La atención en los servicios públicos tuvo un punto de inflexión importante. Por un lado, se había paralizado todo tipo de atención presencial, excepto los servicios esenciales (salud y alimentación). Y, por otro lado, aumentaba la necesidad de atención, en especial, desde los Centros de Atención Temprana (CDIAT). La finalidad de los CDIAT es atender a la infancia con dificultades en el neurodesarrollo, o bien, la infancia que vive en entornos desfavorables y, el contexto puede afectar a su desarrollo.

El equipo interdisciplinar de los CDIAT Edai (actualmente gestiona dos CDIAT en Barcelona), tuvimos la necesidad de reinventarnos para dar respuesta a las dificultades que presentaban las familias atendidas, y al mismo tiempo, dar continuidad a las intervenciones desde cada disciplina. Por ello, nos organizamos para iniciar intervenciones telemáticas (a través de video-llamadas). Se mantuvieron los horarios de las citas programas y la intervención se realizaba con los niños/as como con sus familias. Como conclusión, la intervención social tuvo mayor dificultad en la intervención, ya que se agudizaron las dificultades presentadas antes de la pandemia con nuevas necesidades: 1) Se incrementaron las dificultades económicas en aquellas familias que trabajaban sin contrato o bien que habían entrado en ERTE sin cobrarlo, con lo que condicionaba el acceso a la alimentación y suministros; 2) Se habían acrecentado las dificultades en la crianza al estar 24h con sus hijos/as en casa; 3) La brecha digital se hizo más visible dejando a muchas familias prácticamente incomunicadas, con lo que la intervención se hizo realmente complicada, haciendo necesario el trabajo conjunto con todos los servicios de la red.

Mesa A6.5

Trabajo Social ante situaciones de crisis. Retos e iniciativas para dar respuesta a las consecuencias sociales generadas por crisis como la causada por el COVID-19

Protocolo de activación y gestión del Grupo de Intervención Social en Emergencias del Colegio de Trabajo Social de Sevilla (GISE-COTSS)

José María Moran Carrillo, Universidad Pablo de Olavide

Francisco J. Peña González, Policía Local Sevilla

Rocío Alvarez Pineda, Trabajadora Social SAMU SA Sevilla

María del Carmen Moreno Castillo, Trabajadora Social FREMAP Sevilla

El COTSS tiene entre sus objetivos la ordenación profesional, la representación y la observancia de principios deontológicos, así como la defensa de los intereses profesionales y formación permanente de los/as colegiados/as, entre otros. De las contingencias sociales atendidas en los últimos años, los escenarios de urgencias y/o emergencias sociales han permitido desarrollar al Trabajo Social habilidades de alta exigencia social, psicosocial y de gestión. Puede afirmarse que en contextos sobrevenidos caracterizados por alta tensión emocional y/o ambiental, las/os profesionales han desempeñado tareas operativas donde el retorno a la normalidad individual, grupal o comunitaria ha sido necesario. Su misión se ha centrado, entre otras, en la provisión de recursos materiales e Intervención psicosocial en coordinación con el resto de actores intervinientes en contextos de emergencia y/o ante sucesos de Atención a Múltiples Víctimas (AMV).

Justificado en lo anterior, la comunicación expondrá el conjunto de ítems y protocolos orientados a definir la estructura y funcionamiento del Grupo de Intervención en Emergencias Sociales y Catástrofes del Colegio Oficial de Trabajo Social de Sevilla (GISE- COTSS), entre otros:

- Conceptualización de Urgencia, Emergencia y Catástrofe.
- Ámbito jurídico y normativo
- Funciones asignadas al GISE-COTSS
- Misión del Comité de Crisis y Retén de Emergencias
- Funciones y tareas específicas (operativas/gestión y carácter psicosocial)
- Procedimiento de actuación (objeto, objetivos, organización)
- Protocolo de activación (Niveles 0,1,2 y 3)
- Requerimientos de Formación Básica y Especializada miembros
- Herramientas e Instrumentos (gestión, triage, filiación, derivación, etc.)

El GISE-COTSS se define como órgano interdisciplinar e instrumento de apoyo técnico y funcional ofertado a instituciones públicas responsables de atender y gestionar situaciones de emergencia y/o grandes catástrofes sobrevenidas en la demarcación territorial de Sevilla y provincia.

El Trabajo Social en Servicios Sociales ante la crisis de la COVID-19

Virginia Páez Izquierdo, Universidad Complutense de Madrid

Mercedes Muriel Saiz, Universidad Complutense de Madrid

Los Servicios Sociales son la red de seguridad que garantiza la protección de los ciudadanos más vulnerables y representa la primera línea del sistema del bienestar. El Trabajo Social como disciplina, no sólo es esencial, sino que incide también en la función asistencial de todos los estratos sociales, creando comunidades saludables. La COVID-19 ha puesto de manifiesto la necesidad de disponer de un sistema que sea capaz de responder de forma rápida y flexible a un emergencia sanitaria, económica y social como la que se está viviendo en España desde marzo de 2020.

Esta comunicación parte de una investigación cualitativa en la que se investiga el impacto de la crisis generada por la COVID-19 en los centros de Servicios Sociales y sus efectos en los y las trabajadoras sociales. El objetivo de este estudio es el de analizar cuál fue la primera respuesta desde

Mesa A6.5

Trabajo Social ante situaciones de crisis. Retos e iniciativas para dar respuesta a las consecuencias sociales generadas por crisis como la causada por el COVID-19

varias perspectivas: la organización del trabajo, las principales demandas, los perfiles de personas usuarias, el estado emocional de los y las profesionales del Trabajo Social (sus preocupaciones, retos y perspectivas de futuro), así como las nuevas iniciativas que han surgido derivadas de una situación de emergencia sin precedentes.

La presente comunicación se enmarca en un estudio que forma parte del proyecto de investigación “Monitor del impacto de la COVID-19 sobre los Servicios Sociales” financiado por el Instituto Nacional de la Administración Pública (INAP) en el que se seleccionaron aleatoriamente 60 municipios repartidos entre seis comunidades autónomas: Madrid, Andalucía, Aragón, País Vasco, Islas Baleares y Castilla y León. Desde septiembre del 2020 hasta septiembre del 2021 se llevan a cabo rondas de entrevistas cualitativas bimensuales, siguiendo un cuestionario con preguntas fijas, con trabajadores sociales y coordinadores de centros de Servicios Sociales de los municipios seleccionados.

Trabajo Social Comunitario en tiempos del COVID-19: la experiencia del Servicio de Acción Preventiva Comunitaria del barrio de San Jorge de Pamplona

Alberto Javier Jauregui Virto, Departamento Sociología y Trabajo Social, Universidad Pública de Navarra

El Servicio de Acción Preventiva Comunitaria del Ayuntamiento de Pamplona en el barrio de San Jorge atiende a la población infantil y adolescente de la zona. Desde 1995 está gestionado por la asociación vecinal: Umetxea Sanduzelai.

El 14 de marzo de 2020 supuso una ruptura con su desarrollo y hasta abril de 2021 ha tenido que realizar una adaptación permanente de su acción preventiva comunitaria a las distintas etapas de la pandemia. Este ajuste metodológico se ha desarrollado entre el respeto a las restricciones y exigencias sanitarias y el abordaje de las nuevas necesidades sociales de las niñas, niños y adolescentes de este barrio de Pamplona.

Con una perspectiva histórica analizaremos las diferentes estrategias, herramientas y resultados del Trabajo Social Comunitario realizado por este Servicio de Acción Preventiva Comunitaria.

Retos en la intervención social desde la Asociación Española Contra el Cáncer durante la Covid-19

Pablo Márquez Cano, Asociación Española Contra el Cáncer
Laura Esteban Moreno, Asociación Española Contra el Cáncer
Mercedes de la Peña Escudero, Asociación Española Contra el Cáncer
Raquel Aperador Muñoz, Asociación Española Contra el Cáncer

El cáncer es una enfermedad impredecible, que provoca un gran impacto social, psicológico, emocional y físico en las personas, afectando tanto al paciente como a su entorno. El abordaje multidisciplinar es clave para atender todas las necesidades surgidas tras el diagnóstico, como incorporar nuevas herramientas y procedimientos que permitan al profesional acompañar mediante distintos canales (potenciando la vía telemática) para facilitar el acceso a los servicios y recursos disponibles.

Si un diagnóstico y tratamiento oncológico ya supone una situación de crisis vital en el paciente y en su entorno, añadir una crisis sociosanitaria como la vivida durante la pandemia, que ha supuesto el colapso de los servicios públicos y privados, produce el agravamiento de las problemáticas sociosanitarias ya existentes y el surgimiento de nuevas necesidades, como la dificultad de desplazamientos hospitalarios o aislamiento social. Esto requiere una intervención ágil y la adaptación

Mesa A6.5

Trabajo Social ante situaciones de crisis. Retos e iniciativas para dar respuesta a las consecuencias sociales generadas por crisis como la causada por el COVID-19

del profesional para no dejar de acompañar al paciente y sus familiares durante el proceso de la enfermedad, facilitando el acceso a recursos, potenciado las TICS como herramienta básica en situaciones de crisis, así como incorporar nuevos protocolos que prevengansituacionessimilares.

La Covid-19 ha cambiado el modelo de intervención social, hacía un modelo basado en la emergencia, reinventando nuestro trabajo y valorando más allá del propio proceso oncológico. La AECC ha procurado facilitar a los pacientes, familiares y profesionales una serie de mecanismos que han podido paliar y hacer frente a las necesidades surgidas antes y durante el estado de alarma. Como por ejemplo, el desarrollo e implementación de videoconsultas (tanto en atenciones individuales como las grupales) la coordinación con otras entidades menos frecuentes (iniciativas vecinales), aumento de los recursos materiales, económicos y técnicos, incorporación de medidas preventivas en los lugares de trabajo y la actualización profesional permanente dada la incertidumbre social, sanitaria y política.

Impacto del confinamiento por COVID en alumnado de Trabajo Social: necesidades de apoyo generadas en las universidades por la pandemia

Yolanda María De La Fuente Robles, Universidad de Jaén

Rosa María Díaz Jiménez, Universidad Pablo de Olavide

Francisco Caravaca Sánchez, Universidad de Almería

María Del Carmen Martín Cano, Universidad de Jaén

La pandemia por COVID-19 y el confinamiento forzoso han supuesto cambios en las condiciones de salud mental del alumnado en las universidades, entidades educativas que no han estado preparadas para este tipo de necesidades académicas.

Este estudio compara los problemas de salud mental en estudiantes de Trabajo Social de Universidades españolas y mejicanas durante el confinamiento por COVID-19. Un total de 1,252 estudiantes de España (47.2%) y de México (52.8%) completaron una encuesta online, incluyendo variables demográficas, relacionadas con el COVID-19, apoyo social percibido y niveles de depresión, ansiedad y estrés. En general, los estudiantes de España muestran estadísticamente mayores niveles de depresión (71.6% vs 47.6%), ansiedad (63.3%% vs 47.4%) y estrés (76.0% vs 43.0%) que los de México.

Analizando los factores de riesgo y de protección asociados, se encontraron diferencias entre los estudiantes de España y de México, sin embargo, un mayor apoyo social percibido mejoraba estadísticamente la salud mental de los estudiantes en ambos países. Del análisis de las emociones expresadas por el alumnado se detecta la importancia que ofrecen a los apoyos materiales y emocionales. Por ello se sugieren programas de evaluación periódica de la salud mental del alumnado universitario y planes de apoyo social durante la pandemia de COVID-19.

Trabajo Social Clínico para acompañar en situaciones de crisis

Judit Castro Diez, Socialean

En la presente comunicación daremos a conocer una práctica realizada durante la pandemia para realizar un acompañamiento emocional desde el Trabajo Social clínico. Situamos la intervención en el ámbito de las personas mayores, concretamente, en los Centros Residenciales.

Durante la pandemia, estos recursos se vieron altamente afectados por el confinamiento de sus residentes y el aislamiento hacia sus familias. Creando un impacto emocional en las familias por la falta de contacto con sus familiares y el miedo a las consecuencias del contagio por Covid-19. Desde el Área de Trabajo Social se ofreció un espacio de contención emocional a las familias del centro

Mesa A6.5

Trabajo Social ante situaciones de crisis. Retos e iniciativas para dar respuesta a las consecuencias sociales generadas por crisis como la causada por el COVID-19

residencial para personas mayores que lo necesitaran. Se ofrecía un seguimiento con el profesional de Trabajo Social de forma virtual mediante videoconferencias, en las que se trabajaba: la vivencia de la situación, los miedos generados por la pandemia, una constante comunicación bidireccional de información sobre el residente y su familia; así como, un acompañamiento en el proceso de la enfermedad del familiar y el trabajo del duelo pertinente tanto en la pérdida como tal, como por la pérdida de funcionalidad.

Se atendió a 7 familias con un total de 10 sesiones cada una cada 15 días, durante los meses de septiembre a febrero, en las que se detectó una disminución de la carga emocional con la que iniciaban las sesiones y se mejoró la vinculación de las familias con el centro y sus familiares, acortando las distancias con la incorporación de la tecnología, ya que el centro está situado en una zona rural. Analizando los resultados obtenidos en esta prueba piloto, se ha conseguido ampliar la atención de Trabajo Social en el Centro Residencial para personas mayores incorporando la metodología de trabajo del Trabajo Social clínico. Así como asentando la incorporación de las TIC en la atención social.

Pandemia Covid-19. Conceptos clave para el Trabajo Social en el ámbito sanitario

Leonor Gutierrez Granero, Facultad Trabajo Social, Universidad Complutense de Madrid
María Ángeles Cuadrado Cenual, Facultad Trabajo Social, Departamento Medicina, Universidad Complutense de Madrid

La pandemia Covid-19 supone una situación de emergencia sanitaria y social. Desde el ámbito sanitario la/el profesional de trabajo social (TS) representa una figura de gran relevancia. El objetivo de este trabajo es que las/los trabajadoras/es sociales adquieran los conocimientos sobre los aspectos clave de esta pandemia y de la enfermedad Covid-19, para poder integrarse en los equipos multidisciplinares en el ámbito sanitario.

La metodología empleada fue por un lado cuantitativa: revisión bibliográfica en relación con los conceptos médico-sanitarios clave de la pandemia. Y, por otro lado, cualitativa para la realización de entrevista semiestructurada a trabajadoras sociales sanitarias

El origen de esta pandemia tuvo lugar el 31 de diciembre de 2019 cuando la Comisión Municipal de Salud y Sanidad de Wuhan notificó 27 casos de Síndrome Respiratorio Agudo Severo (SARS) de etiología desconocida. El 7 de Enero se confirma que la causa es la de un nuevo virus tipo coronavirus. El 11 de marzo la OMS declara la pandemia mundial. El 14 de marzo el Gobierno español decretó el estado de alarma.

La Covid-19, es la enfermedad causada por el virus SARS-CoV-2. El mecanismo principal de transmisión es de humano-humano por vía aérea permaneciendo largo tiempo en el aire. Las manifestaciones clínicas presentan un espectro que va desde la ausencia de síntomas hasta cuadros extremadamente graves. Afecta especialmente a los pulmones, pero se manifiesta y evoluciona de forma diversa. El tratamiento, va actualizándose con la evidencia científica. La prevención de la infección y el contagio es la herramienta clave para la extinción de la pandemia mediante medidas higiénicas, mantenimiento distancias y de aislamiento y los programas de vacunación.

La/el trabajador social tiene un papel relevante en el ámbito sanitario durante la pandemia, requiriendo formación en la etiopatogenia de la misma. La mayor limitación es la incertidumbre.

Mesa A6.5

Trabajo Social ante situaciones de crisis. Retos e iniciativas para dar respuesta a las consecuencias sociales generadas por crisis como la causada por el COVID-19

Oportunidades y amenazas emergentes para el trabajo social en el escenario de la pandemia de la COVID-19

María del Mar Fernández Martínez, Universidad de Huelva

Cristina Pinel Martínez, Universidad de Almería

María Dolores Pérez Esteban, Universidad de Almería

La pandemia de la COVID-19 ha conllevado la implementación de medidas que incluyen, entre otras, el distanciamiento social o físico, la cuarentena o el aislamiento, los confinamientos, las restricciones de viaje, el uso de mascarillas y/o equipos de protección individual, migración de los servicios hacia la actividad on line, etc. El trabajo social, como prácticamente todas las profesiones, y muy especialmente las de referente deontológico social, se enfrenta a un desafío sin precedentes por las consecuencias de la pandemia COVID-19. Ésta, sin lugar a dudas, ha centrado la atención en los retos y en las carencias del trabajo social en tiempos de máxima exigencia e importantes limitaciones de acción, a la vez que de amenazas latentes a medio plazo de restricciones en la disponibilidad de recursos.

Al igual que otros muchos profesionales, los trabajadores sociales están igualmente preocupados por el impacto de la pandemia en los usuarios, sus familias, comunidades y su bienestar. Según los valores fundamentales del servicio a la comunidad, la justicia social y la dignidad y el valor de cada persona, los profesionales del trabajo social están llamados a participar activamente en las respuestas de la comunidad a las crisis sociales emergentes, aunque de esta naturaleza global y universal no se tengan precedentes. Ello ha conllevado la puesta en acción de diversas intervenciones en todos los países, a pesar de las distintas capacidades de gestión. Es nuestra intención revisar desde el ángulo de la máxima vigencia y actualidad, las aportaciones y acciones que estén viendo la luz a la hora de configurar la acción del trabajador social en diferentes ámbitos de intervención: salud, educación, dependencia, adultos mayores, etc. en el contexto de la pandemia de la COVID-19.

Trabajo Social, Derechos Humanos y Movilidad Humana

Doctoranda Luciana Oholeguy Jorajuría, Facultad de Ciencias Sociales, Departamento de Trabajo Social, Universidad de la República (Uruguay)

Dra. Sandra Sande, Facultad de Ciencias Sociales, Departamento de Trabajo Social, Universidad de la República (Uruguay)

En este abstract se busca señalar las razones por las cuales es necesaria una perspectiva que integre el análisis de los Derechos Humanos en el estudio de los procesos migratorios, además como marco ético que delimite una intervención profesional pro defensa de estos derechos y desde el abordaje de los problemas y necesidades sociales de los y las personas migrantes.

El Código de Ética Profesional de Trabajo Social uruguayo señala como principio fundamental el: “Compromiso con el pleno desarrollo de los Derechos Humanos de individuos, grupos y otros colectivos, reconocidos en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de las Naciones Unidas y otros acuerdos internacionales derivados o complementarios de la misma”.

Es necesario profundizar en el análisis de la relación entre el Trabajo Social y los Derechos Humanos de las personas migrantes, esto para señalar una forma de encare teórico- metodológico, que implique prácticas profesionales humanizadoras con estas poblaciones. Sobre todo, debido a los riesgos de las violaciones de derechos humanos que son consustanciales a las etapas del proceso migratorio y que se han incrementado en el actual contexto de Pandemia COVID 19.

Mesa A6.5

Trabajo Social ante situaciones de crisis. Retos e iniciativas para dar respuesta a las consecuencias sociales generadas por crisis como la causada por el COVID-19

Autores como Bimal Ghosh (2008) señalan que “la protección a los derechos de los migrantes ha permanecido en los márgenes del sistema de derechos humanos. La ley internacional de los derechos humanos no ha sido lo suficientemente articulada y robusta para defender sus derechos” (p.39). Los retos actuales exigen tener una mirada específica sobre esta temática, ya que estas poblaciones han sido altamente golpeadas por la crisis y requieren generar iniciativas innovadoras que permitan aportar desde nuestra profesión.

L'acompanyament durant el covid a les famílies ateses en un centre d'atenció precoç: anàlisi d'una experiència

Isabel Torras Genís, Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés, Universitat Ramon Llull

Anna López Romero, Facultat d'Educació Social i Treball Social Pere Tarrés, Universitat Ramon Llull

Durant el sobtat confinament que va patir la població espanyola en els mesos de març, abril i maig del 2020, molts recursos d'atenció a les persones van haver d'adaptar-se d'un dia per un altre a l'atenció a distància per poder continuar oferint els seus serveis. Els Centres de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç (Cdiap) van ser uns d'aquests serveis que van haver d'idear noves maneres d'estar al costar de les famílies i els infants.

En aquesta comunicació volem reflexionar sobre com es va fer aquesta adaptació en un Cdiap de Barcelona i com les famílies van poder percebre que, tot i no ser visitades presencialment, seguien ocupant un espai en la ment dels professionals; i com això les va ajudar a reduir l'angoixa i la sensació de soledat que sentien. L'adaptació feta per l'equip de 14 professionals del centre va consistir en una acció deliberada de mantenir el contacte de forma proactiva, freqüent i periòdica amb les famílies. Durant el període més dur del confinament i a través de trucades i videoconferències, els professionals d'atenció directa (la treballadora social i altres perfils professionals) van poder compartir i sostenir les pors i el malestar emocional que expressaven mares i pares (Salzberger, 1980). També van poder assessorar i donar pautes per atendre els infants durant aquest període.

L'avaluació posterior feta en les reunions de l'equip de professionals va evidenciar que un dels aspectes més valorat per les famílies durant el confinament va ser el fet de percebre que hi havien uns professionals que seguien disposats a atendre'ls. Aspecte que reforça la importància de ser mentalitzat (Fonagy, 2006), d'estar simbòlicament en el cap d'algú i no només durant els primers anys de vida (com defensa la psicoanàlisi), sinó en altres moments de la vida en els quals ens sentim especialment vulnerables.

Modelo de intervención en crisis: cambios en la atención con familias a causa de la COVID-19

Isabel María Martínez Salvador, Universidad de Almería

María Inmaculada Contreras Cáceres, Universidad de Almería

La situación provocada por la pandemia COVID-19, desde el pasado mes de marzo de 2020, ha modificado notablemente la vida cotidiana de las personas. La privación de movilidad debido a los confinamientos, la grave situación económica de las familias, (especialmente vulnerables y en exclusión social), la soledad de las personas mayores, la pérdida de seres queridos originada por el COVID, son algunos de los problemas que los Trabajadores Sociales han tenido que afrontar con urgencia; situaciones que han generado una atención preferente hacia el modelo de intervención en crisis.

Mesa A6.5

Trabajo Social ante situaciones de crisis. Retos e iniciativas para dar respuesta a las consecuencias sociales generadas por crisis como la causada por el COVID-19

El objetivo de este trabajo es conocer y analizar la opinión de los profesionales de los servicios sociales comunitarios sobre la propia intervención que desarrollan en la actualidad. Con un enfoque cualitativo, se realizan 20 entrevistas a profesionales que trabajan en servicios sociales comunitarios en la zona de Andalucía oriental. Las características de selección de los informantes se ajustan principalmente a los profesionales del Trabajo social. El proceso de análisis de la información se ha realizado mediante el software NVIVO.

Los profesionales manifiestan cómo han tenido que reorganizar y cambiar su metodología de trabajo priorizando el modelo de intervención en crisis en sus intervenciones, potenciando la relación de ayuda, priorizando la escucha activa y fomentando la resiliencia como estado habitual. Las conclusiones apuntan hacia la necesidad de rescatar, asumir y adquirir el modelo de intervención en crisis en la práctica diaria del Trabajo Social en el contexto actual, para minimizar la sobrecarga en los profesionales de atención primaria.

La Práctica Clínica del Trabajo Social en situaciones de crisis

José Francisco Campos Vidal, Universitat de les Illes Balears

Josefa Cardona Cardona, Universitat de les Illes Balears

Joan Albert Riera, Universitat de les Illes Balears

La crisis es definida habitualmente como un estado temporal de trastorno y desorientación-desorganización en el cual la persona que la sufre vio disminuidas sus capacidades y habilidades de solución de problemas según la manera en la cual está acostumbrado.

En los años setenta, la Trabajadora Social Noemi Golan crea e introduce el Modelo de Intervención en Crisis dentro de la cultura profesional del Trabajo Social. Se trata de un modelo de intervención consolidado y con mucha popularidad en los países anglosajones. En estos países, las aguas territoriales de la Intervención en Crisis son conocidas: se trabaja desde un contexto de asesoramiento el cual puede evolucionar puntualmente, si hace falta, a un contexto asistencial dependiente de la naturaleza de las crisis y del impacto generado sobre las condiciones de vida del sujeto. Inicialmente, es un modelo pensado y diseñado desde una perspectiva individual y familiar, está bastante limitado en el tiempo y pretende, como objetivo fundamental, facilitar que la persona en crisis recupere su capacidad de afrontamiento con el mínimo tiempo posible.

Cualquiera de nosotros, en el marco de la práctica profesional cotidiana, se verá más presto o más tarde, abocado a trabajar con clientes en crisis: pérdidas de personas, enfermedades, accidentes, discapacidades, separaciones conflictivas, paro no previsto, abuso y violencia sexual, violencia, etc. La intervención en crisis es asumida como una de las competencias del perfil profesional en el Libro Blanco del Grado de Trabajo Social. Sin embargo, su presencia en los planes de estudio de las universidades españolas es marginal. La formación para la intervención en situaciones de crisis y la respuesta al trauma es inexistente. La comunicación recorre las potencialidades de la intervención en crisis, la atención al trauma, la dimensión clínica y la vertiente relacional-asistencial de la misma.

Mesa A6.5

Trabajo Social ante situaciones de crisis. Retos e iniciativas para dar respuesta a las consecuencias sociales generadas por crisis como la causada por el COVID-19

Necesidades Sociales detectadas en la labor del Rastreo de Contactos del Equipo de Rastreadores/as (Trabajadores/as Sociales) de la Consejería de Salud del Principado de Asturias

Rebeca Juegas Celorio, Consejería de Salud del Principado de Asturias (Unidad de Vigilancia Epidemiológica)

A raíz de la pandemia del Coronavirus que comienza en diciembre de 2019, surge la necesidad de contratación Rastreador/a de Contactos, cuyo objetivo es interrumpir la cadena de transmisión de esta enfermedad infecciosa reconociéndose por la OMS (2021) como un instrumento esencial de salud pública para controlar los brotes epidémicos infecciosos, como es el caso.

La Consejería de Salud del Principado de Asturias decide, en agosto de 2020, comenzar la contratación de Trabajadores/as Sociales como Rastreadores/as de Contactos, llegando en los picos de mayores contagios a contar con 185 Trabajadores/as Sociales realizando esta labor que en la actualidad cuenta con 125. Dentro de las funciones a realizar se encuentra la de contactar con personas que han dado positivo en COVID-19, que se encuentran en seguimiento por su Médico/a de Atención Primaria, para recoger información sobre los posible Contactos Estrechos que esta persona pueda tener.

Tanto la personas positiva como los Contactos Estrechos identificados, conllevan la realización de una cuarentena y asilamiento, que unidos a la propia sintomatología física y/o psicológica, hace que estas circunstancias den lugar a una serie de nuevas necesidades y/o agravamientos de necesidades anteriores que hay tener identificar y tener en cuenta para que realmente se pueda llevar una correcta cuarentena y asilamiento. Se hace necesario evidenciar tales necesidades para que sean identificadas y protocolarizadas que fomenten una adecuada coordinación sociosanitaria que pueda llevarse a cabo a través de la colaboración entre administraciones, en este caso, autonómicas y locales.

La realización de la labor de los/as Rastreadores de Contactos por Trabajadores/as Sociales es una ventaja que debe ser aprovechada, tanto en la identificación de necesidades sociales, como en la coordinación sociosanitaria y en la recogida de iniciativas e identificación de recursos susceptibles de ser aplicables a las mismas.

Área 7

Impactos sociales de la era digital





Área 7

Trabajo social, ética y derechos humanos: nuevos retos en una sociedad global

- Mesa A7.1. Evolución del empleo, desigualdad y nuevas pobreza** 270
Laura Esteban Romaní. Comité Organizador
Dra. Amaia Inza Bartolomé. Comité Científico
- Mesa A7.2. Crisis de los sistemas de protección social** 272
Dr. Sergio Belda Miquel y María del Roser Talamantes Segarra. Comité Organizador
Dra. Mabel Segú Odriozola y Dra. Almudena Juárez Rodríguez. Comité Científico
- Mesa A7.3. Problemáticas sociales derivadas del consumo digital** 277
Laura Llop Medina. Comité Organizador
Dr. Gustavo Castillo Rojas. Comité Científico
- Mesa A7.4. Brecha digital y desigualdad** 282
Dr. Enric Sigalat Signes. Comité Organizador
Dr. José Pablo Calleja Jiménez. Comité Científico



Mesa A7.1

Evolución del empleo,
desigualdad y nuevas
pobrezas

Evolución del empleo, desigualdad y nuevas pobrezas

Discriminación en el acceso al mercado laboral de jóvenes LGTBI: Una aproximación cualitativa

Laura Llop-Medina, Universidad de Valencia – Polibienestar

Lidia Bueno-Sánchez, Universidad de Valencia – Polibienestar

Jorge Garcés-Ferrer, Universidad de Valencia - Polibienestar

A pesar de los avances legislativos en España la discriminación por orientación sexual o identidad de género todavía persiste en nuestra sociedad y conlleva numerosas consecuencias e impacto en el bienestar de las personas lesbianas, gays, bisexuales, transgénero e intersexuales (LGTBI). Las personas jóvenes LGTBI que acceden al mercado laboral pueden encontrar discriminación y una mayor dificultad para integrarse en entornos profesionales que comúnmente son heteronormativos y cisnormativos. El acoso y la victimización que comienza durante la niñez y la adolescencia puede continuar en el lugar de trabajo, volviéndose crónico y haciendo que este grupo sea especialmente vulnerable.

En esta comunicación se presentan los resultados de un estudio cualitativo vinculado al proyecto WE-Project. Se realizaron siete entrevistas individuales a personas LGTBI con experiencia en el mercado laboral y una edad promedio de 24 años; y un focus group con actores relevantes especializados en derechos laborales, inserción laboral de personas LGTBI y ONGs con experiencia en inserción laboral del colectivo. Las entrevistas y el focus group fueron grabados y transcritos, se utilizó ATLAS.ti para su análisis asignando códigos para segmentar la información. Los códigos se compararon para identificar similitudes y diferencias y agruparlos en categorías. Posteriormente se exploraron las conexiones y relaciones entre códigos y categorías, lo que permitió el desarrollo de temas.

Los temas que emergieron en las entrevistas fueron: experiencias de discriminación en el lugar de trabajo, experiencias de discriminación fuera del entorno laboral que influyen en la vida laboral, barreras y facilitadores para romper la discriminación en el lugar de trabajo y estrategias inclusivas en los entornos laborales. Los temas del focus group fueron: dificultades que encuentran las personas LGTBI en la transición/integración al mercado laboral, otros factores que pueden causar exclusión/discriminación, grupos de riesgo, facilitadores y barreras para combatir la discriminación y mecanismos para apoyar o proteger contra la discriminación.



Mesa A7.2

Crisis de los sistemas de protección social

Crisis de los sistemas de protección social

Análisis comparativo de las rentas básicas de ciudadanía en España: ¿una oportunidad de reconstrucción del Estado del Bienestar?

María Victòria Fornés i Fernández, Universitat Rovira i Virgili

El actual sistema político y económico lejos de fomentar el Estado del Bienestar, erradicar la pobreza y construir una sociedad inclusiva, expulsa a una parte de la ciudadanía, para abocarla a la marginación o la exclusión social. Este artículo analiza una medida concreta de lucha contra la pobreza y la exclusión social que se incorpora en la agenda política europea a finales de los años ochenta de siglo XX, la Renta Mínima de Inserción (RMI), que tenía por objeto intentar dar respuesta al ineficaz abordaje que ofrecía el sistema de la Seguridad Social.

Se profundiza en su implantación, que pretendía facilitar la inserción social de los ciudadanos más desfavorecidos. Una RMI, que en el caso del Estado español se concebiría como una ayuda condicionada a la incorporación del beneficiario en un programa de inserción social y laboral, para aquellos ciudadanos que habían fracasado en el sistema. La RMI ante la falta de trabajo y el paro exponencial, se convirtió en el comodín para garantizar unos mínimos vitales a muchas personas y familias que de otro modo estaban abocados a la exclusión social, y que acabó por desvirtuarse al perder su clara vocación de trabajar procesos de transformación convirtiéndose en un ingreso de subsistencia, que para nada se consignaba dentro de los parámetros de la dignidad humana y que no evitaba ni la cronificación de situaciones de marginación, ni la dependencia respecto del sistema de protección social.

Finalmente se observará a través del estudio comparativo de todas las Comunidades Autónomas, cómo ha ido evolucionando la RMI hacia la Renta Básica (RB), pensada como una prestación social básica que pretendía adaptarse a los cambios sociales y quería devenir en un instrumento para combatir la precariedad laboral, la carencia de recursos económicos, la pobreza, la exclusión, etc., y contribuir a la vez a reconstruir un nuevo Estado del Bienestar más igualitario y universalista, en un contexto político y económico que seguía dominado por el capitalismo en su versión actual neoliberal.

Unidad Móvil de Acercamiento: la intervención con las personas sin hogar de Santa Cruz de Tenerife

José Manuel Díaz González, Grupo 5

Ricardo Fagundo Rivero, Grupo 5

Eliana González Gómez, Grupo 5

David Camacho Barrera, Grupo 5

Las Unidades Móviles de Acercamiento (UMA) constituyen uno de los servicios esenciales para la atención e intervención con las personas sin hogar que se encuentran en situación de calle o pernoctando en los distintos asentamientos existentes en el municipio de Santa Cruz de Tenerife. Este servicio pretende acercar a las personas sin hogar a los recursos de la red, reintegrarlas en el sistema social y proporcionarles una atención integral a partir de la acción de un equipo multidisciplinar y especializado en la materia. Se cuenta con metodologías de intervención, procedimientos y mecanismos de funcionamiento propios dirigidos a facilitar una respuesta efectiva.

Se realiza una revisión bibliográfica y transmisión de información que parte de la sistematización de la práctica profesional de un equipo con un amplio bagaje en este ámbito. Supone uno de los pocos servicios de estas características que se desarrollan en España y se conforman como la puerta de entrada a los servicios sociales para las personas afectadas por esta manifestación extrema de la exclusión social. Se precisaría que el servicio abarcara a otras realidades del sinhogarismo más allá de algunas categorías de la clasificación ETHOS ante la magnitud que supone el fenómeno y la necesidad de atender a situaciones y necesidades específicas.

Crisis de los sistemas de protección social

Asimismo, resulta imprescindible ampliar el campo de acción de la UMA y que trascienda de la dimensión local a la insular o autonómica, al tratarse de una realidad que afecta a la sociedad en general. Por último, se requiere desarrollar e implementar nuevas estrategias para afrontar el sinhogarismo, repensar los modelos de intervención y aprobar los planes de actuación a diferentes niveles que se ejecuten bajo el paraguas de estrategias marco a nivel europeo y estatal, así como también reforzar la atención hacia el colectivo a través de programas, proyectos y servicios.

El impacto del Ingreso Mínimo Vital en Servicios Sociales: consideraciones a partir del discurso de las trabajadoras sociales

Mercedes Muriel Saiz, Universidad Complutense de Madrid

Virginia Páez Izquierdo, Universidad Complutense de Madrid

La siguiente comunicación tiene como objetivo dar a conocer las opiniones, experiencias y vivencias de trabajadoras sociales del Sistema Público de Servicios Sociales sobre el impacto del Ingreso Mínimo Vital (IMV). Si bien el IMV ha sido una nueva medida aplaudida desde diferentes sectores y espacios profesionales vinculados a la intervención social, pues supone el reconocimiento explícito de un derecho subjetivo, se trata de una prestación económica que ya en sus primeros meses de funcionamiento permite identificar en los discursos de profesionales del Trabajo Social, sensaciones relacionadas con la sobrecarga, la desinformación, así como el caos burocrático. Es recomendable mencionar que a pesar de no ser una prestación que dependa directamente de Servicios Sociales, el impacto en este sistema ha sido notable y muchas de las profesionales entrevistadas si bien parten del apoyo a esta medida, detectan cuestiones relacionadas con el procedimiento de solicitud, resolución y seguimiento que considerandebenserrevisadas.

En lo que respecta a las personas usuarias, viven el proceso burocrático de solicitud y espera de resolución con desconcierto, incertidumbre y malestar por las falsas expectativas generadas -especialmente desde la clase política y los medios de comunicación-. De esta forma, parece necesario repensar cuestiones como la brecha digital, la coordinación entre organismos públicos y la subsidiariedad de las rentas autonómicas para tratar de mejorar una medida positiva como ha sido la aprobación del IMV.

La presente comunicación se enmarca en una investigación nacional, interuniversitaria y financiada por el Instituto Nacional de la Administración Pública (INAP), posibilitando que durante un año se entrevistase bimensualmente a trabajadoras sociales de 52 centros de Servicios Sociales en Andalucía, Aragón, Islas Baleares, Castilla y León, Euskadi y Madrid, tratando de diversificar la muestra atendiendo a cuestiones tales como el número y el tipo de población que se atiende en estos centros.

El impacto de la COVID 19 en el sistema de la atención a la dependencia y el trabajo social. Reflexiones desde la Comunitat Valenciana

Marcela Jabbaz Churba, Universitat de València

Juan Antonio Rodríguez del Pino, Universitat de València

Han pasado más de 14 años desde la promulgación de la Ley 39/2016 de Atención de las Personas en Situación de Dependencia y de Promoción de la Autonomía Personal. Su finalidad ha estado orientada a garantizar los derechos al cuidado de las personas dependientes, pero también, a profesionalizar una provisión de cuidados muy feminizada y anclada en el ámbito familiar.

La crisis de la COVID-19 ha evidenciado la fragilidad de la organización social de los cuidados, cuestionando el modelo masivo de atención en las grandes residencias sin garantías de estabilidad

Crisis de los sistemas de protección social

y dignidad laboral. Y, en el ámbito familiar, por el incremento de las brechas de género producido por la refamiliarización del cuidado que se realizaba en los centros de día/noche que cerraron por la pandemia. La municipalización de la atención en la Comunidad Valenciana y el ser un servicio de proximidad, dio un papel esencial a los equipos sociales de base locales en la contención y apoyo a la población vulnerable, mediante la atención telefónica y el SAD.

Presentamos algunos resultados de una investigación realizada en el marco del proyecto “El cuidado importa. Impacto de género en las cuidadoras/es de mayores y dependientes en tiempos de la Covid-19” (CUMADE). Fondo Supera COVID-19. A partir de entrevistas a cuidadoras y trabajadoras sociales, se analiza el impacto de factores sociales, políticos y sanitarios en el sistema de cuidados de la Comunidad Valenciana. El confinamiento ha generado situaciones paradójicas, por un lado, ha sido una estrategia de protección frente a la exposición al virus, pero a la vez, ha acelerado los procesos de deterioro cognitivo vinculados con el aislamiento social, sobre todo en las grandes ciudades. De este modo, hemos analizado tanto la respuesta del sistema institucional de cuidados, como también, del cuidado informal, y sus efectos en las personas cuidadoras y cuidadas.

Análisis socio-espacial del gasto público local en servicios sociales en España

Alfonso Gallego Valadés, Instituto Polibienestar
Francisco Ródenas Rigla, Instituto Polibienestar
Jorge Garcés Ferrer, Instituto Polibienestar

El objetivo de esta comunicación es evaluar el grado en el que las características sociales y las desigualdades socio-espaciales urbanas explican las variaciones en el gasto público local en Servicios Sociales entre municipios. Para ello, se han analizado 132 municipios españoles de más de 50.000 habitantes, identificando patrones en la articulación espacial de la población en situación de vulnerabilidad socioeconómica. Se han utilizado distintos índices para cuantificar las principales dimensiones teóricas de la segregación socio-espacial y se han planteamos varios modelos de regresión con el propósito de identificar las variables con mayor capacidad explicativa y sus mecanismos causales.

Los datos proceden de distintas fuentes públicas: los datos sociodemográficos relativos a 2017 provinieron de la Estadística del Padrón Continuo, publicada por el Instituto Nacional de Estadística (INE); los datos poblacionales de tipo socioeconómico provinieron del Atlas de Distribución de Renta de los Hogares, publicado por el INE para el año 2017; y los datos presupuestarios de las entidades locales referidos al año 2017 fueron obtenidos del Ministerio de Hacienda, en particular de la Consulta sobre Presupuestos y Liquidaciones de Entidades Locales (CONPREL).

Los resultados obtenidos ponen de manifiesto que las desigualdades socio-espaciales urbanas, vinculadas a la composición socioeconómica de los municipios, no explican suficientemente la variación en el gasto público local en servicios sociales. No se detecta una vinculación entre las necesidades de la población y el gasto efectivo. Los niveles de gasto público local en servicios sociales, en cambio, presentan una elevada dependencia de los ingresos por transferencias corrientes por habitante. En particular, los ingresos provenientes de la participación de los municipios en los tributos del Estado y las transferencias en cumplimiento de convenios suscritos con la Comunidad Autónoma en materia de servicios sociales parecen tener un peso decisivo sobre los niveles de gasto.

Crisis de los sistemas de protección social

La vivienda de integración social en Madrid: ¿Pilar del Estado de Bienestar?

Amanda Patricia Amorocho Pérez, Universidad Industrial de Santander

La carencia de vivienda adecuada es un problema que afecta a millones de personas en el mundo, es la evidencia de la pobreza y la exclusión social. La búsqueda de soluciones a este problema varía de un país a otro, dependiendo de su situación política y socioeconómica. Entre las respuestas para la provisión de vivienda, desde el Estado, se encuentran los programas de realojamiento (alquiler social). En muchos países europeos, la vivienda se considera como un pilar del Estado de Bienestar (Juan, 2012). En el contexto madrileño, la intervención estatal dirigida a la garantía del derecho a la vivienda adecuada para la población gitana que residía en núcleos chabolistas se dio en el marco de un programa de realojamiento que tuvo como base la vivienda de integración social (VIS).

En esta comunicación se presentan algunos resultados de una investigación que buscó conocer cómo la VIS se constituyó en la base de los procesos de integración social a la ciudad de las familias que habían sido excluidas de otra intervención urbanística: el Programa de Remodelación de Barrios. Se presenta un análisis de los discursos en torno a la intervención social dirigida a las familias gitanas que accedieron a la VIS, a través de los programas de realojamiento adelantados en los años ochenta y noventa del siglo XX.

Para lograr lo anterior, se tomó como base el acervo documental compuesto por los informes de gestión de las entidades responsables de los programas de realojamiento en Madrid, correspondiente al periodo en estudio, y la realización de entrevistas cualitativas a los/las trabajadores/as sociales que laboraron en esas entidades. Los hallazgos muestran cómo los programas de realojamiento en viviendas de integración social materializaron el derecho a la vivienda adecuada para una minoría étnicas de bajos ingresos y su integración a las estructuras de bienestar.



Mesa A7.3

Problemáticas sociales derivadas del consumo digital

Problemáticas sociales derivadas del consumo digital

Aproximación cualitativa al estudio de la ciberviolencia desde el trabajo social

Mario Millán-Franco, Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo, Universidad de Málaga
Laura Domínguez de la Rosa, Facultad de Estudios Sociales y del Trabajo, Universidad de Málaga

Las Tecnologías de la Información y la Comunicación han revolucionado nuestras vidas. Son numerosas las herramientas y dispositivos que se utilizan en las nuevas formas de comunicación digital que permiten la interacción social entre las personas y su entorno. Entre las que destacan: Las redes sociales, Internet y las aplicaciones móviles. Sin duda, estos instrumentos provocan cambios no solo positivos, sino también negativos en las relaciones y en la comunicación social.

De esta manera, la ciberviolencia en adolescentes se presenta como una consecuencia perjudicial de estos avances tecnológicos. Por tanto, esta temática constituye un fenómeno relativamente nuevo para la comunidad científica, que se ha desarrollado paralelamente a las Tecnologías de la Información y la Comunicación. Por ello, en este estudio nuestro interés se centra en conocer cómo se está construyendo socialmente el fenómeno de la ciberviolencia. Y, específicamente, queremos analizar las funciones del/de la trabajador/a social ante este tipo de violencia.

En consecuencia, se emplea un método cualitativo de corte fenomenológico. Concretamente, el análisis temático propuesto por Braun y Clarke (2012). Se identifican tres temas emergentes que nos ayudan a describir y construir el objetivo general y específico de esta investigación: “construyendo la ciberviolencia-cibercontrol”, “otra forma de ejercer actos violentos: agresor-víctima”, “normalización de la ciberviolencia”.

La progresiva normalización de la ciberviolencia en adolescentes requiere una respuesta urgente de la sociedad y de los planes de prevención y actuación específicos coordinados por trabajadores/as sociales. Es importante reivindicar que desde la disciplina del Trabajo Social se desarrollen más investigaciones que sean capaces de concienciar a la ciudadanía sobre estas realidades. Además, es necesario fomentar un espacio virtual donde predomine el respeto, el empoderamiento y la no violencia.

Configuración de la relación trabajo - familia de trabajadores de protección infantil en tiempos de pandemia

Beatriz Eugenia Prado Lucumi, Universidad San Buenaventura Cali (Colombia)

Los trabajadores que laboran en el área de protección infantil se constituyen en una parte de los trabajadores que ejerce el trabajo de cuidados, encontrándose inmersos en espacios laborales que frecuentemente presentan tasas más altas de burnout y estrés laboral, dadas las afectaciones sobre su calidad de vida laboral y personal.

En los últimos tiempos, la flexibilización laboral impulsada por las políticas neoliberales ha transformado las condiciones de trabajo y también la relación de la actividad productiva con los demás ámbitos de la vida, afectando no solo las formas de trabajar, sino también el manejo del tiempo libre. La pandemia COVID-19 está amplificando estos cambios, dejando un profundo impacto en todos los sectores productivos y de servicios, incluido todo lo relacionado con protección infantil. En este contexto, la presente investigación se orienta por la siguiente pregunta: ¿Cómo se reconfigura la relación trabajo-familia de los trabajadores de protección infantil en el marco de la pandemia por COVID – 19?

Problemáticas sociales derivadas del consumo digital

Mediante un diseño cualitativo de corte narrativo, se recogerá información empírica por medio de entrevistas aplicadas a trabajadores de protección infantil, a quienes se accederá de modo intencional y con criterios de representatividad teórica.

Se espera que la información obtenida aporte evidencia de cómo se reconfigura la relación trabajo-familia en trabajadores de protección infantil en el marco de la pandemia, enfatizando sobre los aspectos relacionados con la afectación a la vida personal y el bienestar en el trabajo. La investigación aportará elementos para el reconocimiento de nuevas facetas del trabajo de protección infantil en los escenarios creados por la pandemia, aportando elementos para la promoción de aspectos positivos y para la prevención de los negativos de la vivencia.

Adicción al juego: Principios básicos que determinan el proceso de rehabilitación de esta problemática social

Pilar Blanco Miguel, Universidad de Huelva

Yolanda Borrego Alés, Universidad de Huelva

Sampedro Pérez Mora, Hospital Juan Ramón Jiménez Huelva

Introducción. En la actualidad, las posibilidades de tratamiento y prevención del juego patológico, tanto en su modalidad presencial como online, son claras y patentes, siempre y cuando se tengan claras tres cuestiones básicas: la necesidad de hacer una correcta identificación del problema, una consideración profesional del caso y su remisión a los dispositivos especializados para su tratamiento. **Objetivos.** Identificar las situaciones en las que un adicto o adicta al juego es capaz de plantearse dejar de jugar y por tanto iniciar el proceso de rehabilitación. Conocer qué implicaciones tiene esa decisión a nivel individual y familiar y que vienen a determinar el proceso de rehabilitación.

Metodología. Se ha optado por una perspectiva metodológica que se sirva de estrategias que permitan conocer el fenómeno de la adicción al juego de mano de los propios afectados. De entre las técnicas posibles, se ha optado por la Historia de Vida y la Entrevista en Profundidad.

Resultados. De manera general hemos avistado que, afrontar el problema debe ir más allá del loable propósito de encararlo de forma individual, ya que esto no suele funcionar (sobre todo para los casos de adicción al juego online), y que es necesario, tanto la ayuda familiar, como la profesional para poder llevar a cabo el proceso de rehabilitación con una cierta garantía de poder superar la adicción. **Conclusiones.** Es fácil advertir, que para dejar de jugar tiene que operarse un gran cambio en el pensamiento del ludópata, es decir, tomarse en serio el querer dejar de jugar y a partir de ahí solicitar la colaboración de los profesionales, entre ellos el Trabajador Social.

La delincuencia juvenil en la Era Digital

Alejandro Aurelio Ripoll Ferrando, Universitat de València

Los flujos de comunicación circulan a escala planetaria de manera multidireccional. Los individuos y organizaciones que interaccionan en los medios y redes de comunicación actúan a nivel económico, político, social, criminal y demás contextos del ser humano.

La delincuencia organizada, la esporádica, la individual, la espontánea, la discrecional, la individual y la grupal no es ajena a esa nueva organización. El mundo ha cambiado pero la humanidad no es consciente de los cambios ni sabe apreciarlos en sus dimensiones. Estamos ante el fenómeno que describía Marshall McLuhan cuando exponía que a la gente de todas las épocas tenía problemas en asimilar mentalmente los cambios producidos en su época.

Problemáticas sociales derivadas del consumo digital

En este estudio aproximativo al fenómeno de la delincuencia juvenil observamos unos datos nuevos, en respuesta a ciertas preguntas que nos hacemos: ¿Ha cambiado el perfil de la población juvenil en conflicto con la ley? ¿Internet juega un papel relevante en la comisión de los delitos? ¿Hay nuevas formas de intervenir de los/as profesionales (trabajadores/as sociales, psicólogos/as, educadores/as...)?

Ante esta situación estamos elaborando una serie de datos para la reflexión, un esbozo de la realidad en la ciudad de Valencia que bien puede extrapolarse a otras realidades. Hemos definido los delitos de las nuevas tecnologías como aquellos que cometen los menores utilizando las nuevas tecnologías, aquellos en los cuales las nuevas tecnologías forman parte del contexto del delito y aquellos cuyo móvil principal es el acceso a las nuevas tecnologías. Siguiendo esta tipología alrededor del 30% de los delitos cometidos por menores siguen este patrón. Con ello la segunda pregunta queda respondida, en cuanto a la primera y la tercera anticipar que los cambios están en curso porque hay señales que así lo atestiguan.

La digitalidad como ámbito de intervención para el Trabajo Social

Rosario González Arias, Universidad de Oviedo

Carmen Ruiz Repullo, Universidad Pablo de Olavide

Aránzazu Fernández Rodríguez, Universidad de Oviedo

Juan López Morales, Universidad de Granada

El presente trabajo se desarrolla en el marco del proyecto I+D+i EDIFEM “Etnografía digital feminista en los espacios recreativos en los que se usan y abusan drogas entre personas jóvenes” (PID2019.105122RB-100) financiado por la Agencia Española de Investigación del Ministerio de Ciencia e Innovación. En este proyecto participan cinco universidades españolas, y cuenta con la colaboración de dos universidades extranjeras y de la Fundación CESPAS-Proyecto Hombre Asturias. El equipo está integrado por investigadoras de diferentes áreas de conocimiento como Antropología, Trabajo Social, Psicología, Sociología, Derecho, Criminología y Enfermería, lo que potencia el trabajo de investigación desde un enfoque interdisciplinar.

El objetivo del proyecto es comprender y describir el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación en los contextos de ocio juvenil y su relación con el consumo de alcohol y la violencia de género en jóvenes a través de una etnografía digital. Como uno de los objetivos específicos que constituye un ámbito de intervención relevante para el Trabajo Social se plantea proponer estrategias preventivas que permitan trabajar con adolescentes y jóvenes en el mejor uso de las TIC y la erradicación de la violencia de género.

En la comunicación se presenta una revisión de la literatura especializada, mostrando el estado de la cuestión en torno a los cuatro principales ejes temáticos que sustentan el proyecto: juventud, redes sociales, consumo de alcohol y violencia de género. Estos fenómenos, fuertemente imbricados en el contexto actual, se encuentran atravesados por la variable género, que marca diferencias significativas tanto en los factores desencadenantes como en los impactos desplegados. En última instancia el trabajo aporta una reflexión sobre una problemática social que interpela directamente al Trabajo Social, como área de conocimiento y de intervención, en un momento de transformaciones globales marcadas por la digitalidad.

Problemáticas sociales derivadas del consumo digital

Atlas digital de las organizaciones de Trabajo Social: presencia, conectividad e interacción

Paula Méndez Domínguez, Universidad de Málaga

Joaquín Castillo de Mesa, Universidad de Málaga

Las redes sociales online se han consolidado no solo como una forma de difusión sino también como una herramienta que puede mejorar la participación, cooperación, coordinación e intercambio de información. Individuos, organizaciones, activistas, entre otros, pueden desarrollar sus relaciones a grandes distancias geográficas y formar vínculos aminorando las distancias sociales. El papel del espacio en la formación y el mantenimiento de vínculos a menudo se analiza únicamente mediante la distancia física. No obstante, los aspectos espaciales de las redes sociales online no son más que un conjunto de ubicaciones y distancias en un mapa.

El objeto de nuestro estudio es mapear las redes de conectividad e interacción de las organizaciones de Trabajo Social a nivel internacional. Mediante netnografía visualizamos y comprendemos las sinergias que se generan a través de las interacciones en las redes sociales online de las organizaciones de Trabajo Social.

A través de ciertos algoritmos detectamos comunidades e identificamos las zonas más imbricadas y analizamos las distancias sociales. El análisis de redes sociales permite catalizar las posiciones que ocupan las organizaciones en la estructura de red, así como el liderazgo e influencia. Los resultados demuestran que las redes sociales online pueden ser herramientas eficaces para generar lazos, promover estrategias e información; En definitiva, conocimientos que puede ser empleados eficazmente por las organizaciones de Trabajo Social y también por los trabajadores sociales.



Mesa A7.4

Brecha digital y desigualdad

Brecha digital y desigualdad

Efectos de la brecha digital en la educación básica, el caso concreto de La Rioja durante el COVID - 19

Sofía Montenegro Leza, Universidad de La Rioja

La situación excepcional generada por la COVID – 19 ha traído consigo un protagonismo especial de las Tecnologías de la Información y de la Comunicación (TIC) en todos los ámbitos y órdenes de nuestra vida, revelándose como un factor clave para lograr que todo el alumnado pueda recibir una educación básica de calidad, sin que este derecho quede limitado solamente a algunos sectores sociales. Ante las diferencias de acceso y uso de las TIC en el contexto educativo, este trabajo tiene como objetivo principal analizar desde la perspectiva del profesorado el impacto de la brecha digital en el logro de los resultados de aprendizaje esperados en el alumnado.

El diseño metodológico adoptado es de carácter cuantitativo, utilizando la técnica de encuesta como procedimiento válido para recabar información relevante de una forma rápida. La muestra encuestada ha sido de 252 docentes en el ámbito de educación básica de la Comunidad Autónoma de La Rioja (España), con un nivel de significatividad superior al 90%.

En términos generales, los resultados indican que el cumplimiento de los objetivos académicos tiene relación directa con la calidad o disponibilidad de dispositivos digitales y de conexión a internet y estos, a su vez, con el nivel adquisitivo de las familias del alumnado. Ello supone, tal y como se evidencia en el trabajo, un requisito necesario, pero no suficiente ya que es preciso que entre las personas que conviven con la o el alumno exista competencia digital, así como una predisposición para acompañar al alumnado en el proceso de aprendizaje. Para ello, y desde una perspectiva de garantía de derechos, la profesión del Trabajo Social se perfila como una profesión clave para la reducir las dificultades que las familias pudieran tener en el desarrollo de sus funciones en tiempos de pandemia, entendiendo el ámbito escolar como espacio idóneo para la ubicación de las y los profesionales del Trabajo Social.

Trabajo Social y Brecha Digital: Una mirada al derecho a la educación superior desde la discapacidad visual en Cartagena de Indias - Colombia

Jesús Delgado-Baena, Universidad Pablo de Olavide

Melissa Paola Barcos Ramos, Universidad Pablo de Olavide

Viendo los procesos de construcción social en las diferentes esferas que componen al ser humano desde la educación, el trabajo de investigación “Barreras en el acceso y permanencia de la población con discapacidad visual a la educación superior en Colombia: Un acercamiento a la problemática de Cartagena de Indias (2013-2019)” busca conocer y analizar los obstáculos que atraviesa la población con discapacidad visual en la educación superior identificando su incidencia en el estado de la garantía de derechos y reconocimiento de la población con discapacidad como sujeto social de derecho.

La obtención de los objetivos planteados es desde un análisis documental que permite una perspectiva cualitativa en tanto se da la reflexión e interpretación analítica de datos poblacionales, procurando una mirada holística sobre la garantía para el acceso y permanencia de la población con discapacidad visual en Cartagena de Indias, acogiendo el enfoque basado en derechos, la educación inclusiva, la educación como emancipador y el enfoque de capacidades.

Esta investigación deja ver que es común la falta de programas educativos virtuales con ajustes y diseños accesibles que permitan la inclusión plena, lo cual lleva a reflexionar sobre la incidencia que esta tiene en la brecha digital y desigualdad. La perspectiva desde Trabajo Social en los procesos de aprendizaje y enseñanza es clave al desligar una función solo instrumental de las TICs para reconocer los nuevos modos de relación y procesos simbólicos dados por medio de estos; pues la tecnología pasa a ser una extensión de los sentidos humanos, reflejado en la oportunidad de

Brecha digital y desigualdad

inclusión que brindan los dispositivos electrónicos para las personas que por condiciones especiales se les hace difícil el acceso a las mismas.

Trabajo Social y vulnerabilidad digital. Un nuevo reto ante la COVID-19

Natalia Bautista de la Fuente, Asociación Española Contra el Cáncer

Laura Esteban Moreno, Asociación Española Contra el Cáncer

Paloma Sanz Hidalgo, Asociación Española Contra el Cáncer

Rubén Villaescusa González, Asociación Española Contra el Cáncer

La brecha digital es una realidad que existe desde hace tiempo en nuestra sociedad. La evolución de las nuevas tecnologías y su incorporación en nuestro día a día, ha evidenciado e incrementado las desigualdades sociales.

Hasta ahora, la mayor parte de la población utilizaba las tecnologías de la información y la comunicación (TICS) puntualmente, tanto a nivel privado como para realizar trámites administrativos. La pandemia producida por la COVID-19 ha supuesto un impulso digital para nuestra sociedad; convirtiendo las TICS en el canal principal para realizar gestiones cotidianas, como la tramitación de procedimientos administrativos frecuentes.

Desde trabajo social de la Asociación Española Contra el Cáncer (AECC) se evidencia la digitalización de las intervenciones, incrementando el número de éstas durante la COVID-19, mediante videoconsulta. A pesar de ello, sigue habiendo personas sin acceso a las TICS que necesitan vías alternativas, por ejemplo, las personas que tienen una situación de vulnerabilidad y/o exclusión social, ya que se ha observado que este perfil carece de recursos económicos para tener una buena cobertura o acceso a la red, bien por no tener las herramientas necesarias o bien no poder pagar el servicio. También es frecuente el difícil acceso a las TICS en las personas mayores, por falta de conocimiento o falta de red familiar en la que apoyarse.

Mediante los cuatro espacios de la AECC localizados en la Comunidad de Madrid, los profesionales mantienen las citas presenciales y otras alternativas de atención, como las visita a domicilio, así como la coordinación en red con otras entidades y redes vecinales, junto con la red de profesionales y voluntariado hospitalario de la propia asociación.

¿Es país para robots? Un análisis sobre la percepción del uso de humanoides en la asistencia

Cristina Benlloch Doménech, Universitat de València

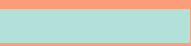
María del Carmen Merino Merino, Universidad de Valladolid

Este trabajo se basa en el análisis del trabajo de campo realizado para conocer las posibilidades de las TICs en los contextos rurales.

Para ello se realizaron entrevistas focalizadas tanto a hombres como mujeres residentes en ciudades y pequeños municipios sobre las TICs y su vida cotidiana y también un panel de expertos en el que se debatió en torno a este tema.

Una de las cuestiones que abordó el trabajo de campo fue el grado de aceptación que tendría el hecho que la asistencia personal fuera realizada por “humanoides”.

La comunicación recoge los principales resultados de dicho trabajo y unas primeras conclusiones al respecto.



Actividades precongresuales

Actividades precongresuales

Segundo coloquio: “La investigación aplicada en trabajo social: Conocimiento imprescindible para la acción transformadora”	287
Seminario/taller internacional sobre trabajo social digital y políticas del cuidado en un entorno postcovid	288
Experiencias significativas de Trabajo Social en Diversidad y Sostenibilidad en la Educación Superior	289
VII Conferencia de trabajo social con grupos	290

Actividades precongresuales

Segundo coloquio: “La investigación aplicada en trabajo social: Conocimiento imprescindible para la acción transformadora”

Moderadora: Elena Mut MontalvÀ, Secretaria del Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales de la Universidad de Valencia y Miembro de la Comisión de Investigación de la Asociación Universitaria Española de Trabajo Social.

En el marco de la Comisión de Investigación de la Asociación Universitaria Española de Trabajo Social (AUETS) se proponen cuatro acciones en el 2021 con la finalidad de construir un espacio de reflexión e intercambio sobre la investigación en el Trabajo Social, para así proponer respuestas colectivas para seguir avanzando. La segunda acción se enmarca dentro de las actividades precongresuales del IV Congreso Internacional de Trabajo Social (CIFETS 2021), XIII Congreso de Facultades y Escuelas de Trabajo Social “Trabajo Social en la Era Digital: Ética y Cuidados”, organizado de manera conjunta entre el Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales de la Universidad de Valencia y la Asociación Universitaria Española de Trabajo Social (AUETS).

Programa

- 10:00 - 10:15h Presentación**
Bienvenida y presentación del espacio a cargo de Albert Moncusí (Decano Facultad de Ciències Socials, Universidad de Valencia) y Francisco J. Ródenas Rigla (Presidente de la Asociación Universitaria Española de Trabajo Social y Director del Departamento de Trabajo Social y Servicios Sociales de la Universidad de Valencia), Violeta Quiroga, Universitat de Barcelona y Coordinadora de la Comisión de Investigación de AUETS.
- 10:15 - 10:40h La investigación en Trabajo Social como estrategia de fortalecimiento de su dimensión política**
Octavio Vázquez Aguado
Departamento Sociología, Trabajo Social y Salud Pública Universidad de Huelva
- 10:40 – 11:05h El lugar del Trabajo Social en el Desarrollo Local: la cohesión social**
Josep Vicent Pérez Cosín
Departament de Treball Social i Serveis Socials Universitat de València
- 11:05 - 11:30h La investigación en Trabajo Social como estrategia de fortalecimiento de su dimensión política**
Miren Ariño y Ainhoa Berasaluze, Maddalen Epelde, Charo Ovejas y Nerea Zubillaga
Grupo parte hartuz Equipo de la Universidad del País Vasco
- 11:30 - 12:00h Coloquio**

Actividades precongresuales

Seminario/taller internacional sobre trabajo social digital y políticas del cuidado en un entorno postcovid

Organizada por: Antonio López Peláez (UNED – ICSW) y Chaime Marcuello Servós (Universidad de Zaragoza)

Presentación:

En este seminario/taller se analizan las nuevas demandas de políticas del cuidado en un contexto post-COVID19, y cómo pueden afrontarse desde el Trabajo Social Digital. Se debaten algunos de los resultados de las intervenciones digitales en tiempos de confinamiento, y los avances de proyectos de investigación y de intervención social digital en los que participan los ponentes: el proyecto europeo Innovation in Humanitarian Response (2021-2023), y el proyecto financiado por la IASSW Experiences of caring and sharing good practices under COVID-19 (2020-2021). El seminario se estructura en tres ponencias y una mesa redonda

Programa

10:30 - 12:00h Ponencias

Trabajo Social Digital y políticas del cuidado

Antonio López Peláez
UNED - ICSW

Dinamizando el Trabajo Social Digital: estrategias de participación

Chaime Marcuello Servós
Universidad de Zaragoza

Redes sociales y Trabajo Social Digital

Joaquín Castillo de Mesa
Universidad de Málaga

Digitalización, pandemia y cuidados: una visión desde México

Silvia Vázquez González
Universidad Autónoma de Tamaulipas, México

12:00 - 12:30h Pausa Café

12:30 - 14:00h Mesa redonda: Cuidado y pandemias en el siglo XXI:

¿Qué puede hacer el Trabajo Social Digital?

Antonio López Peláez, UNED- ICSW
Chaime Marcuello Servós, Universidad de Zaragoza
Joaquín Castillo de Mesa, Universidad de Málaga
Silvia Vázquez González, Universidad Autónoma de Tamaulipas, México

Actividades precongresuales

Experiencias significativas de Trabajo Social en Diversidad y Sostenibilidad en la Educación Superior

Dra. Carmen Miguel Vicente y Dra. Aurora Castillo Charfolet
Universidad Complutense de Madrid

En la actualidad, en el contexto del Espacio Europeo de la Educación Superior se hace necesario promover el enfoque de la sostenibilidad social inclusiva. Es clave que las universidades amplíen su política social y educativa para la búsqueda conjunta de soluciones y alternativas a la intervención profesional, docente e investigadora. Con los Objetivos del Desarrollo Sostenible como brújula, se comparten experiencias significativas en Trabajo Social.

5

IGUALDAD DE GÉNERO



Garantizar una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje permanente para todos.

11

CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.

17

ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS



Fortalecer los medios de implementación y revitalizar la Alianza Mundial para el Desarrollo Sostenible.

Programa

- 12:30h Bienvenida**
Dra. Aurora Castillo Charfolet. Decana de la Facultad de Trabajo Social. Universidad Complutense de Madrid
- 12:30h El Trabajo Social digital en la Educación Superior durante el confinamiento de la COVID-19**
Dra. Carmen Miguel Vicente. Universidad Complutense de Madrid
Dr. Pedro Isnardo de la Cruz Lugardo. Universidad Nacional Autónoma de México
Dra. Sibonsile Zerurcia Ziban. Universidad de KwaZulu Natal, Sudáfrica
- 12:45h El blog migracionesUSAL como experiencia de enseñanza de las realidades migratorias y la diversidad étnica**
Dra. Nuria del Álamo Gómez. Universidad de Salamanca
- 13:00h Propuesta para avanzar en universidades inclusivas para personas con diversidad funcional cognitiva**
Dra. Rosa María Díaz Jiménez. Universidad Pablo de Olavide
- 13:15h ESCUTA: Un proyecto educativo y emancipador para la promoción de la Transición SocioEcológica con la participación del alumnado universitario**
Dr. José Luis Fernández Pacheco. Universidad de Extremadura
Dr. Eduardo Marques. Universidad de las Azores
Dra. Irina Rasskin Gutman. Universidad de Extremadura
- 13:30h Voluntariado Social Sostenible e Inclusivo. Aprender haciendo en la Comunidad**
Dra. Carmen Miguel Vicente. Universidad Complutense de Madrid
Dra. Belén Martínez Madrid. Universidad Complutense de Madrid
Dña. Andrea Noreña Arroyave. Universidad Complutense de Madrid
Dña. Delia Magdalena Quispe Limachi. Universidad Complutense de Madrid
- 13:45h Coloquio**

Actividades precongresuales

VII Conferencia de trabajo social con grupos

Coordinado por: Dra. Yolanda Domenech, Universidad de Alicante; Dr. Andrés Arias, Universidad Complutense de Madrid

Miércoles 14 de Julio en el marco del IV Congreso Internacional de Trabajo Social (CIFETS 2021).

Lugar: Sede congreso (Aula 2.1-2.2) y vía ZOOM

Horario: 16:00 a 20:00 horas

Dirigido a: Profesionales del Trabajo Social, Profesorado de Trabajo Social, alumnado y público en general.

Programa

16:00 h Inauguración

Presentación del proyecto y resultados

“Bienestar social eficiente y trabajo con grupos: caracterización a estándares internacionales y resultados en Madrid, Comunidad Valenciana, Murcia, La Rioja, Andalucía y Baleares”, Programa Estatal de I+D+i orientada a los Retos de la Sociedad 2016, del Ministerio de Economía y Competitividad (MINECO) (Ref. CSO2016-78111- R) a cargo de D. Andrés Arias Astray, Catedrático de la Universidad Complutense de Madrid. IP del proyecto.

17:00 h Conferencia: *Trabajo Social con Grupos centrado en Soluciones*

Modera: **Dña. Neus Caparrós Civera**. Profesora de la Universidad de la Rioja
Ponente: **D. Jose Francisco Campos Vidal**. Profesor de Trabajo Social de la Universitat de les Illes Balears

18:30 h Mesa de comunicaciones: *Experiencias de Trabajo Social con Grupos en la Comunidad Valenciana*

Modera: **Dña. Yolanda Domenech López**. Profesora de la Universidad de Alicante

Grupo Inclusión: *Programa de Prevención al estigma. Reconocida en el 2019 como “Ejemplo de buena Práctica en Sanidad”*

D. Francisco Javier Santos Comino. Trabajador Social de la GVA. Alicante

El Treball Social amb grups en el rural (El Trabajo Social con grupos en lo rural)

Dña. Anna García Monfort

Trabajadora Social y Coordinadora de los Servicios Sociales de Atención Primaria Básica de la Mancomunidad Comarcal els Ports (Castellón)

18 años de Trabajo Social acompañando a grupos, experiencias desde Cáritas Vinarós

Dña. Elvira Doménech Sanz

Trabajadora Social Cáritas Vinaroz (Castellón)

Actividades precongresuales

Programa comunitario para favorecer la convivencia escolar: CONVIBIMOS

Dña. Belén López Guillem

Trabajadora Social de Atención primaria en Ibi (Alicante)

De la intervención grupal a la comunitaria en el TSS

Dña. Ana Isabel Cava Ros

Trabajadora Social sanitaria de atención primaria. Centro de salud Azucena, departamento de salud de la Fe. (Valencia)

La comunitat: una font important de difusió, d'intercanvis i xarxa de cures

Dña. Melani Navarro Lon

RETINA Comunitat Valenciana. (Valencia)

Grupo colaborativo profesionales y personas usuarias. Experiencias innovadoras de empleo para personas con discapacidad intelectual con grandes necesidades de apoyo: empleo personalizado. (Centro de día del barrio Benisaudet. Centro San Rafael. Fundación San Francisco de Borja)

Miguel-Ángel Mateo-Pérez

Sara Tejera Díaz-Terán

Yolanda Doménech-López

M. Asunción Martínez-Román

Estefanía Baena Prieto

Ana Carratalá Marco

M^a Paz de la Calzada Rodríguez

Cátedra de inclusión social de Aguas de Alicante.
Universidad de Alicante. (Alicante)

19:30 h Cierre de jornada y conclusiones





CIFETS
2021



CIFETS
2021



IV Congreso Internacional de Trabajo Social

*XIII Congreso de Facultades
y Escuelas de Trabajo Social.
“Trabajo Social en la Era Digital:
Ética y Cuidados”*

Organizan:



Promovido por:



Colabora:



Se ha recibido financiación de las siguientes entidades:



ISBN: 978-84-09-32270-1
Fundación Universidad Empresa de Valencia
Plaza Virgen de la Paz, 3, Valencia, 46001